

基于需求分析的医学类高职 ESP 课程教学现状调查研究 ——以 ZT 卫生职业学院为例

吴应涓¹, 何静¹, 郑晓慧¹, 晁莉^{1*}, 蒋先娥²

1. 昭通卫生职业学院, 云南 昭通 657000

2. 云南省昭通市昭阳区乐居镇中学, 云南 昭通 657000

DOI:10.61369/ETI.2026030020

摘 要 : 本研究以 ZT 卫生职业学院为具体场域, 聚焦医学类高职专门用途英语课程教学现状。通过整合定量与定性研究方法, 系统探查了学习者内在需求与医疗卫生行业外部职业需求。研究揭示了当前课程在目标定位、内容遴选、师资配置、教学方法及评价体系等方面存在的断层现象。基于深度需求分析, 本文构建了一个以需求为驱动、以能力为本位的课程改革框架, 提出了模块化课程内容重构与过程性评价模式革新的具体路径, 旨在为医学类高职专门用途英语教学的系统性优化提供实证依据与理论参照。

关 键 词 : 专门用途英语; 需求分析; 医学高职教育; 课程改革

A Survey on the Current Situation of ESP Course Teaching in Medical Vocational Colleges Based on Demand Analysis — Taking ZT Health Vocational College as an Example

Wu Yingmei¹, He Jing¹, Zheng Xiaohui¹, Zhao Li^{1*}, Jiang Xian'e²

1. Zhaotong Health Vocational College, Zhaotong, Yunnan 657000

2. Leju Town Middle School, Zhaoyang District, Zhaotong City, Yunnan Province, Zhaotong, Yunnan 657000

Abstract : This study takes ZT Health Vocational College as the specific field and focuses on the current teaching situation of medical vocational-specific English courses. By integrating quantitative and qualitative research methods, it systematically explored the internal needs of learners and the external occupational needs of the healthcare industry. The study revealed the discontinuities in the current curriculum in terms of target positioning, content selection, faculty allocation, teaching methods, and evaluation systems. Based on in-depth demand analysis, this paper constructs a curriculum reform framework driven by demands and based on capabilities, and proposes specific paths for modular content reconfiguration and process-based evaluation model innovation, aiming to provide empirical evidence and theoretical references for the systematic optimization of medical vocational-specific English teaching at vocational colleges.

Keywords : specialized English for specific purposes; demand analysis; higher vocational medical education; curriculum reform

引言

在全球医疗卫生合作越来越频繁的情况下, 医学人才具有专业领域内的国际交流能力已经成为一项重要的职业素养。专门用途英语教学是基础英语和职业场景之间的桥梁, 它在医学类高职院校的人才培养体系中所占有的比例越来越大。但是教学实践普遍存在着课程效果不理想的情况, 其根本原因大多存在于课程设计同实际需求相脱离的现象当中。ZT 卫生职业学院属于典型的医学类高职院校, 专门

作者简介:

吴应涓 (1989.03-), 女, 彝族, 云南大关人, 硕士研究生, 职称: 讲师, 研究方向: 英语教育教学;

何静 (1978-), 女, 汉族, 贵州遵义人, 本科, 职称: 副教授, 研究方向: 外语教育;

郑晓慧 (1978.10-), 女, 汉族, 云南威信人, 大学本科, 职称: 副教授, 研究方向: 英语教学;

蒋先娥 (1987.08-), 女, 汉族, 云南昭阳人, 大学本科, 职称: 高级教师, 研究方向: 英语教育教学。

通讯作者: 晁莉 (1989.02-), 女, 汉族, 云南水富人, 硕士研究生, 职称: 讲师, 研究方向: 英语教学研究。

用途英语课程的教学方式具有一定的代表性。因此,本文从该学院的实际情况出发,以系统性的需求分析为起点,对教学现状进行全面的诊断,找出问题的本质,探索出一条符合学习者认知规律、符合行业职业要求的课程改革之路,对提高医学高职人才的培养质量、就业竞争力有着十分迫切的现实意义。

一、医学类高职专门用途英语课程的本体内涵解析

(一) 专门用途英语的学科定位与核心属性

专门用途英语不是一种独立的教法,而是一种清楚明确的分支,是英语语言教学领域里一个重要的部分。其学科定位以一个基本共识为基础,即学习者语言学习的目的和需求是具体的、具有职业指向性的。与通用英语追求语言普遍能力、人文素养不同的是,专门用途英语有很强的目标导向性、内容依附性、交际真实性。它要求教学内容要紧紧围绕某一学科领域、职业活动或者社会功能所必需的语言技能、文体知识和交际策略来展开。教学理念的哲学基础就是语言是工具,是为专业交流服务的^[1]。医学类高职教育中专门用途英语的教学目标是直接指向服务于医疗卫生场景下信息获取、医患沟通、学术交流和职业发展的各种任务,其教学内容和方法是否有效,完全取决于它对于医学语境语言使用规律的把握程度。

