

新时代思政教育视域下志愿服务育人机制构建研究

巴扎汉

三亚理工职业学院, 海南 三亚 572001

DOI: 10.61369/SDME.2025330045

摘 要 : 在当前教育实践中, 如何让志愿服务和思政教育协同发展已成为诸多教育工作者不断探究的问题。近年来随着产教融合模式的深度推进, 为志愿服务与思政教育协同育人开辟了新的思路与解决路径。基于此, 本文聚焦于新时代志愿服务与思政教育之间存在的内在关联性, 致力于建立高效的协同育人机制, 加强校企合作, 拓展实践平台, 提高思政课程的实践性与互动性, 从而促进学生社会责任意识的有效提升, 推动思政理论知识落实到具体行动实践, 最终实现思政教育的转化和提升。

关 键 词 : 新时代; 思政教育; 志愿服务; 育人机制

Research on the Construction of Volunteer Service Education Mechanism from the Perspective of Ideological and Political Education in the New Era

Bazahan

Sanya Institute of Technology, Sanya, Hainan 572001

Abstract : In current educational practice, how to promote the coordinated development of volunteer service and ideological and political education has become a problem continuously explored by many educators. In recent years, with the in-depth advancement of the industry-education integration model, new ideas and solutions have been opened up for the collaborative education of volunteer service and ideological and political education. Based on this, this paper focuses on the inherent correlation between volunteer service and ideological and political education in the new era, and is committed to establishing an efficient collaborative education mechanism. It aims to strengthen university-enterprise cooperation, expand practical platforms, and improve the practicality and interactivity of ideological and political courses, thereby effectively enhancing students' sense of social responsibility, promoting the implementation of ideological and political theoretical knowledge into specific practical actions, and ultimately realizing the transformation and upgrading of ideological and political education.

Keywords : the new era; ideological and political education; volunteer service; education mechanism

引言

当前, 思政教育与志愿服务的有机结合始终是许多高校关注的课题。研究表明, 通过志愿服务这一途径, 思政教育能够真正走出课堂, 深化实践效果, 成为提升育人成效的有效路径。因此, 高校教育不能只停留在知识的传授层面, 更应该强调学生综合素质的提升, 特别是要注重思想品质和社会责任感的培育。志愿服务既是学生提升社会责任感的重要途径, 也是思政教育成果转换的重要载体。产教融合的新时代背景下, 如何将两者有机结合进行协同育人, 成为当前教育改革的关键所在。

一、新时代思政教育视域下志愿服务育人面临的挑战

(一) 志愿服务资源配置较为匮乏

尽管多数高校在理念层面普遍认同志愿服务对于学生思想政治素质培养的重要价值, 但在实际操作中, 物资、资金、场地及人力等基础性支持仍显不足^[1]。部分学校的志愿服务项目依赖临时拨款或零散的社会赞助, 缺乏稳定持续的经费保障, 活动规模受

限、服务周期难以延续, 有的学校还出现了因资金中断而被迫终止的情况。部分志愿服务团队在开展社区帮扶、支教助残、环保行动等实践时, 面临交通、器材、保险等基本支出无法覆盖的问题, 这些直接影响了服务质量与学生参与的安全感和获得感。

与此同时, 服务场所的短缺也制约着志愿活动的常态化开展。一些高校尚未建立固定的校外合作基地或校内服务空间, 志愿项目多呈现碎片化、偶发性的特点, 难以形成可持续的服务模

式。面对这种情况^[2]。学生们通常需要自行联系社区或公益组织，协调过程耗时耗力，削弱了参与积极性。此外，专业指导教师的缺位同样是突出问题。多数志愿服务缺乏具备思政教育背景或社会组织经验的导师全程引导，学生在实践中缺少理论支撑与价值提炼，容易将服务简化为体力劳动或形式打卡，弱化了其应有的育人功能。

（二）思政教育与志愿服务未契合

当前高校教育体系运行过程中，思政教育与志愿服务之间的协同关系尚未真正建立，两者在目标导向、内容设计与实施路径上存在一定程度的脱节。思政课程多以理论讲授为主，侧重于思想观念的灌输与价值体系的建构，而志愿服务则更多体现为学生参与社会实践的具体行动，强调服务过程中的实践能力培养与社会责任体验。由于缺乏系统衔接机制，二者未能形成育人合力^[3]。志愿服务活动虽广泛开展，但多数停留在事务性服务层面，如社区清洁、会务协助、秩序维护等，活动设计较少融入思想政治教育的核心要素，反而更关注服务时长与覆盖范围，忽视了对服务内容的思想升华与精神引领，使得志愿服务容易流于形式，成为“打卡式”参与。

