

文旅类高职院校“一站式”学生社区建设中辅导员角色定位与转换

钱鹏

江苏旅游职业学院工艺美术学院, 江苏 扬州 225000

DOI: 10.61369/VDE.2026010018

摘要：“一站式”学生社区建设正推动高校育人体系的结构变革。辅导员作为育人一线的关键行动者，其角色效能直接影响社区功能的实现水平。文旅类高职院校的社区建设因融合产业需求与文化传承使命而具有特殊性，这对辅导员的角色内涵与实践能力提出了区别于普通高校的新要求。本研究基于角色理论，结合江苏旅游职业学院等院校的实践案例，探讨辅导员在“一站式”社区场域中的应然定位、现实困境与转换方向。分析发现，当前辅导员角色存在“事务性惯性突出、文化育人能力不足、数据应用素养薄弱、协同整合功能受限”等问题，与其应承担的“育人共同体核心节点”角色存在明显差距。为此，本文提出辅导员应向“文化—生涯熔铸师”“数据—情感导航员”“自治—服务催化剂”“跨界—生态连接者”四位一体的复合角色系统转换，并围绕组织赋能与专业自觉两个方面构建转换路径。本研究试图为文旅类高职院校辅导员在社区育人新生态中的专业发展提供理论参照与实践指引。

关键词： 文旅类高职院校；“一站式”学生社区；辅导员；角色转换；育人共同体

Role Orientation and Transformation of Counselors in the Construction of "One-Stop" Student Communities in Cultural and Tourism Vocational Colleges

Qian Peng

Jiangsu college of tourism technology of academy of fine arts, Yangzhou, Jiangsu 225000

Abstract： The construction of "one-stop" student communities is driving a structural transformation of the education system in colleges and universities. As key actors on the frontline of education, counselors' role effectiveness directly impacts the realization level of community functions. The community construction in cultural and tourism vocational colleges has its particularity due to the integration of industrial needs and the mission of cultural inheritance, which puts forward new requirements for the role connotation and practical capabilities of counselors that are different from those in ordinary universities. Based on role theory and combined with practical cases from institutions such as Jiangsu Tourism Vocational College, this study explores the ideal orientation, practical dilemmas, and transformation directions of counselors in the "one-stop" community field. The analysis finds that current counselors face problems such as "prominent inertia of administrative tasks, insufficient capacity for cultural education, weak data application literacy, and limited collaborative integration functions", which creates a significant gap with their role as the "core node of the education community". Therefore, this paper proposes that counselors should transform into a four-in-one composite role system: "Cultural-Career Forger", "Data-Emotion Navigator", "Autonomy-Service Catalyst", and "Cross-Border-Ecosystem Connector". It also constructs transformation paths from two aspects: organizational empowerment and professional consciousness. This study attempts to provide a theoretical reference and practical guidance for the professional development of counselors in cultural and tourism vocational colleges in the new ecology of community-based education.

Keywords： cultural and tourism vocational colleges; "one-stop" student community; counselors; role transformation; education community

引言

“一站式”学生社区建设是高校思想政治工作和人才培养模式改革的重要实践，其核心在于推动育人重心向学生生活场域下沉，构建全员、全过程、全方位的育人新生态。在这一结构性转变中，辅导员的角色不再局限于传统的思想引领与事务管理，而需要在融合了

课题信息：

2023年江苏省高等教育学会辅导员工作研究会专项课题，“‘大思政’视域下‘五进五精五融入’育人模式的构建与实践”（编号：23FYHZD019）；

2024江苏旅游职业学院青蓝工程“言之有道（中文+）”（24JLQTD01）优秀教学团队研究成果；

2026江苏旅游职业学院辅导员名师工作室“艺”路同行（26JLFDYGS03）研究成果。

作者简介：钱鹏（1999—），男，江苏姜堰人，工学硕士，江苏旅游职业学院工艺美术学院专职辅导员。

专业教育、文化熏陶、职业养成与生活服务的社区空间中，发挥更为多元和枢纽性的功能。

文旅类高职院校以培养具有文化素养、产业认知与实践技能的高素质人才为目标，其“一站式”社区建设必然承载着鲜明的类型特征——既要体现职业教育“产教融合、知行合一”的要求，又要渗透“以文塑旅、以旅彰文”的行业文化基因。这对辅导员的能力结构与角色认知提出了特殊挑战：他们不仅需要掌握学生工作的通用方法，还应具备一定的文旅行业感知力、文化项目策划力以及资源跨界整合力。

角色理论为我们理解这一转变提供了分析框架。角色被视为与特定社会位置相关联的行为期待与实践模式。在“一站式”社区这一新的组织场域中，辅导员所处的“位置”发生变化，来自学校、学生、专业教师、企业等多重主体的“角色期待”也随之重构。辅导员能否准确认知并成功扮演新角色，直接关系到社区育人成效。本文即聚焦于此，通过理论梳理与案例剖析，系统阐释文旅类高职院校“一站式”社区中辅导员的角色应然、实然与转换路径。