(二) 医学专门用途英语的语域特征与交际功能

医学专门用途英语存在于特定的语域里,语域是由医学领域专业词汇、句式结构、语篇范式和交际规范等共同组成的。词汇上很多来源于希腊语、拉丁语的词汇形成了一个非常精确的符号系统,并且是封闭的,这些词汇的单义性和规范性是它们的共同特点。从句法上看,为了追求客观、准确,被动语态、名词化结构、复杂长句的使用率比日常英语高得多。从语篇角度来说,医学文献、病历记录、药品说明书等体裁都存在着非常严格的结构。交际功能可以分为信息性、指令性和交互性这三种类型。信息性功能在病患信息陈述、病理机制描述、研究结果报告等方面体现出来,指令性功能表现在医嘱、护理方案、设备操作指南等地方,交互性功能活跃在医患问诊、医护团队合作、国际学术交流等动态场合当中。

二、医学类高职专门用途英语教学的现实样态

(一) 课程体系架构与内容选择现状审视

目前医学类高职院校专门用途英语课程在体系架构上普遍存在着定位不清的问题。课程一般被看作是基础英语教学的一个简单延续或者补充,没有形成与专业课程平行互动、深度融合的独立课程模块。内容的选择比较单一,大部分教材都是直接使用面向医学教育的通用型专门用途英语教材。这些教材内容在学术的深浅、宽窄上同高职学生所具有的知识基础以及将来从事的职业岗位的实际要求之间存在着一定的差距。教学内容常常是医学术语的机械记忆、文献片段的阅读理解,缺少了更加贴近职业特点的交际任务,比如模拟问诊、病例讨论、护理交接班报告的撰写

等^[2]。课程内容同护理、临床医学、医学检验等其它专业方向的针对性联系较少,没有体现出高职教育明显的职业指向性。

(二) 师资队伍专业背景与教学能力观察

承担医学类高职专门用途英语教学的师资主体大多为英语专业教师。他们有着较强的英语语言基础和较丰富的语言教学经验,但是缺少系统的医学专业知识。由于知识结构的单一,教师在处理专业内容的时候信心不足,不能对语言背后所蕴含的医学逻辑进行深入地阐释,教学往往只停留在语言表层形式的讲解上。医学专业教师虽然熟悉学科内容,但是缺少系统的语言教学法训练,不能有效地进行语言技能的传授。由于语言和内容师资的分离,使课堂教学很难达到真正的融合。

(三) 课堂教学方法与评价模式现象剖析

在教学方法上讲授法仍然占着主要的地位。课堂活动大多由教师讲授词汇、分析语法、翻译课文等,学生处在被动接受的状态中。虽然多媒体技术被广泛使用,但是它的功能大多只是用来呈现静态的文字和图片,互动性强的、以任务或者项目为载体的学习活动设计很少。单一的教学方法不能调动高职学生学习的积极性,也不能很好地锻炼学生在真实的或者仿真的医疗环境中用英语解决实际问题的能力。从评价模式上来说,终结性评价占绝对的比重,一般用期末闭卷考试的形式来考查学生对课本词汇、固定搭配和阅读材料的记忆和理解^[3]。该种评价方式忽略了对学生口语交际能力、书面表达能力以及完成具体任务时所表现出的综合语言运用能力的考察,不能全面、动态地反映学生学习的进步和真实水平,其反馈对于教学改进的作用也较小。

三、基于深度需求探查的专门用途英语课程改革路径

(一) 基于多维视角的学习者需求探查

任何有成效的课程改革都要从认识服务对象,即学习者开始。医学高职学生 ESP 学习需求的探查不能凭主观臆断,而应该用多维、立体、动态的分析视角来进行。大规模的问卷调查可以得到全方位的量化数据,可以反映出学生群体的普遍情况,即学生对课程总体满意程度的分布、学生所感知到的最大学习障碍、学生对各种技能重要性的排序、学生对于课堂活动形式的偏好等等。这些数据可以找到宏观层面的问题焦点。但是量化数据本身是没有声音、没有深度的,必须依靠质性研究来赋予它声音和深度。因此第二层要依靠组织焦点小组访谈或者个别深度访谈,选取不同专业、不同英语水平、不同学习动机的学生代表,对数据背后的原因进行深入的探讨。学生对于口语训练有强烈的需要,但是普遍害怕课堂发言的原因是什么?他们对“实用性”具体指的是哪些工作场景呢?质性资料可以表现出学习者的感情态度、

