

人工智能赋能下大学生英语跨文化交际能力提升的路径研究

阙璇璇, 傅了艳*

长沙医学院, 湖南 长沙 410219

DOI:10.61369/ETI.2026020001

摘要 : 在当今全球化的大背景下, ICC (跨文化交际能力, Intercultural Communicative Competence) 已成为大学生核心素养的关键构成部分。然而, 在培养大学生 ICC 的过程中, 面临着真实语境匮乏、文化教学流于表面以及学生焦虑感较强等挑战, 而生成式 AI、大型语言模型 (LLMs) 等技术的飞速发展, 为解决这些难题开辟了全新的途径。本研究旨在系统地探究人工智能 (AI) 技术如何切实助力大学生英语跨文化交际能力 ICC 的提升。以此致力于最大化发挥 AI 的教育效益, 使其成为培育具备全球视野与高效交际能力的新时代大学生的有力工具。

关键词 : 人工智能; 跨文化交际能力; 大学生

Research on the Pathway for Enhancing College Students' Cross-Cultural Communication Skills in English under the Enabling Influence of Artificial Intelligence

Que Xuanxuan, Fu Liaoyan*

Changsha Medical College, Changsha, Hunan 410219

Abstract : In the current globalized context, ICC (Intercultural Communicative Competence) has become a key component of college students' core competencies. However, in the process of cultivating college students' ICC, there are challenges such as the lack of real-life contexts, superficial cultural teaching, and high levels of student anxiety. The rapid development of technologies like generative AI and large language models (LLMs) has opened up new avenues to solve these problems. This study aims to systematically explore how artificial intelligence (AI) technologies can effectively enhance college students' ICC in English cross-cultural communication. This is aimed at maximizing the educational benefits of AI and making it a powerful tool for cultivating new-generation college students with global perspectives and efficient communication skills.

Keywords : artificial intelligence; cross-cultural communication ability; undergraduate student

引言

随着“一带一路”倡议的深入和人类命运共同体理念的推广, 中国大学生参与全球治理和国际交流的机会日益增多。英语作为全球通用语, 其学习目标已从单纯的语言技能掌握转向为以语言为媒介的跨文化交际能力 (ICC) 的培养^[1]。然而, 当前大学英语教学仍存在“重语言、轻文化”“重输入、轻输出”的倾向, 学生普遍面临“哑巴英语”、文化知识碎片化、面对真实跨文化语境时信心不足、策略缺失等困境^[2]。与此同时, 以 ChatGPT、DeepL、Grammarly 及各类 AI 口语应用为代表的人工智能技术正深刻重塑教育形态, 其能提供个性化、沉浸式、低焦虑、高反馈的学习环境, 恰好针对传统 ICC 培养痛点。因此, 系统研究 AI 赋能大学生 ICC 提升, 既有理论创新价值, 也有紧迫的现实指导意义。

一、文献综述与理论基础

(一) 核心概念界定

跨文化交际能力 (ICC): Byram 的跨文化交际能力模型强调

跨文化交际能力不仅是语言技能的延伸, 更需融合文化认知、态度与批判性反思。主要从知识、技能、态度和批判性文化意识维度展开分析。知识维度不仅涵盖掌握文化的表层事实与深层价值观念, 也包括对跨文化互动过程的理解; 技能维度不仅包括观察与

基金项目: 2024 年湖南省大学生创新训练计划一般项目 (湘教通 [2024] 191 号)《讲好中国故事背景下的跨文化交际能力提升研究》(编号 5231)。

作者简介: 阙璇璇 (2005.03-), 女, 汉族, 本科, 主要研究方向: 跨文化交际策略。

通讯作者: 傅了艳 (1977-), 女, 汉族, 博士研究生, 主要研究方向为英语语言文学、应用语言学。

分析文化现象的能力，也包括解释与沟通以及灵活调整行为的能力；态度维度不仅包括保持开放与尊重、接纳文化差异，也包括容忍不确定性和自我反思能力；批判性文化意识维度不仅包括识别文化差异，也包括批判性评估权力关系与反思自身立场^[3]。

