

# AI 在馆员培训与信息素养提升中的应用案例分析

袁晓静

南京工业职业技术大学, 江苏 南京 210023

DOI: 10.61369/VDE.2026010019

**摘要：** 从人工智能（AI）新秀 DeepSeek 的异军突起，到 AI 在算法层面与中文的深度融合，再到背后所映射的文明特质与发展脉络，使得 AI 在馆员培训与信息素养提升中的应用逐渐成为研究热点。本文聚焦 AI 在馆员培训与用户信息素养提升中的实践路径，通过多维度案例分析法，探究 AI 技术如何优化传统培训模式并推动信息素养教育转型，为图书馆数字化转型背景下的人才培养模式创新提供理论依据与实践参考，对推动智慧图书馆建设具有积极意义。

**关键词：** AI; DeepSeek; 馆员培训; 信息素养; 应用案例

## Case Study of AI Application in Librarian Training and Information Literacy Improvement

Yuan Xiaojing

Nanjing University of Industry Technology, Nanjing, Jiangsu 210023

**Abstract：** The application of AI in librarian training and information literacy improvement has gradually become a research hotspot, from the sudden emergence of AI rookie DeepSeek, to the deep integration of AI with the Chinese at the algorithm level, and then to the civilization characteristics and development context behind it. This study focuses on the practical path of AI in librarian training and user information literacy improvement, through multi-dimensional case analysis. This paper explores how AI technology optimizes the traditional training mode and promotes the transformation of information literacy education, provides theoretical basis and practical references for the innovation of talent training mode under the background of digital transformation of libraries, and has positive significance for promoting the construction of smart libraries.

**Keywords：** AI; DeepSeek; librarian training; information literacy; application case

### 引言

数字化转型的核心是从工业分工的“规模化效率”转向信息技术的“多样化效率”，数据成为核心生产要素，驱动业务、组织和战略重构<sup>[1]</sup>。人工智能（AI）技术正重塑传统行业服务模式与人才培养路径。作为知识服务枢纽的图书馆，面临用户需求多元、信息资源激增和技术迭代加速的挑战。馆员的专业能力与信息素养直接影响服务质量与效能，而传统培训模式存在内容同质化、效率低、缺乏实践场景等问题，AI 技术为解决这些痛点提供了新可能<sup>[1]</sup>。

本文系统梳理了 AI 技术在馆员培训中的创新应用场景，揭示了 AI 赋能馆员职业发展的实践路径，为数字化转型中信息素养提升提供了理论与实施参考，并为 AI 在教育培训领域的应用拓展提供了跨学科视角。

### 一、国内外研究现状和趋势

近年来，尽管报刊中已出现人工智能（AI）在馆员培训与信息素养提升方面应用的案例，但中国知网中未检索到相关分析文章。张建军（2015）首次从含义与特征角度对图书馆员信息素养现状进行了分析，并提出了提升方法与路径。童静（2018）通过对烟台地区大学图书馆馆员的调研发现，馆员在信息使用、研究及搜索结果选择等步骤中均存在错误，建议图书馆定期开展信息素养培训。陈垚宇（2019）指出，用户信息素养水平的提升取决

于图书馆员的信息素养水平，自此，图书馆员信息素养提升逐渐从大数据时代迈入 AI 时代。

#### （一）AI 在馆员培训及信息素养提升研究中的发展脉络

AI 素养研究发展分为四个阶段：

（1）概念引入阶段（2020 年前后）：李书宁等提出馆员素质提升策略，聚焦 AI 素养内涵及其对职业发展的影响<sup>[2]</sup>。

（2）课程优化阶段（2021-2022）：周尧构建馆员素质模型，王子璇针对高校信息素养教育提出改进策略，国外高校探索生成式 AI 教学应用<sup>[3]</sup>。

项目信息：本文系 2025 年教育部人文社会科学青年基金项目“高职学生人工智能素养的生成机理与培养路径研究”（项目编号：25YJC880119）；2021 年江苏省高校哲学社会科学研究重大项目“新发展格局下增强职业教育适应性的理论与实践研究”（项目编号：2021SJZDA160）研究成果之一。

(3) 评估完善阶段(2023-2024):孙玮强调 AI 应用案例展示,方梅提出多维评估体系,完善反馈机制。

(4) 伦理强调阶段(2024年至今):姚纽蒙分析馆员信息素养培养挑战<sup>[4]</sup>,李炜超等设计多元主体参与路径,发达国家注重技术与伦理融合<sup>[5]</sup>。