认知策略、未来职业想象等没有被问卷调查到的细微要求。第三,开展诊断性语言能力测评,把学生的当前英语水平同预期的课程目标或者行业入门要求加以对比,可以客观地对“现有水平”和“应有水平”间的差异做出衡量,从而把需求分析由主观感受提升至客观测量。一个有深度的需求探查的价值就在于它能够跳出简单的“需求清单”罗列,建立起对于学习者作为一个完整“人”的理解,即学习者的认知基础、情感状态、学习策略和学习的社会文化背景等,进而为设计人性化、差异化的教学干预提供依据^[4]。探查会发现学生对于术语的学习恐惧,不只是因为术语本身是复杂的,更是由于没有有效的记忆方法和语境支持。他们对“实用”的渴求,并不是只对工作,而是对能从英语中获得最新行业资讯来提高职业自信心的“实用”。这一步就是理解设计有效的教学活动。

（二）对接行业标准的课程目标诊断

ESP课程的合法性最终来源于它所服务的职业世界。因此课程目标的校准要主动向外,和医疗卫生行业职业标准、岗位规范做系统的对接。该种诊断过程属于一项细致的“田野工作”。第一部分是政策性文本和职业标准进行分析。对国家颁布的护士、检验技师、康复治疗师等职业标准进行深入研究,从中找出国际医疗卫生机构如JCI标准中对于沟通能力的规定,并从中提炼出对英语能力的明示或者隐含要求。其次就是进行深入的行业调研。采用结构化访谈或者问卷调查的方式,从医疗机构的管理者、一线科室负责人以及有国际交流经历的医护人员等角度出发,直接获取新入职人员对于自身英语能力的具体期望以及工作过程中出现的英语使用场景。以涉外病房的护士长为例,会具体阐述同外籍患者每天交流时所用的语言技能等。其次就是对真实的职场语料进行分析^[5]。收集并分析目标岗位实际使用到的英文材料,即医院内部双语工作流程、进口医疗设备操作手册、英文版电子病历系统界面、国际学术会议通知和摘要、英文患者教育手册等。对这些“活”的语料做语言学分析,可以最真实地反推出该岗位最常处理的语篇类型、最需要掌握的语言功能和最高频的专业词汇。最后把行业需求诊断结果同学习者需求探查结果做三角互证、整合。可能会发现两者之间存在共识,也会出现矛盾。行业会高度重视阅读最新的技术文献,但是学生更希望提高基本的口语交流能力。

（三）以需求为导向的课程改革原则构建

双需求分析之后,为了保证改革措施的系统性和一致性,必须制定出一套具体的指导原则。这些原则就是课程改革行动的“宪法”。职业情境嵌入原则居于首位,要求课程设计要把语言学习嵌入到模拟或者真实的医疗工作流程和任务中去,让学生在完成职业任务的时候自然而然地习得和使用语言,达到内容和语言、知识和行动的深度融合。学习者主体赋能原则认为改革要充分考虑到高职学生具身认知的特点,在实践活动中建构意义。因此课程应该设计出很多以学生为中心的分析性、探究性、协作性任务,给学生学习的主动权和责任感,教师角色由知识的传授者变成学习的设计者、引导者和协作者。语言与认知协同发展原则认为ESP学习不只是语言技能的提高,而是在外语这个工具的帮

助下进行专业思维训练的过程。课程应该设计出能够使学生用英语进行医学信息处理、临床问题分析和决策的任务,从而促进学生专业思维能力和语言能力的共同发展。系统动态调适原则承认课程不是一成不变的静态蓝图。它应该建立有效的反馈机制,根据教学过程中形成的形成性评价数据、行业技术更新趋势、毕业生跟踪反馈等,对课程内容、方法、资源进行周期性的审视和迭代优化,保证课程的活力和前瞻性。

