

多元化教学法在口腔护理宣教能力培养中的应用研究

吕波

黑龙江护理高等专科学校, 黑龙江 哈尔滨 150086

DOI: 10.61369/VDE.2025260026

摘要 : 口腔护理宣教是口腔医疗服务的重要组成部分, 其质量直接影响患者口腔健康水平、治疗依从性及预后效果。多元化教学方法能够提升口腔护理宣教能力培养的效果, 带给学生良好的学习体验。基于此, 本文针对多元化教学法在口腔护理宣教能力培养中的应用对策展开研究, 阐述了口腔护理宣教能力培养的现存问题与核心价值, 探究多元化教学方法的应用对策, 旨在优化教学过程, 提升护理专业学生及在岗护理人员的口腔宣教能力, 为口腔护理教学改革提供参考, 助力口腔健康服务质量的整体提升。

关键词 : 多元化教学法; 口腔护理; 宣教能力; 人才培养; 教学改革

Research on the Application of Diversified Teaching Methods in Cultivating Oral Health Education Competence

Lv Bo

Heilongjiang Nursing College, Harbin, Heilongjiang 150086

Abstract : Oral health education is an important component of oral medical services, and its quality directly affects patients' level of oral health, treatment compliance and prognostic outcomes. Diversified teaching methods can enhance the effectiveness of cultivating oral health education competence and provide students with a positive learning experience. Based on this, this paper focuses on the application strategies of diversified teaching methods in cultivating oral health education competence. It elaborates on the existing problems and core importance of cultivating oral health education competence, and explores the application strategies of diversified teaching methods. The purpose is to optimize the teaching process, improve the oral health education competence of nursing students and on-the-job nurses, provide reference for the reform of oral nursing teaching, and contribute to the overall improvement of oral health service quality.

Keywords : diversified teaching methods; oral nursing; health education competence; talent cultivation; teaching reform

引言

随着全民健康意识的提升, 口腔健康作为全身健康的重要基石, 受到社会各界的广泛关注。口腔护理人员不仅须具备扎实的专业护理技能, 还应拥有高效的宣教能力, 能够根据不同患者的年龄、文化背景、病情特点, 精准传递口腔健康知识, 帮助患者建立科学的口腔护理观念。多元化教学法以学生为中心, 通过整合多种教学资源、创新教学模式, 打破传统教学的局限性, 为能力培养提供更丰富的路径^[1]。因此, 研究多元化教学法在口腔护理宣教能力培养中的应用, 具有重要的现实意义。

一、口腔护理宣教能力培养的现存问题

(一) 教学模式单一

当前口腔护理教育领域大多采用“理论讲授+技能训练”的教学模式, 在这个模式里, 教师主要靠单向传授来传递知识和技能, 学生处于被动接受的状态, 缺乏主动探索和互动交流的机

会。这种传统的教学模式过于看重静态知识的灌输, 忽略了实践能力培养和综合素质提升的重点, 很难根据个体差异制订不同的学习计划, 也无法塑造契合临床需求的多种教学情境。

(二) 实践教学环节薄弱

提升口腔护理教育宣教能力的关键在于形成一套完整的实训体系, 目前这一块的薄弱环节集中体现于缺少系统化的实训环

境。一方面，由于实验资源相对短缺，大多数学校并没有设立独立的口腔护理实训基地或者专业的模拟实验室，造成学生无法获得真实的临床操作机会。另一方面，校企之间共同培育人才的相关工作也未彻底到位，在学生实习的时候，更着重训练基础操作技巧，而不会关注重点放在宣传教学目标的策划和落实上，更没有像专业的教师那样给予及时的纠正和改进机会，学生们在这种情形下很难找到自己的问题所在之处^[2]。

（三）评价体系不完善

目前口腔护理教育当中，对学生宣教能力的评判系统漏洞很明显，无法实现对综合素养的全面客观衡量。现行测评大多关注理论知识和技能操作的考核，主要凭借笔试和操作考核来检验学生对专业知识、技术技能的掌握程度，忽略其职业素质（沟通能力、情景应对能力、患者反馈处理）的重要性，这种狭隘的评价方式容易致使部分学生陷入死记硬背和机械操作的学习困境。现有的考评办法很依赖传统的师评形式，缺少同伴互评、自我思考以及临床实践中多元视角的整合，致使分数带有一定的主观色彩，并不能准确体现学生的实际情况与发展潜力。

二、口腔护理宣教能力培养的重要性

（一）有利于提升患者口腔健康水平

口腔疾病的发生与发展与个人生活习惯和健康认知水平密切相关，龋齿、牙周炎等常见口腔病症也可经由科学护理干预和健康知识普及来预防，医护人员利用通俗易懂的语言传授口腔清洁方法、饮食控制要点以及定期检查的重要性等知识，可以帮助患者树立正确的口腔保健意识并养成良好习惯，从而在根本上降低患病风险。而针对术后患者的个性化指导，则有利于患者掌握规范化的康复手段促进伤口愈合，降低并发症的发生率，从而提升整体治疗效果^[3]。

