

基于数智技术的医院医务科智慧管理策略研究

刘蕊芝

晋城市人民医院, 山西 晋城 048026

DOI: 10.61369/SSSD.2026060010

摘 要 : 在数智时代背景下, 医院管理模式迎来了改革的新契机。作为医院医疗质量安全管控、医疗流程优化、医疗资源统筹的核心部门, 医院医务科管理模式数智化转型已经成为必然趋势。对此, 本文围绕基于数智技术的医院医务科智慧管理策略进行深入研究, 旨在为提升医院管理和服务质量、推动医院管理数智化转型提供一些参考和借鉴。

关 键 词 : 数智技术; 医院; 医务科; 智慧管理

Research on Smart Management Strategies of Hospital Medical Affairs Department Based on Digital-Intelligent Technology

Liu Ruizhi

Jincheng People's Hospital, Jincheng, Shanxi 048026

Abstract : Against the backdrop of the digital-intelligent era, hospital management models have ushered in a new opportunity for reform. As the core department responsible for hospital medical quality and safety control, medical process optimization, and medical resource coordination, the digital-intelligent transformation of the management model of the hospital medical affairs department has become an inevitable trend. In this regard, this paper conducts an in-depth study on the smart management strategies of the hospital medical affairs department based on digital-intelligent technology, aiming to provide some references for improving hospital management and service quality and promoting the digital-intelligent transformation of hospital management.

Keywords : digital-intelligent technology; hospital; medical affairs department; smart management

引言

当前, 人工智能、大数据、物联网等数智技术飞速发展和广泛应用, 医疗领域的服务模式和管理形态发生了显著的变化, 智慧医疗、数字医疗服务、数字医院等已经成为医疗领域的热门词汇。作为统筹医院医疗工作的核心部门, 医院医务科承担着医疗资源调度、专业培训、医务纠纷处理等重要任务, 其管理水平将会对医院的医疗服务质量、患者满意度等产生直接影响。

以往, 我国大部分医院医务科采用传统管理模式, 主要依赖人工方式完成审批、统计等工作, 不仅极易发生人为错误, 造成大量资源损耗, 同时还会降低工作效率, 难以为决策提供充足的数据支撑。在数智时代背景下, 传统管理模式已经难以满足医院医务科的多元需求, 亟须进行改革和优化, 继续借助数智技术赋能管理升级。数字技术赋能医院医务科, 能够简化管理流程, 实现自动化、智能化管理, 提升工作效率, 同时还能通过对大量数据进行分析和挖掘, 为医院决策制定、资源分配等提供数据支撑, 从而显著提升医务科管理效能, 更好地适应数智时代发展的需要。

一、基于数智技术的医院医务科智慧管理的重要意义

(一) 提升管理效能, 降低医疗风险

医疗质量不仅是医院实现持续发展的重要前提, 同时也是医务科管理的主要目标。数智技术应用, 能够突破传统医疗监管限制, 对患者诊疗过程进行全面监控, 实现医疗质量的科学化、精细化管理。例如, 通过智慧医疗监管平台, 可以对病患电子病历、用药记录、检查结果等数据进行收集和分析, 自动核查是否

存在违规医疗行为, 如过度用药、过度检查等情况, 并及时发送预警, 帮助医院及时纠正违规行为, 提升医疗服务质量。

(二) 优化资源配置, 提升运转效率

医务科还承担着医院医疗资源调配的重任, 如科室床位分配、人员排班、医疗设备使用等。以往, 资源管理模式以经验判断为主, 存在医疗资源分配不均衡、利用率较低等问题。而在数智技术的助力下, 医务科可以对医疗资源数据进行收集和分析, 并根据分析结果智能调度医疗资源, 实现资源的精准分配和高效

利用，有效减少医疗资源分配不均、利用率不高等问题的发生。这样做不仅能够减轻医务科人员工作负担，提升工作效率，同时还能提升医院运转效率，提升医疗服务质量。

（三）规范管理流程，推动管理升级

医务科管理工作繁杂，涉及多个方面，如医疗纠纷处理、医护人员培训、文件审核等，传统管理存在流程烦琐、审批缓慢、追溯性差等问题，严重影响工作质量的提升。而在数智时代背景下，数字技术融入医务科管理，能够推动医疗管理数智化转型，通过搭建一体化医务管理系统，可以将各类管理任务线上化、自动化、标准化，极大地优化工作流程，提升管理效率，提高管理工作智能化水平。

