

# 论“枫桥经验”在辅导员日常管理中的创新应用 与机制构建

黄正, 宋代钰, 王芳\*

山东第一医科大学, 山东 济南 250001

DOI: 10.61369/VDE.2025260033

**摘要:** 本文通过分析“枫桥经验”的核心原则和大学生管理的特点, 结合辅导员日常管理工作的实际需求, 探讨了将“枫桥经验”应用于大学生日常管理的可行性和有效性。提出了“枫桥经验”在学生管理中的具体应用策略。同时通过在实际工作中的工作实例分析, 验证了“枫桥经验”的群众路线、预防为主和综合治理原则能够有效提升学生管理的质量和效率。为高校学生管理工作提供了新的思路和方法。

**关键词:** 枫桥经验; 学生日常管理; 群众路线; 预防为主; 综合治理

## On the Innovative Application and Mechanism Construction of the "Fengqiao Experience" in Counselors' Daily Management

Huang Zheng, Song Daiyu, Wang Fang\*

Shandong First Medical University, Jinan, Shandong 250001

**Abstract:** By analyzing the core principles of the "Fengqiao Experience" and the characteristics of college student management, and combining with the practical needs of counselors' daily management work, this paper explores the feasibility and effectiveness of applying the "Fengqiao Experience" to the daily management of college students, and puts forward specific application strategies of the "Fengqiao Experience" in student management. Meanwhile, through the analysis of practical work cases, it verifies that the principles of the mass line, prevention first and comprehensive governance of the "Fengqiao Experience" can effectively improve the quality and efficiency of student management, thus providing new ideas and methods for college student management work.

**Keywords:** Fengqiao Experience; daily student management; the mass line; prevention first; comprehensive governance

### 引言

随着高等教育的快速发展, 大学生管理工作面临着前所未有的挑战。传统的管理方式已难以满足新时代大学生多元化、个性化的需求。2023年9月, 习近平总书记指出, “把问题解决在基层、化解在萌芽状态”<sup>[1]</sup>; 党的二十届三中全会再次强调, “坚持和发展新时代‘枫桥经验’”<sup>[2]</sup>。“枫桥经验”作为中国基层社会治理的典范, 其核心原则和成功实践为大学生管理提供了有益的借鉴。本文旨在探讨“枫桥经验”在大学生日常管理中的应用, 以期为提高高校辅导员学生管理水平和工作效率和质量, 为营造和谐安全的校园环境, 提供新的思路和方法。

### 一、“枫桥经验”的概念

“枫桥经验”起源于20世纪60年代浙江省诸暨市枫桥镇, 是中国基层社会治理的典范。其核心在于“发动和依靠群众, 坚持矛盾不上交, 就地解决”<sup>[3]</sup>。它注重预防为主, 将矛盾化解在基层和萌芽状态, 同时强调综合治理, 运用多种手段和方法来维护社

会秩序和稳定。“枫桥经验”具有主动性、预防性、综合性和群众性等特点。

新时代“枫桥经验”是中国特色社会主义治理的成功实践, 主要内容包含“五个坚持”, 即: 坚持党建引领, 坚持人民主体, 坚持自治、法治、德治“三治融合”, 坚持人防、物防、技防、心防“四防并举”, 坚持共建共享<sup>[4]</sup>。这些体现了中国特色的社会

项目信息: 2022年山东第一医科大学教研教改课题“预队方视角下大学生心理健康通识教育体系实践探索与研究”(课题编号: XM2022010)。

作者简介:

第一作者: 黄正(1975—), 汉族, 山东泰安人, 硕士, 助理研究员, 研究方向: 思想政治教育, E-mail: SDDYKDXH@163.com。

通讯作者: 王芳(1982—), 汉族, 山东日照人, 医学硕士, 副教授, 研究方向: 思想政治教育, E-mail: 921327499@qq.com。

治理智慧，为解决基层社会问题提供了有效途径。经过数十年的发展，“枫桥经验”不断丰富和完善，已成为中国社会治理的重要理论指导和实践典范。

## 二、大学生日常管理的现状与挑战

当前，大学生日常管理面临着诸多挑战。首先，学生群体日益多元化，个性特征明显，传统的一刀切管理方式难以满足学生多样化需求。其次，随着社会变革和信息技术的发展，学生思想观念和行为习惯发生深刻变化，给管理工作带来新的难题。再者，高校扩招导致学生规模扩大，管理资源相对不足，管理效率亟待提升。

传统学生管理方式主要存在以下问题：一是管理理念滞后，过分强调管制而忽视服务；二是管理手段单一，缺乏灵活性和创新性；三是学生参与度低，未能充分发挥学生主体作用；四是预防机制不完善，往往事后处理多于事前预防。这些问题严重制约了学生管理工作的效果，亟需引入新的管理理念和方法来应对。

## 三、“枫桥经验”在大学生日常管理中的创新应用

“枫桥经验”进高校有着良好的实践基础，2023年10月，绍兴文理学院学生在诸暨市枫桥镇开展实践，用心领悟“枫桥经验”的丰富内涵和时代价值。该校还积极与枫桥镇合作建立红色研学基地，组织开展“新时代枫桥经验”和“乡村振兴”主题教学、“枫桥经验”与“中国式现代化”协同教研等一系列活动<sup>[9]</sup>。因此将“枫桥经验”应用于大学生日常管理，可以从以下几个方面着手：

### （一）发挥学生骨干作用

“枫桥经验”强调依靠群众、发动群众，通过民主协商、说服教育等方式解决矛盾纠纷。贯彻群众路线，在大学生日常管理中就是要充分发挥学生主体作用。可以通过建立学生自治组织、开展朋辈辅导等方式，调动学生参与管理的积极性。例如，成立的“学生权益保障部”、“就业升学部”、“和文明督导队”，这些组织由学生代表组成，主要用于处理涉及学生相关权益的各项工作，如勤工助学、师生座谈会、就业指导及宿舍日常管理工作等；同时设立专项邮箱，收集学生反馈的各项问题，协助处理学生之间的矛盾和纠纷。这些举措取得了良好效果，形成了“学生事学生议、校园事大家管”的良性治理生态，真正实现了学生从被动接受管理向主动参与建设的转变。

### （二）建立学生矛盾预警机制

“枫桥经验”注重预防为主，将矛盾化解在基层和萌芽状态。校（院）积极践行这一理念，建立起“监测—分析—干预—反馈”四位一体的全方位预警机制。在日常信息收集环节，构建起“网格化”管理模式，每位辅导员每周至少走访1次宿舍、1次班干部座谈会，每月与重点关注学生进行1对1谈心谈话。同时建立“学生信息员”制度，形成动态信息网络，确保学生情绪波动、学业困难、人际矛盾等问题第一时间被捕捉。

利用数据分析技术，对学生的行为数据进行分析，如学习成绩波动、社交关系变化等，提前发现可能存在的矛盾隐患。针对心理健康定期开展心理健康普查和建立学生行为档案等方式，及时发现和干预潜在问题。如校（院）设立专属公众号，通过推送相关推文，结合心理测评等手段，有效预防多起学生心理危机事件。

此外，建立起“三色预警”机制：对潜在矛盾标注黄色预警，通过辅导员约谈、朋辈帮扶进行疏导；对已显现的矛盾标注橙色预警，启动“辅导员+学生干部+心理咨询师”联合小组；对重大危机事件标注红色预警，实行校（院）两级联动处置。该机制有效实现了安全事件“零重大事故”目标，真正做到“小事不出班，大事不出院，矛盾不上交”。