一、“一站式”学生社区建设对辅导员功能内涵的重构

随着高校育人范式从“院系管理”向“社区育人”转型，“一站式”学生社区建设正在深刻重塑高职院校辅导员的功能定位与实践方式^[1]。与传统学生工作体系相比，这种新型育人场域对辅导员的功能内涵提出了更具整合性、专业性和动态性的要求，其转变主要体现在以下三个维度：

（一）功能空间从“办公室”到“生活场”的延伸

传统模式下，辅导员的工作以办公室为核心场景，主要通过会议、约谈、线上通讯等方式开展工作，其功能发挥具有明确的时空界限。而“一站式”社区建设则将辅导员的实践场域延伸至学生的生活空间^[2]。辅导员需要实现从“在场管理”到“在场育人”的转变，其功能发挥不再局限于特定时段或固定地点，而是融入宿舍、公共活动区、文化空间等日常场景，形成全天候、浸润式的育人存在。这种空间延伸要求辅导员具备更强的环境育人意识，能够将物理空间转化为育人资源，使学生的生活体验与成长引导自然融合。

（二）功能内容从“事务管理”到“育人整合”的深化

过去，辅导员的功能内容呈现明显的“板块化”特征，思想教育、心理辅导、资助管理、就业指导等职能相对独立^[1]。在“一站式”社区中，这些传统职能需要在具体的生活情境中实现有机整合。例如，一次社区文化活动需要同时承载价值引领、文化传承、团队协作、创意实践等多重育人目标。特别是对于文旅类高职院校，辅导员还需承担将产业元素、职业标准、文化资源融入社区生活的特殊功能，如策划非遗技艺体验项目、组织文旅产业调研、对接企业实践资源等。这要求辅导员的功能实现从“事务响应”向“项目设计”转变，从“问题解决”向“成长赋能”升级^[2]。

（三）功能方式从“单一主体”到“协同枢纽”的转型

传统工作模式下，辅导员多作为独立主体履行管理教育职责。“一站式”社区则构建了多元主体参与的育人共同体，辅导员的功能方式必须向“协同枢纽”转型^[3]。具体表现为：在纵向上，需要衔接学校顶层设计与社区基层实践，推动政策资源精准落地；在横向上，需要整合专业教师、企业导师、管理人员、后勤服务、学生组织等多方力量，构建协同育人网络。这一转变对

辅导员的资源链接能力、跨界沟通能力和生态构建能力提出了全新要求，使其功能发挥从“单点执行”拓展为“系统协调”。

值得关注的是，现有研究多聚焦于传统模式下辅导员的角色定位，对“一站式”社区这一新型组织形态中辅导员功能内涵的系统性重构尚缺乏深入探讨。特别是在高职教育类型特征日益凸显的背景下，如何将产业要素、实践教学、职业素养培育等要求融入辅导员的功能体系，仍是有待深化的重要课题。本研究的价值在于，通过对文旅类高职院校的案例分析，尝试揭示“一站式”社区建设进程中辅导员功能内涵重构的具体表现与实践逻辑，为相关理论构建提供实证依据。

二、应然图景：文旅类高职社区对辅导员的核心角色期待

文旅类高职“一站式”社区的特殊性，形塑了对辅导员角色的复合型期待，共同指向其作为“文旅特色育人共同体构建者”的核心定位。

（一）文化传承与产业感知的“浸润师”

社区作为学生日常生活的核心场域，应成为文化熏陶与职业认知的“浸润式课堂”。辅导员因此被期待成为“文化—生涯熔铸师”。这意味着他们需要具备以下能力：一是将地域文化、非遗资源、行业精神转化为可体验、可参与的社区活动，如策划“古镇文旅沙盘工作坊”“地方戏曲体验角”；二是敏锐捕捉文旅产业新趋势，将其引入社区讨论，激发学生的行业嗅觉与创新思维；三是善于营造社区文化氛围，使环境布置、日常交往、节庆仪式都承载育人功能，实现“生活化育人”。

（二）成长数据与情感需求的“解码员”

智慧社区建设提供了学生行为的数字化痕迹。辅导员需从经验依赖转向数据驱动，成为“数据—情感导航员”。这一角色包含双重内涵：一是具备“数据解读力”，能通过学业预警、消费行为、网络活跃度等多维数据，识别学业困难、心理风险或就业倾向；二是保有“情感感知力”，通过深度访谈与日常观察，捕捉数据之外的复杂情绪与人际动态，实现精准而有温度的介入。

（三）社区自治与公共精神的“催化者”

社区育人强调学生主体性。辅导员的角色应从活动的“主导者”转变为机制的“设计者”与能力的“赋能者”，即“自治—

服务催化剂”。其工作重点在于培育自治土壤：指导学生议事会规范运作，设计“社区微治理项目竞标”机制，培育朋辈导师、技能小讲师等骨干队伍，从而在解决实际问题的过程中，培养学生的规则意识、责任感与领导力。

（四）多元资源与育人力量的“连接器”

社区育人效能取决于资源整合程度。辅导员因其区位优势，被期待成为“跨界一生态连接者”。他们需要主动突破组织壁垒：与专业教师合作开发社区实践项目，与企业共建社区技能研习站，协调后勤、信息等部门优化服务育人，引入文博机构、旅游企业等社会资源丰富社区供给，从而编织一张以学生成长为中心的支撑网络。

