

服务学习理念视角下开放教育社会工作专业实践教学改革

孟博然

黑龙江开放大学, 黑龙江 哈尔滨 150006

DOI: 10.61369/SSSD.2026050002

摘 要 : 服务学习理念作为一种将服务与学习有机结合的教育模式, 为开放教育社会工作专业实践教学改革提供了新的思路 and 方向。教师将服务学习理念融入教学工作, 进行实践教学模式创新, 突出社会工作专业助人性、实践性、应用型的特点, 让学员在服务中学习, 在学习中提升服务能力, 符合社会工作专业发展规律和学员学习需求。故而, 本文首先分析服务学习理念内涵, 及其与社会工作专业实践教学的契合性, 而后探讨服务学习理念融入开放教育社会工作专业实践教学模式, 推进该专业教学改革的可性路径, 旨在推进该专业教学高质量发展。

关 键 词 : 服务学习理念; 开放教育; 社会工作专业; 实践教学; 改革

Reform of Practical Teaching in Social Work Major of Open Education from the Perspective of Service-Learning Concept

Meng Boran

Heilongjiang Open University, Harbin, Heilongjiang 150006

Abstract : As an educational model that organically combines service with learning, the service-learning concept provides new ideas and directions for the reform of practical teaching in the social work major of open education. Teachers integrate the service-learning concept into teaching, innovate practical teaching models, and highlight the helpful, practical and application-oriented characteristics of the social work major. This enables students to learn in service and improve their service capabilities in learning, which conforms to the development laws of the social work major and the learning needs of students. Therefore, this paper first analyzes the connotation of the service-learning concept and its compatibility with the practical teaching of the social work major, then discusses the practical teaching model of integrating the service-learning concept into the social work major of open education, and proposes feasible paths to promote the teaching reform of the major, aiming to promote the high-quality development of the teaching of this major.

Keywords : service-learning concept; open education; social work major; practical teaching; reform

社会工作以“助人自助”为价值理念, 为社会上的困弱群体提供专业服务, 帮助其解决基本生活问题, 从而促进社会团结。所以, 社会工作专业强调助人性、实践性、应用性, 需要紧密贴合社会实际需求。尤其开放教育社会工作专业实践教学, 要充分利用社会资源提升教学模式实践性, 加快学员实际操作能力、问题解决能力培养。这要求教师在实际操作中融入服务学习理念, 引导学员在参与真实的社会服务项目过程中深化对社会工作理论的理解, 提升专业素养与技能。

一、服务学习理念内涵

与传统的教学理念和志愿项目相比, 服务学习理念更注重“服务”, 要求学员在服务过程中实现知识内化^[1]。它倡导将学术知识、专业技能与社区服务紧密结合, 促使学员在服务社区、解决实际问题的过程中, 深化对社会工作理论的理解, 形成“助人自助”的价值理念。从已有的研究成果来看, 服务学习的基本内涵主要涉及以下几个要素。

第一, 社会服务和专业学习相融合。服务学习注重社会服务

活动与专业学习的紧密结合, 要求学员明确学习目标, 在学习目标导向下开展社会服务工作, 并对工作方式进行总结与反思。这是一种实现服务与学习相互促进的教学理念和育人模式, 其在工作专业实践教学中的应用, 有助于培养学员解决实际问题的能力和创造性思维。

第二, “协同式”学习。服务学习基于伙伴关系、团队协作形成的“协同式”学习方式, 其中团队协作是核心部分, 它强调学员之间、学员与教师之间以及学员与社区成员之间的合作与互动。在这种学习方式下, 学员能够共同面对挑战, 分享经验, 相

互学习，从而提升团队协作能力和社会交往能力^[2]。

第三，“贯穿式”的学习过程。服务学习倡导持续、连贯的学习进程，它要求将“服务”贯穿于课堂教学、社会服务活动等不同教学环节。

二、服务学习与社会工作专业实践教学的契合性

服务学习理念强调服务与学习的有机结合，从这一点来看，它与社会工作专业实践教学的目标高度契合。社会工作专业实践教学面向学员专业素养、问题解决能力、实际操作能力培养，而服务学习理念正好提供了一个将理论知识应用于实际服务场景的框架。通过参与真实的社会服务项目，学员能够在提供服务的过程中深化对社会工作理论的理解，锻炼服务技能、团队协作能力，从而更好地适应当下的社会工作需求。服务学习在社会工作专业实践教学的应用，有助于解决实训课程设置体系性不完善、实践教学环节后置等问题，能够进一步丰富社会工作专业实践教学形式^[3]。

