

人工智能赋能高职辅导员思政教育路径探索

罗怡

广西现代职业技术学院, 广西 河池 547000

DOI: 10.61369/ETR.2026090019

摘 要 : 随着人工智能技术的快速发展与普及应用, 教育领域进入了新的变革与转型期。在立德树人根本任务导向下, 高职院校应聚焦思政教育工作, 并以此构建“人工智能+辅导员”的思政教育体系。本文即以此为背景, 通过阐述高职辅导员思政教育工作在教育对象、工作负荷、教育内容以及评价反馈等层面的问题与困境, 进而从数据驱动、工具创新、内容活化、智慧评价等维度提出人工智能赋能高职辅导员思政教育的有效路径, 以此提升思政教育的针对性、实效性与时代性。

关 键 词 : 人工智能; 高职辅导员; 思政教育; 赋能路径; 数字化转型

Exploration of the Path of Artificial Intelligence Empowering Ideological and Political Education by Higher Vocational Counselors

Luo Yi

Guangxi Modern Polytechnic College, Hechi, Guangxi 547000

Abstract : With the rapid development and popularization of artificial intelligence technology, the field of education has entered a new period of reform and transformation. Guided by the fundamental task of fostering virtue through education, higher vocational colleges should focus on ideological and political education and construct an "artificial intelligence + counselor" ideological and political education system. Against this background, this paper expounds the problems and predicaments of ideological and political education work carried out by higher vocational counselors in aspects such as educational objects, work load, educational content, and evaluation feedback. Furthermore, it puts forward effective paths for artificial intelligence to empower ideological and political education by higher vocational counselors from dimensions including data-driven, tool innovation, content activation, and intelligent evaluation, so as to improve the pertinence, effectiveness, and era-characteristics of ideological and political education.

Keywords : artificial intelligence; higher vocational counselors; ideological and political education; empowerment path; digital transformation

引言

人工智能技术已经逐步融入现代社会各个行业领域之中, 更是现代教育数字化转型的重要支持技术之一。针对高职学生思维活跃、实践性强, 但学习能力、心理状态与行为习惯存在缺陷的特征而言, 辅导员应充分利用人工智能精准把握学生个性化特征与需求, 以此构建精准思政工作范式, 有效落实思想引导、学业辅导、心理疏导、生涯指导等多重职责。

一、高职辅导员思政教育工作困境

(一) 教育对象复杂化与精准识别难

由于生源多样化, 高职学生在成长背景、学习能力、行为习惯、心理特征以及价值观念等方面有着鲜明差异, 因此对思政教育的个性化需求更为突出。在传统思政教育模式下, 辅导员不仅无法明确了解学生个体的思想状态与兴趣爱好, 难以建立针对性的思政教育项目活动; 而且采用的思政教育工作方式具有统一性与整体性^[1], 难以达到针对性落实与预见性优化的目的和效果。

(二) 工作负荷繁重与深度互动不足

高职院校辅导员有着较为繁琐的事务性工作, 包括日常管理、活动设计与组织、资料填写与上报等, 消耗了辅导员较多的时间与精力, 因而限制了辅导员在思想政治教育工作中的专注力和投入度。一方面, 辅导员陪伴和了解学生的时间较少, 双方无法构建有效的思想交流渠道与情感沟通平台^[2]; 另一方面, 辅导员难以找到与学生深度交互与内在交流的切入点, 从而使得思政教育工作停留在表层, 仅能以课外学习任务的形式落实, 难以对学生的思想、行为、心灵产生深刻影响。

（三）教育内容与形式吸引力不强

当前多数辅导员在思政教育活动实施时，仍采取传统的班会、讲座、心灵对话等形式，不仅无法引起学生的兴趣和关注，而且其教育内容更新速度缓慢，难以聚焦学生当前感兴趣的内容要素、社会新闻与思想风潮，使得其思政教育工作成效不佳。与此同时，当代高职学生作为互联网下生长的新一代青年，其对于数字化、互动化的信息接收方式更为熟悉，但多数辅导员并未利用网络平台、人工智能等技术提升思政教育活动的感染力、吸引力与说服力^[3]。

（四）评价与反馈机制不够科学

高职辅导员在思政教育效果评价方面主要依赖自身的主观感受，需要对学生的集体活动参与情况、特殊事件等建立宏观认知，以此形成的评价结果不仅缺乏持续、多维度的数据支持，而且还缺乏客观性与针对性，使得评价成果无法精准评估学生的思想观念与行为习惯，也无法根据学生情况及时调整思政教育策略^[4]。与此同时，现阶段的思政教育评价成果未能建立对应的反馈机制，无法根据评价结果支持学生进行反思与自我完善。