三、实然困境：辅导员角色实践的冲突与局限

尽管理想角色期待明确，但实践中辅导员的角色扮演往往陷入以下困境，呈现“角色偏差”。

（一）角色超载与角色模糊

“一站式”在集成服务的同时，也易将大量协调性、事务性工作沉淀至辅导员端。从活动报批到设备维护，辅导员常陷入“社区事务总管”的琐碎境地。多元主体对其期望叠加，但权责边界不清，导致角色超载与角色模糊并存，使其难以聚焦于深层育人职能。

（二）专业能力的结构性短板

文旅类社区要求辅导员兼具文化底蕴与行业认知，但非专业背景的辅导员往往在此领域储备不足，导致文化活动流于形式。同时，面对智慧平台与数据画像，部分辅导员存在“数字鸿沟”，分析应用能力薄弱，使“数据导航”难以落地。能力短板制约了角色向专业化、特色化方向深化。

（三）协同机制的制度性障碍

作为“连接器”，辅导员在推动跨部门、跨领域协同时常受阻。专业教师参与社区育人缺乏激励机制，行政部门的垂直管理模式制约了横向协作，校企合作亦多停留在表层。制度壁垒使得辅导员的整合作用难以充分发挥，易产生“孤岛感”。

（四）评价激励体系的滞后

现有考核体系仍偏重思想教育、安全稳定等传统指标，对辅导员在社区文化营造、资源整合、自治培育等方面的隐性、长效贡献缺乏有效衡量。评价导向与社区育人的新要求错位，一定程度上削弱了辅导员角色转型的内生动力。

四、转换路径：构建复合角色系统的双重驱动

实现辅导员角色的成功转换，需依托组织系统性赋能与个体专业性自觉的双重驱动，构建支撑其复合角色扮演的生态系统。

（一）组织赋能：搭建制度与支持平台

1.厘清权责与优化流程：学校应明确社区内各主体职责，通过流程再造将事务性工作分流至信息化平台或服务端口，保障辅导员育人主业时间。

2.构建特色化能力发展体系：设计涵盖文旅通识、社区项目设计、数据素养、跨界沟通等模块的培训课程，通过工作坊、行业考察、案例研讨等方式提升辅导员专业能力。

3.改革评价与激励机制：建立多元评价体系，纳入学生满意度、社区治理成效、资源整合成果等维度。设立专项奖励，肯定辅导员在文化育人、协同创新等方面的贡献。

（二）专业自觉：实现角色的内在建构

1.从执行者到“文化一生涯项目设计师”：辅导员应主动提升行业与文化素养，策划具有专业深度与文化温度的社区项目，如“非遗创新工作坊”“文旅热点辩论赛”，在活动中渗透职业价值观引导。

2.从经验者到“数据一情感综合分析师”：积极学习数据工具，养成用数据发现问题的习惯，同时深化“一对一”深度辅导，在数据与故事的交互印证中实现精准支持。

3.从组织者到“自治一服务机制建筑师”：将工作重心转向规则设计与平台搭建，完善议事规则、项目竞标流程、朋辈导师培养机制，通过制度保障学生主体性的发挥。

从部门成员到“跨界一生态网络建构者”：主动拓展合作网络，与一名专业教师共担一个社区项目，与一家企业共建一个实践点，逐步构筑起持续赋能学生成长的资源生态。

五、结语

文旅类高职院校“一站式”学生社区建设，不仅是物理空间的整合，更是育人关系的重塑。在这一进程中，辅导员的角色转型至关重要，其成功与否直接关系到社区育人理念能否落地生根。本研究指出，辅导员需从传统的管理者转向“文化一生涯熔铸师、数据一情感导航员、自治一服务催化剂、跨界一生态连接者”四位一体的复合角色。这一转型既需要院校在制度设计、培训支持与评价激励上提供系统性赋能，也依赖于辅导员自身持续的专业学习与实践创新。

未来的研究可进一步通过实证调查，测量不同院校辅导员角色转换的进展程度及其影响因素；也可开展纵向追踪，考察角色转型对学生发展指标与社区育人品质的长期效应。辅导员角色的现代化演进，是高职教育内涵式发展的微观体现，其探索与实践，将为培养更多契合文旅产业需求、富有文化自信与技术技能的高素质人才提供坚实支撑。

参考文献

- [1] 冯刚. 新时代高校辅导员队伍专业化和职业化建设研究[M]. 北京: 人民出版社, 2021.
- [2] 曲建武, 李晓云. 高校辅导员在“三全育人”中的功能实现路径[J]. 思想理论教育导刊, 2020(5):128-132.
- [3] 李力, 金昕. 新时代高校“三全育人”的理论与实践研究[M]. 北京: 人民出版社, 2021.
- [4] 冯刚, 王振. “一站式”学生社区综合管理模式的育人逻辑与实现机制[J]. 思想教育研究, 2022(5):125-130.
- [5] 王胡英, 黄核成. 高校“一站式”学生社区治理中辅导员的角色参与研究[J]. 学校党建与思想教育, 2023(8):82-84.