人工智能赋能：指利用人工智能技术作为认知工具，扩展学习者的能力边界，为其提供过去难以获取的资源、情境和反馈，从而更高效地达成学习目标^[4]。

（二）相关理论基础

Byram的 ICC 模型（1997）：为本研究提供了核心的分析框架，确保对 AI 赋能路径的探讨全面覆盖态度、知识、解释与关联的技能、发现与互动的技能、批判性的文化意识五大领域。

（三）国内外研究现状述评

国外研究：早期研究多集中于在线跨文化交流项目^[5]。近期，学者开始关注 AI 的作用，如利用聊天机器人进行文化情境对话^[6]。研究普遍肯定技术对降低焦虑、提供练习机会的积极作用。

国内研究：主要聚焦于两个方面：一是理论探讨 AI 对语言教学模式变革^[7]；二是对特定工具的应用效果进行实证研究^[8]。研究缺口：现有研究多集中于对语言技能的赋能，或停留在理论宏论，缺乏对 ICC 整体能力框架进行系统性的、场景化的路径剖析。本研究旨在填补这一空白。

二、AI 赋能英语专业学生 ICC 提升的核心路径

对于英语专业学生而言，跨文化交际能力是其专业素养的核心支撑，也是衔接语言技能与文化传播实践的关键纽带。人工智能技术的迭代升级，打破了传统跨文化教学的时空限制与资源壁垒，不再是单纯的辅助工具，更成为兼具“知识供给、场景模拟、反馈指导、思维引导”的复合型赋能载体。本研究基于 Byram 的 ICC 模型五大核心维度，结合英语专业学生的学习特点与实践痛点，分维度、场景化地深入剖析 AI 赋能的具体路径。

（一）知识层面

1. 目前存在的问题

在跨文化交际知识培养层面，英语专业学生普遍存在“表层认知有余、深层解读不足”“碎片化记忆为主、系统化构建缺失”的核心困境，这与传统教学模式的局限性密切相关。传统跨文化教学多以教材文本为核心，侧重目标文化表层符号介绍，对文化深层价值观、历史脉络及社会权力关系涉及较浅，导致学生对文化现象“知其然不知其所以然”。如“中国龙文化”主题英语演讲中，多数学生仅能表述其吉祥如意，无法对比中西方本质差异，演讲缺乏深度。同时，学生文化知识获取渠道单一，多依赖教材与课堂讲授，缺乏知识整合能力，导致难以形成完整框架。

2. AI 赋能解决方案

AI 技术凭借其强大的知识整合、深度问答与多模态呈现能力，能够有效破解上述难题，帮助英语专业学生构建系统化、深层次的跨文化知识体系，具体可从三个方面发力。

其一，AI 深度问答与知识脉络梳理。如探究“中国龙文化”

时，针对性提示 AI 结合相关学术论述梳理其历史演变、与皇权及民间信仰的关联，并对比西方龙的象征意义，AI 可快速整合知识脉络，助力学生理解文化背后的权力关系与价值观，而非单纯记忆表层符号。

其二，多模态文化资料库构建。学生可利用 AI 文献检索工具，快速检索相关的学术论文等，并通过 AI 摘要功能提炼核心观点；利用 AI 图片生成与检索工具，获取不同的龙素材，直观感受文化差异；利用 AI 音频工具，获取相关音频资料，提升听觉层面的文化感知。此外，AI 自适应学习系统可根据学生的学习进度与知识薄弱点，逐步构建完整的知识框架。

其三，文化对比与辨析引导。学生可向 AI 提出提示词：“请从不同维度，对比中外龙的核心差异，结合具体案例分析差异产生的原因，并提出客观看待这些差异的建议”。AI 会生成结构化的对比内容，引导学生以开放、客观的视角看待不同文化，避免片面化与绝对化的认知。

