

社会支持理论视角下大学生志愿者参与对心智障碍者社会融合的赋能路径探析

高胜男

南通职业大学, 江苏 南通 226007

DOI: 10.61369/VDE.2025270007

摘要：心智障碍者社会融合是衡量社会文明进步的重要标志，也是实现社会公平正义的关键议题。社会支持理论为解析心智障碍者社会融合困境提供了重要视角，而大学生志愿者作为社会志愿服务的核心力量，其参与行为对心智障碍者社会融合具有独特的赋能价值。本文基于社会支持理论，系统探析当前实践中存在的问题并提出优化策略，为推动心智障碍者全面融入社会、构建包容型社会提供理论参考与实践借鉴。

关键词：社会支持理论；大学生志愿者；心智障碍者；社会融合；赋能路径

Exploring the Empowerment Path of College Student Volunteers' Participation in Social Integration for People with Mental Disabilities from the Perspective of Social Support Theory

Gao Shengnan

Nantong Vocational University, Nantong, Jiangsu 226007

Abstract：Social integration of people with mental disabilities is an important indicator of social civilization progress and a key issue in achieving social fairness and justice. The social support theory provides an important perspective for analyzing the social integration dilemma of people with mental disabilities, and college student volunteers, as the core force of social volunteer service, have unique empowering value for the social integration of people with mental disabilities through their participation behavior. This article is based on the theory of social support, systematically analyzing the problems existing in current practice and proposing optimization strategies, providing theoretical and practical references for promoting the comprehensive integration of people with mental disabilities into society and building an inclusive society.

Keywords：social support theory; college student volunteers; individuals with mental disabilities; social integration; empowerment path

引言

随着我国心智障碍者事业的快速发展，心智障碍者的生存权、发展权得到了有效保障，但社会融合仍是心智障碍者面临的核心挑战。心智障碍者由于身体或心理的特殊性，在社会参与、人际交往、资源获取等方面往往处于弱势地位，面临着社会排斥、自我认同不足、社会资本匮乏等多重困境。社会支持作为缓解弱势群体困境、促进其社会融入的重要手段，受到学界和实务界的广泛关注。大学生志愿者群体具有年轻化、知识化、活力化的特点，其参与心智障碍者服务不仅能为心智障碍者提供直接的帮助，更能通过多元支持方式打破社会隔阂，构建包容的社会环境。当前，关于大学生志愿者服务心智障碍者的研究多集中于实践模式总结或单一效果评估，缺乏从社会支持理论出发的系统性路径探析^[1-2]。因此，本文立足社会支持理论框架，深入分析大学生志愿者参与对心智障碍者社会融合的赋能逻辑与具体路径，具有重要的理论意义和现实价值。

一、核心概念界定与理论基础

(一) 核心概念界定

1. 心智障碍者社会融合：心智障碍者社会融合是指心智障碍者在平等享有各项权利的基础上，全面参与社会生活的各个领域，

包括经济活动、社会交往、文化娱乐、政治参与等，实现与社会主流群体的相互接纳、平等互动，消除社会排斥，形成包容共生的社会关系。其核心内涵包括三个层面：一是个体层面的自我认同与社会适应能力提升；二是人际层面的社会网络构建与社会支持获取；三是社会层面的制度保障与文化包容环境形成^[3-4]。

项目信息：2024年江苏省职业院校学生创新创业培育计划项目“齐‘心’协力——心智障碍者社会融合计划”项目编号：GX-2024-0837。

2. 大学生志愿者参与：大学生志愿者参与是指大学生基于自愿、利他的动机，利用自身的时间、知识、技能等资源，为心智障碍者提供各类志愿服务的行为，包括技能培训、心理疏导、社会陪伴、权益维护等多种形式^[6]。大学生志愿者参与具有专业性、持续性、创新性等特点，是社会支持体系中不可或缺的重要组成部分。

（二）理论基础：社会支持理论

社会支持理论起源于 20 世纪 70 年代的社会学和心理学研究，其核心观点是个体的健康发展与社会适应离不开外部社会支持的供给，社会支持能够有效缓解个体面临的压力与困境，提升其生活质量与社会融入能力。社会支持理论将社会支持分为不同类型：从支持内容来看，可分为情感支持、认知支持、工具性支持和信息支持；从支持来源来看，可分为正式支持（如政府、社会组织提供的支持）和非正式支持（如家庭、朋友、志愿者提供的支持）；从支持形式来看，可分为物质支持、精神支持和行为支持^[6-7]。

