

大学生网络意见表达引导机制构建

郑文凯

北方民族大学, 宁夏 银川 750000

DOI: 10.61369/VDE.2026010030

摘 要 : 网络是二十世纪人类最伟大的发明之一,但同时也是一把双刃剑。它既可以承载和传播健康、文明、有用的信息,也可以承载和传播不健康、不文明和有害的信息;既能为我所用,也能被他人所用。辅导员作为大学生在校思想政治教育的第一人,在每一位学生的成长道路上起着至关重要的作用。如何引导大学生尤其是理工科学生在网络上正确表达自己的需求与意见是辅导员对于刚入学的大学生要上的第一课也是最重要的一课。本研究课题将以北方民族大学电气信息工程学院的本科生为例,引导其如何在网络中正确表达自己的意见进行系统研究。

关 键 词 : 工科生;网络意见表达;引导机制;教育与服务

Construction of the Guidance Mechanism for College Students' Online Opinion Expression

Zheng Wenkai

North Minzu University, Yinchuan, Ningxia 750000

Abstract : The Internet is one of the greatest inventions of the 20th century, yet it is a double-edged sword. It can carry and disseminate healthy, civilized and useful information, as well as unhealthy, uncivilized and harmful content; it can be utilized by ourselves, but also by others. As the primary practitioners of college students' ideological and political education on campus, counselors play a vital role in the growth of every student. How to guide college students, especially science and engineering students, to correctly express their needs and opinions online is the first and most important lesson that counselors need to teach freshmen. This study takes undergraduates from the School of Electrical and Information Engineering, North Minzu University as the research object, and conducts a systematic study on guiding them to express their opinions correctly online.

Keywords : science and engineering students; online opinion expression; guidance mechanism; education and service

引言

当前,随着网络信息科技的日新月异,意识形态工作呈现出从传统领域向网络领域延伸的特点,而网络意识形态在国际、国家、社会、个人不同领域中所面临的挑战及实现的目标指向各异。网络技术的高速发展与变化,使其已经成为了各个高校中学生们得到知识、发表诉求、情感交流、意见表达的一个重要平台。事件在网络中的传播速度快、且受众群体大学生对于其的接受度高,参与表达意见的灵活度强。对于国家、社会、学校的各类热点事件会较自由的发表自己的观点与看法,因此,网络成为了每一位当代大学生参与社会热点事物,表达自身意见的重要途径和方式。但是,大学生尤其是刚进入大学校园的大一新生大多第一次出门远行,其价值观、人生观、世界观都在形成的最初期和关键时期。

网络虽有法律的保障但是其中所产生的信息虚假性、量大性与繁杂性是其较为显著的一个特点,因此,极易对大学生产生明显的判断误导,从而使一些学生在网络中表达自身意见的时候会出现较为极端或者不理性、情绪化的问题倾向。如此一来就会给学校的网络舆情管理带来相关困难,并且给社会稳定带来相关影响与挑战。因此,辅导员对于大学生的思想理论教育和价值引领,运用新媒体技术,去推动思想政治教育工作传统优势与现代化信息技术的高度结合有非常大多的重要性。

尤其是工科生为主要生源的电气信息工程学院的学生,更要构建网络思想政治教育的重要阵地,高效、积极地传播先进校园文化,开拓干净的校园网络思想环境保护。创新自身的工作方法,加强与学生在网络上的沟通交流,想学生之所想,知学生之所需。运用网络新媒体对学生们开展思想上的正确引领、学习上的及时指导、生活中的积极关注,心理上的有效咨询。

一、大学生网络意见表达现状分析

本课题研究为了能对相关学院的学生们作出清晰明确的调查从而形成真实反馈,因此对电气信息工程学院的学生在网络上的意见表达进行了全面的现状分析。辅导员对学院不同年级的学生进行了包含学生个人基本信息、上网时间长短、上网涉及内容、网络意见表达的参与程度等相关方面的调查。同时选取了刚入学的大一新生针对不同性别,不同专业,不同生源地的部分学生进行了面谈。得出的结论是:网络对于大学生来说有利有弊。首先,网络对于大学生的成长成才具有相关的促进作用。例如,在平时的课堂学习或者课下的自学中,网络能够使同学共享知识信息,且对于自己掌握的部分信息能够及时更新与储备,有利于学生对自身知识结构的不断完善与巩固。其次,网络的开放性可以使在校大学生在“足不出校”的情况下开拓视野,也可与网络上其他人进行交流,有利于学生形成开放性的思维。最后,在网络中学生能够不断地发展自我个性,在接触到新知识以后锻炼创新意识,从而有利于自主意识的加强。当然,有利就有弊端的存在,网络给予大学生的众多负面影响也是不容忽视的。