此外，从教学实施的层面来看，服务学习与社会工作专业实践教学也具有较高契合性。服务学习是一种情境式的成长模式与经验反思，它强调在真实的社会服务环境中组织学员开展学习活动，这与社会工作专业实践教学所追求的情境化教学不谋而合。教师可以整合研究、教学、服务等要素，将课堂教学与社区服务进行融合，构建出分段渐进式实践教学模式，让学员在社区服务实践活动中逐步掌握社会工作专业知识和技能，将理论知识转化为实践能力^[4-5]。

三、服务学习理念视角下开放教育社会工作专业实践教学改革路径

（一）重塑实践教学目标导向，构建分段渐进式的实践教学模式

为了将服务学习理念有效融入开放教育社会工作专业实践教学，教师需要在常态化的教学中增加过程性任务目标，以该目标为导向构建分段渐进式的实践教学模式。实践教学目标细化为多个阶段性小目标，形成从基础到深入、从简单到复杂的分段渐进式教学目标体系，为各个阶段的实践教学提供指导，有助于实践教学质量提升。具体而言，这种分段渐进式的实践教学模式可以划分为以下3个关键阶段^[6]。

在初始阶段：该阶段的教学重点在于基础知识巩固与基本技能训练，需要教师通过模拟社会工作场景，让学员初步掌握社会工作专业的基本理论和方法，培养其基本的沟通、观察与记录能力。

第二阶段：此时教师可以引导学员参与较为简单的社会服务项目，指导他们将所学理论知识应用于社会服务工作实践，旨在通过实际操作加深学员对理论知识的理解，并锻炼其问题解决能力和团队协作能力。

第三阶段：教师指导学员应参与到更为复杂、综合性的社会

服务项目中，引导他们运用所学知识和技能分析真实的社会问题，并提出可行性解决方案。

（二）确立项目导向实践理念，凝聚联合督导下的实践教学合力

“学习”是服务学习的基石，教师要以实际社会服务项目为载体，将学习过程嵌入到真实的社会服务情境之中。教师确立项目导向实践理念，结合学员实际情况精心挑选与开放教育社会工作专业教学相适应的，具有现实意义和挑战性的社会服务项目，鼓励学员参与其中，直接面对社会服务工作中的实际问题，能够有效激发学员的学习动力和探索欲。比如，教师可以与附近社区合作，开展针对老年人群体的服务项目，组织学员定期探访独居老人，为他们提供生活照料、心理慰藉等服务^[7]。为了完成该项目，学员不仅需要运用所学的沟通技巧与老人进行交流，而且需要运用社会工作的专业知识分析老人的需求，并制定个性化的服务方案，并将其落实到工作实践上。他们通过参与这样的项目实践活动，能够加深对专业知识理解，深刻体会到社会工作的价值和意义，强化运用专业知识为困弱群体提供服务的能力。

同时，为了保证项目式教学实施效果，教师要积极参与联合督导，促进实践教学合力的形成。“联合督导”要求教师与校外机构的专业人员、资深社会工作者结成教学工作小组，共同协助学员完成项目。其中，校内教师需要凭借扎实的理论知识 and 教学经验，为学员提供系统的理论指导和方法传授；校外督导人员则凭借丰富的实践经验为学员提供真实场景下的实践示范和操作指导，确保学员所学的理论知识能够与实际操作紧密结合。具体到针对老年人群体的服务项目中，教师可以从理论层面分析服务需求，引导学员思考如何运用社会工作理论来优化服务方案，达到理想的服务质量与效果；校外督导人员则可以分享以往服务独居老人的成功案例和经验教训，让学员了解在实际服务工作中可能遇到的困难，以及较为有效的应对策略，以拓展学员知识边界与分析问题的视角^[8]。

（三）完善多元化的实践场域，增强学员在实践中的情景体验性

服务学习理念融入开放教育社会工作专业实践教学，需要以一定的实践场域为基础，所以教师要推进多元化的实践场域构建。这意味着，教师牵头推进产教融合，强化高校与周边的社区以及社会企业的合作关系，将校外教育资源应用到社会工作专业实践教学，为学员提供相对稳定的实践活动环境。

