

人工智能对医院财会管理的挑战及应对策略

张楷澜

陕西中医药大学附属医院, 陕西 咸阳 712000

DOI: 10.61369/SSSD.2026050030

摘 要 : 随着数字经济快速发展, 人工智能技术也得到了广泛应用, 凭借其高超的数据处理、智能分析和预测等核心优势为各行各业的管理工作提供了强有力的支撑。在医院财会管理领域, 人工智能的引入不仅能够为医院财会工作的流程优化和效率提升提供了新的可能, 而且还推动了医院财会管理模式的深度创新。但是在人工智能技术的融入过程中, 医院财会管理也面临数据安全风险和专业人才短缺等现实挑战。因此本文从医院财务视角出发, 深入分析了人工智能技术的融入对医院财会管理带来的挑战, 并针对性地提出了人工智能背景下医院财会管理的应对策略, 希望能够为当前医院财会管理的数字化转型提供新的思路。

关 键 词 : 人工智能; 医院财会管理; 挑战; 应对策略

Challenges and Countermeasures of Artificial Intelligence to Hospital Financial and Accounting Management

Zhang Kailan

Affiliated Hospital of Shaanxi University of Chinese Medicine, Xianyang, Shaanxi 712000

Abstract : With the rapid development of the digital economy, artificial intelligence technology has been widely applied. Relying on its core advantages such as advanced data processing, intelligent analysis and prediction, it provides strong support for the management work of various industries. In the field of hospital financial and accounting management, the introduction of artificial intelligence not only creates new possibilities for the process optimization and efficiency improvement of hospital financial and accounting work, but also drives the in-depth innovation of hospital financial and accounting management models. However, in the process of the integration of artificial intelligence technology, hospital financial and accounting management is confronted with practical challenges such as data security risks and shortages of professional talents. Therefore, from the perspective of hospital finance, this paper conducts an in-depth analysis of the challenges brought by the integration of artificial intelligence technology to hospital financial and accounting management, and puts forward targeted countermeasures for hospital financial and accounting management under the background of artificial intelligence, hoping to provide new ideas for the digital transformation of current hospital financial and accounting management.

Keywords : artificial intelligence; hospital financial and accounting management; challenges; countermeasures

引言

随着社会结构的不断变化, 我国的医疗卫生体制改革也在深入推进, 医院所面临的各类运营环境也正在变得越来越复杂, 而财会管理工作作为能够保证医院正常运转和可持续发展的重要支撑, 其管理效率、规范化和智能化水平会直接影响到医院整体运营的质量和效益。传统的医院财会管理模式已经很难满足当前大数据环境下对财务信息处理的实时性与精准性要求, 而人工智能技术的融入能够有效提升财务数据处理的自动化水平, 推动医院财会工作的智能化转型, 使其能够从传统的核算型向精细化管理型转变。

一、人工智能技术的融入对医院财会管理带来的挑战

(一) 传统管理理念与智能化转型需求的适配性挑战

在将人工智能技术融入医院财会管理的过程中, 传统的管理理念和智能化的转型需求之间也会存在一定的冲突, 尤其是长期

以来我国的大部分医院财会管理都坚持以人工为主导的核算优先、监管为辅的传统理念, 在管理过程中会将重心集中在账务处理、凭证审核和报表编制等基础性工作上, 这就导致他们对数据的深度挖掘和决策支持功能的重视程度不太够, 很难适应人工智能时代对数据价值挖掘的更高要求^[1]。同时当前人工智能背景下

也更加提倡数据驱动的管理思维,强调通过智能算法实现财务预测、风险预警和资源优化配置,这对传统以经验为导向的决策模式也形成了巨大冲击。从理论角度来看,人工智能技术的核心价值主要在于以大量的财会数据进行智能分析基础,为医院的运营和决策提供更加精准的支持,从而推动医院财会管理从事后核算转向事前预测与事中控制,使医院的财务管理工作能够覆盖整个运营流程,保证财务活动的完整性和可监控性。然而,部分医院管理层对人工智能的认知仍停留在技术工具层面,在长时间的积累下他们也会更加习惯于依赖自身的经验来开展工作,对于人工智能技术的信任程度不够,导致相关工作人员很难主动利用人工智能工具开展精细化管理工作^[2]。另外,部分医院的管理层对于财会管理智能化转型的认知还比较模糊,在意识层面可能只是认为人工智能是提升报表生成效率的辅助工具,忽视了相关管理理念、流程设计和人员培养等配套环节的联动性,导致在具体实施过程中很难充分发挥出人工智能技术的真正效能。这种片面认知不仅限制了技术应用的深度,也阻碍了组织内部形成数据驱动的管理文化,很容易导致智能化转型流于表面,不能真正提升医院财会管理的智能化水平。

