

民办高校学生管理工作的现状调查与对策研究 ——以山东省某民办高校为例

刘昊楠, 王振利

潍坊食品科技职业学院, 山东 潍坊 262100

DOI: 10.61369/SDME.2026010031

摘 要 : 随着高等教育大众化进程的推进, 民办高校已成为我国高等教育体系的重要组成部分。然而, 民办高校学生群体在生源结构、学习动机、行为习惯等方面呈现出显著特殊性, 给学生管理工作带来新的挑战。本研究以山东省某民办高校为例, 通过问卷调查法对 100 名在校学生的管理现状进行深入分析。调查结果显示, 当前民办高校学生管理存在规章制度执行效果不彰、学生社区管理参与度低、心理健康支持资源不足、家校协同机制不健全等问题。研究提出, 民办高校应从完善制度建设、优化社区管理模式、强化心理育人功能、创新数字化管理手段等方面入手, 构建适应新时代要求的学生管理体系, 切实提升管理育人实效。

关 键 词 : 民办高校; 学生管理; 问卷调查; 社区管理; 家校协同

Investigation on the Current Situation and Countermeasures of Student Management in Private Universities — A Case Study of a Private University in Shandong Province

Liu Haonan, Wang Zhenli

Weifang Vocational College of Food Science and Technology, Weifang, Shandong 262100

Abstract : With the advancement of mass higher education, private universities have become a vital component of China's higher education system. However, the student population in private institutions exhibits distinct characteristics in terms of demographic composition, learning motivations, and behavioral patterns, posing new challenges for student management. This study examines a private university in Shandong Province through a questionnaire survey of 100 enrolled students. The findings reveal persistent issues in student management, including ineffective enforcement of regulations, low participation in campus community management, insufficient mental health support resources, and underdeveloped home-school collaboration mechanisms. The research proposes that private universities should enhance institutional frameworks, optimize community management models, strengthen psychological education functions, and innovate digital management approaches to establish a student management system aligned with contemporary demands, thereby improving the effectiveness of educational management.

Keywords : private universities; student management; questionnaire survey; community management; home-school collaboration

一、问题提出

民办高校作为我国高等教育体系的重要组成部分, 在培养高素质人才方面发挥着关键作用。随着教育信息化的推进, 学生管理的复杂性与日俱增, 传统管理模式难以满足多样化、个性化的发展需求。民办高校是我国高等教育多样化发展重要力量, 承担培养应用型人才使命(李永玲, 2025)。社会环境变化影响学生思想观念和行为方式。傅秋月等人(2026)从红色文化视角分析, 新时代民办高校学生在价值取向等方面有鲜明时代特征, 需管理者针对性应对。众媒时代, 信息传播变革放大学生管理工作复杂性, 郑选斌(2025)提出民办高校学生管理模式要顺应媒介环境变化转型升级。山东省作为民办教育大省, 民办高校数

量和学生规模均居全国前列。本研究选取山东省一所具有代表性的民办高校作为调查对象, 旨在通过实证研究, 深入了解当前民办高校学生管理工作的真实状况, 分析存在的问题及其成因, 为改进民办高校学生管理工作提供实践参考^[1]。

二、研究设计

本研究采用问卷调查法收集数据。调查时间为 2025 年 12 月, 调查对象为山东省某民办高校在校学生。该校成立于 2005 年, 现有全日制在校生 12000 余人, 涵盖工、管、经、文、艺等多个学科门类, 在山东省民办高校中具有较好的代表性。

问卷设计围绕学生管理的核心环节展开, 内容包括规章制度

认知与执行、社区管理参与情况、心理健康服务获取、辅导员工作评价、家校沟通频率等方面。问卷采用李克特五点计分法，从完全不同意到完全同意分别赋值1-5分。共发放问卷110份，回收有效问卷100份，有效回收率90.9%。数据采用 Excel 和 SPSS 软件进行统计分析^[2]。