在心智障碍者社会融合领域，社会支持理论的应用价值主要体现在三个方面：一是揭示了心智障碍者社会融合困境的根源在于社会支持网络的缺失或不完善，包括支持资源不足、支持渠道单一、支持内容不匹配等；二是为解决心智障碍者社会融合问题提供了核心思路，即通过构建多元、全面、精准的社会支持网络，满足心智障碍者的多样化需求；三是明确了大学生志愿者参与的角色定位，作为非正式社会支持的重要提供者，大学生志愿者能够弥补正式支持的不足，为心智障碍者提供更具个性化、人性化的支持服务，助力其社会融合。

二、大学生志愿者参与赋能心智障碍者社会融合的实践困境

尽管大学生志愿者参与对心智障碍者社会融合具有重要的赋能价值，但在实践过程中仍面临诸多困境，影响了赋能效果的充分发挥，主要体现在以下四个方面：

（一）支持内容与心智障碍者需求匹配度不高

当前，大学生志愿者服务多集中于生活照料、简单陪伴等基础服务，缺乏对心智障碍者个性化需求的精准把握。部分志愿者在服务前未进行充分的需求调研，不了解心智障碍者的具体情况、兴趣爱好与发展需求，导致服务内容同质化、形式化严重，难以满足心智障碍者在技能提升、就业创业、心理疏导等方面的深层次需求^[8]。

（二）志愿者专业能力不足

心智障碍者服务具有较强的专业性，需要志愿者具备相关的专业知识与技能，如康复护理知识、心理疏导技巧、手语交流能力等。但当前大部分大学生志愿者缺乏系统的专业培训，仅通过短期的岗前培训难以掌握服务所需的专业技能，导致服务质量不高，甚至可能因操作不当对心智障碍者造成伤害^[9]。

（三）志愿服务缺乏持续性与稳定性

大学生志愿者服务往往受学业安排、假期等因素影响，存在

阶段性、临时性的特点，缺乏长期稳定的服务机制。部分志愿服务项目仅在特定节日或活动期间开展，难以形成常态化的支持，导致心智障碍者难以获得持续的社会支持，社会融合进程受到影响。

（四）社会支持网络协同不足

当前，大学生志愿者服务多处于“单打独斗”的状态，与政府部门、社会组织、心智障碍者家庭等主体缺乏有效的协同合作，未形成完善的社会支持网络。高校、政府、社会组织之间缺乏信息共享与资源整合机制，导致志愿服务资源分散，重复服务与服务空白并存，难以形成赋能合力。

三、优化大学生志愿者参与赋能心智障碍者社会融合的对策建议

针对上述实践困境，结合社会支持理论的核心观点，从以下四个方面提出优化对策，以提升大学生志愿者参与的赋能效果，推动心智障碍者社会融合：

（一）精准对接需求，优化服务内容

坚持以心智障碍者需求为导向，构建“需求调研—服务设计—服务实施—效果反馈”的闭环服务机制。在服务前，通过问卷调查、入户走访、座谈交流等方式，全面了解心智障碍者的生活状况、心理需求、技能水平、发展意愿等，建立心智障碍者需求数据库；根据需求调研结果，结合大学生志愿者的专业特长，设计个性化、差异化的服务内容，重点增加技能培训、就业创业指导、心理疏导、权益维护等深层次服务；在服务过程中，及时收集心智障碍者的反馈意见，动态调整服务内容与方式，确保服务的针对性与有效性。例如，针对残疾青少年的教育需求，开展“一对一”学业辅导；针对心智障碍者士的创业需求，提供项目策划、市场推广等专项服务^[10]。

（二）加强专业培训，提升志愿者服务能力

构建系统化的志愿者培训体系，提升志愿者的专业素养与服务能力。一方面，高校应与专业的康复机构、心理咨询机构、心智障碍者联合会等合作，开设心智障碍者服务相关的课程或培训项目，内容包括心智障碍者权益保障政策、康复护理知识、心理疏导技巧、手语交流能力、应急处理方法等，帮助志愿者掌握专业技能；另一方面，建立“老带新”的传帮带机制，让有经验的志愿者带动新志愿者参与服务，积累实践经验；同时，定期开展培训效果评估，确保培训质量，为志愿服务提供专业支撑。