1. 加强与周边社区的合作

教师要重视与周边社区的合作，与社区工作人员共同开发多样化的社会服务项目，比如针对社区内的儿童、青少年群体的兴趣培养服务项目，针对残障人士的康复训练、生活技能培训项目等。这些项目整合社区的自然资源、人文资源以及高校教育资源，为学员搭建起真实的社会工作实践平台，促使他们在直接接触到服务对象，了解其实际需求，为其提供专业服务的过程中学会如何组织活动、协调资源、解决突发问题，实现专业能力提升。

2. 加强与社会企业的合作

在深化与周边社区合作层次，拓展学员实践活动场域的同

时,教师还要重视与社会企业之间的合作。社会企业在解决社会问题方面具有独特的经验优势和资源优势,教师与社会企业合作,为学员提供更广阔的实践活动平台,能够增强学员在实践中的情景体验性。比如,教师可以与一些专注于贫困地区教育帮扶的社会企业建立合作关系,共同开发教育援助项目,鼓励学员参与其中,为贫困地区的儿童提供教育支持和心理辅导。参与此类项目的经历,能够让学员具体了解贫困地区教育资源的匮乏,感知孩子们对知识的渴望,继而更加深刻地理解社会工作的使命和价值^[9-10]。另外,教师还可以与社会企业携手开展针对城市流动儿童的社会工作服务项目。社会企业在整合城市资源方面有着丰富的经验,且了解流动儿童生活状况,教师要与它们合作,精准定位流动儿童的需求,指向流动儿童实际需求组织学员开展社会服务工作,让学员在直接接触到流动儿童这一特殊群体的过程中将理论知识转化为实际操作能力。此类社会服务项目,为学员探究专业知识、锻炼操作技能提供了复杂社会情境,对学员专业素养提升有着十分重要的促进作用。

四、结语

综上所述,服务学习理念将服务与学习进行有机结合,与传统的教学理念和志愿项目相比,更为强调学员培养目标与社区志愿服务实践的融合,其在开放教育社会工作专业实践教学的应用能够促进教学改革进一步深化。教师应准确把握服务学习理念内涵,了解其与社会工作专业实践教学的契合性,并通过重塑实践教学目标导向、确立项目导向实践理念、完善多元化的实践场域等措施加强对该理念地应用,帮助学员深度理解“助人自助”的价值理念,从而提升其服务能力与服务意识。

未来,随着教育技术的不断进步和创新,服务学习理念在开放教育社会工作专业实践教学中的应用也将更加多样化和个性化。教师可以尝试将虚拟现实、在线协作等现代信息技术手段应用到社会工作专业实践教学,为学员创造更加逼真的实践环境,提供更加个性化的学习体验。

参考文献

-
- [1] 庄云霞. 创新创业教育融入社会工作专业人才培养的研究——以泉州某高校为例 [J]. 就业与保障, 2024, (06): 121-123.
- [2] 陈雅珊. 社会工作专业人才培养与基层治理的融合发展 [J]. 社会与公益, 2024, (06): 64-66.
- [3] 何龙韬, 彭华民. 虚拟现实技术融入健康社会工作实践教学的理论框架构建: 一项经典扎根理论研究 [J]. 科学·经济·社会, 2024, 42(03): 69-82.
- [4] 刘雨薇. 专业实习对社会工作学习者专业认同的影响研究 [D]. 华中师范大学, 2024.
- [5] 李艾玲. 省属师范院校教育本科专业人才培养模式的路径选择 [D]. 四川师范大学, 2024.
- [6] 王吉彤. 产教融合背景下社会工作专业实践教学模式探索——以社区工作课程实习为例 [J]. 创新创业理论与实践, 2024, 7(09): 115-118.
- [7] 张晟. 文化胜任力视角下民族社会工作实践研究 [D]. 贵州大学, 2024.
- [8] 许凌菱. 社会工作专业实习生实践困境研究 [D]. 杭州师范大学, 2024.
- [9] 高春风. 协同理论视域下社会工作专业校外实习基地教学化运行模式研究 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(09): 252-254.
- [10] 闵兢, 李波. “主题陈述+应用实践”模式在“社会学概论”课程教学中的运用——以H高校社会工作专业为例 [J]. 改革与开放, 2024, (08): 32-38.