另一方面，志愿服务中蕴含的公民意识、集体主义精神与奉献精神等社会主义核心价值观元素，没有被充分挖掘和阐释。学生在参与支教、助老、救灾等具有深刻社会意义的服务活动时，其亲身经历的社会现实与个体情感波动本可成为思想转变的重要契机，但因教师与辅导员组织的深度反思与价值讨论，使得学生难以从感性体验上升到理性认知，无法将个人服务行为与国家发展、社会进步建立起内在联系^[4]。由此，志愿服务本应承担的责任意识、使命担当与道德自觉，在实践中被弱化甚至遮蔽，制约了其在立德树人根本任务中的深层作用发挥。

（三）学生参与度和积极性较薄弱

在当前教育环境下，功利化倾向日益凸显，学生普遍关注学业成绩、证书获取与升学就业等现实利益，对缺乏直接回报的志愿服务投入意愿较低。这种价值取向使得许多学生在面对志愿服务时，更多考虑的是能否获得学分认定、综合测评加分或简历包装效果，而非服务本身所承载的社会意义与精神价值^[5]。当志愿活动被简化为一种“任务完成”或“指标达成”，其内在的育人功能便被严重弱化。学生被动参与、敷衍应付的现象屡见不鲜，服务过程流于形式，缺乏真情实感的投入，思政教育便无法在实践中真正触及思想深处。

这种参与度不高、主动性不足的状态，直接影响了志愿服务与思政教育深度融合的可能性。思政课倡导的理想信念、家国情怀、责任担当，若不能通过真实、深入的社会实践得以体悟和践行，就会停留在理论灌输层面，难以转化为内在的精神品格。学生在缺乏主动投入的情境下，难以实现从“知”到“信”再到“行”的转化闭环，协同育人的整体效能也因此受限。要改变这一现状，高校须重构志愿服务的意义体系，唤醒学生的主体意识，使其在服务他人与奉献社会的过程中，重新发现自我价值与发展可能。

二、新时代思政教育视域下志愿服务育人机制构建的路径

（一）课程融入：构建“思政+专业+服务”课程体系

将思政教育与志愿服务深度融合于课程体系之中，是推动立德树人根本任务落地的重要路径。在课程改革中，高校及课程教师先要系统性重构课程内容与教学方式，构建“思政+专业+服务”三位一体的课程模式，以提升学生的社会责任感与实践能力^[6]。在思想政治理论课教学过程中，应强化价值引领功能，将志愿服务精神有机嵌入课程内容。例如，在“思想道德与法治”课程中设置“志愿服务与社会担当”专题模块，围绕青年责任、公民道德、集体主义等内容展开讲授，选取脱贫攻坚、疫情防控、支教助学等真实志愿服务案例进行剖析，帮助学生理解志愿服务不仅是行为实践，更是理想信念与价值观的外化表现，使其在认知层面建立起个体成长与国家发展之间的内在联系。

专业课程作为学生掌握职业技能的核心载体，同样具备开展育人实践的重要潜力。专业教师应在专业教学设计中主动融入志愿服务元素，打通知识学习与社会实践之间的壁垒。例如，在会计专业的《财务管理》课程中增设“公益项目资金运营”专题，让学生模拟慈善基金的资金配置与绩效评估，培养其在资源约束条件下进行科学决策的能力，拓展传统会计课程的应用边界，将诚信、公正、责任等核心价值观嵌入到专业认知结构之中^[7]。如此，高校积极推动课程渗透与专业衔接双轨并进，助力形成全员、全过程、全方位的育人格局，使得志愿服务真正成为新时代思想政治教育的有效抓手。

（二）实践强化：推进“常态化+项目化”服务实施

一方面，常态化服务依托“每月一主题”机制，将志愿服务嵌入学生日常行为养成过程。通过设定周期性服务主题，如每年三月聚焦环保议题，组织学生走进街道、公园、居民区开展垃圾分类宣传与环境清洁行动；九月设立敬老主题，引导学生前往养老机构或独居老人家庭提供生活帮助与情感陪伴^[8]。学生在持续参与中能够逐步建立服务惯性，打破临时性、应付式参与模式，实现从被动响应到主动投入的转变。固定周期的服务设计强化了责任履行的可预期性，促使学生在长期坚持中涵养持之以恒的服务态度，增强社会责任认知的深度与稳定性。

另一方面，项目化攻坚聚焦社区真实存在的治理难题，推动志愿服务由泛化参与向精准发力转型。围绕居民反映强烈的基础设施老化、公共安全风险等问题，整合高校专业资源组建专项服务团队。例如，在《基础会计》课程中设置公益组织账务处理模块，教师需要指导学生为社区非营利机构提供记账服务，使其在真实业务情境中体会财务管理的规范性与透明度对公共信任的影响；在《税法实务》课程中开展税收政策宣传志愿服务，教师可以组织学生走进街道、商圈，向小微企业和个体工商户解读减税降费政策，锻炼其专业表达能力，增强其服务基层经济发展的使命感^[9]。

