

新时期中职图书馆读者服务能力提升路径研究

朱守仁

安徽电气工程学校, 安徽 合肥 230031

DOI: 10.61369/ETR.2026080013

摘 要 : 职业教育改革的不断深化和信息技术的普及应用, 为中职图书馆的改革与创新带来了新的发展机遇和挑战。中职图书馆作为学校文献资源的信息中心和教学科研的辅助平台, 其服务能力的高低将会直接影响学校的校园文化建设水平和人才培养质量。为此, 本文阐述了新时期中职图书馆读者服务的核心定位与时代特征, 分析了当前中职图书馆读者服务面临的问题挑战, 提出了提高中职图书馆读者服务能力的多维路径, 旨在进一步推动中职图书馆创新发展, 仅供参考。

关 键 词 : 中职图书馆; 读者服务; 能力提升

Research on the Promotion Paths of Reader Service Capabilities in Secondary Vocational School Libraries in the New Era

Zhu Shouren

Anhui Electrical Engineering School, Hefei, Anhui 230031

Abstract : The continuous deepening of vocational education reform and the popularization and application of information technology have brought new development opportunities and challenges to the reform and innovation of secondary vocational school libraries. As the information center of school literature resources and the auxiliary platform for teaching and scientific research, the level of reader service capabilities of secondary vocational school libraries directly affects the construction of campus culture and the quality of talent cultivation in schools. For this reason, this paper expounds the core positioning and the characteristics of the times of reader services in secondary vocational school libraries in the new era, analyzes the current problems and challenges faced by such reader services, and puts forward multi-dimensional paths to improve the reader service capabilities of secondary vocational school libraries, aiming to further promote the innovative development of secondary vocational school libraries and provide reference only.

Keywords : secondary vocational school libraries; reader services; capability promotion

图书馆是中职院校开展教学、科研和文化建设等工作的重要支撑, 承担着为师生提供信息资源服务、支持专业教学等重要职能^[1]。在新时代背景下, 随着《国家职业教育改革实施方案》的深入实施和“数字中国”战略的全面推进, 中职教育对图书馆服务的需求发生了深刻变化^[2]。在此形势下, 如何有效提升图书馆的读者服务能力, 无疑成为各中职院校值得深思和探讨的一个核心议题。

一、新时期中职图书馆读者服务的核心定位与时代特征

(一) 核心定位

新时期下中职图书馆读者服务的核心定位应当从“以馆藏为导向”变为“以需求为导向”^[3]。一方面, 服务需要与专业教学和实训需求紧密结合, 尽可能为教师和学生提供更多与专业课程、技能训练以及职业资格考证等有关的文献资料和信息服务, 从而让图书馆成为教学实训的重要延伸阵地。另一方面, 服务需要充分考虑到教师和学生综合素质提升的实际需求, 可通过开展阅读文化活动等营造良好的校园阅读氛围, 以达到助力师生技能和素

养协同发展的目的^[4]。

(二) 时代特征

在新时期, 中职院校图书馆读者服务的时代特征主要表现为以下四点:

一是需求多元化。中职院校的师生群体结构有明显的特殊性。一方面, 教师除了要完成教学任务以外, 还有科研、技能研发等发展需求。另一方面, 学生除了专业学习和技能提升以外, 还有就业指导、职业规划等发展需求。而且, 不同专业、不同年级和不同岗位的师生对于文献资源的类型、载体和获取方式等需求也表现出明显的不同。

二是载体数字化。随着互联网和数字阅读终端的不断普及和

应用, 电子图书、音视频等数字化资源如今已成为教师和学生获取信息的重要载体。从这一层面来看, 新时期无疑是对中职院校图书馆的数字服务能力和资源整合能力提出了更高的新要求。

三是服务精准化。在新时期, 教师和学生对于图书馆的读者服务要求已经不再只局限于被动式的资源借阅服务, 而是更倾向于享受精准化、主动式的读者服务。

四是功能融合化。在新时期, 中职院校图书馆不再是单一的文献借阅场所, 而是集资源服务、文化活动、学习交流和技能辅助等多项服务功能于一体综合性育人场地^[5]。

二、新时期中职图书馆读者服务面临的问题挑战

(一) 服务理念相对滞后

从目前来看, 部分中职院校仍以传统的思维模式对图书馆进行管理, 即“以书为本”, 工作的重心大多也放在了文献资源的收藏和保管上, 缺乏对广大读者的主动式服务, 而且也没有很好的关注读者的个性化需求^[6]。

