

数智治理视域下高校学生社区治理现代化研究

贾明阳

常州机电职业技术学院，江苏 常州 213000

DOI: 10.61369/ETR.2026080012

摘 要： 数智技术对高校教育管理工作有着深刻影响，高校学生社区治理现代化更是逐渐成为提升学生管理工作水平的有效举措。在此背景下，高校教职人员应认识到数智技术在“一站式”学生社区建设中的应用优势，并结合学校实际积极探索相应优化路径。基于此，本文将分析数智治理视域下高校学生社区治理现代化的必要性与治理现状，并探讨数智治理视域下高校学生社区治理现代化建设路径。

关键词： 数智治理；学生社区；治理现代化

Research on the Modernization of University Student Community Governance from the Perspective of Digital-Intelligent Governance

Jia Mingyang

Changzhou Vocational Institute of Mechatronic Technology, Changzhou, Jiangsu 213000

Abstract: Digital-intelligent technology has a profound impact on the educational management of universities, and the modernization of university student community governance has gradually become an effective measure to improve the level of student management work. Against this backdrop, university faculty and staff should recognize the application advantages of digital-intelligent technology in the construction of the "one-stop" student community, and actively explore corresponding implementation paths in combination with the actual student situation. Based on this, this paper briefly analyzes the necessity and current governance situation of the modernization of university student community governance from the perspective of digital-intelligent governance, and probes into the construction paths for its modernization under the same perspective.

Keywords: digital-intelligent governance; student community; governance modernization

数智治理以大数据、人工智能、物联网等数字技术为支撑，能够有效促进高校学生社区治理工作的精准化、科学性和创新性发展。当前，越来越多高校已探索出适合本校的“数智+社区”现代化治理模式，这对推动高校落实“三全育人”、提升高校育人质量具有重要现实意义。

一、数智治理视域下高校学生社区治理现代化的必要性

（一）顺应高校育人功能转型

随着社会经济的蓬勃发展，高校学生社区已经从单纯的住宿空间转向集育人、管理和服务于一体的“一站式”场域，在为学生提供更精准的学业辅导的同时，为学生搭建能够锻炼自身综合素质和实践能力的活动平台，并在此过程中自然而然地营造浸润式立德树人育人氛围，从而顺应高校育人功能转型，实现培养高素质复合型人才的培养目标，让学生不仅扎实专业知识能力，还拥有良好的道德品质和社会责任感^[1]。而数智技术的应用，则帮助教职人员通过大数据技术构建学生画像，了解不同年级、不同专业学生的思想动态和发展需求，实现育人内容的个性化推送与场景化融入，使高校学生社区从“管理单元”升级为“价值共创共

同体”。

（二）提升学生社区治理科学性

传统的高校学生社区治理主要依赖相关教职人员的管理经验，不仅主观性较强，缺乏精准度，还难以在具体治理工作中实现动态调控。利用数智技术，构建“收集—传输—分析”的数据链，能够提升学生社区治理全流程的科学性和精细化水平。相关教职人员可以借助物联网技术收集实时的学生社区环境、设备运行和人员流动等数据，并借助现代化治理数据模型和自然语言处理技术生成分析报告，推动学生社区治理工作从“解决问题”向“提前干预”转变^[2]。比如，通过智能监测设备，在学生宿舍水电消耗异常的时候进行干预，并提前排查出可能出现的安全隐患，实现资源配置优化与服务高效供给的现代化高校学生社区治理目标。

基金项目：常州机电职业技术学院2024年度校级课题，课题编号：2024-SKYB-27，课题名称：“数智赋能”高职院校学生社区育人效能提升策略研究。

二、高校“一站式”学生社区治理现状

（一）理念认知不准确

当前，部分高校对“一站式”学生社区的育人功能认识不到位，仍将其视为传统宿舍管理延伸和行政服务的简单叠加，忽视了其作为思政教育、学业指导、心理关怀等功能于一体的多功能平台的作用，导致治理重心侧重于硬件改造而非软件升级和文化营造。另外，部分教职人员及后勤行政工作人员受传统治理路径的影响，对改变原有工作流程，重构服务体系存在一定抵触情绪，教师和学生本身也需要一个适应期。因此，在短时间内难以形成系统的现代化高校学生社区治理体系^[3]。除此之外，还有部分高校在“一站式”学生社区治理建设中盲目照搬其他高校的模式，并未结合实际校情、学情进行个性化调整，导致学生社区治理工作成效并不理想。

