

# 产教融合下高职院校跨境电商实训基地的现状与突破路径

徐小川

青岛港湾职业技术学院, 山东 青岛 266000

DOI: 10.61369/ETR.2026100015

**摘 要 :** 随着数字经济的不断发展, 跨境电商如今已成为推动我国对外贸易高质量发展的主要力量。高职院校作为各类技术技能人才培养的主阵地之一, 以产教融合为依托建设跨境电商实训基地, 可以有效促进教育与产业对接、人才培养与岗位需求对接, 有利于培育出兼具实践能力和职业素养的技术技能人才, 从而更好适应当下跨境电商产业的发展需求。基于此, 本文主要对产教融合下高职院校跨境电商实训基地建设的重要意义、问题现状和突破路径进行了相关探索, 以期高职院校提高人才培养质量提供理论支持和实践指导。

**关 键 词 :** 产教融合; 高职院校; 跨境电商; 实训基地; 建设路径

## Current Situation and Breakthrough Paths of Cross-Border E-Commerce Training Bases in Higher Vocational Colleges Under the Background of Industry-Education Integration

Xu Xiaochuan

Qingdao Harbour Vocational & Technical College, Qingdao, Shandong 266000

**Abstract :** With the continuous development of the digital economy, cross-border e-commerce has now become a major driving force for advancing the high-quality development of China's foreign trade. As an important base for cultivating various technical and skilled talents, higher vocational colleges build cross-border e-commerce training bases based on industry-education integration, which can effectively promote the connection between education and industry, and the matching of talent cultivation with post demands. It is conducive to fostering technical and skilled talents with both practical abilities and professional literacy, thus enabling them to better adapt to the development needs of the current cross-border e-commerce industry. Based on this, this paper mainly explores the important significance, current problems and breakthrough paths of constructing cross-border e-commerce training bases in higher vocational colleges under the background of industry-education integration, aiming to provide theoretical support and practical guidance for higher vocational colleges to improve the quality of talent cultivation.

**Keywords :** industry-education integration; higher vocational colleges; cross-border e-commerce; training base; construction path

在全球贸易格局不断改变的当下, 跨境电商产业得到了迅速发展, 但同时也伴随着人才供给结构方面的矛盾问题, 主要表现为: 企业需要既具备跨境电商平台操作、外语沟通等专业知识技能, 又具备行业规则、实践能力的复合型技术技能人才<sup>[1]</sup>。但传统的高职跨境电商专业人才培养工作普遍存在理论与实践相脱节、实训内容与岗位要求不符等问题, 无法满足产业发展对人才的需求。而基于产教融合建设高职跨境电商实训基地, 可以促进教育界与产业界资源共享、优势互补, 帮助学生将所学理论转化为实践技能, 有利于破解校企双方在人才供给方面的矛盾问题。因此, 高职院校有必要立足于产教融合的视角, 积极探索跨境电商实训基地的建设路径, 以有效解决产业发展人才短缺的问题。

### 一、产教融合下高职院校跨境电商实训基地建设的重要意义

#### (一) 助力人才培养模式改革, 提升学生综合素养

高职跨境电商专业人才的培养既需要理论教学, 也需要实践

训练。然而, 传统的实训教学大多都是通过课堂模拟、案例分析等方式来实现的, 缺乏真实的生产现场和工作岗位体验, 这就容易导致学生在毕业后很难迅速适应岗位的工作要求。依托产教融合建设高职跨境电商实训基地, 可以促进学校教学与企业生产深度融合。基地可以引进企业的实际跨境电子商务运营项目、业务

流程和岗位标准等,让学生在真实的作业环境中参加店铺运营、产品推广、客户服务、订单处理等一系列实操过程,促使他们将课堂上所学理论知识变成实践操作能力<sup>[2]</sup>。在此过程中,学校教师和企业导师可以共同指导学生实践训练,帮助学生了解行业最新动态、掌握岗位核心技能,并实现对学生职业素养、创新精神等的培养,有利于解决传统教学理实相脱节的问题,也有利于提高学生的就业竞争力。

### (二) 深化产教协同育人,实现校企互利共赢

产教融合的核心在于实现校企双方互利共赢。而跨境电商实训基地的建设则是推进产教融合的有效途径,能够为校企之间的合作搭建桥梁。对高职院校而言,实训基地的建设可以解决实践教学资源匮乏、实训设施落后、人才培养同岗位脱节等问题,能够大大提高人才培养的质量和建设水平,有利于进一步提高自身的社会服务能力和服务水平<sup>[3]</sup>。而对企业而言,通过参加实训基地建设,可以提早选拔、培养适合本企业的员工,缩短人才培养周期,减少人才招聘费用及培训费用,从而更好解决企业人才缺乏的问题。同时,企业还可以将实训基地当成员工培训基地,帮助员工提升技能,从而打造一支高素质、高技能的员工队伍。可见,基于产教融合建设高职院校跨境电商实训基地,可以更好促进校企实现协同发展。

