

县级公共图书馆馆员素质提高的重要性分析

马永平, 杨倩倩

榆林市横山区图书馆, 陕西 榆林 719100

DOI:10.61369/ETI.2026020018

摘 要： 县级公共图书馆是基层公共文化服务的核心阵地，承担着传播知识、服务群众的重要使命，而馆员作为图书馆服务的执行者，其综合素质直接关系到馆藏资源利用效率，决定了图书馆服务质量及其职能的发挥。目前，数字化技术广泛应用，群众文化需求日益多元化，县级公共图书馆面临智慧化转型、服务升级的迫切需求，馆员素质不足已成为制约其可持续发展的主要因素。文章通过分析县级公共图书馆馆员素质提高的重要性，提出优化馆员队伍结构、强化数字素养培育、深化服务理念培育、完善培训体系建设等方案，组建更专业化的馆员队伍，为县级公共图书馆转型升级提供人才保障。

关 键 词： 县级公共图书馆；馆员；综合素质；公共文化服务

Analysis of the Importance of Improving the Quality of County-level Public Library Staff

Ma Yongping, Yang Qianqian

Hengshan District Library, Yulin City, Yulin, Shaanxi 719100

Abstract： County-level public libraries are the core sites of grassroots cultural public services, undertaking the important mission of disseminating knowledge and serving the people. As the executors of library services, the quality of library staff directly affects the efficiency of library resource utilization and determines the quality of library services and the performance of its functions. Currently, with the widespread application of digital technology and the increasingly diverse cultural needs of the public, county-level public libraries face urgent demands for intelligent transformation and service upgrading. The lack of quality in library staff has become the main factor restricting their sustainable development. This article analyzes the importance of improving the quality of county-level public library staff, proposes solutions such as optimizing the staff structure, strengthening digital literacy training, deepening service concept training, and improving the training system construction, and forms a more professional staff team to provide talent support for the transformation and upgrading of county-level public libraries.

Keywords： county-level public libraries; librarians; comprehensive qualities; cultural public services

引言

人才是第一资源，培养造就大批德才兼备的高素质人才是国家和民族长远发展大计，要实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑。县级图书馆是连接城乡之间的桥梁，在县级图书馆管理工作中，职业道德和业务素养对于图书馆员来说尤为重要，不仅影响着图书馆的形象，还影响着图书馆的发展^[1]。数字化、智慧化时代下，县级公共图书馆服务模式向数字服务、阅读推广等方向转变，对馆员专业能力、数字素养提出更高要求。因此，有必要重视图书馆馆员素质的提高，探索多样化的提升路径，由此助力县级公共图书馆高质量发展。

一、县级公共图书馆馆员素质提高的重要性

（一）推动图书馆数字化转型

通过强化馆员素质，有利于推动县级公共图书馆数字化转型，更好地利用信息技术，加强数字资源建设，进而实现图书馆

与时俱进。第一，馆员素质的提高，能够助力智慧化设施落地见效，使其熟练使用数字借阅系统、电子阅览室终端等设备，并指导基层群众使用数字化设施，进而解决群众操作难题，充分发挥数字化设施的作用。第二，通过强化馆员综合素质，有利于整合优化数字资源，系统化梳理各类数字资源，优化检索路径，进而

作者简介：马永平（1987.12-），男，陕西省榆林市横山区人，汉族，大专，助理馆员，初级职称，榆林市横山区图书馆，研究方向：围绕县级公共图书馆的未来发展、围绕公共图书馆馆员发展。
第二作者：杨倩倩（1991.08-），女，陕西省榆林市绥德县人，汉族，本科，助理馆员，初级职称，榆林市横山区图书馆，研究方向：围绕县级公共图书馆的未来发展、围绕公共图书馆馆员发展。

提高数字资源利用效率,便于基层群众快速获取数字文化服务,加快图书馆数字化转型。第三,通过组织数字专项培训,提高馆员信息素养,有助于适配数字化服务多元化需求,为线上借阅、远程咨询等服务提供人才保障,进而延伸图书馆服务广度。

(二) 提升馆藏资源利用效能

县级公共图书馆馆员综合能力的提高,有助于提升馆藏资源利用效能,科学规划馆藏资源采购,形成更完善的馆藏目录体系,便于基层群众高效阅读。首先,提高馆员素质,有利于精准对接基层群众需求,促使馆员深入调研不同群体阅读偏好,为馆藏资源采购提供可靠依据,进而强化馆藏资源建设针对性,从源头提升资源利用基础条件。其次,通过提高馆员业务水平,有利于规范馆藏资源加工流程,使其严格按照行业标准进行各项工作,完善馆藏目录体系,提高资源检索准确性与快捷性,降低资源获取成本。再者,高素质馆员能够深度挖掘馆藏资源价值,主动发现地域特色文献、地方史志等优质资源,通过线上推送、专题展示等方式盘活闲置资源,充分发挥阅读资源的利用效率。最后,馆员素质的提高,有利于强化馆藏资源宣传推广,凭借自身专业的服务能力,积极组织图书推荐、馆藏展览等活动,引导群众了解并使用馆藏。