(二) 资源结构较为单一

现阶段, 部分中职院校图书馆的馆藏资源仍以纸质图书为主, 资源结构相对比较单一, 一方面是对数字化资源建设相对薄弱, 另一方面则是缺乏与中职专业教学有关的行业标准、实训案例、技能视频等特色资源建设, 这就会大大降低资源的实用性和吸引力^[7]。

(三) 技术应用能力不足

目前, 随着教育信息化、教育数字化的不断推进, 部分中职院校图书馆引入了自动化管理系统, 但整体来看, 其对大数据、人工智能等新技术的应用还不够充分, 主要表现为: 数字阅读平台的功能比较单一, 缺乏个性化推荐、智慧检索等智能化服务; 线上服务渠道畅通性不足, 无法充分满足师生对于数字化信息的获取需求等。

三、新时期中职图书馆读者服务能力提升的多维路径

(一) 创新服务理念, 树立“以读者为中心”的主动服务观念

在新时期, 中职院校图书馆需要创新自身的服务理念, 积极树立“以读者为中心”的主动服务观念。

首先, 图书馆需要深入各院系专业开展需求调研活动, 借此来充分了解和掌握教师和学生的各项信息需求, 包括教学、科研、竞赛、创新创业等多个方面。同时, 图书馆还要建立健全的动态需求反馈机制, 比如可以通过定期举办读者座谈会、发放调查问卷等方式, 持续对图书馆服务进行优化完善, 确保图书馆资源建设和提供的服务更贴合实际需求, 从而真正实现从“资源导向”到“需求导向”的转变。

其次, 图书馆需要主动地与专业教学和课程改革对接, 积极与专业课教师合作, 共同开展信息素养教育、专业文献检索指导等嵌入式教学活动, 或者合作开发与专业课程相配套的专题资源

包, 进而将图书馆服务有效延伸到课堂教学、实践训练等环节^[8]。

最后, 中职院校还需要立足于职业教育的特点, 积极将图书馆打造成培养学生职业技能文化、工匠精神的重要辅助阵地, 比如可以通过开展行业大师讲座、技能成果展示、优秀企业文化展览等活动, 营造良好的职业文化氛围, 从而充分发挥出图书馆的文化育人功能, 以便于更好助力学生职业素养的形成与提升。

(二) 优化资源体系, 建设“纸电融合, 特色突出”的专业资源库

新时期中职图书馆的资源应当更加多元化且富有一定特色。所以, 中职院校还需要重视图书馆资源体系的优化建设, 积极构建“纸电融合, 特色突出”的专业资源库。

首先, 中职图书馆需要在保证经典纸质文献资源收藏质量的基础上, 根据实际情况合理加大对电子图书、专业数据库、多媒体资源等数字化资源的采购比例, 以保证图书馆资源的丰富性和多样性^[9]。而在此过程中, 图书馆还需要根据师生的专业化发展需求以及他们使用数字化资源的具体情况, 动态地调整资源采购策略, 以达到构建纸电资源协调发展新格局的目的。

其次, 图书馆需要立足于学校自身的重点专业和特色专业, 积极开发更具有校本特色的图书馆资源库。在实践中, 图书馆一方面要系统性地收集和整合校企合作案例、技能竞赛资料、行业技术标准、工艺流程视频等专业特色资源, 另一方面则需要充分发挥数字化技术的优势, 积极建立具有校本特色的数字化专题资源库, 从而为专业教学提供强有力的资源支持和保障^[10]。

最后, 中职图书馆需要积极建设开放共享的资源网络, 通过和区域职业院校图书馆联盟实现资源共建共享、馆际互借, 从而有效弥补单个馆藏资源的不足。同时, 图书馆还可以引入国家职业教育智慧教育平台等优质开放教育资源, 进一步拓宽资源的获取渠道, 以达到切实提升图书馆资源保障能力的目的。

(三) 加强技术赋能, 打造“智慧便捷, 体验优化”的数字服务平台

在教育信息化、教育数字化转型的新时代背景下, 中职院校图书馆读者服务能力的提升还需要加强技术赋能, 积极打造“智慧便捷, 体验优化”的数字化服务平台。

首先, 图书馆需要加强自身的智慧化升级, 比如可以引入RFID技术, 借此来实现自助借还、智能盘点; 或者引入大数据分析系统, 以实现读者行为习惯、资源利用等多方面的深入分析, 为精准服务提供充足的数据支持。除此之外, 图书馆还可以积极探索人工智能在参考咨询、资源推荐等方面的具体应用, 从而进一步提高图书馆服务的智能化水平。