二、人工智能赋能高职辅导员思政教育的有效路径

（一）数据驱动，实现学生精准画像与动态预警

数据驱动是人工智能技术应用与变革的核心体现，因此在人工智能赋能思政教育工作改革时，辅导员同样要以数据驱动为动机核心，由此建立“智慧学工一体化平台”，以此采集教务系统、网络行为日志、学生心理测评、校园安全监控、学生课外活动等多维数据，进而通过机器学习算法与智能大模型进行整合分析。一方面可以根据学生个体数据信息构建“数据画像”或“数字孪生体”，以此直观展现学生在学业、经济、社交、兴趣、心理等方面的变化与风险^[5]；另一方面还可以建立预警机制，一旦学生数据信息出现异常情况，即可发出预警，提醒辅导员提前介入干预与引导。

具体来说，辅导员可以建立三种差异化的画像与预警机制。第一，构建学业困难早期预警系统。例如智慧学工平台在长期监测中发现，某学生在一段时间内出现出入图书馆的频次降低、在线学习时长减少、线上作业交付延迟等变化，人工智能系统即可将监测结果“学业懈怠风险中度预警”反馈给辅导员，辅导员由此介入了解学生最近遇到的生活或学业困境，并由此解决其实际问题。

第二，建立心理危机复合预警模型。智慧学工平台可以通过该大数据监测学生在校内社交媒体上的发言情况，但某学生屡次发布消极言论并被检测到关键词后，系统将重点监测该生的最近行为变化，比如饮食消费情况、学习成绩变化、社交状态变化等。人工智能可以根据跨源信号，触发“心理危机高风险预警”，同样第一时间将预警推送给辅导员，并要求辅导员能够尽快完成心理评估与思想状态干预引导，以此做到防患于未然的效果。

第三，建立“隐形资助”与关怀推荐系统。智慧学工平台可以长期分析学生的一卡通消费记录，并由此精准识别学生的消费

能力。辅导员既可以根据其结果判定贫困生名额的真实性，还可以及时发现因特殊问题未主动申请资助的学生，由此在维护学生尊严的前提下进行精准帮扶。

（二）工具创新，重塑思政教育流程与互动模式

人工智能技术的发展为思政教育工作形态与流程带来了新的变革，辅导员应利用多元化的AI辅助工具完善现有思政教育模式，逐步替代重复性、机械性的事务性工作，并为学生创建富有创造力的思政教育形式。

第一，辅导员可以运用AI助手为学生提供24小时服务。高职院校可以将AI助手嵌入微信小程序或校园App之中，为学生提供便捷的咨询服务，替代辅导员的重复性服务内容^[6]。学生可以向AI助手提问入党入伍、实习就业、职业生涯、心理问题等各个方面的问题，智能机器人可以基于知识库以及学生个体的数据画像提供即时且标准的回复。同时可以识别其中的关键问题，并将其转发给辅导员进行人工处理。

第二，可以利用人工智能技术与虚拟现实技术构建学生思政教育体验空间。高职院校可以依托“AI+VR”开发历史事件情景模拟、红色场馆云参观、职业道德虚拟实践等思政教育资源与平台，为学生提供沉浸式的思政教育环境^[7]。例如可以设置“大国工匠手作体验”“重走长征路”“职业道德困境选择”等思政体验主题，辅导员则可以根据学生实际情况，组织其参与不同主题的沉浸式思政项目活动，从而引发学生的情感共鸣与深度思考，让思政教育从说教形态向体验模式转变。

第三，辅导员还可以借助AI辅助完成日常事务性工作，包括通知信息发送、学生数据统计、报告总结与生成、学校事务提醒与记录等，以此支持辅导员拥有更多时间和精力与学生进行深度交流。同时，在师生访谈与对话环节，辅导员还可以利用智慧学工平台了解学生情况，并将其数据信息导入AI智能分析工具，以此生成对应的谈话要点与思政工作建议^[8]，帮助辅导员更快、更有效地与学生交互。

（三）内容活化，推动思政资源智能化生产与传播

在人工智能视域下，辅导员还可以整合生成式人工智能、自然语言处理技术以及推荐算法，为学生构建思政教育内容智能生成、个性化聚合与精准推荐的育人体系，以此确保思政教育内容贴合学生兴趣，符合当代学生的话语体系。