对比维度	AI 辅助前	AI 辅助后
文化认知深度	停留在表层符号记忆，缺乏对文化背后价值观、历史脉络等深层解读	AI 深度问答与知识图谱，梳理象演变逻辑，深入理解中西方文化本质差异
知识体系构建	知识获取渠道单一，内容无系统化框架	AI 搭建多模态资料库，自适应推送个性化内容，助力构建完整知识框架
文化认知态度	存在文化本位主义倾向，难以客观认知文化多样性与差异性	AI 通过场景化对比与案例分析，引导学生树立开放包容的文化视角

（二）态度层面

1. 目前存在的问题

跨文化交际态度是 ICC 的核心维度之一，直接影响跨文化交际的效果与质量，其核心是培养开放、尊重、包容的文化心态。当前，英语专业学生在跨文化交际态度层面主要面临三大问题。一是跨文化交际焦虑感突出。由于缺乏真实的跨文化交际场景，学生担心自身语言表达不流利等，进而产生紧张、自卑等负面情绪，在面对真实跨文化互动时，往往表现得被动、退缩，甚至回避交流。例如，在涉及文化差异的讨论中，学生因担心表达不当引发误解，往往不敢主动发表观点。二是文化偏见与抵触心理明显，存在“本土文化优于其他文化”的本位主义倾向，在跨文化互动中往往坚持自身的文化立场，导致跨文化交际陷入僵局。三是缺乏自我反思能力，学生在跨文化互动中，往往只关注对方的表达与行为，忽视自身的态度与行为是否合适，影响跨文化交际能力的持续提升。

2. AI 赋能解决方案

AI 技术通过低风险场景模拟、个性化心态引导与反思提示，能够有效缓解学生的跨文化交际焦虑，培养开放、尊重、包容的跨文化心态，提升学生的自我反思能力，具体可通过以下三种方式实现。

其一，低风险虚拟角色扮演。针对学生在“龙文化”交流中容易产生的焦虑与抵触心理，可设定如下场景：AI 扮演一位“认为龙是可怕怪物”的西方青少年，主动向学生提问：“I heard that dragons in Chinese culture are very important, but in our

stories, dragons are evil monsters that destroy everything. Why is there such a big difference?” 同时, AI会根据学生的回应, 针对性引导学生: “尝试先认可他对‘dragon’的既有印象, 不要直接否定他的观点, 然后以‘but in Chinese stories...’为转折, 用简单、生动的故事分享一个具体的龙年祝福习俗, 让他慢慢理解中国龙的吉祥寓意”。学生在反复的角色扮演练习中, 能够逐步建立交际信心。

其二, 文化共情引导。学生可向 AI 提出提示词: “请以一位生长在西方文化背景下的青少年的视角, 写一篇短文讲述你对‘dragon’的认知与感受”。AI 生成的短文能够让学生直观感受目标文化受众的认知视角, 理解其对“dragon”的固有印象并非偏见, 而是源于自身的文化背景, 进而引导学生学会尊重文化差异。

其三, 互动反思提示。在跨文化互动模拟过程中, 当学生在互动中直接回应 AI: “You are wrong! Our dragon is good, not evil!” 时, AI 会及时提示: “你的观点是正确的, 但语气过于生硬, 容易让对方产生抵触心理。尝试先认可对方的既有认知, 再慢慢解释中国龙的寓意, 比如可以说‘I understand why you think that way, because in Western stories, dragons are often described as evil. But in Chinese culture, dragons have a completely different meaning...’” 同时, AI 会在互动结束后, 提出具体的改进建议, 不断提升自我反思能力与文化包容度。

对比维度	AI辅助前	AI辅助后
跨文化交际焦虑	缺乏真实交际场景, 因担心语言、文化储备不足产生负面情绪, 回避交流	通过 AI 虚拟角色扮演构建低风险场景, 结合积极反馈建立交际信心
文化偏见与抵触	存在文化本位主义倾向, 对目标文化差异缺乏尊重包容, 有明显抵触心理	借助 AI 场景化叙事、共情引导, 理解目标文化视角, 推送多元案例, 消除偏见
自我反思能力	忽视自身交际态度与行为问题, 无法及时反思偏见或不当之处, 难以持续提升能力	AI 实时记录互动、提供反思提示, 结束后生成反思报告与改进建议, 提升反思能力

