

# 协同育人视角下职业院校学生心理危机关于 “家校企医”四方联动体系研究

李西明, 刘琳

河南机电职业学院, 河南 新郑 451191

DOI: 10.61369/VDE.2025260029

**摘要 :** 随着职业教育的高质量发展, 高职学生的心理健康逐渐成为影响其成长的重要因素之一。面对复杂社会环境、学习压力等挑战, 高职院校开展的传统心理危机干预方式存在乏力的问题, 因此, 高职需重视多方联动, 促进心理危机干预方式的革新, 通过家庭、学校、企业以及医疗机构的沟通, 制定科学合理的心理危机干预方式, 为学生的健康成长保驾护航。本文从高职学生的角度出发, 分析了“家校企医”四方联动体系的作用, 并提出具体的心理危机干预策略, 旨在帮助职业院校构建完善的学生心理支持网络, 为后续的心理危机干预工作提供借鉴。

**关键词 :** 协同育人; 职业院校; 心理危机; 家校企医

## Research on the Four-Party Collaborative System of "Family-School-Enterprise-Medical Institution" for Psychological Crisis Intervention among Vocational College Students from the Perspective of Collaborative Education

Li Ximing, Liu Lin

Henan Mechanical & Electrical Vocational College, Xinzheng, Henan 451191

**Abstract :** With the high-quality development of vocational education, the mental health of vocational college students has gradually become a key factor influencing their personal growth. Confronted with challenges including the complex social environment and academic pressure, the traditional psychological crisis intervention measures adopted by vocational colleges are increasingly inadequate. Thus, vocational colleges must attach great importance to multi-stakeholder collaboration, advance the innovation of psychological crisis intervention models, and formulate scientific and rational intervention protocols through effective communication among families, schools, enterprises and medical institutions, so as to safeguard the healthy growth of students. From the perspective of vocational college students, this paper analyzes the functional value of the four-party collaborative system of "Family-School-Enterprise-Medical Institution" and proposes targeted psychological crisis intervention strategies. It is intended to help vocational colleges construct a comprehensive psychological support network for students and provide a practical reference for the subsequent psychological crisis intervention work in vocational colleges.

**Keywords :** collaborative education; vocational colleges; psychological crisis; family-school-enterprise-medical institution

### 引言

职业教育是现代国民教育体系里的重要组成部分, 这既是技术技能人才成长的重要平台, 又成为推动劳动力市场供需达到平衡的关键通道, 那些正在经历青春期转至青年期的高职学生, 身处许多棘手状况: 自身的身份认同、学习承压情况、人与人的社交互动等, 很容易导致其出现心理问题。随着高职学生心理危机事件逐渐增多, 容易影响到学生综合发展动向, 形成职业道路规划困境。依靠协同育人理念去构建起协同育人的机制, 这是提高教育力度的最大发挥的有效途径—把教育资源相互整合起来, 加大个人责任的强化, 并加以协调运作的问题会显得格外分明些。把协同育人理念带到职业院校心理危机干预当中, 形成“家校企医”四位一体联动机制, 突破传统模式局限, 整合各方资源与专业力量, 营造起全方位、系统的心理健康服务体系, 这既是针对高职学生心理问题频发现状的应对之举, 也是深化现代职业教育体系改革、落实立德树人根本任务、促进学生健康成长与高质量就业创业的重要路径之一。

## 一、“家校企医”四方联动对职业院校学生心理的作用

### （一）家庭：心理支持的根基与情感纽带

家庭对学生而言，是学生最早的社会化场所，它自身的心理健康素养，教养方式以及亲子关系的好坏，是学生心理健康的基本保障，在联动体系当中，家庭的作用包含：第一，家庭早期监测与信息提供<sup>[1]</sup>。家长熟悉孩子的情况，是察觉早期心理异常的“第一哨兵”，可以给学校和企业关键信息。第二，情感支持与稳定性。学生陷入心理困境的时候，家庭的理解和关爱是极好的感情支柱，能够减轻心理痛苦，赋予孩子熬过危机的力量<sup>[2]</sup>。

### （二）学校：心理健康教育的主阵地与组织协调核心

职业院校是学生每日学习的地方，心理健康的培育发挥着重要作用：第一，系统预防教育。在课堂中，进行特定主题的活动，通过专家讲座的方式去普及心理卫生方面的知识，使学生能够更好地掌握自我调节的方式，提前预判到以后的学习生活中可能会出现心理健康问题<sup>[3]</sup>。第二，专业的测评和初期诊疗。依靠校内的心理咨询中心进行个性化的摸排和咨询活动，向个体提供及时的帮助和安抚。第三，家庭、学校、社会机构和医院多方衔接体制。形成一种协调、联动的合作关系，既可以定期交流信息，又可以在特殊情况下立即进行合作与应对；全程追踪档案管理—按照伦理要求建立从危险预兆到转递跟踪的信息收集体系，且保持实施完备、有据可依的状态<sup>[4]</sup>。