(三) 提升图书馆核心竞争力

通过强化馆员专业能力,有利于提升县级公共图书馆核心竞争力,夯实服务质量根基,为基层群众提供更优质的阅读服务,满足其多元需求。其一,馆员素质的提升,有利于筑牢服务质量根基,以专业、耐心、细致的服务态度,为群众提供借阅咨询、阅读指导等全方位服务,促进基层图书馆更好地满足公众文化需求,推动基层文化事业发展^[9]。其二,高素质馆员会结合县级地域文化特色与群众需求,策划开展多样化的特色活动,如老年文化课堂、地方文化讲座等,有助于打造差异化特色服务,形成更独特的图书馆服务品牌,进而增强图书馆吸引力,形成竞争优势。其三,通过组织系统培训,培育馆员责任意识、协作能力与创新意识,有利于凝聚馆内发展合力,主动配合图书馆各项工作,为提高核心竞争力提供坚实的团队保障。

二、县级公共图书馆馆员素质存在的问题

(一) 业务素养参差不齐

县级公共图书馆运行过程中,馆员业务素养参差不齐,未改进人才引进制度,缺少复合型人才储备,降低馆员队伍整体素质。受编制、待遇、地域等因素限制,许多县级图书馆在人才引进上缺乏优势,导致图书馆学、情报学等专业出身的人员数量较少,多数馆员由其他岗位转岗而来,缺乏系统、规范的专业学习,自身理论基础薄弱,业务认知还停留在传统借阅层面,难以适应现代化图书馆发展要求。部分馆员对核心业务掌握不熟练,比如图书分类、主题标引、书目数据制作等,对国家行业标准与业务规范的理解不深入,实际工作中易出现各种错误,直接影响到馆藏资源组织效率。县级图书馆承担着保存地方历史文化的功能,但许多馆员缺乏地方文献整合相关技能,难以深度挖掘乡土

文献、民俗资料等资源,导致特色馆藏建设滞后。

(二) 数字素养相对薄弱

县级公共图书馆馆员数字素养相对薄弱,信息素养欠缺,难以灵活使用数智化技术,阻碍图书馆数字化转型与升级。目前数字化设备逐步普及,如自助借还机、电子阅览室、智慧借阅系统等,但部分年龄偏大的馆员对智能设备操作不熟练,未掌握基础的系统故障排查技能,过度依赖外部技术人员,降低智慧阅读服务连续性。一些馆员欠缺数字资源组织能力,难以高效筛选并整合数字资源,无法为读者提供精准的检索指导,降低数字资源利用率,无法充分发挥数字化建设实效。还有部分馆员新媒体服务能力薄弱,缺乏线上阅读推广、短视频宣传、公众号运营等技能,导致图书馆服务局限于线下阵地,无法适应群众网络化的文化需求。面对老年人、农村居民等群体,少数馆员缺乏细致的数字应用指导能力,难以发挥其辅助作用,影响到公共文化服务均等化与普惠性。

(三) 主动服务能力不足

部分县级图书馆馆员主动服务能力不足,缺乏积极的服务理念,活动开展过于被动,不利于强化群众参与积极性,影响到图书馆高效发展。多数馆员服务理念传统保守,仍停留在“收摊式”服务模式,以完成借还、登记、上架等事务性工作为主,未主动了解读者需求、提供服务,拓展阵地的意识淡薄,无法契合新时代公共文化服务高质量发展要求。部分馆员缺乏专业化服务能力,在读者需求调研、阅读指导、专题信息服务等方面能力有限;面对学生、老年人、务工人员等不同群体,也缺乏个性化服务能力,导致服务内容同质化形式化。还有部分馆员文化活动组织能力较弱,未创新阅读推广与科普宣传活动形式,导致活动吸引力不强,难以吸引广大群众参与,降低图书馆活动影响力。一些馆员沟通协调能力有待提升,未耐心对待群众咨询与疑问,与社区、学校等外部单位联动较少,服务覆盖面相对狭窄。

(四) 培训体系有待完善

县级公共图书馆培训体系有待完善,较少组织系统化培训活动,难以切实强化馆员素质,缺乏多样化的激励措施,导致馆员队伍专业性下降。许多培训多为临时安排或上级指令,未结合馆内实际制定长期培训规划,培训时间零散、内容碎片化,难以形成持续稳定的能力提升机制。现有培训侧重理论讲解,未重视数字化技能、阅读推广、地方文献建设等实操性内容,与县级图书馆日常工作结合不紧密,导致学用脱节,不利于提高馆员业务水平。部分图书馆未创新培训方式,以集中授课、会议传达为主,较少使用馆际交流、案例演练、线上学习等形式,同时对于年龄、基础、岗位不同的馆员,还缺乏针对性培训,不利于增强馆员综合能力。培训结束后,还缺乏相应的考核与激励机制,未设置技能考核、成果运用等环节,既降低馆员的参与积极性,又无法实现培训知识的内化。