（四）支撑决策制定，助力医院发展

全面、精准的数据能够为医院战略规划与重大决策的制定提供强有力支撑。在以往，由于相关数据分散在医院的各个科室，统计工作面临较大难度，从而难以为医院做出科学决策提供数据支撑。而在数智时代下，运用数智技术，可以对医院医疗数据进行全面整理和分析，以可视化方式呈现出来，生成各类报表或报告，从而为医院管理部门制定决策、调整发展规划提供数据支撑。除此之外，还可以利用 AI 模型对医疗数据进行深度挖掘，对未来医疗资源消耗、医疗服务需求等进行精准预判，从而为医务科提前做好工作规划提供助力。

二、基于数智技术的医院医务科智慧管理优化策略

（一）建立健全基础设施，筑牢智慧管理技术支撑

健全的数智化基础设施是推进医务科智慧管理和医院数智化转型的重要基石。对此，医院应加大资源投入，完善数智化基础设施，为推动医务科智慧管理奠定坚实基础。首先，统筹规划。针对医院当前各类管理系统，应明确数据格式，制定统一的数据接口标准，以此打破信息孤岛，实现数据共享，推动医务科各项管理工作的线上化、一体化开展。同时，该平台应具备完善的功能，如数据采集、分析、预警等，能够适配医务科的多元需求。其次，优化硬件和软件设施。及时替换老旧终端设备，提升服务器效能，同时购置专业的存储和安全防护设备，满足海量数据存储、安全防护的需求。最后，组建专业技术团队。聘请具有深厚专业背景的技术人才，主要负责医院数智设备的维护、检修等工作，确保一体化智慧管理平台始终处于健康运行状态。

（二）构建一体化数据库，深化数据价值挖掘利用

数据是医务科智慧管理的核心元素。对此，医院应积极构建一体化医疗数据库，加强医院医疗数据的整合和分析，深化数据价值的挖掘利用。首先，应推动多源医疗数据整合。对各个系统的数据资源，如电子病历、影像归档、通信系统等进行全面整合，形成一个完整、全面的医务管理数据集。制定统一的数据标准和数据处理规范，同时，针对海量数据进行清洗、去重、纠错等处理，以此提升数据质量，确保数据具备真实性和可靠性。其次，深化数据挖掘。可利用人工智能、大数据等数智技术，对整合后的医疗数据进行深度分析，探索隐藏在数据背后的规律和问

题，以此为医务科制定决策、优化流程、提升医疗服务质量提供数据助力。例如，可以对病患就诊数据进行深度分析，了解当前疾病流行趋势、患者年龄特征、地域分布等信息，从而为医院优化医疗资源分配、调整人员排班提供数据参考。除此之外，还可以利用数智技术对诊疗数据进行收集和分析，以此为规范医生诊疗行为奠定基础。

（三）优化智慧管理流程，推动与临床工作深度融合

智慧管理的主要目标是优化医疗资源分配，提升管理效能和医疗服务质量，更好地履行医疗服务责任。对此，医院应结合医务科与临床需求，优化智慧管理流程，推动数智技术与临床工作紧密融合，以此提升医疗服务质量。首先，梳理和再造管理流程。针对医务科负责的各项工 作，如医疗纠纷处理、医护人员培训、医疗资源调配等，梳理各项工作流程的重点和难点，并充分利用数智技术的强大功能，优化工作流程，实现流程的线上化和智能化，提升工作效能。例如，针对医疗纠纷处理，可以利用数智技术对其进行优化，实现线上反馈、证据上传、结果反馈的全流程管理，极大简化纠纷处理流程，提升处理效率和用户满意度。其次，推动智慧管理系统与临床工作系统的深度融合。打破信息壁垒，实现临床系统，包括电子病历系统、药房管理系统等与医务科智慧管理系统数据共享，以此为医疗工作更好地开展奠定基础。例如，当临床科室需要开展新项目时，可通过智慧管理系统在线提交材料，完成项目申报工作，系统会自动将申请流转至医务科审批部门，审批部门线上完成审批工作。这样做，能够极大简化审批流程，提升审批速度，确保新项目能够快速在临床开展。最后，完善流程优化反馈机制。定期收集医护人员、医务科工作人员对智慧管理流程的意见和建议，并以此为参考，对其进行优化和革新，提升流程的适配性，更好地满足医院发展的需要。