（二）财会人员专业素养与智能化岗位需求的匹配性挑战

在医院管理工作中,人工智能技术属于一次新的尝试,而这种新技术的应用对于相关的财会人员的专业素养也提出了更高的要求。但是在传统工作模式下,财会人员的知识结构和技能水平大多都偏重于会计核算、税务处理等传统领域,他们的能力很难满足智能化岗位的需求,这会导致两者之间的匹配度不足,从而影响到人工智能技术在财会管理中的落地效果^[3]。从现阶段的岗位需求来看,智能化背景下的医院财会岗位不仅需要从业人员具备扎实的财务专业知识,而且还需要他们掌握数据挖掘、算法模型理解和人机协同操作等跨领域能力,同时智能化技术的更新换代速度也非常快,这也需要他们能够快速适应系统更新和工作流程重新构建带来的工作变化。但是大部分医院的财会人员队伍结构仍然以中老年骨干为主,具有十分明显的老龄化和知识固化的特征,而且部分中老年财会人员的学习能力也会比较弱,同时受到传统工作模式的影响他们的学习意愿也相对较低,面对新技术往往存在畏难情绪,缺乏主动学习和适应的动力^[4]。而新入职的年轻财会人员虽然具备一定的信息技术基础,却缺乏足够的临床业务理解与管理经验,导致他们很难将技术工具与医院实际的管理需求进行有效结合,最终会影响到整体的工作效率。这种结构性的矛盾很容易导致医院在推进财会智能化转型过程中面临人才断层的困境,因为智能技术的融入速度过快而医院针对智能化财会人才的培养体系还没有完善,在这种情况下不仅很难快速培养出具备复合型能力的骨干力量,而且还无法通过现有人员转型实现技术落地的有效支撑。

（三）财会流程规范化与智能化改造的协同性挑战

对于医院来说,其自身的财会管理流程具有一定的特殊性且与临床业务紧密关联,会涉及资金筹集、预算编制、收费管理、成本核算和财务监管等多个环节,这些环节不仅数据量大、流程复杂,而且对合规性与精准度的要求也非常高^[5]。在这一背景下人

工智能技术的应用越需要将现阶段的财会流程进行重新规范,并结合人工智能技术的使用要求和实际业务场景进行深度适配,以此实现流程的优化和工作效率的提升。但是当前部分医院的财会管理流程仍然存在一些问题,如流程标准不统一、环节冗余和信息孤岛现象严重等,导致原有的工作体系与智能化改造的需求存在较大的差距,难以支撑智能系统对数据一致性与流程自动化的要求。从流程规范化的角度来看,部分医院的财会流程缺少统一的标准化体系,其相关的操作规范和审批流程在不同科室或部门间存在较大差异,而且流程执行和数据传递都有一定的延迟性,导致相关人员在数据整合与共享时还需要耗费大量的时间进行核对和修正,也无法满足智能系统对实时性和一致性的要求。同时人工智能技术对于数据的质量要求是比较高的,如果提供的基础数据存在问题,不仅会直接影响到智能分析结果的可靠性误导医院运营的决策,而且返工修改相关数据也会耗费更多人力与时间成本,进一步加剧资源浪费。此外,医院财会流程会涉及多个部门的协同配合,如临床科室、采购部门、医保办等,各个部门之间的信息传递和交互仍然以传统的人工沟通方式为主,并没有建立完善的数据共享机制,导致各个部门之间的信息传递效率低下,很难实现跨部门的高效协作。

二、人工智能背景下医院财会管理的应对策略

（一）更新管理理念，树立数据驱动的智能化管理思维

在数字化背景的发展过程中,人工智能技术的融入能够为医院财会管理工作带来新的活力,而医院的财会管理观念也需要与时俱进,需要从传统的核算型思维转向数据驱动的决策型思维,为医院财会管理的智能化转型打下坚实的基础。这一转变要求财会人员不仅具备专业的财务知识,还需要他们主动提高自身对于财会管理职能化转型的认知,使他们充分认识到人工智能技术对于提升医院的财会管理水平和优化医院的运营效率具有十分重要的意义,使他们能够将医院财会管理的智能化转型工作融入医院整体发展的战略规划之中,形成自上而下的联合发展动力。医院也需要加强对财会人员的理念培训,通过开办专题讲座、案例研讨会和经验交流会等活动帮助财会人员深入理解智能化转型的必要性,使他们能够深入理解数据驱动和智能决策的管理理念,从而帮助他们在后续的工作中转变现有的工作思维,主动适应智能化系统带来的新的工作模式。同时医院也需要建立健全的激励机制,对在智能化转型中表现突出的财会人员给予相应的奖励,以此来鼓励他们积极参与到智能化转型的实践当中,形成正向循环的发展趋势。而借助健全的激励机制能够激发财会人员的积极性与创新意识,从而推动他们在实际工作中主动探索智能化工具的应用场景,进一步将人工智能技术融入财会管理,从而提升整体的工作效率和决策质量。

