

人工智能驱动下高职英语教育模式的转型与创新

仲晨晨

扬州高等职业技术学校, 江苏 扬州 225003

DOI:10.61369/ECE.2026010015

摘 要：《教育强国建设规划纲要（2024–2035年）》明确推动大模型与教育教学深度融合，为高职英语教育转型指明方向。高职英语以培养学生职场英语交际能力为核心，传统教学模式存在统一化教学适配性不足、教材与职场需求脱节、听说能力培养薄弱等问题。人工智能凭借数据处理、智能交互、个性化推荐等优势，为破解这些难题提供了技术支撑。本文基于人工智能技术应用场景，从个性化教学实施、职场场景融合、交互模式革新、评价体系优化四个方面，提出高职英语教育模式转型与创新的具体策略，旨在推动高职英语教育从知识灌输型向能力培养型转变，提升教育教学质量与学生职场核心竞争力，为高素质技术技能人才培养提供助力。

关 键 词： 人工智能；高职英语；教育模式；转型创新；职场能力；个性化教学；评价体系

Transformation and Innovation of Higher Vocational English Education Model Driven by Artificial Intelligence

Zhong Chenchen

Yangzhou Technical Vocational College, Yangzhou, Jiangsu 225003

Abstract： The "Plan for Building a Powerful Education Nation (2024–2035)" clearly promotes the in-depth integration of large models with education and teaching, pointing out the direction for the transformation of higher vocational English education. Higher vocational English focuses on cultivating students' workplace English communication capabilities. However, the traditional teaching model has problems such as insufficient adaptability of unified teaching, disconnection between textbooks and workplace needs, and weak training of listening and speaking abilities. Artificial intelligence (AI), with its advantages in data processing, intelligent interaction, and personalized recommendation, provides technical support for solving these problems. Based on the application scenarios of AI technology, this paper proposes specific strategies for the transformation and innovation of higher vocational English education model from four aspects: the implementation of personalized teaching, the integration of workplace scenarios, the innovation of interactive models, and the optimization of evaluation systems. It aims to promote the transformation of higher vocational English education from knowledge-infusion to competency-development, improve the quality of education and teaching as well as students' core workplace competitiveness, and provide support for the cultivation of high-quality technical and skilled talents.

Keywords： artificial intelligence (AI); higher vocational English; education model; transformation and innovation; workplace capabilities; personalized teaching; evaluation system

一、依托智能测评系统，构建个性化教学体系

高职英语教学中，学生的英语基础、学习习惯和认知特点存在显著个体差异，传统统一化教学“一刀切”的模式难以适配这种多样性，导致基础薄弱学生跟不上、能力较强学生“吃不饱”。人工智能技术通过智能测评系统的精准赋能，为个性化教学落地提供了科学数据支撑，真正践行“因材施教”的教育理念。

课前阶段，智能测评系统从词汇量、语法掌握程度、听说读写各项技能等多维度对学生进行全面评估。词汇测评精准统计有效词汇量，识别高频词汇、职场专业词汇的薄弱点；语法测评通过动态题库，根据答题情况调整难度，排查时态、从句等核心知

识点漏洞；听说测评依托语音识别和自然语言处理技术，对发音准确性、语调规范性、听力理解能力进行量化评分，生成详细分析报告。基于这些数据，系统为每位学生建立个性化学习档案，明确基础、优势与薄弱环节，制定差异化学习方案：基础薄弱学生以夯实基础为核心，推送基础词汇精讲、核心语法专题、阶梯式练习，逐步弥补漏洞；能力较强学生侧重能力提升与职场拓展，推送职场英语素材、跨文化交际案例、商务文书写作技巧等进阶内容，满足个性化需求。

教学过程中，AI 教学平台实时跟踪学生学习行为，记录课程学习时长、视频完成度、答题正确率、错题类型等数据，通过大数据分析研判学习状态。当学生某一知识点答题正确率低时，系

统自动推送补充讲解与专项练习，放慢学习节奏；若学生高效完成任务，则加快速度推送拓展内容，避免重复学习。同时，系统实时预警学习盲区，发现进度滞后、多次出错等情况时，及时提醒教师与学生，教师针对性辅导，确保学习连贯性。

课后环节，智能作业批改系统提升辅导效率。客观题即时批改并统计数据，为教师提供班级知识掌握情况分析；主观题中，AI 写作批改工具从语法、拼写、逻辑、内容等维度指出错误并给出修改建议，AI 语音批改工具量化评估口语发音、流畅度，提供标准示范。教师针对共性错误集中讲解，个性问题通过一对一答疑解决。此外，系统根据学生学习行为数据，提供个性化学习策略建议，定期更新学习档案与方案，保障个性化教学的持续性。通过这一体系，不同水平学生均能获得适配指导，提升学习效率与积极性，为职场能力培养奠定基础。

