

# 岗位需求导向下口腔卫生保健专业基层家庭医生 咨询人才培养路径探索

黄丽华

广东岭南职业技术学院, 广东 广州 510515

DOI: 10.61369/ETR.2026100032

**摘要：** 基层口腔健康服务是“健康中国2030”规划的重要内容，当前我国基层家庭医生团队中具备专业口腔卫生保健咨询能力的人才供给严重不足，而高职口腔卫生保健专业培养存在“重治疗、轻基层服务”的偏差，导致人才供给与岗位需求错配。本文通过实地调研结构基层家庭医生口腔咨询岗位的能力、知识、职业素养“三需”核心需求，剖析出当前人才培养存在目标定位模糊、实践场景缺失、师资经验不足等问题。基于此，构建“需求对接—课程适配—实践赋能—保障支撑”一体化培养路径，通过精准定位培养目标、重构课程体系、深化实践教学改革、建设专兼结合师资队伍、多元化评价体系，提升人才岗位适配能力。该培养路径能有效破解人才供需矛盾，为基层口腔健康服务体系提供人才支撑，助力健康中国战略推进。

**关键词：** 岗位需求；口腔卫生保健；基层家庭医生；协同育人

## Exploration of Talent Cultivation Paths for Grassroots Family Doctor Consulting Talents in Oral Health Care Major Under the Guidance of Post Demands

Huang Lihua

Guangdong Lingnan Institute of Technology, Guangzhou, Guangdong 510515

**Abstract：** Grassroots oral health services are an important part of the "Healthy China 2030" Plan. Currently, the supply of talents with professional oral health care consulting capabilities in China's grassroots family doctor teams is seriously insufficient. However, the cultivation of higher vocational oral health care majors has a deviation of "emphasizing treatment while neglecting grassroots services", resulting in a mismatch between talent supply and post demands. Through on-site investigations to clarify the core "three needs" (competence, knowledge, and professional literacy) of oral consulting posts in grassroots family doctor teams, this paper analyzes the existing problems in current talent cultivation, such as vague training objective positioning, lack of practical scenarios, and insufficient teaching experience of faculty. Based on this, an integrated cultivation path of "demand docking – curriculum adaptation – practical empowerment – guarantee support" is constructed. By accurately positioning training objectives, reconstructing the curriculum system, deepening the reform of practical teaching, building a full-time and part-time faculty team, and implementing a diversified evaluation system, the post adaptability of talents is improved. This cultivation path can effectively resolve the contradiction between talent supply and demand, provide talent support for the construction of the grassroots oral health service system, and help promote the Healthy China Strategy.

**Keywords：** post demands; oral health care; grassroots family doctors; collaborative talent cultivation

### 引言

基层医疗卫生服务体系升级是“健康中国2030”规划的核心任务之一<sup>[1]</sup>，口腔卫生保健对口腔健康乃至全身健康均具有至关重要的意义，口腔健康是个体整体健康与生活幸福的核心组成部分，完善的口腔卫生保健体系建设，将持续提升全民的生命健康质量与生活水平<sup>[2]</sup>。被纳入《健康口腔行动方案（2019–2025）》的重点部署内容，根据国家卫生健康委员会2024年统计数据显示，我国基层家庭医生团队中，具备专业口腔卫生保健咨询能力的人才供给严重不足，已成为制约基层口腔健康预防、宣教、随访等前端服务落地的关键瓶

基金项目：教育教学研究，广东岭南职业技术学院2025年度校级教研教改项目《岗位需求导向下口腔卫生保健专业基层家庭医生咨询人才培养路径探索》，项目编号：JC202526—一般项目。

作者简介：黄丽华（1984—），女，广东汕头人，专任教师。

颈，难以匹配居民日益增长的个性化口腔健康服务需求。

与此同时，现有高职口腔卫生保健专业培养长期存在“重治疗、轻基层服务”的惯性偏差，培养体系聚焦临床治疗辅助技能与基础理论知识传授，却忽视口腔健康咨询、健康管理、医患沟通等基层岗位核心能力的培育。这导致学生虽具备基础诊疗辅助素养，却普遍缺乏基层岗位所需的综合能力，不仅基层适配率偏低，还存在“人才供给与岗位需求错配”“学生对口腔健康咨询类岗位认知模糊”等突出矛盾，直接影响基层口腔健康服务质量的提升，难以满足基层家庭医生团队对复合型口腔卫生保健咨询人才的迫切需求。