大一的新生作为新入学的群体,使用网络的频率普遍比较高。据统计显示,大部分学生每天在网上花费的时间超过5小时以上,此时间主要用于网络聊天、娱乐活动、学习等相关活动。对于学生来说,微信、QQ、Email、飞信、微博等社交软件是其在网络上发表意见的主要平台渠道。这几个软件能够简洁、快速、方便的获取相关信息,并且发表自己的观点言论。

大学生在网络平台中发表的内容多种多样,具体可涵盖校园生活中的一点点。例如:宿舍环境好坏与否,浴室设备的运转,餐厅饭菜可口与否,教学设施完善与否,同学之间的矛盾等等。除了在网上讨论校园里的热点事件以外,还会对社会中的热点事件,尤其在关键的时间节点等情况下发表自身相关言论。也有一些政治事件同样会受到大学生在网络上的热议。从而发表自身对于此事件的相关看法和意见。

值得注意的是,不同年级的学生在网上发表言论的形式也有所不同。例如,大一新生在网络中发表自身观点的时候多采用纯文字的感叹,或者是图文配合,又或者是对于相关信息的转发与转载。而部分学生会对相关事件进行截图,并加以制作从而形成表情包流传在各个群聊中。当然,还有部分学生在面对一些有争议的问题时容易被外界其它的声音所误导,在网上以不恰当的态度发表不理性的言论和相关意见,引发校园舆情。由此可见,大学生的价值观形成尚不牢固,在网络中的大多数意见表达时容易形成跟风,缺乏自身独立的思考辨别是非的能力,从而人云亦云形成明显的从众行为。选择性的忽视事件本来的面目与对错,轻而易举的相信他人的看法与观点。从众这一情况的出现与大学生正在逐渐走向成熟的心理状态和缺乏相关的社会阅历以及复杂的网络环境等多种原因有着很大的关系。而网络中所具有的部分功能,比如匿名性和开放性对于大学生来说都是容易进入网络发表自身言论,但是不负相关责任的主要原因。

虽然学校及学院为学生们提供了丰富多样的网络意见反馈渠

道,比如,官方网站、意见箱、辅导员24小时热线等方式。但是,部分学生在面对问题时还是不能第一时间寻求以上途径去解决相关问题,又或者以工科生为主的电气信息工程学院的学生在面对问题寻求处理方式的时候不愿意通过以上的渠道去寻求帮助。还有部分学生“两耳不闻窗外事”,因此对于以上解决问题的途径不了解,因此在遇到问题的时候不知道及时寻求以上途径去解决问题。

二、电气信息工程学院学生网络意见表达引导机制构建

对于大学生而言,最需要的是被尊重。因此作为学生在校的知心朋友与成长道路上的引路人,辅导员在对大学生进行思想政治教育的时候更要注重方式方法,充分发挥学生的主观能动性。用正确的机制引导学生积极参与网络意见的自我表达。

(一) 搭建教育平台, 引导学生健康成长

在学生的日常管理中,辅导员应该变“单向灌输”为“双向互动”。目前高校的大学生群体均以“00后”后为主,“00后”的典型特征具有多方面。首先,自我意识性与个性表达强:在日常生活与学习中极其注重自身的感受与价值实现,追求个性化和小众化的消费和特点。其次,线上活跃与线下“社恐”双重存在:其典型表现就是在网络中有极其强烈的表达倾诉欲望,但是回归到现实中常一言不发,不敢与他人沟通交流,展现给他人的一种礼貌却又极具距离感的姿态。最后,独特的网络话语体系也是其较为明显的又一特征。经常习惯性的使用一些字母、谐音或者表情包进行直接的沟通、交流。自身的随饰物品是其个人的代名词。等等一系列的特征都与往届的学生所不同,从而也予以“90后”为主体的辅导员群体存在明显的代沟。这就急需思想政治教育第一人辅导员在与其沟通交流的时候注重双向互动所带来的事半功倍的效果。

