

“三全育人”视域下高职财经院校“一站式”学生社区服务育人机制研究

张瑶

陕西财经职业技术学院, 陕西 咸阳 712000

DOI:10.61369/EST.2026020018

摘 要：“三全育人”的核心要义在于全员参与、全程覆盖、全方位渗透，打破育人工作的时空界限和部门壁垒，实现育人工作与学生成长全过程、各环节的深度融合。本文基于“三全育人”视域，结合高职财经院校办学特点，探析“一站式”学生社区服务育人的价值意蕴，构建科学合理、可落地、重实效的服务育人机制，推动学生社区从管理型向服务型、育人型转变，实现全员育人有合力、全程育人有衔接、全方位育人有覆盖，为高职财经院校落实立德树人根本任务、提升人才培养质量提供实践参考。

关 键 词：三全育人；高职财经院校；一站式学生社区；服务育人

Research on the "One-stop" Student Community Service Education Mechanism in Higher Vocational Finance Colleges from the Perspective of "Comprehensive Education"

Zhang Yao

Shaanxi Technical College of Finance & Economics, Xianyang, Shaanxi 712000

Abstract： The core essence of "three-all education" lies in the participation of all personnel, the full coverage of the entire process, and the all-round infiltration. It breaks the time and space boundaries and departmental barriers of education work, achieving a deep integration of education work with the entire process and all aspects of students' growth. Based on the perspective of "three-all education" and combined with the characteristics of vocational finance colleges, this paper explores the value implications of "one-stop" student community service education, constructs a scientific, reasonable, implementable, and effective service education mechanism, promotes the transformation of student communities from management-oriented to service-oriented and education-oriented, realizes the synergy of all-round education, the connection of the entire process of education, and the coverage of all-round education, providing practical references for vocational finance colleges to implement the fundamental task of fostering virtue and promoting the quality of talent cultivation.

Keywords： three-all education; vocational finance colleges; one-stop student community; service education

前言

2016年12月，全国高校思想政治工作会议强调，要“坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人”。2024年1月，国家发展改革委、教育部等七部委联合印发《关于加强高校学生宿舍建设的指导意见》，提出要“充分发挥学生宿舍育人阵地作用”“推广‘一站式’学生社区综合服务模式”，为高校开拓育人新阵地指明了前进方向。

一、“三全育人”视域下高职财经院校“一站式”学生社区服务育人的价值意蕴

（一）契合三全育人理念的实践延伸

高职财经院校“一站式”学生社区服务育人，正是将“三全

育人”理念从课堂延伸到课外、从教学延伸到生活的重要实践。传统高校育人工作多集中在课堂教学和校园公共活动中，对学生日常生活场景的育人挖掘不足，而“一站式”学生社区覆盖学生住宿、学习、休闲、交流等全场景，能够让育人工作融入学生日常，实现育人无死角、服务不缺位。

项目来源：陕西省职业教育学会职业教育教学改革研究项目 编号：2025SZX471。

作者简介：张瑶（1997.10-），女，陕西咸阳人，工学硕士，从事学生工作多年，研究方向：学生思想政治教育，就业。

（二）破解财经人才培养的现实难题

在“一站式”学生社区中，通过学业帮扶、职业引导、思政教育等服务，将专业教育与思政教育深度融合，让学生在掌握财经专业知识和技能的同时，树立正确的金钱观、职业观和价值观；通过实践活动、志愿服务、朋辈互助等形式，引导学生将理论知识运用到实际中，提升实践能力和沟通协作能力；通过日常行为规范引导、文明素养培育，帮助学生养成良好的生活习惯和职业素养，实现专业技能、品德修养和综合能力的全面提升，为财经人才培养保驾护航。

（三）提升院校育人质量的重要支撑

通过“一站式”学生社区服务育人，能够整合院校各类育人资源，形成全员协同育人合力，让校领导、教师、辅导员、学生干部等都参与到育人工作中，实现育人主体的全覆盖；能够将育人工作贯穿学生入学到毕业的全过程，从新生适应引导到学业提升、从职业规划到就业帮扶，实现全程育人的无缝衔接；能够覆盖学生思想、学业、生活、职业等各个方面，实现全方位育人的全面覆盖。

二、“三全育人”视域下高职财经院校“一站式”学生社区服务育人机制

（一）构建全员协同育人机制

1. 明确全员育人主体责任

全员育人是“三全育人”的核心要求，也是“一站式”学生社区服务育人的基础。高职财经院校要打破部门壁垒，明确校领导、专业教师、辅导员、行政人员、学生干部等不同主体在“一站式”学生社区服务育人中的责任，构建“人人都是育人者、处处都是育人场”的育人格局。

校领导要发挥引领作用，深入学生社区，了解学生需求，统筹推进社区服务育人工作，协调解决工作中的重点难点问题，为社区建设提供政策支持和资源保障。

专业教师要立足财经专业特色，主动走进学生社区，开展学业指导、考研辅导、创业指导和职业规划指导，将专业知识与思政教育相结合，引导学生树立正确的职业观和价值观，提升专业素养和实践能力。