（四）强化人员素养培育，打造专业化智慧管理团队

专业化人才队伍是推动医务科智慧管理、推动医院数智化转型的核心力量。对此，医院应加强人员素养培育，打造一支专业化智慧管理团队。具体来讲，首先，完善培训机制，开展分层培训。针对医务科工作人员的不同需求，制定针对性培训计划，以此提升培训实效。例如，针对管理人员，培训重点为大数据分析、智慧管理平台操作技能等；针对普通医护人员，培训重点为平台线上操作流程、数据安全、数智技术概论等内容。培训方式可采用线上与线下相结合的方式，线上可通过直播教学、在线课程、短视频等方式开展学习，线下可定期开展专项培训活动，通过案例分析、面对面指导等方式，提升培训实效。其次，做好人才引入工作。医院有必要制定人才引入方案，聘请一些既具有深厚专业背景又具备强大数智技术专业能力的专业人才，充实医务科管理团队和技术维护团队，以此为推动医务科智慧管理优化奠定坚实的人才基础。最后，建立健全激励机制。将智慧管理工作成效、数智素养等纳入医院医护人员考核评估体系，评估结果与医护人员的员工绩效、职称审核、评奖评优挂钩，以此激发医护人员的积极性和主动性，使他们主动参与智慧管理建设。

（五）完善保障机制，筑牢数据安全底线

数据安全是医务科智慧管理的底线。对此，在数智时代背景下，医院应完善数据安全与隐私保护机制，通过多种方式和手段，全方位筑牢数据安全底线。具体来讲，首先，建立健全数据安全管理制度。明确数据收集、分析、使用等环节的操作规范，科学划分各部门的数据安全责任。同时，构建数据安全问责机制，对违规操作行为进行严肃问责，作出合理惩罚。同时，制定数据安全应急处理方案，定期开展演练活动，提升医务人员的适应能力和处置能力，更好地应对黑客攻击、数据泄露等突发事件。其次，建立完善的安全防护体系。运用多种先进技术手段，如防火墙技术、访问控制技术、入侵检测技术等，针对智慧管理平台、医疗数据库进行全方位保护，以此避免数据泄露、滥用等问题的发生。例如，可以设置严格的访问权限和身份认证，只有经过授权的工作人员才能够访问数据库。最后，加强数据安全教育，可以定期开展专题讲座、案例研讨会等活动，全面提升工作人员的数据安全意识。同时还可以利用短视频平台，通过短视频

的方式，向工作人员普及安全操作规范和数据安全法律法规，使他们深刻认识到数据安全性的重要性和违反安全操作规范的危害，帮助他们树立正确的数据安全性观念和思想认知。总之，通过多种方式和手段，加强数据安全教育，从源头做好数据安全风险防范工作，从而筑牢数据安全底线。

三、结语

总之，在数智时代背景下，数智技术的飞速发展和广泛应用，在社会各个领域发生了显著改变，数智化转型已经成为医院高质量发展的必然趋势。对此，作为医院医疗管理的核心部门，医务科智慧管理模式也应紧跟时代发展趋势，通过多种方式和手段，如建立健全基础设施、构建一体化数据库、优化智慧管理流程等，以此推动智慧管理建设，为推动医院实现持续发展奠定坚实基础。

参考文献

[1] 范丽君 .K 市公立医院智慧医院建设存在的问题及对策研究 [D]. 江苏大学 ,2024.

[2] 李杨 .J 医院智慧医疗建设水平评价与对策研究 [D]. 西安理工大学 ,2024.

[3] 杨迪 .S 市中医院 " 智慧医院 " 财务信息化建设优化研究 [D]. 河南大学 ,2024.

[4] 刘健 . 三级中医医院综合医疗服务能力评价指标体系构建及实证研究 [D]. 南京医科大学 ,2024.

[5] 黄钰祺 . 基于 " 智慧医院 " 建设理念的医疗建筑设计与管理研究 [D]. 广东工业大学 ,2024.

[6] 顾驰洲 . 中医医院智慧化建设问题与对策研究 [D]. 苏州大学 ,2024.

[7] 王帅翔 . 智慧医院背景下医院信息化运行问题及对策研究 [D]. 郑州航空工业管理学院 ,2024.

[8] 易敏 . 北京市市属医院智慧服务现状分析与影响因素模型构建研究 [D]. 北京协和医学院 ,2024.

[9] 朱伟杰 . 基于网络层次分析的智慧医院项目实施效果综合评价 [D]. 华南理工大学 ,2024.

[10] 陈思言 . 四川省智慧中医医院评审指标体系构建研究 [D]. 四川师范大学 ,2023.