### （三）企业：职业心理适应的关键场域与压力源管理者

实习实训是职业教育的重要环节，企业环境对学生心理影响直接而深刻，企业在这一体系中的作用是：第一，实习期心理适应监测者。企业指导教师师傅、人力资源部门应关注实习生在实习岗位、技能学习、人际关系、企业文化认同等方面的心理状况，及时发现工作压力、职业挫折、人际冲突等因素导致的心理问题<sup>[5]</sup>。第二，职业心理健康促进者。提供实习管理支持、技能指导、建立包容性的师徒关系、开展团队建设活动等，帮助学生顺利从“学生”角色向“准职业人”过渡，提升职业认同感和抗压能力。第三，信息沟通与危机报告者。建立与学校的定期沟通机制，尤其实习期间学生异常心理与行为的报告机制，保证信息从企业到学校及时、准确的沟通，杜绝管理盲区<sup>[6]</sup>。

### （四）医疗机构：专业诊疗的保障与科学后盾

精神卫生专科医院等专业医疗机构在体系中担当“专业后援”和“最终防线”角色：第一，开展科学诊断与专业治疗。对学校转介的疑似严重心理障碍或精神疾病学生，作权威诊断、规范治疗，是应对严重心理危机关键<sup>[7]</sup>。第二，给予技术指导与专业培训。对学校心理教师、辅导员、企业人员、家长给予培训与指导，提升体系专业水平。

## 二、协同育人视角下职业院校学生心理危机关于“家校企医”四方联动实践策略

### （一）构建长效协同机制，明确权责边界

第一，建立系统化的组织协调体系。成立以高职分管领导为

牵头，学生工作部、教学指导与评价处、心理辅导中心负责人、二级学院负责人、企业人力资源部门、实习生管理部门代表、家长委员会成员、合作医疗机构专家共同参与的“大学生心理健康协同推进小组”，负责规划制定、战略指导、执行监督、效果评估等主要职能<sup>[8]</sup>。

第二，签订四方合作协议。把书面协议写得详尽一些，要全方面囊括权利义务，要点，关键要素这些内容，规划里面的大致内容大致能够包含共享信息的范围，方式，保密办法，保障隐私的办法，危机发生时汇报流程，解决办法，实施方案等要点；各个地方给予的资源，材料说明及其服务内容；定时聚会时间，专业学习计划等部分细节，在那些针对家校协助指南，实习阶段心理帮扶安排以及医疗交接渠道等专属主题时，也要另外拟定具体的执行办法方能保证效果<sup>[9]</sup>。

### （二）搭建资源共享与协同工作平台

第一，建设一体化信息平台。构建或改进校园信息化管理平台，添加“心理健康协作”功能模块，经由创建多层次权限管理体系，达成对学生基础心理测评数据，重点对象动态追踪，实习期心理适应评估反馈以及重要交流记录等敏感信息有序共享，而且极大提升跨部门协同工作效率与精准度<sup>[10]</sup>。

第二，共建共享教育资源库。整合各种资源，建成综合心理健康教育课程体系，学生、家长、企业导师、高职教师均被纳入其中，医疗机构会给予专业的指导和技术帮助，企业方面可以给学生提供实际案例支持，高职主导总体规划与内容设计，家长委员会负责调研需求并提出意见<sup>[11]</sup>。

第三，建立联合研讨与培训平台。定期举办“家校企医”四方参与的案例研讨会、专题工作坊、专家讲座。培训内容根据不同对象定制。对于家长培训亲子沟通及心理知识；对于企业导师培训实习生心理特点识别与沟通技巧<sup>[12]</sup>；对于高职教师培训危机识别及初步干预技能。

### （三）优化心理危机预防干预协同流程

第一，预防与预警阶段。高职主导系统化筛查与常态化监管，家庭与实习单位实时反馈信息，各主体共同构建预警指标体系，实现数据跨平台交互共享，对触发警报的学生，校方心理咨询部门先进行初步评估，根据情况组织家校会或者协助企业优化实践方案设计。

第二，评估与干预阶段。针对一般心理问题，以高职心理咨询为主，家庭配合支持，企业给予实习环境关怀<sup>[13]</sup>。对于重大心理危机或者疑似精神障碍情形，应该马上启动应急预案，教育机构在保证学生安全的基础上，要尽快联系法定监护人，按照其授权意见，利用专门通道，把患者转介到指定医疗机构，开展专业评估和干预，诊疗完毕之后，高职、家庭和用人单位应当共同制订个性化方案，涉及学业改变，复学安排以及家属支持等诸多方面。针对企业实习人员，可以按照具体情况，改善实践计划，给予必要的辅助服务。