(三) 解释与关联的技能

1. 目前存在的问题

解释与关联的技能是跨文化交际能力的核心技能之一, 指学习者能够准确解读自身文化与目标文化的符号、概念、习俗, 并能够将其与目标文化的相关内容进行关联, 用目标语言清晰、准确地传递文化内涵, 避免文化表达错位与误解。当前, 英语专业学生在这一技能层面主要面临两大核心问题。一是文化概念翻译与解读错位, 导致目标受众无法准确理解文化内涵。例如, 学生在向西方听众解释“望子成龙”时, 直接翻译为“hope one's child becomes a dragon”, 而西方文化中龙是邪恶、恐怖的象征, 这会让西方听众产生困惑甚至反感, 无法理解这一短语所蕴含的“希望孩子成才、实现人生价值”的美好寓意。二是缺乏文化关联能力, 无法将自身文化与目标文化进行有效衔接, 导致跨文化表达缺乏说服力与感染力。学生在进行跨文化表达时, 往往只单纯介绍自身文化的内容, 无法结合目标文化的相关概念、习俗或案例进行关联对比, 导致目标受众无法产生情感共鸣, 进而影响跨文化意义传递的效果。此外, 部分学生在解释文化概念时, 缺乏

逻辑性与条理性, 无法清晰、准确地传递文化内涵, 进一步加剧了跨文化误解的风险。

2. AI 赋能解决方案

AI 技术凭借其强大的自然语言处理、文化关联分析与表达优化能力, 能够有效破解上述难题, 帮助英语专业学生提升跨文化解释与关联的技能, 实现文化内涵的准确、有效传递, 具体可从三个方面入手。

其一, 文化概念精准解读与适配性表达生成。在解释“望子成龙”这一概念时, 学生可向 AI 提出提示词: “请向西方听众解释‘望子成龙’的深层文化内涵, 要求避免字面翻译导致的误解, 结合西方文化中‘希望孩子实现自我价值’的相关表达进行关联, 用简洁、易懂的英文进行解释。” AI 会生成针对性的解释与表达, 例如: “‘望子成龙’ (wàng zǐ chéng lóng) is a traditional Chinese idiom that expresses parents' hope for their children to become outstanding, successful, and realize their full potential. Unlike dragons in Western culture, which are often associated with evil, dragons in Chinese culture symbolize excellence, power, and good fortune.” 同时, AI 会解释不同表达的适用场景, 帮助学生根据具体的跨文化交际场景, 选择最合适的表达, 确保文化内涵的准确传递。

对比维度	AI辅助前	AI辅助后
文化概念翻译与解读	中国特色文化概念缺乏对应英文表达, 导致目标受众误解文化内涵	AI 解读文化深层内涵, 结合目标文化认知特点, 生成适配英文表达并说明适用场景, 避免误解
文化关联能力	仅单纯介绍自身文化, 无法关联目标文化案例, 难以引发情感共鸣	AI 引导文化关联对比, 匹配合适的目标文化案例, 助力目标受众理解, 增强表达感染力
表达逻辑与条理	解释文化概念时逻辑混乱、表达不清, 加剧跨文化误解风险	AI 优化表达内容, 梳理逻辑结构, 修正模糊表述, 提升文化解释的清晰度与准确性