（三）建立长效机制，保障服务持续性

建立健全大学生志愿者服务的长效机制，确保服务的持续性与稳定性。一是高校应将心智障碍者志愿服务纳入学生综合素质评价体系，鼓励学生长期参与志愿服务，对表现优秀的志愿者给予表彰奖励，激发其服务热情；二是搭建常态化的志愿服务平台，与心智障碍者服务机构、社区等建立长期合作关系，签订合作协议，明确服务内容、服务时间、双方责任等，形成稳定的服务对接机制；三是建立志愿者服务档案，记录志愿者的服务时长、服务内容、服务效果等，实现志愿服务的规范化管理，保障

服务的持续性。

（四）强化协同合作，构建多元社会支持网络

加强高校、政府、社会组织、心智障碍者家庭等多方主体的协同合作，构建多元联动的社会支持网络。一是建立信息共享机制，通过搭建线上平台，实现各方在心智障碍者需求、服务资源、服务成果等方面的信息共享，避免资源浪费与服务空白；二是加强资源整合，高校发挥人才、知识优势，政府提供政策、资金支持，社会组织提供专业服务与场地保障，心智障碍者家庭发挥主体作用，形成“高校+政府+社会组织+家庭”的协同服务模式；三是开展联合服务，各方围绕心智障碍者的核心需求，共同策划开展服务项目，如联合开展心智障碍者就业招聘会、康复服务周等活动，形成赋能合力，提升服务效果。

四、结语

本文基于社会支持理论，系统探析了大学生志愿者参与对心智障碍者社会融合的赋能路径。然而，当前大学生志愿者参与在实践中仍面临服务内容与需求不匹配、志愿者专业能力不足、服务缺乏持续性、社会支持网络协同不足等困境，影响了赋能效果的充分发挥。为此，需要通过精准对接需求、加强专业培训、建立长效机制、强化协同合作等对策，优化大学生志愿者参与的赋能路径，提升赋能效果，为推动大学生志愿者服务与心智障碍者社会融合的深度融合提供更全面的理论与实践支持。

参考文献

- [1] 李萍. 在冲突中前行：关于心智障碍青年自我决定机会支持环境的研究 [D]. 厦门大学, 2022. DOI: 10.27424/d.cnki.gxmd.2022.003286.
- [2] 金丹. 心智障碍儿童家庭照顾者抗逆力提升小组的过程研究 [D]. 福建师范大学, 2023. DOI: 10.27019/d.cnki.gfjsu.2023.001022.
- [3] 彭傲雪. 心智障碍儿童家长养育压力、心理韧性和社会支持的关系研究 [D]. 安庆师范大学, 2023. DOI: 10.27761/d.cnki.gaqsf.2023.000117.
- [4] 陈园艇. 社会工作介入心智障碍儿童家庭的社会支持的研究 [D]. 兰州大学, 2020. DOI: 10.27204/d.cnki.gzhu.2020.002188.
- [5] 俞晨晨. 心智障碍儿童家庭问题的个案工作介入研究 [D]. 西北师范大学, 2019.
- [6] 王亚楠. 心智障碍儿童家长的社会支持和增能研究 [D]. 首都经济贸易大学, 2021. DOI: 10.27338/d.cnki.gsjmu.2021.000255.
- [7] 胡明明. 增能理论下心智障碍儿童家长需求研究 [D]. 安徽大学, 2020. DOI: 10.26917/d.cnki.ganhu.2020.001726.
- [8] 陈志峰. 自闭症谱系障碍人士家庭的社会工作介入研究 [D]. 华南理工大学, 2020. DOI: 10.27151/d.cnki.ghnl.2020.004347.
- [9] 蒋美华, 晋浩瑞. 成年心智障碍者替代性监护的创新实践和体系构建 [J]. 中国社会工作, 2025, (22): 24-25.
- [10] 王子竹. 社会小组介入心智障碍者家庭照顾者照护问题研究 [J]. 社会与公益, 2025, (07): 61-63.