（二）有利于优化医患沟通

口腔治疗具有疗程长、复诊频次较高等特点，病患的治疗遵守程度直接影响成效的取得，有些患者由于缺乏对医疗对策及预后状况的充分了解，又容易受到焦虑或者惧怕等情绪的影响，容易产生擅自中止服药或者拒绝进行之后复查的行为动向。口腔护理人员借助一系列系统的健康教育措施，全方位地阐述医治目的、确切的操作步骤以及需要特别注意的部分，并做出准确的预期效果评价，从而减轻患者紧张不安的情绪，改变其存在的各种偏差，加强其信任感以及提升依从医嘱的水平^[4]。

（三）有利于提升护理人员综合素质

随着口腔医疗行业发展，护理人员素质要求也逐渐朝着多样化方向转变，传统护理基本技能很难契合当下临床应用需求，多种维度如沟通协调能力、健康知识传授与人文关怀有机结合后，最终构成了护理人员首要综合素质。口腔护理宣教能力的培养，能够促进护理人员不断夯实专业知识，优化表达能力、逻辑分析、情况处置等综合职业素质，让其能够在专业复杂的诊疗环境中更好地完成工作任务，具备出色宣教能力的护理从业者给予患者的服务更专业周到，塑造良好的个人形象，提升职业认可度及

综合素质。

三、多元化教学法在口腔护理宣教能力培养中的应用对策

（一）融合案例教学法，强化知识应用能力

案例教学法依靠真实临床情境，凭借具体事例，把理论知识同实践操作联系起来，促使学生高效地把握健康教育技能并提高实际应用水平。在课程设计上，教师要以口腔护理核心领域为依托，选取典型事例，诸如儿童龋齿预防、老年牙周病术后康复指导、正畸患者饮食管理与日常护理等，并整合不同年龄、文化背景、健康状况患者的多种样本，剖析宣教过程中的重点环节和难点问题^[5]。在实践教学当中，教师先选取一例典型病例作为切入点，引导学生系统分析该病人的临床表现、健康教育需求以及风险因素；之后根据学生分组情况，组织专题研讨会议，设计差异化干预方案，包括内容规划、互动形式与表达方式等环节。每个小组先后将自己的构思方案呈现出来之后，指导老师会对大家的画面进行点评，并提出一些意见与建议，还会选取一些具体的临床事例进行反馈，教师建议及指导。此外，教师还可以借用一些负面案例，在没有把握的情况下，并提出一些意见并补充自己的专业功底，引导学生从中总结经验教训，以此加深他们的印象，加强对课程知识的认识。

（二）采用情景模拟教学法，提升实践操作能力

情景模拟教学法依靠营造真实的临床环境，让学生轮流扮演护士、患者、家属等角色，亲身参与沉浸式实践活动，切实提升其操作技能和应急处置能力。学校要进一步加大资源保障力度，在口腔护理领域营造功能完备的实训平台，配置仿真人体模型，先进医疗设备以及多媒体辅助工具，设计包含门诊部、病房、社区等多种应用场景的教学模块，给学生供应多种实践机会^[6]。在课堂教学当中，教师依照教学目标设计情景，如“牙科恐惧综合症患者”的术前宣教活动、“高龄低文化水平患者义齿护理知识普及”“应对医患交流抵触情绪”等特定情景，并确定好各角色的职责及其具体分工。在情景模拟训练中，学生分组开展实践操作，教师全程观察并记录学生在传递信息、人际交往及情感管理等方面的执行情况，演练完毕之后安排学员实施自我评价与相互评价环节，就演练体验加以总结^[7]。

（三）推行翻转课堂教学法，培养自主学习能力

翻转课堂教学法冲破了传统“讲授为主，练习为辅”的教育模式，把知识传授时段移到课前，课堂时间着重放在互动研讨、动手操作、难题解答之类的深入交流活动中，这种模式大力激发学生的主体意识，着重培养其自主学习的能力。在课前准备时，教师要针对教学内容制作包含口腔健康理论讲解、技能训练指导等内容的多媒体资料，然后上传到在线平台，制定详细的学习目标和要求，引导学生自行探究。凭借线上资源的支持，学生可以在课前掌握基础知识，整理出疑问列表，增强后续课堂的参与热情和针对性^[8]。课堂上，教师解答学生课前学习中存在的共性问题，接着组织学生围绕重点内容讨论，不同人群宣教策略、宣教