其二, 文化关联引导与案例匹配。学生在准备以“中国龙文化”为主题的英语演讲时, 可向 AI 提出提示词: “请帮助我将中国龙文化的核心内涵与西方文化中的‘dragon’概念进行关联, 匹配 2-3 个西方文化中与龙相关的民俗案例或传说故事, 说明中西方龙文化的异同, 并将其融入演讲段落, 提升演讲的说服力与感染力”。AI 会快速匹配相关案例, 引导学生进行关联对比, 例如: “Chinese dragon culture emphasizes auspiciousness, protection and the symbol of nobility, which is deeply rooted in traditional Chinese culture. This concept is quite different from 'dragon' in Western culture, but there are also subtle connections. For example, in Western medieval legends, dragons are often depicted as powerful creatures guarding treasures, which is similar to the function of Chinese dragons guarding people and bringing blessings. Besides, in European heraldry, dragons are often used as symbols of courage and power, which echoes the noble symbol of Chinese dragons in ancient times.” 这种文化关联与案例匹配, 能够帮助西方听众更好地理解中国龙文化的内涵, 打破刻板印象, 增强跨文化表达的

说服力与感染力。

其三，表达逻辑优化与条理梳理。学生可将自己撰写的“中国传统文化中‘龙’的解释”段落输入AI，提出提示词：“请优化这段关于‘中国龙’的英文解释，梳理表达逻辑，能够让西方听众清晰理解‘中国龙’的核心内涵”。AI会对段落进行逐句优化，梳理逻辑结构，帮助学生更好地完成文化解释与意义传递。

（四）发现与互动的技能

1. 目前存在的问题

发现与互动的技能是跨文化交际能力的实战核心，指学习者能够主动发现跨文化交际中的问题与差异，主动发起互动、参与互动，并能够根据互动场景的变化，灵活调整自身的表达与行为，实现有效的跨文化互动。当前，英语专业学生在这一技能层面面临的核心问题的是交际主动性不足导致跨文化互动效果不佳。一方面，由于缺乏真实的跨文化交际场景练习机会，在面对真实的跨文化交际场景时，往往表现得被动。例如，在国际学术研讨等活动中，学生往往不敢主动与外国学者交流，也无法主动延伸话题，导致互动难以持续。另一方面，学生缺乏有效的跨文化互动策略，无法根据互动对象的性格、立场、文化背景，灵活调整自身的表达方式与话题方向；同时，临场应变能力薄弱，当在互动中遇到突发情况时，往往不知所措，导致互动陷入僵局。此外，部分学生的跨文化互动表达缺乏生动性与吸引力，多采用“百科全书式”的生硬表述，进一步影响互动效果。

2. AI赋能解决方案

AI技术通过沉浸式互动场景模拟、互动策略指导、临场应变训练与表达优化，能够有效提升英语专业学生的跨文化发现与互动技能，增强学生的交际主动性与实战能力，具体可通过四个方面实现。

其一，沉浸式虚拟互动场景模拟。学生可通过VR跨文化交际模拟器，进入“国际文化论坛”虚拟场景，与AI生成的虚拟国际学者进行互动，场景中的虚拟人物具有真实的面部表情、肢体语言与语调变化，能够模拟真实的跨文化互动氛围。AI会引导学生主动发起话题，如“Could you share your views on the differences between Chinese and Western dragon?”。同时，AI会根据学生的互动表现，及时给予反馈，鼓励学生主动参与互动。此外，学生可根据自身的学习需求，实现个性化的互动练习，提升互动练习的针对性与实效性。

其二，互动策略个性化指导。在跨文化商务谈判虚拟互动中，如果学生的表达过于直接、生硬，AI会及时提示：“In Western business culture, people tend to pay more attention to politeness and euphemism. You can adjust your tone and expression, use euphemistic language to express your views, such as 'We think this proposal is very good, but we have some small suggestions...' instead of 'Your proposal has some problems...'" 同时，AI会帮助学生掌握多样化的互动策略。

其三，临场应变训练。在跨文化文化交流互动中，当学生介绍中国龙文化时，AI扮演的虚拟外国友人提出质疑：“If dragons in Chinese culture are symbols of good fortune, why do some

Chinese paintings depict dragons as fierce?” 此时，AI会引导学生快速回应，化解质疑：“You are very observant. The fierce image of dragons in Chinese paintings does not mean evil. On the contrary, it symbolizes the power of dragons to protect people and ward off disasters, which is also a manifestation of people's reverence for dragons.” 同时，AI会在训练结束后，总结学生的临场应变表现，提供具体的改进建议，如“When facing questions, you should first affirm the other party's observation, then explain the reasons clearly, and maintain a patient and friendly attitude”，帮助学生逐步提升临场应变能力。