（二）机制构建不完善

一方面，因二级学院和职能部门协同育人机制不健全，往往各自依据自身需求开展工作，导致资源的重复投入并形成差异化治理标准，难以形成统一的“一站式”学生社区治理体系。例如，学业辅导资源大多分散在教务处与各院系，心理健康教育则归于学工部，两者缺乏有效对接，学生需要在多个部门间来回奔波，这与“一站式”的初衷背道而驰^[4]。另一方面，部分高校未将学生社区治理成效纳入教职工的职称评定、绩效考核中去，致使一些教师只重视课程教学而轻视学生社区育人。督导员也因事务繁重难以全方位投入。同时，部门之间缺乏明确的协调机制和常态化交流平台及问责机制，如果出现问题容易相互推诿，从而影响了“一站式”学生社区治理的有序运行。

（三）数智赋能较薄弱

部分高校存在“重建设、轻管理”的现象，在资金和技术支持相对薄弱的情况下，数字化平台迭代缓慢，系统运行时难免出现故障，直接影响教师和学生的使用体验。同时，“信息孤岛”的问题也对治理工作的开展影响深远。一些高校各部门采用不同的信息系统，数据标准不一、接口不兼容，所以学生信息、教学数据、服务记录等都不能共享，导致学生社区治理相关教职人员的决策缺乏准确的数据支撑，也增加了学生重复提交材料、重复证明的负担。复合型专业人才短缺和技术利用不足是产生上述问题的重要原因。由于缺乏既懂数智技术又具备丰富学生管理知识的人才，数字化平台功能无法得到有效发挥，更无法根据学生实际需求进行优化升级。

三、数智治理视域下高校学生社区治理现代化建设路径

（一）构建一体化平台支撑体系

构建数智赋能的一体化平台是实现高校学生社区治理现代化建设的前提。高校需要优化顶层设计，整合现有分散的各类管理系统，实现不同部门间信息的实时共享与高效流转，进而有效提升高校学生社区治理的响应速度与服务的精准度。首先，搭建一

体化平台，整合现有分散的学工管理、教务服务、后勤保障、财务缴费等系统，制定统一的数据采集规范、对接规范和技术架构，将学生的身份信息、学业数据、消费记录、活动参与、宿舍行为等各项信息进行关联^[5]。比如，天津理工大学的“1+5+N”数智化支持矩阵，在以一体化平台为核心的基础上，结合学业指导、生活服务、安全管理、思政教育、心理健康五大模块功能，再针对学生的需求延伸出N种应用场景，形成全方位、“一站式”学生社区治理体系。其次，严格做好数据管控工作，建立贯穿数据全生命周期的管理机制，明确各环节职责权限，包括但不限于数据采集、存储、处理、销毁等环节。对敏感数据通过加密存储、分级授权等技术手段进行保护，避免学生隐私信息泄露^[6]。

最后，高校还应根据学生的日常生活需求，丰富一体化平台应用场景，如大一新生开学报到时可以在平台上在线选择宿舍、物资申领一站式办理。日常宿舍管理中，增加智能门禁、水电能耗监测、安全隐患智能预警等功能。

（二）创新数智化协同治理机制

数智技术的有效应用，离不开制度的支持保障。因此，高校要打破部门壁垒，厘清权责边界，调动多元主体的积极性，创新数智化协同治理机制。首要任务就是健全党委统筹领导机制，建立由学校党委牵头，由学工部门、教务部门、后勤管理部门以及各院系级部等部门共同组成的现代化学生社区治理建设小组，并制定长期发展规划和年度工作计划，定期召开联席会议，协调解决建设中的跨部门事项^[7]。同时，制订科学的评价指标体系，将“一站式”学生社区建设成效、跨部门协同效率纳入各部门年度考核中。这样就可以督促制度落实，避免跨部门事务拖沓扯皮的问题。另外，构建扁平化管理模式，减少管理层级，让辅导员、宿舍管理员等学生社区一线工作人员拥有更多自主权，使其能够及时在数字化平台上对学生的诉求进行反馈。例如，当学生在宿舍区域遇到设施故障时，学生可通过移动端APP直接提交处理申请，经一线工作人员审核后，根据问题类型分派至对应责任部门，并实时追踪处理进度，确保学生诉求在最短时间内得到响应。

此外，完善学生参与治理机制，让学生能够通过线上线下两种渠道表达自己的观点和诉求。例如，高校可以借鉴江苏大学“一点通”平台经验，让学生成为能随时随地反映实际需求及建议的主体，并且确保在1小时内有响应，尽可能在24小时内解决，72小时内反馈。这样就可以让学生从被动参与对象变为主动治理主体^[8]。