辅导员要坚守学生社区育人一线，深入学生日常生活，开展思想引导、心理疏导、学业帮扶和日常管理，及时掌握学生动态，解决学生思想、生活和学业上的困惑，成为学生成长路上的知心人、暖心人、引路人。

行政人员要立足本职岗位，优化社区服务流程，提升服务质量，为学生提供便捷高效的生活服务和保障。

2. 搭建全员协同育人平台

依托社区建设功能型育人组织，整合思政教育、学业指导、职业引导、心理服务等各类资源，实现育人资源的集中投放和高效利用。职业生涯、心理健康等工作进行资源整合，集中投放育人资源，提升育人效率；搭建育人沟通平台，定期召开协同育人专题工作会议，通报学生社区育人情况，交流育人经验，协调解决工作中存在的问题，形成各部门、各主体协同联动的工作格局。搭建师生交流平台，通过谈心谈话、主题分享会、学术沙龙、社会实践等方式增进彼此感情，帮助教师了解学生的实际诉

求，有针对性地做好教育和服务工作。搭建学生互助平台，发挥学生干部、优秀学生的示范带动作用，组建学习小组、志愿服务队、朋辈帮扶队等，开展学业帮扶、生活互助、思想交流等活动，形成朋辈互助、共同进步的良好氛围。

3. 健全全员育人激励机制

健全的激励机制能够充分调动各类育人主体的积极性和主动性，推动全员协同育人落地生根。高职财经院校要完善“一站式”学生社区服务育人激励机制建设，把社区育人工作列入各主体的绩效考核、评优评先及职称晋升之中，明确考核指标和评价标准，对社区育人工作成绩优异者进行表彰奖励，调动全体人员参与社区育人的积极性。

对于专业教师，将社区学业指导、职业引导、实践指导等工作纳入教学工作量核算和职称评定参考，鼓励教师积极参与到社区育人的工作中来；对辅导员，把社区育人工作业绩列入其绩效考核评重要组成部分，并将其与评优评先晋级晋职相联系，增强辅导员进行社区育人的主动性；对行政人员，把社区服务质量以及学生的满意程度作为考核评价的重要依据，促进行政人员提高服务水平；对学生干部及优秀学生，将参加社区育人工作的情况纳入学生综合素质评价之中，作为评优评先、升学就业的重要参考，引导学生主动参与社区建设和育人工作。

（二）完善全程衔接育人机制

1. 做好入学适应阶段育人

入学阶段是学生适应大学生活、树立正确学习和生活态度的关键时期，也是全程育人的起点。高职财经高校应结合“一站式”学生社区建设，做好学生在入学适应阶段的育人工作，让学生尽快适应大学生活，确立自己的学习目标和职业生涯规划。举行新生入学教育，采取专题讲座、交流座谈、参观学习等方式为新生介绍学校情况、院系专业、规章制度以及宿舍楼管理等内容，帮助新生了解大学生活特点，尽快融入校园。

做好新生适应性教育工作，辅导员及学生干部到新生宿舍走访，同新生谈心，了解他们的思想状况、生活困难以及学习上的疑惑，并及时给予帮助和疏导；对新生生活中自理能力差、人际关系处理不当、学习方法不适应等问题进行有针对性的培训和辅导，培养他们形成良好的生活习惯和学习习惯。结合财经类专业特点，进行专业认识教育，帮助新生了解财经专业发展前景、就业方向及人才需求培养目标，确立正确专业的学习态度，为后续的专业学习和职业发展奠定基础。

2. 强化在校成长阶段育人

在校成长阶段是学生专业技能提升、综合素质培育的核心时期，也是全程育人的关键环节。高职财经高校应以“一站式”学生社区为依托，加强在校生的成长成才时期的育人工作，做到育人与学生的成长同频共振。实施常态化的思政引领，采取主题教育活动、谈心谈话、典型宣传等方式，培养学生树立正确的人生观、世界观、价值观以及责任意识和爱国情怀；根据财经专业的特殊性进行职业素质教育，引导学生遵守财经职业道德，培养严谨细致、诚信友善的职业品质。

强化学业帮扶工作，针对学生在专业学习中存在的困难，由专业教师及优秀学生对学生进行学业辅导、答疑解惑以及学习方法指导，帮助学生提高学习成绩，打牢专业基础。开展多样化活动，根据财经专业特点，让学生参与模拟营销、电子商务、财务

实践等活动，让学生在成长中提升自己的专业能力和实践能力；让学生参与志愿服务、社区共建等工作，增强学生的社会责任和奉献意识。强化心理健康教育，做好心理普查、咨询、团体辅导工作，让学生缓解学习、生活压力，塑造健康的心理素质，学会正视自己成长过程中遇到的问题和困难。