### （三）民主协商解决学生问题

“枫桥经验”强调通过民主协商、说服教育等方式解决矛盾纠纷。在学生工作实践中，坚持以平等对话搭建沟通桥梁，以换位思考促进相互理解。例如，某男生宿舍曾因作息差异引发矛盾：小张长期保持早睡习惯，而小刘因学业任务重，常在深夜台灯下复习刷题，键盘敲击声与翻书声多次打断小张的睡眠。起初两人尝试私下沟通，但因情绪激动导致矛盾升级，甚至出现冷战局面，同宿舍的另外两名同学也深受影响，宿舍氛围一度降至冰点。辅导员得知后，迅速启动民主协商机制。她精心筹备并组织了一场“宿舍圆桌会”，会上先引导大家放下防备，用“心情卡片”写下各自的真实感受。小张坦言：“连续一周没睡好，白天上课都在恍惚，特别焦虑。”小刘也吐露心声：“知道影响大家休息，但课程压力太大，实在找不到其他时间复习。”在真诚的倾诉中，同学们逐渐理解了彼此的难处。随后，经过充分讨论，宿舍成员最终达成共识：制定《宿舍文明公约》，明确每晚11点后保持安静，公共区域熄灯；同时，帮助小刘调整学习计划。这次民主协商不仅化解了矛盾，更让宿舍成员学会了如何在集体生活中兼顾个人需求与他人利益。这一案例正是“枫桥经验”在校园基层治理中的生动实践，通过民主协商的方式，既解决了具体矛盾，又培养了学生的自我管理与合作能力，真正实现了“矛盾化解于萌芽，共识凝聚于协商”。

### （四）整合多方资源进行综合治理

“枫桥经验”强调综合治理，运用多种手段和方法来维护社会秩序和稳定。其“共治”理念揭示了一种多元化思政教育主体格局，不仅有助于拓宽思想政治教育的渠道和领域，还能够形成全方位、多层次的教育合力。

在传统的思想政治教育中，教育主体单一、联系不紧密、协同不到位，甚至出现相互消解的现象，导致思想政治教育育人合力效果不佳<sup>[6]</sup>。为践行“枫桥经验”中综合治理的核心理念，积极构建多方协作的管理体系，打破部门壁垒，与教务部、学工部、安保部等多部门建立高效联动机制，形成强大管理合力。例如，对于存在心理问题的学生，及时转介到学工部心理咨询中心进行专业辅导；对于学习困难的学生，与教务部沟通，为其提供学习指导和帮助，并创新推出“1+1+N”帮扶计划：即1名辅导员统筹协调，1名专业教师担任学业导师，联合N名优秀学生组成

帮扶小组；对于涉及校园安全的问题，与安保部合作，形成“安全隐患联防联控”机制，实行“发现—整改—复查”闭环管理。加强安全教育和管理工作。

通过多方资源的深度整合与高效联动，真正实现“问题联治、工作联动、平安联创”，为学生的健康成长与全面发展筑牢坚实保障。

#### 四、“枫桥经验”在日常管理中的机制构建

##### （一）建立信息收集与反馈机制

构建完善的信息收集网络，除了辅导员自身的观察和与学生的直接交流外，还应充分利用班干部、宿舍长等学生干部队伍，以及线上的学生管理系统、社交平台等渠道收集信息。同时，建立信息反馈机制，确保收集到的信息能够及时准确地传递给辅导员，辅导员对问题的处理结果也能及时反馈给学生。例如，设立专门的线上学生意见反馈平台，学生可以匿名提交自己在学习、生活中遇到的问题和对学校管理的建议。辅导员每天都会查看平台信息，对于一些简单问题当场给予回复，对于较为复杂的问题则组织相关部门进行研究解决，并在一周内将处理结果反馈给学生。通过这种方式，学校能够及时了解学生的需求，解决了许多学生关心的实际问题，提高了学生的满意度。