第一，开设热点事件线上座谈会。社会热点事件往往与国际形势、科技发展、民生问题等息息相关，也是当代学生感兴趣的重要内容之一，更是辅导员渗透思政教育的关键载体。对此，辅导员可以利用AI快速抓取相关热点事件的权威报道、历史背景、专家观点等信息，并根据综合信息生成实践发展脉络图与分析简报^[9]，由此通过线上社交平台与学生展开互动与讨论，既可以增强学生的社会参与意识，又可以借助热点事件渗透政治观念、道德品质、文化素养、责任意识等内涵，达到潜移默化的育人效果。

第二，建立个性化思政育人服务。当代学生个性化特征更为突出，因此思政教育工作也要向多元化、针对性的方向发展。一方面，辅导员可以根据学生的专业方向、兴趣标签等因素制作不同主题的思政教育资源。另一方面，可以依托推荐算法将相应的

思政教育资源推送给对应需求的学生个体，以此达到精准育人目的^[10]。例如针对机电、数控等专业学生，辅导员可以制作并推送《大国重器》纪录片剪辑片段；对于喜欢游戏与电竞的学生，辅导员可以利用 AI 生成“电竞职业精神与团队协作”相关的文章或人物小传。

第三，依托 AIGC 辅助创作思政宣传资料。在思政教育宣传工作中，辅导员还可以利用 AI 技术生成所需的 PPT、宣传文案、视频脚本、配乐、视频短片等内容，以此显著提升内容创作效率，让思政宣传能追随时潮流发展。

（四）过程优化，构建循证型评价与专业发展支持体系

在辅导员思政教育评价方面，同样可以借助 AI 技术对教育全过程进行数据采集与信息分析，以此量化评估思政教育效果，形成科学、具体、规范的反馈信息。

第一，建立“数字画像”效果评估体系。针对每次思政教育活动，辅导员都应利用人工智能技术生成相应的问卷调查、社交媒体话题讨论、学生后续行为变化等内容载体与数据，以此综合评估思政教育活动的吸引力与影响力，生成效果评估报告。

第二，应用辅导员工作数字伙伴。通过人工智能系统可以记

录辅导员与学生的谈话频率、干预学生行为的处理流程以及班级整体的数据变化等信息，进而生成辅导员工作效能档案，为过程性评价提供重要支撑。

第三，依托 AI 辅助辅导员教育决策。辅导员可以依托“数字孪生”技术，通过虚拟环境为学生提供管理服务，比如模拟处理学生群体舆情、心理危机等事务。人工智能可以根据辅导员的决策情况预测不同的结果，既可以提高辅导员的应急处理能力，又可以给出更科学的决策建议。

三、结语

综上所述，人工智能拓宽了辅导员思政教育工作的技术范畴与创新空间，也为学生提供了更舒适、有趣的成长环境。辅导员应坚持“人机协同”的基本理念，并将人工智能用于全面育人的各个环节，以此辅助构建情感沟通、价值塑造、创造性活动等育人途径和载体，打造“人工智能 + 思政教育”深度融合模式，推动高职思政教育向精准化、高效化、生动化、智慧化发展。

参考文献

- [1] 张丽婧. 生成式人工智能赋能高校辅导员思政教育话语体系的范式创新与实践路径研究 [J]. 大学, 2025, (S2): 55-57.
- [2] 关吟. 人工智能时代高校辅导员育人模式创新研究 [J]. 民间故事选刊, 2025(11): 169-171.
- [3] 刘枫. 数智赋能高校思政教育的历史回顾、创新发展与实践探索 [J]. 新疆开放大学学报, 2025, 29(04): 12-17.
- [4] 郑宝, 洪瑛, 李运. "大思政课"背景下高职辅导员运用 AI 技术赋能志愿服务的路径探索 [J]. 中华志愿者, 2025, (12): 65-68.
- [5] 朱凡. 人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的路径探索 [J]. 公关世界, 2025, (23): 187-189.
- [6] 薛星莉, 杨弘. 人工智能时代高校辅导员新质思政能力的构建路径研究 [J]. 华章, 2026, (01): 36-38.
- [7] 陈家纯, 曾紫彤, 钱晓佳. 人工智能赋能高校精准思政的实践路径研究 [J]. 文教资料, 2025, (23): 90-92.
- [8] 孙卿. 人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的实践探索 [N]. 天津日报, 2025-11-05(010).
- [9] 郝思卓. 人工智能技术赋能高校辅导员思政教育的路径探索 [J]. 新闻研究导刊, 2025, 16(17): 203-207.
- [10] 苟安经, 周嵘, 林年喜, 王婷. 人工智能赋能高职院校辅导员思政工作研究 [J]. 华章, 2025, (09): 51-53.