三、调查结果分析

（一）规章制度认知度较高但执行效果欠佳

民办高校学生管理工作的开展，需要以完善的规章制度为基础，更需要学生的理解与配合。调查显示，大部分学生对学校规章制度有一定了解，但在实际执行层面存在明显落差。

表1：学生对规章制度的认知与执行情况

调查项目	完全同意 (%)	基本同意 (%)	不确定 (%)	不太同意 (%)	完全不同意 (%)	均值
我了解学校的各项管理规定	32.0	41.0	15.0	8.0	4.0	3.89
学校规章制度内容合理	21.0	38.0	24.0	12.0	5.0	3.58
我能够自觉遵守学校规定	28.0	40.0	18.0	10.0	4.0	3.78
违反规定的同学会受到公正处理	19.0	35.0	28.0	13.0	5.0	3.50
处分对违纪行为有震慑作用	17.0	32.0	26.0	18.0	7.0	3.34

从表1数据可以看出，了解规定（3.89）和遵守规定（3.78）两项均值相对较高，说明学生具备基本的规则意识。但在规定合理性（3.58）、处理公正性（3.50）和处分震慑力（3.34）三个维度上得分偏低，反映出制度设计本身和执行过程存在问题。杨文颖（2025）的研究指出，赏识教育理念在民办高校学生管理中具有重要价值，单纯的约束性管理难以取得理想效果，需要管理与激励并重。

（二）“一站式”学生社区管理参与度有待提升

近年来，“一站式”学生社区成为民办高校学生管理模式创新的重要方向。李绍宾（2025）的研究表明，优化综合管理模式对学生社区建设具有积极意义。翟秋霞（2025）进一步提出，网格化教育管理策略能够提升社区管理的精细化水平。然而，本调查显示学生参与社区管理的积极性仍然偏低^[3]。

表2：学生对学生社区管理的参与和满意度情况

调查项目	完全同意 (%)	基本同意 (%)	不确定 (%)	不太同意 (%)	完全不同意 (%)	均值
我了解学社区的功能定位	24.0	36.0	22.0	12.0	6.0	3.60
我经常参加社区组织的活动	13.0	27.0	25.0	24.0	11.0	3.07

调查项目	完全同意 (%)	基本同意 (%)	不确定 (%)	不太同意 (%)	完全不同意 (%)	均值
社区管理服务能够满足我的需求	18.0	32.0	28.0	16.0	6.0	3.40
我对社区管理人员的工作满意	21.0	35.0	24.0	15.0	5.0	3.52
我愿意参与社区事务管理	15.0	28.0	26.0	20.0	11.0	3.16

表2数据显示，学生对社区功能定位的认知均值为3.60，但对活动的参与频率（3.07）和参与意愿（3.16）明显偏低。吴晓青（2025）探讨了民办高校“一站式”学生社区建设的结构要素与管理思路，认为需要从物理空间、组织架构、服务内容等方面系统规划^[4]。

（三）心理健康服务需求旺盛但供给不足

民办高校学生面临学业压力、就业压力、经济压力等多重挑战，心理健康问题日益突出。周艳丽和林承奇（2025）的研究强调，加强学生安全教育应当包含心理健康层面的内容。调查显示，学生对心理健康服务的需求与实际获取之间存在明显差距。

表3：学生心理健康服务需求与获取情况

调查项目	完全同意 (%)	基本同意 (%)	不确定 (%)	不太同意 (%)	完全不同意 (%)	均值
我在校期间感受到较大心理压力	31.0	38.0	16.0	11.0	4.0	3.81
我知道学校提供心理咨询服务	26.0	35.0	20.0	14.0	5.0	3.63
我曾主动寻求过心理帮助	12.0	21.0	23.0	28.0	16.0	2.85
学校心理健康教育开展充分	16.0	29.0	27.0	19.0	9.0	3.24
我对心理咨询服务效果满意	15.0	28.0	30.0	18.0	9.0	3.22