## 二、产教融合下高职院校跨境电商实训基地建设的问题现状

### (一) 实训基地定位模糊,实训内容与岗位需求脱节

目前,部分高职院校跨境电商实训基地的建设存在定位不清等问题,没有根据学校的办学特色、专业优势、区域产业发展需要等确定自身的定位,从而使得实训基地建设缺少针对性和实效性。例如,部分高职院校盲目跟风建设跨境电商实训基地,没有对本地区跨境电商产业发展状况、岗位需求进行充分调研,导致实训基地的建设规模、实训设备、实训内容与本地区产业发展需求不适应,不能发挥出实训基地为产业服务、人才培养提供的载体作用<sup>[4]</sup>。另外,部分实训基地的实训内容还只是停留在基础的平台操作、产品发布等方面,并没有将跨境电商运营、产品推广、客户服务、供应链管理、合规经营等主要工作岗位技能融入其中,而且缺少对新兴运营模式、技术手段的实践训练,如此就会导致学生毕业后无法适应行业发展以及岗位变化的要求。

### (二) 实训资源投入不足,实训条件难以满足教学需求

跨境电商实训基地的建设通常需要大量资金、设备、场地等资源的投入。然而,目前很多高职院校对跨境电商实训基地的资源投入不够,很难充分满足学生实训的实际要求,主要表现为:一是实训场地面积相对小,不能搭建起真实的跨境电商运营场景。目前的实训基地大多只能提供基本的电脑设备和网络环境,缺少对客户模拟、跨境直播等场景的建设,从而使得实训教学资源难以支撑学生进行全流程、全方位的实践训练。二是实训设备和软件更新滞后。部分高职院校仍采用传统的跨境电商实训软件让学生进行实践训练,无法模拟出当下主流跨境电商平台的

操作流程及功能,这就会导致学生的实训操作与企业实际岗位操作相脱离<sup>[5]</sup>。

## 三、产教融合下高职院校跨境电商实训基地建设的突破路径

### (一) 深化产教融合,完善校企协同育人机制

深化产教融合、完善校企协同育人的机制,是打造跨境电商实训基地高质量的基础。一方面,校企双方要改变校企合作的理念,建立校企平等合作、互惠双赢的新型合作关系,充分发挥企业的参与热情。学校应主动同跨境电商企业联系,了解企业的实际需要和人才需求,并以此为基础和依据确定实训基地的建设规划以及人才培养的方案<sup>[6]</sup>。同时,企业也要有长远发展的眼光,积极参与实训基地的建设和人才培养的全过程,将岗位标准、业务流程和企业文化等融入到实训教学当中,进而实现校企资源共融。另一方面,校企双方需要建立健全的校企协同育人机制,成立校企合作领导小组,进一步明确各自的责任和分工,在人才培养目标、课程设置、实训内容、教学评价、师资培养等各个方面展开深度合作。同时,校企双方还要建立校企利益联结机制,确定企业介入实训基地建设所获得的回报,如学校为企业的技术开发、员工培训等给予服务,企业则以实训设备、项目资源等形式为学校提供资源支持,从而达到校企互惠共赢的目的。

### (二) 明确基地定位,优化实训内容与岗位需求对接

确定实训基地定位,优化实训内容,让实训基地建设与企业岗位需求实现精准对接,是提高实训基地建设实效性的重要途径。一方面,高职院校需要根据自身的办学特点、专业优势以及本地区跨境电商产业发展的需要确定实训基地的定位<sup>[7]</sup>。在实践中,学校可以对本地区跨境电商产业发展现状、产业布局以及岗位需求展开调研,根据学校的跨境电商专业培养目标,将实训基地定位于人才培养、企业服务、技术研发、社会培训四位一体的综合性平台,以突出实训基地建设的针对性和实效性,从而更好保证实训基地建设与区域产业发展同步发展。另一方面,校企双方可以共同针对跨境电商行业核心岗位(如运营专员、推广专员、客户服务专员、供应链管理专员)展开调查,深入了解这些岗位的技能要求,并以岗位为导向、以项目为驱动优化实训内容,从而提高学生的岗位实践能力<sup>[8]</sup>。同时,在实训内容更新的过程中,校企双方还可以融入跨境电商新的运营方式、新的技术手段、新的行业规范等内容,并让学生进行直播电商、短视频推广、AI客服等相关实践训练,从而提高实训教学与岗位要求的适配性。

