

人工智能赋能高校辅导员评价能力与知识体系的创新实践研究

刘巍, 于玲玉, 夏庆昌

山东中医药大学, 山东 济南 250355

DOI: 10.61369/ETR.2026080005

摘要: 随着“双一流”建设的不断推进, 高校辅导员评价能力、专业知识和思政教育能力成为深化高等教育改革、提高育人效果的重要保障。因此, 高校要重视辅导员评价能力与知识体系培训, 促进其专业能力发展, 为推进“双一流”建设、高校治理现代化和课程思政建设奠定良好基础。本文分析了人工智能时代下高校辅导员评价能力发展困境, 探索了人工智能赋能辅导员评价能力提升的实现路径, 提出利用人工智能构建辅导员知识体系, 旨在提高辅导员评价能力、完善辅导员知识体系。

关键词: 人工智能; 高校辅导员; 评价能力; 知识体系; 实践路径

Research on the Innovative Practice of AI-Enabled Evaluation Capabilities and Knowledge Systems of College Counselors

Liu Wei, Yu Lingyu, Xia Qingchang

Shandong University of Traditional Chinese Medicine, Jinan, Shandong 250355

Abstract: With the continuous advancement of the "Double First-Class" initiative, college counselors' evaluation capabilities, professional knowledge and ideological and political education capabilities have become an important guarantee for deepening the reform of higher education and improving the effectiveness of moral education. Therefore, colleges and universities should attach importance to the training of counselors' evaluation capabilities and knowledge systems, promote the development of their professional competencies, and lay a solid foundation for advancing the "Double First-Class" initiative, the modernization of university governance and the construction of curriculum ideology and politics. This paper analyzes the development dilemmas of college counselors' evaluation capabilities in the AI era, explores the implementation paths for AI-enabled improvement of counselors' evaluation capabilities, and proposes the construction of counselors' knowledge systems by leveraging artificial intelligence, aiming to enhance counselors' evaluation capabilities and improve their knowledge systems.

Keywords: artificial intelligence; college counselors; evaluation capabilities; knowledge systems; practical paths

引言

新时代背景下, 高校辅导员工作已经由传统事务管理向价值引领、风险防控等综合性育人智能方向转变, 其评价能力、知识体系面临着严峻挑战。评价能力不仅是高校辅导员专业能力的重要组成部分, 也是辅导员反思自身工作能力、育人效果和专业发展的重要基础。因此高校要重视辅导员评价能力发展, 开展专业化培训, 引导辅导员利用人工智能技术开展教育教学评价, 从而提高他们评价能力。此外, 高校还要引导辅导员不断完善知识体系, 督促他们学习心理学、思政教育理论、管理学和教育科技等学科知识, 丰富辅导员知识储备, 进一步促进辅导员专业能力发展。

一、高校辅导员评价能力发展困境

(一) 教师评价指标体系有待完善

目前高校辅导员评价体系存在评价指标单一、缺少过程性和

发展性评价的问题, 多以班级管理、校规校纪、学风建设等为主, 更看重对辅导员管理事务完成情况和完成质量的评价, 对辅导员思政教育效果、心理健康教育成效和职业生涯规划能力等关注不足, 影响了辅导员思政教育、心理健康教育和职业规划能力

课题信息: 2024年度山东省人文社会科学课题, 人工智能赋能高校辅导员评价能力与知识体系建构的创新实践研究, 24H304(z)。

发展^[1]。此外，学校忽略了对辅导员教育管理过程进行评价，难以及时发现他们工作中存在的问题，影响了辅导员评价能力发展。

（二）人工智能赋能效果不佳

人工智能时代下，大数据、云计算和知识图谱为高校辅导员评价工作提供了新工具，但是由于辅导员信息素养参差不齐，难以利用人工智能开展教学评价、学生评价和自我反思，难以发现自身工作中存在的问题，影响了个人评价能力发展。此外，高校没有把人工智能技术应用能力、智能化评价纳入辅导员评价体系中，难以激发辅导员学习人工智能技术的热情，不利于辅导员评价能力发展^[2]。

（三）评价反馈精准性有待提高

高校忽略了借助线上教学平台、调查问卷和大数据开展辅导员评价方式，对辅导员专业知识、心理健康教育、思政教育、班级管理、学生管理、资助育人和职业生涯规划等评价不及时，导致辅导员评价反馈不及时，难以开展针对性辅导员培训，影响了辅导员评价科学性。此外，高校辅导员评价反馈主体比较单一，以学科带头人和学生评价为主，忽略了邀请企业专家、行业专家参与辅导员评价，对辅导员实践能力、科研能力评价不全面，限制了辅导员科研能力和实践能力发展。