其次, 中职图书馆需要继续优化移动服务平台, 比如开发或完善图书馆移动客户端、微信公众号等平台, 为读者提供集资源检索、在线阅读、活动预约和空间预定等于一体的“一站式移动服务”。除此之外, 图书馆还需要利用社交媒体加强与读者的互动, 并以此为基础和依据向读者推送个性化资源和服务动态。

最后, 中职院校可以根据实际情况适当加大资金投入力度, 对传统的图书馆阅览空间进行改造, 配备虚拟仿真实训设备、多媒体、创客工具等设备, 积极创设集阅读、研讨、创作、展示

等于一体的智慧学习共享空间，从而将图书馆打造为智慧学习中心。

（四）提升馆员素养，组建“一专多能，结构合理”的专业化队伍

为了更好地保证图书馆服务工作顺利开展，中职院校还需要重视图书馆馆员素养的提升，积极组建一支“一专多能，结构合理”的专业化队伍。

首先，图书馆需要制定科学的馆员培训计划，定期组织馆员开展职业教育理论、专业基础知识、信息技术应用、服务礼仪规范等专题培训活动，鼓励馆员积极参加行业学术交流，让他们充分了解图书馆服务的最新发展趋势，从而持续提升他们的综合能力和综合素养。

其次，图书馆需要根据学校的专业设置，合理选派馆员与相关专业院系进行对接，深入了解和掌握专业信息需求，并积极将专业资源建设、信息素养教育、科研支持等嵌入到学科服务当中，以提高图书馆读者服务的针对性和实用性。

最后，图书馆需要重视对馆员队伍结构的持续优化，可以根据实际情况引进一些具有职业教育背景和信息技术专长的复合型人才，借此来改善馆员队伍的专业结构。另外，图书馆还可以积极聘请专业课教师、企业技术骨干等参与图书馆资源建设、服务优化设计等工作，借此来有效提升图书馆服务的专业性和实用性。

（五）创新服务模式，构建“多元协同，深度融入”的服务新生态

一方面，图书馆可以面向合作企业员工，向他们提供信息素养培训和专业技术信息服务，用于支持企业的技术革新和员工的继续教育；同时还可以向社区开放部分资源和服务，用于提高自身的社会影响力，从而为学生的社会实践奠定基础。

另一方面，图书馆还可以积极打造自身的品牌文化活动，比如开展阅读推广、文化讲座等活动，形成常态化、系列化的文化活动体系；或者结合职业教育的特点开展技能大师进图书馆、优秀毕业生访谈等特色活动，以提高图书馆的育人效果。

另外，在此过程中，图书馆还可以鼓励教师和学生积极参与图书馆的资源建设与服务改进工作，从而为图书馆服务策略的调整和服务能力的提升提供更多依据。

四、结语

总之，新时期下中职图书馆读者服务能力的提升是一项系统性极强的大工程，需要从服务理念、资源建设、技术应用、馆员素养、服务模式等多个方面协同推进。在未来，中职图书馆仍需保持开放创新的姿态，在服务职业教育的道路上不断探索前行，从而为培养高素质技术技能人才做出更大贡献。

参考文献

- [1] 何翠菊. 中职图书馆阅读推广读者满意度模型的构建与实证检验 [J]. 河南图书馆学刊, 2024, 44(09): 83-86.
- [2] 苏锐. 新时代中职图书馆读者服务治理模式转型研究 [J]. 兰台内外, 2024, (24): 75-77.
- [3] 苏锐. 中职图书馆读者服务工作的挑战及创新探析 [J]. 兰台内外, 2024, (06): 72-74.
- [4] 胡彩瑶. "三全育人"视域下的中职学校图书馆阅读空间建设与服务 [J]. 中国现代教育装备, 2023, (18): 37-40.
- [5] 张彩云. 教育信息化时代中职学校图书馆的数字化转型思路探析 [J]. 文化创新比较研究, 2023, 7(16): 99-103.
- [6] 蔡宇慧. 数据驱动下的图书馆服务创新 [J]. 兰台内外, 2023, (01): 47-49.
- [7] 喻登科. "职教20条"背景下中职图书馆的转型与变革 [J]. 新课程研究, 2021, (33): 10-11.
- [8] 陈建梅. 简论现代信息环境下中职学校图书馆工作的创新 [J]. 新课程研究, 2021, (32): 133-134.
- [9] 陈建瑶. 新时期中职学校图书馆管理服务职能探讨 [J]. 科技视界, 2021, (08): 48-49.
- [10] 牟澜. 中职图书馆读者服务工作的挑战与创新分析 [J]. 时代报告 (奔流), 2021, (01): 100-101.