##### （二）完善矛盾调解机制

制定详细的矛盾调解流程和规范，明确矛盾调解的责任主体和工作方法。当学生矛盾发生时，辅导员应按照调解流程迅速介入，首先了解矛盾的起因和经过，然后组织相关人员进行调解。在调解过程中，要遵循公平、公正、公开的原则，运用说服教育、情感沟通等方法，促使矛盾双方达成和解。对于较为复杂的矛盾，可以邀请学校相关部门的专业人员或校外专家参与调解。例如，在校内外出现交通意外事件，辅导员得知后，可按照相关流程展开工作。一、及时上报学院及学工部，汇报相关事宜；二、及时报警，配合相关部门进行处理；三、主动联系家长，确保监护人知情经过多次沟通和协商，双方最终达成了和解，整个意外事件得以顺利开展。

##### （三）加强学生自我管理机制

党的二十大报告指出，要增强城乡社区群众自我管理、自我

服务、自我教育、自我监督的实效<sup>[2]</sup>。通过开展主题班会、素质拓展活动等方式，培养学生的自我管理意识和能力。引导学生制定班级规章制度、宿舍公约等，让学生在自我管理中学会遵守规则、承担责任。同时，建立学生自我管理的激励机制，对在自我管理中表现优秀的学生和集体进行表彰和奖励，激发学生的积极性和主动性。例如，在辅导员的引导下，全班同学共同制定了班级规章制度，包括学习纪律、考勤制度、班级活动组织等方面的内容。在班级日常管理中，同学们自觉遵守规章制度，互相监督。对于遵守规则表现优秀的同学，班会上进行表彰，并给予相应的奖励。通过这种方式，班级形成了良好的学习氛围和班级文化，同学们的自我管理能力得到了显著提升。

##### （四）建立家校互联机制

加强与学生家长的沟通与合作，定期向家长反馈学生的学习和生活情况，了解学生在家庭中的表现和成长环境。在处理学生问题时，及时与家长沟通，共同商讨解决方案。例如，一名学生在学习上出现了严重的滑坡，并且经常旷课。辅导员多次与小陈谈话，但效果不佳。于是，辅导员联系了小陈的家长，详细了解了小陈在家中的情况。原来，小陈的父母因关系破裂，对小陈的关心较少，导致小陈出现焦虑抑郁情绪。经过沟通交流后，家长增加了与小陈的沟通时间，关心他的学习和生活，辅导员也在学校给予小陈更多的关注和指导。经过一段时间的努力，小陈的学习态度有了明显转变，学习成绩也逐渐提高。

#### 五、结语

“枫桥经验”为大学生日常管理提供了新的思路和方法。通过贯彻群众路线、坚持预防为主、实施综合治理、创新管理方法，可以有效提升学生管理的质量和效率。实践证明，“枫桥经验”在大学生管理中具有广泛的适用性和良好的效果。未来，辅导员应探索和实践，将“枫桥经验”与高校教育管理实际更加紧密地结合起来，不断探索适应新时代要求的学生管理模式，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供有力保障。

#### 参考文献

- [1] 仲音. 坚持好、发展好新时代“枫桥经验”[N]. 人民日报, 2023-09-27(01).
- [2] 习近平. 中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定[N]. 人民日报, 2024-07-22(03).
- [3] 姚锋, 吴杰. 新时代“枫桥经验”语境下基层检察机关推动信访法治化的优化路径[N]. 江西警察学院学报, 2024(03): 110-116.
- [4] 之江平. 薪火相传显担当—写在“枫桥经验”纪念大会召开之际[EB/OL]. [2018-11-12]. <http://politics.people.com.cn/n1/2018/11/12/c1001-30396409.html>.
- [5] 邵焕荣. 绍兴文理学院: 用好“枫桥经验”的思政“富矿”[N]. 浙江教育报, 2023-10-20.
- [6] 姚显帆. 治理视域中的思想政治教育研究方法创新[J]. 思想政治教育研究, 2022(3): 40-44.