（二）构建复合型人才培养体系，提升财会人员专业素养

在智能化转型的过程中,财会人员的专业素养和智能化的岗位需求存在一定差距,针对这一情况需要医院搭建更加完善的复合型人才培养体系,通过系统化培训课程与实操训练相结合的方法

式，全面提升财会人员的专业素养和综合能力，保证他们能够掌握人工智能技术在财会管理中的应用技能，从而打造出适应智能化转型需求的财会队伍。一方面医院需要优化现阶段的人才招聘机制，将人工智能技术应用能力作为财会岗位招聘的重要考核指标，引入既具有扎实财务专业背景又熟悉人工智能技术应用的复合型人才，以此来优化现阶段的财会人才队伍结构。而在另一方面需要建立系统性的人才培养计划，将医院的财会管理实际需求和人工智能技术的发展趋势进行深度结合，从而制定出个性化的培训方案。比如，针对传统的财会人员需要重点开展人工智能基础技术和智能财会系统操作等方面的培训，通过这种清晰且具有系统化的训练帮助他们掌握智能报销系统、自动化账务处理平台及财务数据分析工具的操作方法。而针对新引进的复合型人才，需要重点加强他们在医疗行业财会管理流程与政策规范方面的培训，同时也需要他们了解医疗行业的特殊财务要求与合规标准，帮助他们更快融入医院的财会管理体系。最后医院还可以鼓励财会人员通过自主学习、在线课程和学术交流等多种方式不断提升自身的能力，并且支持他们考取相关专业的资格证书，从而不断提升他们的专业水平和职业竞争力，为医院的智能化转型提供坚实的人才保障。

（三）规范财会流程，推进流程智能化协同改造

在当前的医院财会管理的智能化进程中，相关管理人员需要将财会流程和智能化要求进行深度融合并将其进行系统化重构，保证在融入人工智能技术后财会业务流程的规范性，从而推进医

院财会流程的系统性优化和协同升级。医院需要针对现有的财会流程进行全面梳理和规范，明确各个环节的职责分工与操作标准，并结合最新的医疗卫生行业监管政策和医院的实际运营情况来制定统一的财会流程标准，保证各类财务活动在合规的前提下高效运行。同时也要加强财会人员对相关流程执行的监督和考核力度，定期检查他们的具体工作情况，保证设置的流程规范能够真正落实，从而确保财会工作质量与效率的持续提升。在这一基础上，医院还可以将人工智能技术融入其中，使其能够对规范化后的财会流程进行系统性的优化。比如在预算编制环节，财会人员可以利用人工智能算法来对历史数据进行分析，以此来预测未来一段时间的资金需求和支出趋势，从而制定出更加科学合理的预算方案。通过这种方式能够进一步规范相关的工作流程，提高整体财会工作的效率与准确性同时还能有效降低人为误差和财务风险，为医院的财务管理智能化发展提供相应保障。

三、结论

随着人工智能技术的快速发展，医院财会管理工作也需要坚持与时俱进，在优化自身工作的同时也要朝着智能化方向发展。但是在融入人工智能技术的过程中仍然存在一些挑战，比如管理理念、财会人员专业素养和 workflows 规范等方面都需要进一步的提升和优化。而通过提出针对性的优化策略能够有效应对这些挑战，推动医院财会管理从传统模式向智能化、数字化转型。

参考文献

- [1] 张佩. 加强医院财会规范化管理路径研究 [J]. 财讯, 2025, (05): 79-81.
- [2] 武俊俊. 新形势下公立医院财会监督管理优化探索 [J]. 乡镇企业导报, 2024, (19): 114-116.
- [3] 刘彦军. 医院财会内部控制管理问题研究 [J]. 商讯, 2024, (03): 32-35.
- [4] 王泓涵. 新经济背景下现代医院财会管理策略分析 [J]. 财会学习, 2023, (34): 25-27.
- [5] 张传芳. 大数据环境下医院财会工作的创新思考 [J]. 中国乡镇企业会计, 2023, (09): 96-98.