其四，互动表达优化。学生在介绍“中国龙王降雨”的民俗文化时，初稿表述为：“The Dragon King is a mythical creature in Chinese culture. It is in charge of rainfall and can bring good weather for crops.” 这种表述生硬、缺乏吸引力，AI可将其优化为：“In Chinese folk culture, the Dragon King is a beloved mythical creature who rules the water and controls rainfall. Imagine a hot summer day, when the crops are withering due to drought, the Dragon King will fly into the sky, summon the clouds and rain, moistening the crops and bringing hope to the people. This beautiful legend has been passed down for thousands of years and has become an important part of Chinese folk culture.” 优化后的表述更具画面感与故事性，能够有效引起对方的兴趣，提升互动的效果。

对比维度	AI辅助前	AI辅助后
交际主动性	缺乏真实互动场景与练习，交际被动消极，不愿主动发起、延伸互动，多处于被动倾听状态	AI结合VR/AR构建沉浸式虚拟场景，引导学生主动发起互动，给予反馈鼓励，支持个性化练习激发主动性
互动策略	缺乏有效互动策略，表达生硬刻板，无法根据互动对象、场景灵活调整表达与话题方向	AI基于学生表现与场景，提供个性化策略指导，总结不同场景技巧，通过角色扮演提升策略运用能力
临场应变能力	临场应变薄弱，面对跨文化互动突发情况不知所措，无法快速回应、化解矛盾，易使互动陷入僵局	AI模拟互动突发情况开展训练，引导学生快速回应，训练后总结不足并给出改进建议，增强应变灵活性
互动表达效果	表达生硬刻板，多为“百科全书式”表述，缺乏生动性与吸引力，难以营造良好互动氛围	AI优化表达内容，将生硬表述改写为生动有画面感的表达，增强吸引力，助力营造良好互动氛围

（五）批判性的文化意识

1. 目前存在的问题

批判性的文化意识是ICC的最高层次，指学习者能够理性、客观地审视自身文化与目标文化，识别文化差异与文化偏见，批判性地评估文化现象、文化权力关系，并能够对自身的文化认知与文化表达进行反思、重构与创新，避免文化认知的片面化与绝对化。当前，英语专业学生在这一维度主要面临两大核心问题。一是文化认知片面化。部分学生在跨文化学习中，往往被动接受教材、课堂讲授等，缺乏独立思考与批判性意识，容易对自身文化或目标文化形成刻板印象。例如，在学习西方龙文化相关内容时，学生往往只关注西方文化中龙“邪恶、恐怖”的单一标签，

忽视其在不同地域、不同历史时期的多元象征意义；在传播中国龙文化时，往往只复述“吉祥、尊贵、守护”的传统叙事，既忽视了其在特定历史阶段被赋予的权力附属内涵，也未结合当代语境挖掘其新价值，导致龙文化相关英语表达千篇一律、缺乏深度与创新。二是缺乏文化创新思维，无法对龙文化进行批判性继承与创造性发展。学生在以龙为主题的跨文化表达与文化传播中，往往局限于传统的龙文化叙事框架，无法结合时代背景与全球议题，对龙文化进行创新性解读与重构，导致龙文化相关英语表达缺乏时代感与吸引力，难以适应新时代跨文化交际与文化传播的需求。此外，部分学生缺乏对中西方龙文化交流中权力关系的认知，容易受到西方强势文化中龙的负面形象影响，对中国龙文化的传播缺乏自信，甚至刻意回避中西方龙文化的差异对比，导致文化自信不足。

2.AI赋能解决方案

AI技术通过批判性思维引导、多视角文化分析、文化创新启发与文化权力关系解读，能够有效帮助英语专业学生培养批判性的文化意识，破解文化认知片面化、缺乏创新思维的难题，提升文化批判与创新能力，具体可从四个方面开展。