语言优化技巧等；结合课前学习内容开展小组实践任务，让学生根据所学知识设计社区人群口腔健康宣教方案并展示交流，还可以借助线上互动工具，如问卷星、讨论区等了解学生学习情况，开展个性化指导。翻转课堂教学法既可培养学生的自主学习能力，又可提升课堂教学效率，让课堂时间更多地用于实践能力培养，符合口腔护理宣教能力培养需求^[9]。

(四) 完善多元化评价体系，强化教学导向作用

根据口腔护理教育的培养目标，教师要制定多种形式的综合评定体系，全方位评估学生的关键素质与发展潜能，也要最大限度地发挥评定对课堂教学的促进作用。第一，优化评价内容。教师可以优化评价内容方案，既要强化对知识体系把握状况（如健康维护观念、讲解技术基本原则等内容）的考核，也要彰显应用技艺的程度和能力（如方案制作技巧、人际交流表现情形、模拟演练过程互动）的评价，还要融入有关人文关怀感知知识、职业道德规范等诸多方面的因素，促使考评标准拥有更为全面化且具备科学性的特点^[10]。第二，丰富评价方式。教师应搭建起多种类的综合评定平台，把“教师评定、学生自我评定、学生相互评定以及临床实践测评”等形式考核整合起来。其中教师评价要重点考查学生的综合素养与长远发展潜力；学生之间的反馈促使每个人深入认识自身的优势与不足，经由合作共同取得进步，加强

职业认同感与专业成长意识；临床带教老师给出的实习指导意见可以较为客观地评定实际操作水平，执行时要讲究实际效果。第三，加强评价结果的应用。教师要把结果反馈到教学设计当中，随时调整课程内容、授课方式以及时间安排策略，从而改善教学质量。此外，还要创建起持续追踪系统，定时汇总各类数据，并向学员给予精确意见，帮助他们明确自身方向并稳步提升职业技能水平。

四、结语

综上所述，口腔护理宣教能力是口腔护理人员的核心素养之一，其培养质量直接关系到口腔健康服务的效果与水平。多元化教学法作为一种新型教学理念与模式，能够有效弥补传统教学的不足。教师要注重通过案例教学法、情景模拟教学法、翻转课堂教学法等的融合应用，结合完善的多元化评价体系，全方位提升学生的理论知识水平、实践操作能力与综合职业素养，培养符合临床需求的高技能复合型口腔护理人才。在后续工作中，教师要进一步深化教学改革，不断探索多元化教学法的创新应用，加强校企合作，优化实践教学资源，完善评价体系，推动教学质量的持续提升。

参考文献

- [1] 樊纪梁, 范冬雨, 赵彩霞. 思政课程情景教学模式融入中医护理实训课程的效果分析 [J]. 科教导刊, 2024, (26): 113-115. DOI: 10.16400/j.cnki.kjdk.2024.26.037.
- [2] 陈晶, 闫琛琛. 个性化护理宣教方案对老年中重度哮喘患者自我护理能力的影响分析 [J]. 中华养生保健, 2024, 42(08): 140-143.
- [3] 刘小菁, 吴建芬, 欧阳青. 术前多角色剧本宣教模式在全脑血管造影术患者中的应用 [J]. 当代护士 (上旬刊), 2024, 31(02): 138-141. DOI: 10.19791/j.cnki.1006-6411.2024.04.035.
- [4] 高会娟, 袁圆, 罗婉丽. 基于知行模式的微视频宣教对食管癌患者自我护理能力的影响 [J]. 癌症进展, 2023, 21(04): 410-413+427.
- [5] 刘博, 张磊, 曹磊. 直肠腹腔镜低位前切除术质控体系的建立及应用 [J]. 现代医院, 2021, 21(12): 1876-1878.
- [6] 杜天慧, 刘延丽, 顾雪静. 妇产科护理带教采用 PBL 教学模式的应用效果 [J]. 中国卫生产业, 2021, 18(17): 5-8. DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2021.17.005.
- [7] 徐贞贞, 李婷, 周培培. 中医院护士中医护理能力及培训需求调查 [J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(10): 36-38. DOI: 10.16690/j.cnki.1007-9203.2021.10.013.
- [8] 胡一萍, 孙念. 思维导图在高血压性脑出血康复期护理中的应用 [J]. 中国临床神经外科杂志, 2020, 25(12): 881-882. DOI: 10.13798/j.issn.1009-153X.2020.12.024.
- [9] 谭晶. 个性化护理宣教方案用于老年中重度哮喘患者护理中的临床效果 [J]. 中国药物与临床, 2020, 20(01): 168-169.
- [10] 陈慧, 马玉宏, 王梦溪. 口腔护理学生提高口腔健康宣教能力的探索 [C]// 黑龙江省高等教育学会. 高等教育现代化的实证研究 (一). 黑龙江护理高等专科学校, 2019: 644-647. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2019.059257.