## 一、基层家庭医生口腔咨询岗位核心需求解构

通过对基层社区医院的实地走访、基层家庭医生访谈及居民需求问卷调查，结合岗位工作分析，明确了基层家庭医生口腔咨询岗位呈现“三需”核心特征，对人才能力提出多元化要求：

### （一）核心能力需求

核心能力主要包括口腔健康咨询与沟通能力、口腔健康评估与干预能力、健康教育与科普能力、团队协作与资源整合能力。其中咨询与沟通是核心中的核心，要求能够对不同年龄段、不同健康状况的居民，制定个性化口腔健康指导方案，同时能用通俗易懂的语言解答口腔健康疑问，建立良好的医患信任关系。例如面对老年人群常见的牙周病、义齿护理问题，需具备耐心细致的沟通能力；针对儿童龋齿，要能与家长和儿童有效互动，传递正确的护牙知识，同时还需具备基础的健康管理能力，包括家庭口腔健康档案建立、随访计划制定、健康预警等。此外还需具备团队协作能力，能与家庭医生团队、社区护士、公共卫生人员高效配合，共同开展社区口腔健康宣传、集体筛查等联动服务。

### （二）知识需求

岗位知识需求以实用型、应用型知识为主，主要包括三大模块：一个是基础口腔医学知识，涵盖口腔常见疾病病因及临床表现等，为开展咨询和评估提供理论支撑；二是口腔预防保健知识，包括口腔疾病预防策略、特殊人群（儿童、老年人、孕妇）口腔保健要点等，契合基层医防融合的服务导向；三是公共卫生与政策知识，了解基层医疗卫生服务体系、家庭医生签约服务政策、医保报销政策等，能够引导居民合理利用医疗资源。

### （三）职业素养需求

基层家庭医生口腔咨询人才需具备强烈的责任意识和服务意识，能够主动关注居民的口腔健康状况、提供连续性、个性化的健康服务，由于基层工作环境相对负责，服务对象需求多样；还应具备应对突发咨询场景的应变能力及较强抗压能力和适应能力。

此外，通过专家验证环节，剔除了复杂病例分析等非必需能力要求，补充特殊人群服务，区域方言沟通等隐形需求，形成全面且精准的岗位需求框架，为培养路径设计提供核心依据。

## 二、人才培养现状与问题剖析

对照基层家庭医生口腔咨询岗位的“三需”要求，当前高职口腔卫生保健专业人才培养整体仍存在诸多于基层家庭医生口腔咨询岗位需求脱节的问题，核心的根源在于培养路径未以岗位需

求为导向。

### （一）培养目标定位模糊，基层导向不明确

多数院校口腔卫生保健专业培养目标仍以面向综合医院口腔科、口腔专科医院诊所的辅助诊疗岗位为主，对基层家庭医生咨询岗位的关注度不足，导致培养目标与基层需求错位。人才培养个别侧重临床操作技能的训练而忽视了咨询沟通、健康宣教、政策解读等基层岗位核心能力的培养。学生对基层高频率咨询问题、健康管理流程、沟通技巧等核心内容掌握不足，难以适配岗位需求。

### （二）实践教学缺乏真实岗位场景

实践教学是提升人才岗位适配能力的关键环节，但当前实训环节多以模拟临床治疗场景为主，缺乏对基层家庭医生咨询诊室的场景还原，实训内容多聚焦于治疗操作规范，忽视了咨询全流程的演练。实训多停留在“观摩辅助”层面，无法开展“接诊-问诊-建议-随访”全流程实战训练，导致学生“练模拟、怕实战”，真实岗位应对能力薄弱。

### （三）师资队伍缺乏基层咨询指导经验

现有师资队伍多来自于口腔专业的医师，虽具有专业的口腔专业知识，但普遍缺乏基层口腔咨询的实践经验，对基层家庭医生口腔咨询岗位的需求特点、工作流程和服务模式了解不深入，无法为岗位实际的实操指导，导致教学内容与基层实际脱节。

## 三、岗位需求导向下口腔卫生保健专业基层家庭医生咨询人才培养路径构建

基于基层家庭医生口腔咨询岗位需求和当前人才培养存在的问题，构建“需求对接-课程适配-实践赋能-保障支撑”的一体化培养路径，全面提升人才的岗位适配能力。

### （一）精准定位培养目标、重构课程体系，实现与岗位需求精准适配

以基层家庭医生口腔咨询岗位需求为核心，重新定位口腔卫生保健专业的培养目标，明确培养“立足基层，服务群众，具备扎实的口腔卫生保健知识、较强的口腔健康咨询与健康教育能力、良好的职业素养，能够胜任基层家庭医生口腔健康咨询、预防保健、健康宣教等工作的复合型技术技能人才”；