二、融合职场场景资源，打造沉浸式教学环境

高职英语的核心目标是培养职场交际能力，但传统教材内容更新滞后、场景化程度低，与职场实际需求脱节，导致“学用脱节”。人工智能技术凭借资源整合与场景模拟能力，有效破解这一问题，构建沉浸式教学环境，强化语言应用能力培养。

依托 AI 大模型的海量数据处理能力，广泛搜集不同行业、岗位的真实职场语料。通过网络爬虫技术，从企业官网、行业报告、商务案例库等渠道，采集商务谈判、技术沟通、文书撰写等场景的真实素材，经筛选优化后转化为课件、对话素材、模拟任务等教学资源。例如，商务英语教学引入真实国际贸易谈判的邮件、对话实录；技术英语教学选用设备说明书、维护手册作为阅读与翻译材料，让教学内容紧密对接岗位需求。

利用虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术搭建仿真职场场景，为学生创造沉浸式学习体验。构建跨境电商客服中心、国际展会现场、商务谈判会议室等高度仿真环境，学生通过角色扮演开展情景对话、实际操作练习。在跨境电商客服场景中，学生处理虚拟客户的咨询、投诉；在国际展会场景中，向虚拟采购商推介产品；在商务谈判场景中，围绕合作议题协商。AI 语音交互工具实时纠正发音、语调问题，模拟客户临时变更需求、谈判陷入僵局等突发场景，训练学生应急反应与跨文化沟通能力，打破课堂与职场的物理壁垒。

AI 技术还实现职场教学资源的动态更新与个性化推送。AI 大模型实时关注行业发展动态，及时搜集最新语料与案例，确保教学内容与职场需求同步。同时，基于学生专业方向与职业规划，定向推送针对性资源：为国际贸易专业学生推送外贸函电、跨境电商运营相关素材；为酒店管理专业学生提供酒店接待、餐饮服务英语资源；为机械制造专业学生推送设备操作、技术交流类行业英语内容，提升学习的针对性与实用性。

在此过程中，教师角色转变为场景设计组织者、学习引导者与效果评估者。通过 AI 平台整合资源、设计仿真场景、布置任务，引导学生参与练习，在学生遇到问题时提供指导，借助 AI 评价工具实时评估反馈，帮助学生优化学习策略，提升职场英语应

用能力。这种教学模式既解决了教材与职场需求脱节的问题，又激发了学生学习兴趣，让学生在实践中提升英语综合应用能力与职场竞争力。

三、借助智能交互工具，革新课堂教学组织形式

传统高职英语课堂多以“教师讲、学生听”为主，互动性不足、参与度低，学生被动接受知识，“哑巴英语”“聋子英语”问题突出。人工智能技术带来的智能交互工具，为课堂教学组织形式革新提供动力，构建互动性强、参与度高的新型课堂，让学生从被动接受转变为主动探索。

课堂教学中，AI 实时翻译、语音问答工具搭建高效互动桥梁，破解“哑巴英语”难题。AI 实时翻译工具实现中英文即时互译，课堂讨论、情景对话中，帮助学生快速理解他人表达，也让学生在表达困难时借助工具辅助交流，降低心理压力。语音问答工具支持学生用英语直接提问，AI 通过自然语言处理技术理解问题并解答，或纠正发音、表达问题。例如，课堂讨论中，学生可通过工具查询生词、句型，AI 实时点评表达中的不足，帮助及时修正，让学生大胆开口、积极表达，克服口语恐惧。

AI 教学平台的即时互动功能提升教学针对性与效率。教师发布即时答题、小组竞赛等任务，学生通过终端实时作答，平台快速统计结果，以数据图表呈现答题正确率、错误选项分布，帮助教师精准掌握学生理解情况。对于共性错误，教师及时重点讲解；个别问题课后针对性辅导。小组竞赛等形式激发学生竞争意识与团队合作精神，让课堂氛围更活跃。

针对重难点内容，借助 AI 动画、短视频等可视化工具拆解讲解，将抽象知识转化为直观内容。例如，讲解虚拟语气时，通过动画模拟假设场景，展示句式变化与含义；介绍跨文化礼仪差异时，用短视频呈现不同国家的商务会面、餐桌礼仪差异，降低理解难度，吸引学生注意力，提升课堂学习趣味性与有效性。