其一，多视角文化分析与偏见识别。在学习“中西方龙文化”时，学生可向 AI提出提示词：“请从不同历史时期、不同文化地域两个维度，分析中西方龙形象的象征意义差异与共性，结合具体的传说案例、民俗场景，引导我进行批判性思考”。AI会生成多视角的分析内容，既介绍中国龙在不同历史时期的多元寓意，也分析西方龙在不同地域的差异化内涵，同时指出常见的刻板印象及其形成原因，引导学生理性、客观地审视中西方龙文化，避免片面化与绝对化的认知。此外，AI可针对学生的文化认知误区，提出针对性的质疑与反思问题，如“你认为教材中对中西方龙文化的差异描述是否存在片面性？忽略了哪些多元表达？”，引导学生主动进行批判性思考，提升批判性审视能力。

其二，文化反思引导与自我审视。例如，学生在完成一篇“中国龙文化”的英语演讲稿后，可向 AI提出提示词：“请批判性地评价我的演讲稿，分析其中是否存在文化刻板印象、片面化认知或表达不当之处，结合跨文化交际的相关理论，帮助我实现对龙文化的理性解读”。AI会对演讲稿进行全面分析，提出反思建议，引导学生对自身的文化表达进行反思与优化。

其三，文化创新启发与叙事重构。学生在准备“中国龙文化”的英语演讲时，可向 AI提出提示词：“请帮助我突破传统的龙文化叙事框架，结合当代社会的环保议题、女性主义思潮，重构龙文化的叙事，创造一个具有时代感、创新性的龙文化故事”。AI会为学生提供创新启发，引导学生从新颖的视角解读龙文化，例如：“可构建一个‘生态龙王’的故事，将龙文化与环保议题结合，讲述龙王不再是单纯的权力象征，而是守护自然、调节生态平衡的使者，体现当代社会的环保理念。”。学生可在 AI的启发下，创作出具有时代感与创新性的文化表达内容，提升文化创新能力。

其四，文化权力关系解读。学生可向 AI提出提示词：“请结合后殖民主义理论，解读中西方龙文化交流中的权力关系，分析西方文化中龙的负面形象对中国龙文化传播的影响，体现批判性的文化意识”。AI会结合后殖民主义理论，分析中西方龙文化交

流中存在的权力不平等，并提出应对策略，帮助学生提升对文化权力关系的认知，增强文化批判的深度。

对比维度	AI辅助前	AI辅助后
批判性审视能力	文化认知片面化，被动接受文化知识，缺乏独立思考，易陷入刻板印象与文化偏见	AI提供多视角文化分析，引导识别偏见与刻板印象，通过质疑提问培养批判性审视与独立思考能力
文化反思能力	缺乏对自身文化认知、表达的反思，易存在文化本位主义，难以审视自身认知局限	AI引导反思自身文化表达与认知误区，评价优化相关作品，引导树立平等理性的文化观
文化创新能力	局限于传统文化叙事框架，缺乏创新思维，无法结合时代与全球议题重构文化表达	AI提供创新启发，引导结合时代背景与全球议题，对传统文化进行批判性继承与创造性叙事重构
文化权力关系认知	缺乏对文化权力关系的认知，难以批判评估文化平等性，文化自信不足	AI结合相关理论解读文化权力关系，分析强势文化影响并给出应对策略，提升文化批判深度与自信

综上，AI技术在英语专业学生跨文化交际能力（ICC）提升的五大核心维度均展现出强大的赋能价值，通过精准破解各维度的核心难题，为学生提供个性化、沉浸式、高效化的学习支持，实现了知识、态度、技能与意识的全方位提升。