变“权威压迫”为“循循善诱”。针对以上“00后”的典型性格特征,在访谈过程中更应该先从侧面了解学生的具体情况、家庭情况、生活状况、学习状态等各方面。以一位知心朋友的身份出现在其的视野里,从而交流谈心。在不断的访谈中用真情实感激发学生的内驱力,从而启发学生树立积极向上的人生价值观念。引导学生在日常生活与学习中,积极参与其它的社会实践活动,将自身的注意力转移到现实中更有意思的学生活动中来。同时,在访谈结束以后,要安排学生干部或者当事人身边的党员进行留意关心,有特殊情况及及时汇报给相关老师进行处理。从而将“简单说教”变为“处处关心”。

(二) 搭建服务平台, 协同满足学生需要

大学生思想政治教育不是一朝一夕之功,要渗透在日常教育中的点点滴滴,更需要环环相扣从而使学院各部门之间做好协同合作,形成工作的合力。根据电气信息工程学院工科生的特点和需求,制定针对性的引导策略提高问题的实际解决效果。同时,相关老师需要在平时工作中多与学生家长积极联系,争取做到对学生与家长事事有回应,件件有落实。

根据工科学生的特殊性，在解决问题的时候应该紧扣学生的专业特性与学生个人的需求，通过搭建一个能够收集学生意见表达，进而解决问题，从而促进成长服务于一体化的智能化平台。在辅导员办公室根据各位老师的特长设置“学习问题反馈”，“生活问题解决”，“职业生涯规划”，“心理健康教育”等相关的咨询窗口。与此同时可以支持学生实名面对面与老师约谈，可支持学生在线上约谈，也可支持学生进行匿名对相关问题的意见反馈，或者建议举措。有问题及时发现并且解决。例如，学习环境的问题中，有学生对实验室的卫生环境有意见和举措，也有学生要求学院开设相关朋辈帮扶计划。以专业优秀的学生来协助专业课弱的部分学生。从而对进行帮扶的学生给予实践学分或者其它的实际奖励制度，对被帮扶的学生进行关注与不断引导。让双方在互相帮扶的状态下对学习提高兴趣，使被帮扶的学生有实在的收获与得到，满足其需要。

（三）搭建管理平台，加强学生日常管理

从学校层面来看，在校园内各部门要时刻营造出正确使用网络的氛围与环境。这主要取决于在学生入学之初在“入学第一课”就及时进行校园网络正确使用情况，通过网络正确的表达自身的诉求与需要，同时可举办一些活动例如正确使用网络的教育讲座以及涵盖各年级的健康网络大赛。以此方式鼓励学生积极投入到正确的网络使用中。学院的相关负责老师应该针对不同年级，不同班级，不同宿舍等及时建立学生信息的数据库系统，在学生遇到任何问题需要解决的时候能及时确定到相关的人员，从而给予学生精准、有效的一对一帮扶。还需建立兼具管理与引导双重功效的完善的制度平台。工科学生对于网络技术的接受能相比其它专业的学生更容易一些，他们总体来说具有逻辑性强，动

手能力强等相关优势，因此在搭建相关平台的时候，要将以上因素都综合考虑进去。

管理老师可通过平台中的大数据来分析学生的行为以及轨迹，实现精准的一对一预警，以此可减少其它同学的恐慌。同时将平台中的管理功能能润物细无声的融入到学生日常生活、学习中常用的一些软件，以此方式来减少学生被老师“监视”的内心抵触感。平台的搭建要以为学生解决实际问题，例如生活、情感、学业、就业、心理等问题为主要目的。通过以上内容的服务从而侧面达到管理的目的与效果。最后可将平台植入社区管理或者朋辈帮扶中，构建以兴趣爱好、创新项目、专业内容为基准的社区活动中，从而发挥学生干部的带头引领作用。

三、结论与展望

本研究课题主要以电气信息工程学院的本科工科生为主要研究对象，目的是为工科生搭建网络教育、服务、管理相统一的一个平台。其最终的效果成功与否主要在于相关负责老师，以及相关负责部门的服务是否精准到位？学生对于此活动的参与情况？总而言之，对于学生网络意见表达引导机制的构建，要有有效的掌握两大根本性的转变。首先，要从强制管理转向沟通服务。相关老师提供高价值的内容以及精准的一对一服务吸引想要解决问题的学生，从而赢得学生从内心深处的信任。其次是单人管理转向协同治理，具体表现就是将学院内部的所有辅导员进行整合，同时加入专业课老师，学生骨干，党员代表，优秀校友等不同的群体，形成分层、分类的巨大合力。最终实现“管理于无形，引导在常态”的终极目标。