3. 做好毕业离校阶段育人

毕业离校阶段是学生从校园走向社会的过渡时期，也是全程育人的收尾环节。高职财经院校要以“一站式”学生社区为载体，做好毕业生离校期间的育人工作，助力毕业生顺利就业、平稳过渡。开展就业指导服务，组织专任教师、行业专家举行就业讲座、简历指导、面试培训等工作，为毕业生提供就业形势、就业技巧方面的指导，树立正确的就业观、择业观。针对财经专业的就业特点向毕业生提供精准的就业信息和就业岗位，助力毕业生顺利就业。

开展毕业教育，引导毕业生回忆大学生活，感激学校培养，树立正确的职业理想和人生目标，鼓励毕业生脚踏实地、爱岗敬业，在工作岗位上实现自我价值。加强毕业生思想引导，关注毕业生思想动态，及时解决毕业生就业、升学等问题的困惑，引导毕业生正确认识就业困难，树立良好的心态。开展毕业生文明离校教育，引导毕业生遵守校园规章制度，爱护校园环境和社区设施，文明离校、诚信离校，留下良好的校园记忆，建立毕业生跟踪反馈机制，为毕业生提供后续的职业指导和帮扶，实现育人工作的全程闭环。

（三）建立全方位覆盖育人机制

1. 实现思想引领全方位覆盖

创新思想引领方式方法，摒弃生硬的说教式教育，采用学生喜闻乐见的形式，比如举办主题分享会、情景剧表演、拍摄微视频等，使思想引领更加具有吸引力和感染力；根据财经专业的特点，把思政教育与财经类的专业知识结合起来，引导学生树立正确的人生金钱观、财富观、职业观，增强学生的诚信意识、责任意识、法治意识。强化网络思政教育，依托网上社区，发布积极向上的信息，教育学生正确运用互联网，自觉抵御不良信息侵蚀，净化网络空间。

2. 实现学业服务全方位覆盖

学业服务是“一站式”学生社区服务育人的主要内容，是满足学生成长需求、提升育人质量的重点。高职财经院校应立足于学生学业需求，打造全方位的学业服务体系，实现学业服务全覆

盖。建立学业指导平台，整合专业教师、辅导员、优秀学生等力量，为学生提供全方位的学业指导、疑难解答及学习方式指导，协助学生端正学习态度、改善学习方式、提高学习成绩；对学习困难的学生进行个性化学业帮扶，制订个性化学习方案，帮助学生补齐学业短板。

结合财经专业特点，举办专业技能培训活动、学术讲座、考研培训、创业教育等活动，引导学生提高自身专业技能和综合素质水平，为其今后升学就业打下良好基础；搭建社区学习平台，在社区建立学习阅览室、学习交流室等场所，配置相应的学习书籍及设施设备，为大学生提供舒适的学习条件，鼓励学生利用课外时间开展自主学习和小组交流。实行学业预警制度，及时了解学生的学习状况，对出现学业问题的学生及时给予提醒和帮助，保证学生顺利毕业。

3. 实现生活服务全方位覆盖

生活服务是“一站式”学生社区服务育人的基础，也是提升学生满意度和归属感的重要保障。高职财经院校应从学生的生活入手，构建全方位的学生服务体系，做到生活服务全覆盖。完善社区生活设施，在社区设立健身活动区、生活服务区等，配有相应的生活设施和服务设备，为学生提供便利的生活服务，创造温馨舒适的生活环境。建立健全生活服务机制，开通生活服务热线，及时受理学生的生活诉求，形成学生反映、即时接办、限期反馈、跟踪问效的工作闭环，确保学生的生活需求得到及时解决。

加强学生日常行为管理，引导学生养成良好的生活习惯和文明素养，营造整洁、有序、和谐的社区环境。将寝室卫生整理纳入劳动教育过程考核，强化学生日常行为养成，传递团结友爱、向上向善的正能量。

三、结语

“三全育人”视域下，高职财经院校“一站式”学生社区服务育人机制的构建，是落实立德树人根本任务、提升人才培养质量的重要举措，也是推动“三全育人”综合改革向纵深发展的必然要求。未来，要注重总结经验、补齐短板，进一步提升“一站式”学生社区服务育人水平，为经济社会发展输送更多德才兼备、知行合一的应用型财经人才。

参考文献

- [1] 蔡杨, 黄莹. 高职院校“一站式”学生社区就业服务体系实践路径研究[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2025, 24 (06): 49-52. DOI:10.20219/j.cnki.2095-6584.2025.06.011.
- [2] 叶维, 肖霞. “三全育人”理念下高职院校社区管理与服务专业“135”立体式实践教学体系构建研究[J]. 科教文汇, 2025, (23): 173-177. DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2025.23.039.
- [3] 王丹妮. 高职院校“一站式”学生社区构建策略研究——基于SWOT模型和PDCA循环理论[J]. 湖州职业技术学院学报, 2025, 23 (03): 6-11+90. DOI:10.13690/j.cnki.hzyxb.issn.1672-2388.2025.03.02.
- [4] 孙哲. “服务育人”视角下的高职院校“一站式”学生社区建设研究[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2024, (06): 125-127.
- [5] 韩阳. 高职院校“一站式”学生社区服务育人路径探究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40 (08): 91-93.