### (三) 优化师资结构,加快双师型教师队伍建设

优化师资结构,加快双师型教师队伍的建设,是保证实训教学质量的关键。在实践中,高职院校需要建立起一个以专职教师为主、兼顾兼职人员的实践培训体系,定期让专职教师到跨境电商企业进行实践锻炼,参加企业的项目运营工作,让他们在实践中学习企业的先进运营模式和先进技术手段,以提高其实践能力和行业素养<sup>[9]</sup>。同时,学校还要和企业合作开展教师培训,并聘请

企业技术骨干、行业专家给专职教师开展针对性培训，并鼓励专职教师参加跨境电商相关的职业资格考试来持续提升自身的专业素养和教学能力。另外，学校还需要加大聘用兼职教师的力度，聘请更多的跨境电商企业技术骨干、行业专家作为兼职教师，进一步明确兼职教师的岗位职责和教学任务，并建立健全的兼职教师管理及激励制度，保证兼职教师的教学待遇，以激发兼职教师参与实训教学的积极性和主动性。除此之外，学校还要将教师的实践教学能力、行业从业经验、企业项目参与情况等与评优评先、岗位晋升等挂钩，借此来调动教师参与实践教学的积极性，从而加快双师型教师队伍的优化建设<sup>[10]</sup>。

#### （四）加大资源投入，完善实训条件建设

加大资源投入，改善实训条件建设，是保证实训基地正常运行、提高实训教学质量的必要条件。一方面，高职院校可以积极争取政府、企业等各方的资金支持，加大跨境电商实训基地的资金投入，同时更新实训设备及软件，确保学生在实训中能够接触

到企业真实的操作环境，以保证学生的实训操作和企业实际岗位操作一致。另一方面，高职院校可以和企业、其他院校、行业协会等加强合作，推进各类实训资源共享，以实现实训资源的合理调配。

## 四、结语

总而言之，基于产教融合视域下建设高职院校跨境电商实训基地，是推动跨境电商专业高质量发展、培养高素质技术技能人才的重要举措，具有重要意义。在实践中，高职院校可以以产教融合战略为指引，通过深化产教融合、明确基地定位、优化师资结构、加大资源投入等多项举措不断优化跨境电商实训基地建设，从而实现学校、企业、学生三方共赢，为跨境电商产业的发展提供充足的人才支持。

## 参考文献

- [1] 封晔. 以人才供需适配为目标 加强高职跨境电商专业实训基地建设 [J]. 中国就业, 2025, (08): 96-97.
- [2] 黄依婷. 高职跨境电商实训基地的建设研究 [J]. 公关世界, 2024, (15): 48-50.
- [3] 黄红耘, 张爱荣. 跨境电商产教融合育人模式创新研究——以江苏建筑职业技术学院跨境电商实训基地为例 [J]. 信息系统工程, 2023, (09): 173-176.
- [4] 谢丹. 基于产教融合的高职院校跨境电子商务直播实训基地建设与应用——以娄底职业技术学院为例 [J]. 山西青年, 2023, (05): 37-39.
- [5] 云芳, 曾小敏, 张秋婷. 职业院校高水平跨境电商产教融合型实训基地建设研究 [J]. 对外经贸, 2023, (02): 113-116.
- [6] 朱燕芳, 胡俊华. 基于产教融合的跨境电商实习实训基地建设 [J]. 营销界, 2023, (04): 119-121.
- [7] 何芬. 跨境电商“实训+实战”混合式教学模式的构建与实践——以“跨境电子商务综合实训”为例 [J]. 济南职业学院学报, 2023, (01): 47-52.
- [8] 陈思雅. 产教融合下跨境电商实训基地的现状与突破路径——以广州市财经商贸职业学校商务英语专业跨境电商实训基地为例 [J]. 职业教育, 2023, 22 (02): 49-51.
- [9] 柯宁立. 基于云技术的跨境电商实习实训基地建设研究——以湖北汽车工业学院为例 [J]. 高教学刊, 2022, 8 (31): 49-53.
- [10] 吕宏晶, 孙明凯. 基于产教融合的高职跨境电商实训项目开发模式的研究 [J]. 杨凌职业技术学院学报, 2022, 21 (03): 48-51.