（三）应用数智技术优化管理服务

数智技术在高校教育领域的深入应用为“一站式”学生社区现代化建设注入了新的生机。然而部分高校的数字化管理仍处于起步阶段，并未充分发挥出物联网、大数据技术、人工智能等数智技术的优势，学生社区的管理与服务仍有较大提升空间。对此，高校可以从以下方面推进数智技术与管理服务的深度融合。首先，构建智慧感知系统。在学生社区公共空间及宿舍内部安装物联网传感装置，从而获取实时室内外温湿度、水电能耗、门窗状态等数据；然后基于大数据挖掘算法对学生社区管理中的安全

隐患进行预警研判,如夜间违规电器使用、人员聚集风险等,一旦发现相关情况便会向学生社区对应一线工作人员推送预警信息^[9]。这样学生社区安全管理就从原来的“亡羊补牢”转变为“未雨绸缪”。其次,开发个性化服务系统。基于学生的行为数据构建学生个性化需求画像,从而对不同学生提供个性化服务。比如,为学业困难学生智能匹配导师资源和辅导课程;为毕业生自动关联就业信息与职业规划建议等,从而提升管理服务的精准性及有效性。

最后,构建智能交互平台。运用语音识别、自然语言处理等人工智能技术,构建24小时在线的AI客服系统,为学生提供宿舍设备报修、生活咨询、制度答疑等相关问题解答。同时,该平台还支持学生采用图文、语音等不同形式进行报障申报,并把申报信息自动分派到对应的系统流程中进行处理。

(四) 开展多元学生社区文化浸润

高校应利用好数智技术,搭建线上线下融合的文化传播矩阵,在学生社区公共区域布置智慧屏幕展示校园文化活动预告、优秀学生事迹及传统文化知识等,并开发文化主题的VR体验模块,为学生提供沉浸式感知历史文化、校史文化等文化内容的有效载体。线上采用一体化平台构建“学生社区文化云空间”,集

成文化讲座直播、艺术作品展示、兴趣社团招募等资源,让学生根据兴趣自主选择参与,营造良好的学生社区文化氛围。

此外,基于大数据技术,学生社区工作人员能够快速、准确地了解当代学生的文化偏好和参与行为,进而策划符合高校特色和学生偏好的文化活动,如结合专业特色的科技文化节、针对心理健康的艺术疗愈工作坊等。通过一体化平台,智能推送给学生,从而调动学生参与学生社区文化建设的积极性^[1]。同时,鼓励学生运用数智技术进行文化创作,如录制学生社区生活Vlog、用数字绘图软件设计学生社区徽章等,形成师生共同参与的文化生态,由此帮助学生在参与和体验中实现价值认同与精神成长。

四、结语

综上所述,数智治理为高校学生社区治理现代化提供了全新路径,有助于实现学生社区治理模式从“经验驱动”向“数据驱动”的转型。在具体实践中,高校需立足自身实际,在平台、机制、技术、文化等层面创新实践,构建兼具智能高效与人文温度的“一站式”学生社区,推动高等教育的创新与发展。

参考文献

- [1] 辛宪军,何涵,李籽璇,等.数字化技术在高校“一站式”学生社区管理中的应用[J].中国设备工程,2025,(17):247-249.
- [2] 吴其阳.数智赋能高校“一站式”学生社区建设的实践进路[J].学校党建与思想教育,2025,(17):75-78.
- [3] 李琦.数智赋能“一站式”学生社区建设新路径——以重庆工商大学为例[J].人生与伴侣,2025,(31):75-77.
- [4] 臧莉.数字赋能高职院校“一站式”学生社区韧性治理的路径[J].记者观察,2025,(23):26-28.
- [5] 郑馨楠.数智赋能下“一站式”学生社区公共空间的创新构建[J].南方论刊,2025,(08):94-96.
- [6] 周勇.数字技术在高校“一站式”学生社区的育人路径研究[J].才智,2025,(14):125-128.
- [7] 杨秋凤.数字赋能高职院校学生社区的育人功能研究[J].鄂州大学学报,2025,32(02):78-81.
- [8] 衣俊达.数字赋能“一站式”学生社区的路径策略研究[J].成才,2024,(09):128-130.
- [9] 王欢.“一站式”学生社区综合管理模式的深化思路[J].中国高等教育,2024,(05):45-48.
- [10] 江明哲,蒋琳,白银.新时代高校“一站式”学生社区数智画像赋能学生综合发展路径研究——以重庆邮电大学为例[J].济南职业学院学报,2024,(01):93-97.