（三）数字赋能：构建“线上+线下”融合育人场景

数字技术的发展为新时代思政教育与志愿服务的深度融合提

供了新的路径与可能，高校可以依托信息化手段搭建智慧服务平台，实现服务需求的精准识别与资源的高效配置。

首先，借助社区微信群、区域治理智慧系统等渠道，实时采集居民在日常生活中的实际困难与服务诉求，形成动态更新的需求清单。高校志愿服务管理部门可对接此类数据，结合学生专业背景、技能特长和服务意向，进行科学匹配，使志愿服务由传统的“能做什么就提供什么”转变为“需要什么就组织什么”，有效规避以往存在的形式化、同质化与盲目性问题^[10]。

其次，借助在线工具如问卷星、腾讯问卷等开展服务后即时反馈调查，收集服务对象对内容、过程与效果的真实评价，引导参与学生提交服务日志与反思记录。这些一手资料经过整合分析后，可用于调整服务设计、优化项目流程，推动志愿服务向精细化、可持续方向发展。例如，针对老年人助医陪诊类项目，若多次收到沟通障碍或服务时间不灵活的反馈，即可及时增设沟通技巧培训模块或推出预约制服务机制。

在宣传引导方面，充分利用学校官网、官方微信公众号设立“志愿服务育人专栏”，定期推送典型服务案例、学生成长故事以及社区正面评价，增强社会认同感与价值传播力。同步开发“志愿服务育人微课堂”系列短视频，围绕服务过程中涌现的真实事迹讲述其中蕴含的劳动精神、奉献意识与社会责任，将思政教育

元素自然嵌入具体情境，提升思想引领的亲合力与感染力。

依托大数据技术对学生参与频次、服务领域分布、能力成长趋势等多维度数据进行追踪分析，绘制个体与群体的成长图谱，为差异化指导与分层培养提供依据。每位学生自注册起便生成专属的“志愿服务电子档案”，完整记录其从初次参与、中期实践到成为项目骨干的过程轨迹。这种可视化的成长记录不仅增强了学生的获得感与组织归属感，也为综合素质评价、评奖评优提供客观参考，进一步激发持续投入志愿服务的内在动力。

三、结束语

在新时代背景下，建立志愿服务与思政教育协同育人机制是时代的呼唤，也是教育赋予我们的使命，也是在当今全球化和信息化时代背景下，改变传统教学模式，实现志愿服务与思政教育紧密结合而达到良好效果的一次创新。未来，高校可从三个方面进一步深化研究工作：一是探索大学生社区志愿服务育人模式跨区域推广路径，形成可复制的经验。二是加强志愿服务对高校学生职业价值观影响的实证研究，量化育人效果。三是延伸志愿服务育人范畴，结合国家乡村振兴、基层治理等战略，提升育人的时代性和实效性。

参考文献

- [1] 杜红艳, 梁婧, 张颖. 产教融合背景下高等职业教育课程思政改革探讨——以“品牌管理”课程为例[J]. 职业技术, 2023, 22(3): 102-108.
- [2] 孙长坪, 卢宇. 岗位实习课程思政建设: 价值意涵、话语资源与推进路径[J]. 教育科学论坛, 2024(3): 43-47.
- [3] 任思敏, 王燕. 产教融合背景下高职院校思政实践培养模式研究[J]. 职业教育, 2023(35): 49-53.
- [4] 郭和才, 朱德全. 外烁与内塑: 职业教育课程思政的空间逻辑[J]. 贵州社会科学, 2022(5): 104-113.
- [5] 谢叶环. 基于产教深度融合的高职思政课精准育人路径[J]. 文教资料, 2022(15): 79-82.
- [6] 胡楠, 郭丽君. 教育强国视域下高职专业认证的内涵要义、构建逻辑与推进路径[J]. 中国职业技术教育, 2025(4): 73-82.
- [7] 孔德生, 冯爱敏. 新时代高职院校思想政治教育问题及对策研究[J]. 职业技术教育, 2023, 44(14): 57-60.
- [8] 梅鲁海. “课程思政+”产教融合“协同育人主体的交互共生和价值耦合[J]. 中国职业技术教育, 2021, 37(29): 18-21.
- [9] 王红. 高职院校产教融合、校企协同育人的不足与对策研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(2): 57-59.
- [10] 田春艳, 赵子野, 彭本超. 协同学视域下地方高校思政课程与课程思政协同育人研究[J]. 教育教学论坛, 2024(17): 27-31.