表3反映出两个突出问题：一是学生心理压力普遍较大，81人感受到不同程度的压力；二是服务利用率偏低，仅有33人主动寻求过心理帮助。钟焱和梁玥（2025）在探索民办高校学生身份管理策略时指出，学生管理需要关注不同学生群体的差异化需求。

四、对策建议

（一）完善制度建设，提升管理育人实效

针对规章制度执行效果欠佳的问题，民办高校应当优化制度

设计，增强制度的合理性和可接受性。刘改改和宋国平（2025）在互联网 + 背景下探析民办高校学生教育管理工作时指出，制度建设需要兼顾规范性和灵活性。学校应当在制定管理制度时充分听取学生意见，使规则内化为学生的自觉行为^[5-7]。

（二）优化社区管理模式，激发学生参与热情

学生社区建设应当从物理空间转向精神空间，从管理导向转向服务导向。黄佩佩（2025）研究大数据赋能民办高校学生管理时提出，数据技术可以精准识别学生需求，为社区服务提供决策支持。学校应当丰富社区活动内容，拓展学生参与渠道，建立学生自我管理、自我服务、自我教育的社区运行机制，让社区真正成为学生成长的重要场域。

（三）强化心理育人功能，健全支持服务体系

心理健康是学生健康成长的重要保障。民办高校应当加大心理健康教育投入，配齐配强专业心理教师队伍，建立校 - 院 - 班 -

舍四级心理危机预警与干预网络。郑婉临（2025）探讨数字化背景下民办高校党建与学生管理工作融合发展时指出，党建工作与学生管理的融合可以延伸到心理健康领域，发挥党组织的关怀作用^[8-10]。

五、结论

民办高校学生管理工作是落实立德树人任务的重要途径。本研究通过对山东省某民办高校100名学生问卷调查，揭示了学生管理现存问题。调查显示，民办高校学生在规章制度认同、社区管理参与、心理健康服务、辅导员互动和家校协同等方面有改进空间。民办高校应立足学生特点、把握时代要求，从制度建设、社区优化、心理育人、家校协同等维度推进学生管理创新，提升育人实效，促进学生全面发展和健康成长。

参考文献

[1] 新时代民办高校学生思想状况及应对 [J]. 共产党员 (河北), 2018, (22): 38.

[2] 李永玲. 民办高校做好学生岗位实习安全管理的策略 [J]. 四川劳动保障, 2025, (22): 166-167.

[3] 黄佩佩. 大数据赋能民办高校学生管理的逻辑与优化路径 [J]. 中国管理信息化, 2025, 28 (21): 201-204.

[4] 刘改改, 宋国平. "互联网+"背景下民办高校学生教育管理工作的探析 [J]. 中国新通信, 2025, 27 (19): 95-97.

[5] 周艳丽, 林承奇. 民办应用型本科高校学生安全教育策略研究 [J]. 在线学习, 2025, (08): 70-72.

[6] 杨文颖. 当议赏识教育在民办高校学生管理工作中的重要性和必要性 [J]. 山西青年, 2025, (15): 55-57.

[7] 李绍宾. 民办高校 "一站式" 学生社区综合管理模式优化研究 [J]. 吉林教育, 2025, (23): 93-96.

[8] 郑婉临. 数字化背景下民办高校党建与学生管理工作的融合发展研究 [J]. 社会与公益, 2025, (15): 261-263.

[9] 宋向春, 黄星, 崔琳琳. 新形势下民办高职院校 "管理育人" 模式创新研究 [A] 2025 年高等教育发展论坛思政分论坛论文集 (下册) [C]. 河南省民办教育协会, 河南省民办教育协会, 2025: 5.

[10] 郑选斌. 众媒时代民办高校学生管理模式的转型策略 [J]. 长春师范大学学报, 2025, 44 (06): 168-171.