三、县级公共图书馆馆员素质提高的有效对策

(一) 优化馆员队伍结构

县级公共图书馆应优化馆员队伍结构,改进人才引进机制,

从源头提高馆员素质，为图书馆转型升级提供人才保障。第一，图书馆应实施岗位专业化准入，在公开招聘、人员调入等环节，明确要求图书馆学、情报学、文化遗产等相关专业人才，逐步提高专业馆员比例，进一步增强馆员队伍专业性。第二，图书馆应建立馆内师徒制，由业务骨干对新馆员进行一对一传帮带，强化分类编目、书目加工等实操训练，快速统一业务标准，并依托总分馆制统筹人员配置，实现县域资源共享^[3]。第三，图书馆应组建特色业务团队，专门负责征集地方文献、开发乡土文化与阅读推广策划，定向培养紧缺型人才，形成稳定的特色服务人才支撑。第四，图书馆应完善考核机制，将读者评价、业务能力、服务成效等纳入考核体系，合理调整不适应岗位的人员，保持队伍整体活动与专业度，强化馆员队伍综合能力。

（二）强化数字素养培育

县级公共图书馆应强化数字素养培育，切实提升馆员技术应用能力，可充分利用现有的智能设备，强化阅读服务信息化程度，为图书馆数字化转型奠定基础。首先，针对自助设备、图书管理系统等智能设备，图书馆应每月开展实操训练，组织数字化技能达标活动，要求全员持证上岗，确保人人会操作，可排查信息系统简单故障，为群众提供连续的智慧阅读服务。其次，图书馆应构建馆员新型胜任力模型，借助人工智能等先进科技手段，精准识别馆员素质不足之处，有针对性地制定培养策略，切实提升馆员数智技术素养与创新能力。再者，图书馆应培养馆员新媒体服务能力，开展公众号运营、短视频制作、直播推广等技能培训，鼓励馆员独立完成线上活动，推动阅读服务向线上线下融合转变，增强馆员数字化服务能力。最后，对于老年读者、农村群众等特殊群体，图书馆应强化馆员的数字帮扶能力，学会耐心指导、简化操作，帮助基层群众跨越数字鸿沟，确保数字化服务惠及全体读者。

（三）深化服务理念培育

县级图书馆应深化服务理念培育，促使馆员主动服务、积极创新，为群众提供差异化阅读服务，持续提升馆员综合素质。其一，图书馆应引导馆员树立主动服务意识，加强“以读者为中心”理念的渗透，促使馆员从被动式服务转向主动服务，定期开

展读者需求调研、上门图书推荐，主动发现群众需求，积极解决群众难题，进一步延伸服务触角，进而强化馆员阅读服务水平。其二，图书馆应构建精准化服务模式，要求馆员根据不同群体特性，制定差异化服务方案，提供定制化阅读推荐、专题辅导，有效改变服务同质化问题，提高阅读服务针对性及满意度。其三，图书馆需增强馆员文化活动策划能力，设计全流程训练，包括活动设计、宣传推广、现场组织、效果总结等，鼓励馆员结合地域文化、群众偏好等创新活动形式，进一步强化馆员创新意识及能力。其四，图书馆应开展跨部门协作培训，推动馆员主动对外合作，积极开展流动图书服务、文化进乡村等活动，拓宽服务覆盖范围。

（四）完善培训体系建设

县级公共图书馆应完善培训体系建设，针对不同馆员的需求，设计差异化培训内容，并制定激励措施，促使馆员积极参与专业培训，提高自身综合能力。一是制定系统化培训规划，图书馆应基于《公共图书馆法》，制定年度与中长期培训方案，固定培训时间、明确培训内容，将基础业务、数字技能、服务礼仪、活动策划、地方文化传承纳入必修内容，避免临时安排、零散无序^[4]。二是实施精准培训，对新馆员侧重基础规范与上岗技能；对中青年骨干侧重策划创新、管理协调与特色业务；对年长馆员侧重数字操作补强与服务理念更新，按需施教、精准提升，提高培训实效。三是优化培训激励机制，图书馆应对成绩优秀、学以致用用的馆员给予表彰奖励，对不合格者进行补训，激发馆员学习动力。

四、总结

综上所述，县级公共图书馆馆员素质的提高，有利于推动图书馆数字化转型、提升馆藏资源利用效能、提升图书馆核心竞争力，具有较强的重要性。文章提出优化馆员队伍结构、强化数字素养培育、深化服务理念培育、完善培训体系建设等措施，有效增强馆员队伍专业性。

参考文献

- [1] 孙淑萍. 新时期提升县级图书馆员职业道德及业务素养的探讨 [J]. 农家参谋, 2019, (10): 270.
- [2] 张晓萍. 新形势下基层图书馆员队伍建设探析 [J]. 中国民族博览, 2025, (21): 253-255.
- [3] 马玉涛. 县级图书馆总分馆制下馆员队伍管见 [J]. 科技创新导报, 2020, 17(17): 153-154.
- [4] 黄萍. 民族地区县级图书馆人才培养现状研究分析——以桂北地区为例 [J]. 图书馆研究, 2018, 48(06): 56-62.