## (二) 未来研究趋势

当前研究聚焦馆员培训课程优化与教学策略,对 AI 在馆员培训及信息素养提升中的应用、AI 素养生成机理探讨较少。未来需加强生成机理研究,结合定量与定性方法揭示 AI 素养现状及趋势,并强化实践应用分析,将理论成果转化为实际教学指导。总体而言,研究应从技术工具应用转向素养生成机理的系统探索,通过案例分析推动馆员 AI 素养教育与全球产业智能化需求对接。

## 二、AI 在馆员培训与信息素养提升中的阅读之变应用案例分析

继 Kimi、文小言、豆包之后,DeepSeek 强势来袭,一经推出迅速成为全球 AI 领域的爆款! DeepSeek 最简单的使用方法是访问官方网站,或在手机“应用商店(市场)”下载 APP,在对话框中输入自然语言,表达想获得的知识或信息。官网网址如下: <https://chat.deepseek.com/>, 先就以 DeepSeek 带来的阅读之变加以分析。

### (一) 探讨 DeepSeek 的应用模式

#### (1) 基础模式

预训练模型具备通用任务处理能力,支持标准化操作,依赖大规模语料库,适应泛化场景,但对复杂逻辑任务支持有限。简而言之,它如同知识面广的通用助手,能完成问答、写作等常见任务,但在处理特别复杂或专业问题时表现不足。

#### (2) 深度思考(R1)模式

多层次逻辑推理(如 RTG 框架)可拆解复杂问题并动态优化方案,其任务拆解(角色-目标-任务-结果)需结合上下文与约束条件迭代分析。它如同经验丰富的顾问,将复杂问题分步拆解、逐层分析,综合考量当前情况与过往经验,持续优化解决方案。

#### (3) 联网模式

集成外部数据源检索能力,可实时获取整合网络信息(如行业报告),增强信息时效性,但需过滤噪声数据以保障输出可靠性。它如同实时信息员,能随时上网查找最新信息,但需筛选可靠内容。

### (二) DeepSeek 的应用案例场景分析

我们可以与 DeepSeek 进行对话,并根据需要自行选择是否使用“基础模式”“深度思考”和“联网搜索”功能。

#### 应用案例场景一:信息检索与汇总

DeepSeek 可作为知识信息的“线索汇集工具”,辅助研究者收集和汇总信息。例如在 2025 年 2 月输入“以表格形式汇总 2020 年至今我国 AI 政策文件并附加网址链接”,DeepSeek 会根据指令显示相应结果。

#### 应用案例场景二:文献对比与分析

DeepSeek 可以进行指定文献的对比与分析。如在对话框中输入“以表格形式对比十四五图书情报事业规划与十五五图书情报事业规划的内容变化”,DeepSeek 便会根据指令显示相应的结果。

#### 应用案例场景三:文献内容的总结与提炼

DeepSeek 可快速阅读大量文献并提取核心观点,提升文献综述写作效率。以“林仁镇.开放试点中地方政府创造性执行的策略与逻辑——基于“目标-资源”的耦合分析[J].公共管理学报,1-27.”为例<sup>[6]</sup>,点击对话框右下角“回形针”图案上传论文 PDF 文件,输入“提炼和总结这篇论文的核心观点”即可获得观点提炼结果。

这篇论文核心观点包括:研究问题、分析框架、策略选择、耦合过程、案例研究、理论贡献、结论与展望。论文通过“目标-资源”耦合视角,深入探讨了地方政府在开放试点中的创造性执行策略与逻辑,为理解中国特色政策执行提供了新的理论视角和实践启示。

## 三、AI 在馆员培训与信息素养提升中的研智助手应用案例分析

身处当今科技迅猛发展、知识迭代日新月异的时代,人工智能大模型如一股强劲变革力量,深度重塑着工作、科研、学习等领域的格局。为赋能教育工作者深耕学术研究,助力读者提升工作学习成效与品质,图书馆馆员应率先体验知网学术研究和智能写作助手,通过具体应用案例分析,与读者共同提升信息素养<sup>[7]</sup>。

### (一) AI 学术研究助手的检索与助研

#### 1.AI 学术研究助手的检索特征

问答式增强检索:学术研究助手通过问答式检索帮助用户快速获取精准学术信息,分为全库问答(体系化解答,确保权威性和全面性)和新鲜问答(基于近十年文献,把握前沿知识)两种模式。