（四）模块化课程内容体系的系统优化

在既定原则的指引之下,对课程内容体系进行模块化重构是达成精准教学的重要步骤。这就意味着要冲破传统把语言知识体系(词汇、语法)或者通用教材单元当作组织框架的束缚,转而按照“职业典型工作任务”以及“核心交际场景”来重新安排和融合内容。经过优化的课程可以设计成若干个相对独立、目标明确、可以灵活组合的能力模块组成的课程群。以“医疗场景基础沟通模块”为例,主要针对挂号、导诊、基本问诊、健康指导等日常场景中的核心句型和会话策略展开训练,“患者评估与信息记录模块”专门对学生的系统问诊、体格检查描述、简单英文病历摘要能力进行训练,“医疗团队协作模块”模拟科室交班、病例讨论、跨专业团队会议等场景,重点培养学生的清晰、准确的专业信息口头汇报和交流能力,“医学文献信息获取模块”根据高职学生实际水平,不追求深奥文献的精读,而是训练学生快速浏览摘要、查找关键信息、理解图表数据等实用技能,“医疗仪器与药品识读模块”主要针对设备操作界面、药品说明书、检验报告单等实用文本的阅读。每一个模块都是一个完整的教学单元,它包含清晰的任务目标、真实的或者仿真的输入材料、逐步展开的技能训练活动以及最后的综合任务产出^[6]。模块化设计使课程具备很强的灵活性,各个专业按照自身的岗位核心需求来选择并组合不同的核心模块和拓展模块,甚至可以针对学生个人差异给学生提供个性化的模块选择,实现了课程的“定制化”。

（五）过程性学业评价模式的革新探索

评价属于课程改革的“指挥棒”和“助推器”。与模块化、任务型的课程内容相适应,评价体系应该由原来的对学习的评价转变为为学习的评价甚至作为学习的评价。核心就是创建一个多元的、连续的、嵌入学习过程的发展性评价体系。首先要重新分配形成性评价和终结性评价的比重,大幅度增加过程性评价所占的比例,使它贯穿于每一个学习模块之中。评价方式要跳出纸笔测试的局限,多使用表现性评价。医患沟通模块的评价可以是对标准化病人全英文问诊的模拟演练录像和反思报告;团队协作模块的评价可以是小组病例讨论会的观察记录和同伴互评。电子学习档案袋成了理想的工具,用来系统地收集学生在某一学期或者一学年内完成的各种作品、项目报告、反思日志、自评互评记录等,全面展现其能力发展的轨迹。其次评价主体应该从教师单一主体变为教师评价、学生自评、同伴互评甚至行业兼职教师评价相结合的多元主体。学生自评和互评可以减轻教师的负担,也是培养学生认知能力、批判性思维、责任感的有效方式。最后也是最根本的一点就是评价标准透明化和前置化。应在任务开始之前就给学生提供清晰的、详细的评价量规,量规要准确地描述出各

个质量等级的表现特征，使学生明白努力的方向以及高质量成果的标准。该种过程性评价模式把评价变成学习过程中的有机部分，把评价从学习的终点变成学习过程中不可缺少的环节，给学生提供持续、具体的反馈，使学生能及时调整学习策略，体验到进步的喜悦。

四、结束语

本文以 ZT 卫生职业学院为个案，采用整合性的需求分析方法，对医学类高职专门用途英语教学在课程定位、内容供给、师

资能力、教学实施和评价反馈等各方面的系统性脱节问题进行了系统的揭示。经过研究发现，问题产生的原因就是课程体系不能很好地满足学习者的认知和情感需求，也不能准确地对接医疗卫生行业外部能力的要求。因此本文提出一个从双需求分析出发、用四项核心原则为价值导向、用模块化内容重组和过程性评价更新作为双翼的课程改革总体框架。该框架所追求的不是局部的修补，而是从课程哲学到教学实践的协同演进，它的最终目的就是使 ESP 课程从边缘走向中心，从知识传递走向能力建构，从学科封闭走向职场开放。

参考文献

-
- [1] 王丽雅, 卓晓华. AIGC 在医学类高职信息技术课程中的应用——以甘肃卫生职业学院针灸推拿专业教学为例 [J]. 电脑知识与技术, 2025, 21(18): 28-31.
- [2] 杨敏. 医学类高职高专院校临床专业人际沟通相关课程模块化教学探究 [J]. 西部素质教育, 2024, 10(05): 182-186.
- [3] 容芝兰. 基于互联网的高职医学课程融合式教学分析——评《医学类专业课程思政教学实录》[J]. 中国油脂, 2022, 47(01): 160.
- [4] 卓晓华, 魏晋滢, 刘丰源. 融入建模思想的医学类高职计算机基础课程混合式教学改革探究 [J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(17): 147-148.