以岗位知识和能力需求为导向，重构“基础模块+核心模块+拓展模块”的课程体系，增加针对性强的课程和教学内容。1、基础模块：夯实核心理论基础，包括口腔常见病诊疗、口腔解剖生理学等课程，但优化教学内容，侧重讲解与基层常见口腔问题相关的理论知识；2、核心模块：聚焦岗位核心能力培养，增设

口腔健康咨询与沟通、基层口腔健康教育等课程；其中《口腔健康咨询与沟通》课程重点培养学生的沟通技巧、倾听能力及解答疑问能力；3、拓展模块：提升综合素养，可设置医学心理学、团队协作与管理等课程，同时开设针对特殊人群口腔保健的专题讲座，拓宽学生的知识面和服务能力。此外，建立课程动态调整机制，根据基层岗位需求变化和政策的更新，及时优化课程内容与教学方法。

#### （2）深化实践教学改革、提升岗位实操能力

打造“校内模拟+校外跟岗”多维度实训平台；1、校内建设“家庭医生口腔工作站”还原真实场景并设计各种突发情景；构建“动态情景化实训”模式，通过角色代入与动态反馈，针对性提升学生的应变能力，有效解决“练模拟、怕实战”的核心痛点。举办口腔健康咨询技能大赛、健康教育科普大赛等，提升学生的实践技能和竞争意识。2、加强与基层社区服务中心合作，建立稳定的校外实践基地，推行“观察-记录-辅助-实践”四阶跟诊模式，让学生真正参与真实的口腔健康咨询、健康教育等工作中；并在跟诊时建立“基层口腔咨询典型病例库”，组织师生及基层医生共同开展案例研讨与经验复盘，将真实案例转化为教学资源，实现“教学成果服务基层、基层需求推动教学”的良性互动。3、教学实践中动态调整课程体系，通过“实践-反思-优化-再实践”的循环，及时解决实训与岗位实际存在的偏差问题。

#### （3）构建专兼结合师资队伍，提升教学适配性

定期组织校内教师参与基层实践交流活动，深入基层家庭医生诊室观摩学习，动态更新专业知识体系，全面优化教学实施水平；聘请具备丰富基层家庭医生口腔咨询经验且具备教学能力的

基层医生担任兼职教师，全程参与实训指导、课程设计与质量评价，为学生提供贴合岗位需求的实操指导。

#### （4）创新多元化评价体系、聚焦岗位能力转化

围绕岗位核心需求，建立涵盖“理论知识、咨询技能、健康管理、沟通素养、职业态度”五大维度的评价指标体系。其中，咨询技能重点评价特殊人群咨询、场景化咨询等能力；健康关口重点评价健康档案建立、干预方案制定等能力；沟通素养通过模拟咨询、基层实践表现等进行评价。

## 四、讨论与展望

基层家庭医生口腔咨询人才是基层口腔医疗服务体系的重要组成部分，其培养质量直接关系到居民口腔健康水平的提升和健康中国战略的推进。以岗位需求为导向，精准瞄准当前高职口腔卫生保健专业培养体系的核心短板，通过培养目标精准定位、课程体系岗课融合、实践场景真实还原、师资队伍专兼协同、评价体系多元化，有效破解了“培养与岗位脱节”的核心矛盾。

未来，随着基层口腔医疗服务体系的不断完善和家庭医生签约服务的深入推进，基层家庭医生口腔咨询岗位的需求将进一步扩大，对人才的要求也将不断地提升。因此，需要持续深化人才培养改革，探索更加科学、高效的培养路径，培养更多符合基层岗位需求的优质口腔卫生保健咨询人才，为提升基层口腔医疗服务水平、保障全民口腔健康提供坚实的人才支撑。同时，我们将进一步探索“校地融合、校企合作”的多元化育人模式，如共建产业学院、订单式培养等，提升人才培养的针对性和实效性。

## 参考文献

- [1] 中共中央国务院. 健康中国2030规划纲要 [EB/OL]. 2016-10-25.  
[2] Jongbloed-Zoet C. The role of the dental hygienist in promoting oral health[J]. Int J Dent Hyg, 2020, 18(2):127.