可信增强:所有回答均来源于正式出版的期刊文献、硕士论文、博士论文、重要报纸与会议论文,确保答案可信度和可追溯性,避免大模型“幻觉”问题。

可控生成:用户可选择单篇或多篇文章生成回答,或按行业、主题、作者、时间等分组进行文章聚类生成回答,满足个性化问答需求<sup>[8]</sup>。

#### 2.AI 学术研究助手辅助研读

学术研究助手提供多种研读模式,帮助馆员与科研人员高效阅读和理解文献:单篇问答快速呈现文章核心内容,节省甄选时间;文章伴读提供概念解释、文献推荐、中英互译及引用问答支持,优化阅读体验;全文翻译支持英文文献一键翻译,提供译文模式和对照模式;专题问答对同一主题多篇文章进行观点、方法和结论提炼汇总,深入理解研究主题,发现新研究视角。

### 3.AI 学术研究助手辅助创作

学术研究助手在论文创作过程中提供多种辅助功能，帮助用户提升写作效率和质量：资料研参支持记录文献精要和研究心得，为创作准备翔实素材；对话写作以对话形式提供选题推荐、文章大纲、文献综述等，激发创意灵感；智能伴写支持扩写、续写、缩写、改写、概念解释、中英翻译等，提升文章可读性和吸引力；润色修改提供润色批改、据意查词、概念解释和言词答句等，帮助提升论文语言表达和逻辑结构<sup>[9]</sup>。

#### (二) AI 学术研究助手的应用案例场景分析

下面以案例的形式演示学术研究助手的基础操作

应用案例场景一：快速获取权威解答，把握学术前沿

学术研究助手可节省文献检索时间，快速获取精准答案并把握学术前沿，避免重复研究。答案可追溯至来源文献，确保权威性和可信度。

应用案例场景二：高效研读文献，突破语言障碍

使用学术研究助手的文章伴读功能，可即时提供概念解释和中英互译，解决专业术语理解问题。对于整篇文献，可使用全文翻译功能，选择“对照模式”，鼠标悬停译文即可高亮对应原文，快速理解文献内容。

应用案例场景三：多篇文献对比阅读，发现研究新视角

使用学术研究助手的专题问答功能，可自动提炼多篇文献中

的观点、方法和结论，生成结构化、系统化的对比分析报告，帮助发现新的研究视角，避免手动整理的耗时耗力问题。

## 四、世界 AI 新航向，中国信息素养模式领航未来

如今，各行各业接入 Deepseek，人们利用 AI 实现客服自动化，专业软件与 Deepseek 结合提升文本、图像、视频处理能力。AI 整合最新研究成果和专家智慧，提供更优质服务。尽管只是开始，但通过 AI 整合全球资源，未来将享受世界级优质服务，且基于开源免费。Deepseek 基于中文优势发展，其开源免费策略有望成为全球核心 AI 模型和系统，让西方陷入两难境地。中国凭借中文 AI 大模型优势引领发展方向，催生全新世界文化，成为重要文化输出力量<sup>[10]</sup>。

## 五、结语

AI 通过智能问答、个性化学习等应用，显著提升了馆员培训效率与信息素养教育的精准度，但技术成熟度、数据伦理及人机协同机制仍需完善。未来需聚焦垂直领域模型开发、伦理框架构建与多模态系统创新，同时平衡技术效率与人文关怀，以人机协同推动图书馆智慧化转型。

## 参考文献

- [1] 周剑, 陈杰, 金菊, 邱君降, 张迪, 赵剑男. 数字化转型架构与方法 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2021.
- [2] 葛遇春. 高校图书馆知识产权信息服务能力的自我评估与提升策略 [D]. 福建: 福建师范大学, 2025.
- [3] 王子璇. 安徽高校图书馆在线信息素养教育调查与分析 [D]. 合肥: 安徽大学, 2024.
- [4] 姚组蒙. 数字时代高校图书馆学科服务的新模式 [J]. 文化产业, 2024 (30): 157-159.
- [5] 李炜超, 邢美园. 基于未来学习中心理念的馆员智慧培训平台构建研究 [J]. 图书情报导刊. 2025, 10 (02): 12-20.
- [6] 林仁镇. 开放试点中地方政府创造性执行的策略与逻辑 [J]. 公共管理学报. 2025, 22 (02): 60-74+170-171.
- [7] 左强, 付海强. 同方知网: 数据赋能知识服务 [J]. 企业管理. 2024(10): 61-66.
- [8] 左静远, 史叶明, 李浩. AI 时代图书馆员职业转型突围与重塑 [J]. 图书馆工作与研究, 2025(8): 47-53.
- [9] 吕游. AIGC 技术在图书馆服务创新中的应用与展望 [J]. 图书馆工作与研究, 2024(3).
- [10] 陆勇. "四位一体 贯通融合" 高校图书馆 AI 素养教育的探索与实践 [C]//2024 年第十七届图书馆管理与服务创新论坛论文集. 2024.