二、人工智能赋能辅导员评价能力提升的实现路径

（一）以人工智能为驱动，构建多维评价指标体系

高校要抓住人工智能时代契机，依托人工智能、大数据、云计算和知识图谱等新技术，构建多维辅导员评价指标体系，完善辅导员评价指标，引领辅导员对学生管理、班级管理、思政教育、心理健康教育和职业生涯规划等工作进行全面评价与反思，进一步提高辅导员评价能力^[3]。第一，高校要依托人工智能技术搭建辅导员评价数据库，整合学生学习成绩、社会实践、思想意识形态、就业创业等数据，并搜集辅导员班级管理、思政教育、心理健康、就业指导 and 职业生涯规划等工作数据，把教育教学、专业能力、思政教育能力等工作紧密结合起来，进一步完善辅导员评价指标，引领辅导员不断学习新知识、新技术，从而提高他们评价能力。第二，学校要把人工智能技术应用能力、思想引领和专业发展纳入辅导员评价体系中，增强辅导员对人工智能、大数据和云计算等新技术的重视，督促他们学习新技术，从而提高他们数字素养，为提高辅导员评价能力打下坚实基础。例如学校可以利用大数据收集、分析辅导员思政教育、班级管理、学生管理、班级学习成绩和就业方向等数据，精准分析辅导员各项工作完成进度和学生评价，更加客观、公正地评价辅导员工作能力，从而完善辅导员知识体系，促进其专业能力发展^[4]。

（二）以大数据为驱动，优化辅导员过程性评价模式

人工智能时代下，高校要以大数据技术为载体，推动辅导员评价方式改革，协调好结果性评价和过程性评价之间的关系，增加过程性评价比重，及时发现辅导员工作中存在的问题，为他们提供个性化指导，从而帮助辅导员提高专业能力。例如学校可以通过大数据汇总线上教学平台、学校微信公众号、社会实践等辅

导员工作数据，对他们的工作构成、工作能力、学生满意度等进行动态监测，并把数据转化成更加直观的知识图谱，帮助辅导员分析各项工作质量、育人效果，督促辅导员调整工作方法，进一步提高辅导员评价工作质量^[5]。此外，高校还可以利用大数据开展师德师风评价，搜集学生、家长和专业课教师对辅导员师德师风的匿名评价，及时发现辅导员在资助育人、思政教育和评优工作中存在的问题，进一步提高辅导员师德师风水平，帮助其成长为“四有好教师”。

（三）提高评价反馈的精准性，提高辅导员职业能力

第一，高校要借助人工智能收集、分析辅导员各项工作数据，自动生成辅导员评价分析报告，利用直观的图表显示辅导员成长过程、工作能力变化，客观全面地评价辅导员专业能力、管理能力、心理健康和思政教育能力，为辅导员培训提供参考，进一步提高辅导员培训质量，促进他们职业能力发展。第二，学校要丰富辅导员评价主体，邀请行业专家、企业专家参与辅导员评价工作，从专业知识、实践能力、科研能力、职业发展等方面对辅导员进行评价，并给出专业化职业发展建议，从而帮助辅导员更快成长，促进其专业能力发展^[6]。

三、人工智能促进辅导员知识体系建构的实践路径

（一）以智能评价引导辅导员成长

高校要利用人工智能引领辅导员成长，为不同年龄段辅导员提供个性化指导，从而促进辅导员综合能力发展。首先，高校要利用大数据收集和分析青年辅导员各项工作数据，精准掌握他们在学生管理、班级管理、思政教育、资助育人和职业规划中存在的问题，为他们提供个性化指导，帮助青年辅导员掌握管理学、心理学和思想政治教育等知识，丰富他们专业知识储备，从而提高青年辅导员专业能力^[7]。其次，学校可以通过人工智能分析学生对辅导员工作的评价，找出他们在工作中的能力短板，生成智能化分析报告，并把其分享给辅导员，为他们专业知识学习、社会实践提供指导，进一步完善辅导员知识体系，促进他们专业能力发展。