三、人工智能赋能大学生英语跨文化交际能力提升路径

（一）构建系统化文化知识体系

针对大学生在跨文化交际知识层面存在的多种问题，人工智能凭借知识整合、深度问答与多模态呈现能力形成精准赋能路径。

应用方式	应用效果	相关要求
依托生成式 AI 与智能知识图谱工具	围绕主题为学生梳理文化演变脉络，挖掘背后的价值观，突破传统教学的知识表层局限	引导学生对 AI输出内容进行权威学术资料交叉验证，规避 AI“幻觉”带来的错误文化认知，确保文化知识体系构建的准确性与专业性
利用 AI 文献检索、多模态素材整合功能	为学生构建个性化资料库，助力碎片化知识的系统化整合	
借助 AI 的场景化文化对比与辨析引导	帮助学生客观认知不同文化的多元性与差异性，摒弃文化本位主义倾向，形成全面、理性的文化认知框架	

（二）培养跨文化心态

跨文化交际焦虑、文化偏见与抵触心理、自我反思能力缺失，是大学生在跨文化交际态度层面的核心痛点，人工智能通过低风险场景模拟与个性化引导实现针对性破解。

功能类型	具体作用
构建交际场景	利用 AI 角色扮演工具构建跨文化交际场景，让学生在无负面反馈的环境中与不同立场、不同性格的虚拟交际对象互动，反复练习中熟悉跨文化互动节奏，逐步缓解焦虑情绪、建立交际信心
场景化叙事与文化共情引导	通过 AI 的场景化叙事与文化共情引导，让学生站在目标文化受众视角理解文化差异的形成根源，培养对异质文化的尊重与包容
实时互动反思提示与课后反思报告	借助 AI 的实时互动反思提示与课后反思报告功能，记录学生在跨文化互动中的态度与行为问题，引导学生及时反思自身的文化本位倾向与交际不当之处，提升自我反思能力，逐步形成开放、包容、善于自省的跨文化心态

（三）结语

人工智能以技术优势为大学生英语跨文化交际能力培养提供了全新路径，既能够精准破解传统教学中文化认知浅薄化、跨文化交际焦虑等核心难题，为学生提供个性化、沉浸式、高效化的学习支持；又能通过场景化、互动化的赋能方式，推动大学生实现从文化表层记忆到深层理解、从交际被动退缩到主动参与的转变。

但人工智能始终是跨文化交际能力培养的辅助工具，其赋能价值的发挥依赖于“人机协同”的合理运用。在实践中，需始终坚持“以人为主”的原则，引导学生批判性使用AI工具，规避文化刻板印象强化、技术依赖等潜在风险。唯有如此，才能最大化发挥人工智能的教育效益，使其真正成为培养大学生全球视

野、跨文化交际能力与文化自信的有力工具，助力大学生成长为兼具文化素养与交际能力的跨文化传播者。

四、结论与展望

本研究系统论证了人工智能作为强大赋能工具，在提升大学生英语跨文化交际能力方面展现出巨大潜力。通过Byram的跨文化交际能力模型五大领域，AI能够有效弥补传统教学在真实性、个性化和反馈及时性上的不足，为大学生创设了一个低风险、高支持度的ICC培养环境。然而，其应用并非毫无风险，必须警惕文化刻板印象、情感交互缺失和技术依赖等问题。

参考文献

- [1] 文秋芳. (2022). 跨文化交际能力培养再思考：基于“一带一路”语言人才需求视角.《外语界》，(1).
- [2] 孙有中. (2016). 外语教育与跨文化能力培养.《中国外语》，(1).
- [3] Byram, M. (1997). Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence. Multilingual Matters.
- [4] Shadiev, R., & Liu, T. (2023). A review of research on intercultural learning supported by technology. Educational Research Review.
- [5] O' Dowd, R. (2020). Virtual exchange: moving forward into the next decade. Computer Assisted Language Learning.
- [6] Yang, H., et al. (2022). The effects of using chatbots on intercultural communication competence. System.
- [7] 胡加圣, 陈坚林. (2023). 生成式AI赋能外语教育：范式革命与未来路径.《外语电化教学》，(5).
- [8] 王蔷. (2022). 人工智能语言学习应用对大学生英语口语学习成效影响的实证研究.《现代外语》，(4).