第三，预后与跟踪支持阶段。接受的系统临床干预治疗，病人病症正显现明显向好转的态势，疗养机构时常会撰写康复评价报告，并指定重返校园亦或职场场所的具体指导方略。高职依凭

专业意见制定个性化的念书援助规划,由辅导员联合心理顾问实施持续性的梳理引导活动,家庭则要承担情感维持与日常照料的重任,至于企业则应当按照其自身恢复进展,合理布置一些实际动手内容或者是执行弹性化的管控方法,各种主体务必构建持久的配合体制,一齐促使他们顺利地渡过这一段时期,而且避免可能出现的隐患要素<sup>[14]</sup>。

#### (四) 加强专业化协同能力建设

第一,提升院校中坚队伍能力。要重视高职院校心理咨询师、辅导员和实习指导教师的合作能力训练,让他们不但拥有心理干预的专业素养,还得提高和家庭联系、企业合作、医疗机构配合的实际操作技能。第二,家庭与组织携手相助。利用家长教育平台,企业研讨活动,网络培训项目等多重途径,不断优化家庭教育者心理健康水平,而且还要巩固职场辅导员的心理援助技能,促使他们转变为专业心理服务供应者<sup>[15]</sup>。第三,深化与医疗机构的战略协作。选取口碑好、能力强劲的精神卫生机构,与区

域内优秀医疗机构保持长期稳定的合作。用专家咨询、外部实践基地建设、双向转诊网络构建等方式,保证专业技术支持的真实与高效。

### 三、结束语

综上所述,高职院校学生心理危机的干预具有系统性,其涉及多方责任,关系到学生福祉。基于协同育人理念,高职积极建设“家校企医”四方联动体系,可以促进传统心理危机干预模式的改革,弥补传统模式的不足。该体系可以发挥家庭、学校、企业以及医疗机构的作用,建设良好的心理健康安全网络。但高职院校需明确联动体系建设的可持续性,面对权责模糊、资源不均等挑战,需要积极发挥自身的主动性,建设相应的平台,加强各主体的交流,为学生营造良好的成长环境。

### 参考文献

- [1] 田野,戴宏袖.高职院校心理健康教育与思政教育协同育人机制研究[J].学园,2025,18(06):19-21.
- [2] 李丹,蒋婷婷.协同育人视域下高职院校学生心理问题早期干预研究[J].社会与公益,2025,(04):337-339.
- [3] 朱韵臻.“一站式”学生社区模式对高职学生心理健康的作用研究[J].时代青年,2025,(07):120-122.
- [4] 张珣,李媛.高职院校心理健康教育与劳动教育协同育人模式的创新探索——以汕头职业技术学院为例[J].教育观察,2024,13(27):39-41+68.
- [5] 任龙静,刘圆圆.建筑类高职院校“一站式”学生社区“四融五进”协同育人路径研究[J].现代职业教育,2024,(19):81-84.
- [6] 王勇.从AI课堂清练习数据看“家校企智慧课堂”学生自主学习的教学效果[J].安徽教育科研,2024,(03):103-106.
- [7] 王娟娟.学前儿童德育与心理健康教育协同育人模式的构建[J].第二课堂(D),2023,(10):79.
- [8] 赵莉莉.家校社协同育人为心理危机学生生命成长赋能[J].中小学心理健康教育,2023,(29):41-43.
- [9] 刘晶,叶闪闪,侯丽亚.高职院校学生心理危机调查研究——以河南艺术职业学院为例[J].心理月刊,2023,18(12):189-192.
- [10] 边文颖.协同育人视域下高职院校艺术类大学生心理健康教育的创新实践[N].中国艺术报,2023-05-26(007).
- [11] 张玉琼,赵争东,闫瑶瑶.探索“九维育人”模式下大学生心理育人圈层效应的实现路径[J].才智,2023,(08):125-128.
- [12] 向晓蜜.高职院校心理健康课程思政的探索与实践[J].重庆电力高等专科学校学报,2022,27(03):34-37.
- [13] 王彩云.高职院校心理健康教育与思政课融合创新研究[J].淮南职业技术学院学报,2022,22(03):25-27.
- [14] 曾晶.新形势下高职院校心理育人工作面临的问题与对策[J].武汉交通职业学院学报,2020,22(03):57-60.
- [15] 张洋,吴璞良.基于“协同育人”理念的高职院校体育教学与心理健康教育融合的实践研究[J].教育现代化,2020,7(03):134-135+156.