（二）构建“线上+线下”辅导员培训模式

为了便于辅导员利用碎片时间、移动终端学习专业知识，高校要积极构建“线上+线下”培训模式，为辅导员搭建智能化学习平台，逐步完善辅导员知识体系，帮助其提高专业能力。例如学校可以利用人工智能、大数据开展辅导员线上培训，上传思政教育、班级管理、资助育人和职业规划等讲座视频，便于辅导员线上学习自己感兴趣的专业知识。此外，线上培训平台可以根据辅导员检索记录、线上学习记录智能化推送学习资源，满足辅导员个性化学习需求，丰富他们专业知识储备，完善辅导员知识体系，促进其专业能力发展。此外，高校还要定期汇总辅导员线上培训相关数据，例如辅导员观看量和下载量最高的视频、辅导员线上留言、辅导员线上讨论热点，根据辅导员学习需求开展线下培训，提高线下培训质量，培养更多优秀辅导员，为推进高校“双一流”建设奠定良好基础。例如学校可以开展人工智能赋能教

学评价专题培训,为辅导员讲解大数据、知识图谱在学生学分考核、教学评价等方面的运用,进一步提高辅导员人工智能技术应用能力,从而提高他们教学评价能力,为深化高等教育改革奠定良好基础^[8]。

(三) 促进评价能力与知识体系的协同发展

第一,高校要厘清辅导员评价能力与知识体系之间的关系,把辅导员评价体系和知识体系构建衔接起来,引导辅导员在评价反馈中反思,帮助他们调整工作方式,进一步提高他们专业能力,实现辅导员评价能力与知识体系建构的良性循环^[9]。例如学校可以定期组织辅导员专业能力考核,分为理论与实践两大模块,考核辅导员管理学、心理学和思想政治教育知识,并开展主题班会设计、就业指导 and 心理健康教育实践考核,客观评估辅导员职业能力,帮助他们意识到个人能力短板,从而提高辅导员专业能力。第二,学校要根据辅导员评价数据开展培训工作,找出辅导员专业知识储备、科研能力和师德师风等方面存在的问题,找出辅导员职业能力发展中的痛点,不断优化辅导员知识体系,提高他们评价能力^[10]。此外,学校要及时把辅导员评价结果应用在知识体系建构中,针对评价结果开展辅导员培训、职称晋升和绩

效考核等工作,增强辅导员终身学习意识,促进他们专业能力发展;评选优秀辅导员,树立良好学习榜样,并推动微信公众号、线上教学平台推送优秀辅导员典型案例,激励更多辅导员不断提升专业能力。

四、结语

总之,人工智能为高校辅导员评价能力提升与知识体系建构提供了新的技术支撑,有利于精准掌握辅导员各类工作数据,及时发现他们工作中存在的问题,帮助辅导员优化工作方式,进一步促进他们职业能力发展。高校要以大数据和人工智能技术为驱动,构建多维评价指标体系、优化辅导员过程性评价,提高辅导员评价反馈准确性。同时,高校还要利用人工智能技术构建“线上+线下”辅导员培训模式、以智能评价引导辅导员成长,进一步提高辅导员专业能力。未来,高校要借助人工智能搭建产学研合作平台,促进辅导员与企业专家、行业专家的交流,重点提升辅导员科研能力和创新能力,培养更多优秀辅导员,促进高等教育高质量发展。

参考文献

- [1] 李萌,夏雨晴.生成式人工智能赋能高校辅导员育人能力提升的耦合机理、现实境况及实践进路[J].高校辅导员学刊,2025,17(05):65-71+99.
- [2] 赵蓝希,郑爱明,黄照清,等.高校辅导员心理健康教育能力提升路径探析[J].才智,2025,(10):141-144.
- [3] 王本强.高校辅导员职业能力评价指标体系的构建[J].教育教学论坛,2022,(50):25-28.
- [4] 李凡.大思政视域下高校辅导员思政教育能力提升探究[J].淮南职业技术学院学报,2025,25(01):125-127.
- [5] 江旭.人工智能赋能高校辅导员职业能力提升探究[N].重庆科技报,2024-11-28(003).
- [6] 陈晓文,唐丽.教育数字化背景下高校辅导员网络思政教育能力现状研究[J].公关世界,2024,(19):15-17.
- [7] 张彦君,边迎迎.高校辅导员思政育人能力评价体系的构建研究[J].黑龙江科学,2024,15(11):100-102.
- [8] 黄亚文,万柯彤,李英男.新时代背景下高校辅导员网络思政教育能力提升路径探析[J].语言与文化研究,2024,32(01):100-102.
- [9] 王朋朋,王樱霖,刘杰,等.基于层次分析法的高校辅导员职业能力模糊综合评价[J].山东理工大学学报(社会科学版),2023,39(06):91-98.
- [10] 彭余琴,张文良.以数字化评价推动高校辅导员核心素养能力提升[J].当代贵州,2023,(33):59.