课后，AI 社群交互平台搭建线上学习共同体，实现线上线下教学无缝衔接。教师推送拓展资源与差异化课后任务，学生分享学习心得、开展小组讨论，AI 助手 24 小时在线解答疑问，无论是知识类问题还是学习方法咨询，都能及时回应。例如，学生课后做阅读练习时查询生词、难句，准备口语作业时进行模拟对话，获取实时反馈。这种线上共同体让学生课后获得持续学习支持，培养自主学习、合作探究与问题解决能力，实现课堂与课后学习的有机结合。

四、构建智能评价体系，实现多元化过程性评价

传统高职英语评价多以期末笔试为核心，评价方式单一，过度关注结果，忽视学习过程中的努力与进步，难以全面反映学生英语综合应用能力。借助人工智能技术构建多元化过程性评价体系，实现评价方式转型，成为提升教学质量、促进学生全面发展的重要保障。

AI 评价系统全程采集学生学习过程中的多元数据，全面追踪

与量化评估。整合 AI 教学平台、智能测评工具、作业批改系统等渠道数据，记录课前测评成绩、课堂互动参与度、作业完成质量、情景模拟得分、线上学习时长等多维度信息，客观反映学生学习态度、努力程度与知识技能掌握情况。通过大数据分析，生成详细过程性评价报告，清晰呈现学生各阶段的表现、进步与不足，为全面评价提供科学数据支撑。

针对听说能力，AI 语音识别与自然语言处理技术实现客观精准的自动化评价。口语评价从发音准确性、语言流畅度、表达准确性等维度量化评分，生成分析报告，指出发音不标准的单词或音节，提供标准示范；听力评价通过播放不同难度、场景的材料，分析学生在细节理解、主旨把握、推理判断等方面的能力水平。写作评价中，AI 写作批改工具识别语法、拼写等基础错误，还对逻辑连贯性、内容完整性、词汇丰富度等进行分析，给出优化建议，如推荐同义替换词汇、建议运用复杂句式等。这种自动化评价提高了效率与客观性，为学生提供具体改进方向。

智能评价体系注重评价主体多元化，结合教师评价、小组互评、学生自评，形成多维度评价格局。教师基于过程性数据与教学观察，对学生学习态度、知识掌握、能力提升进行综合评价；小组互评让学生相互评价参与度、贡献度与合作精神，促进相互学习；学生自评引导反思学习过程，评价自身态度、努力程度与存在不足，培养自主反思与自我管理能力。多主体评价从不同视角反映学生情况，避免单一主体的片面性，让评价更客观全面。

智能评价体系为教学改进与学生学习提供科学反馈。教师通过评价数据精准把握教学效果与学生状况，识别教学中的问题，及时调整教学策略、优化方案；学生通过个性化评价报告，明确自身优势与不足，优化学习方法，针对性弥补短板。过程性评价关注学生的进步与成长，即使最终成绩不理想，只要学习态度积极、进步明显，也能获得肯定与鼓励，激发学习动力与自信心，引导学生重视学习过程与语言应用能力的持续提升。

五、结语

人工智能技术为高职英语教育模式转型与创新带来了前所未有的机遇，破解了传统教学中的诸多难题。通过构建个性化教学体系，实现“因材施教”；融合职场场景资源，强化语言应用能力；革新课堂交互形式，激发学生学习主动性；完善多元评价体系，全面反映学生综合能力，推动高职英语教育从知识灌输型向能力培养型转变。

未来，需进一步加强技术与教学的深度融合，优化 AI 教学工具与平台功能，丰富教学资源，提升教师 AI 技术应用能力；同时坚持以学生为中心，避免技术盲目应用，确保人工智能真正服务于教学目标与学生全面发展。相信随着技术进步与教学改革的深入，高职英语教育将迎来更广阔的发展前景，为培养适应新时代产业需求的高素质技术技能人才作出更大贡献。

参考文献

- [1] 孙艳婷, 张雪华. 生成式人工智能赋能高职公共英语读写教学的价值、困境与对策 [J]. 顺德职业技术学院学报, 2025, 23(04): 10-15.
- [2] 代云. 人工智能时代高职英语智慧课堂构建路径研究 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2024(12): 112-114.
- [3] 李静. 人工智能背景下高职英语个性化教学模式探究 [J]. 职业技术教育, 2024, 45(12): 56-60.
- [4] 王芳. 虚拟现实技术在高职职场英语教学中的应用研究 [J]. 中国职业技术教育, 2024, (08): 78-83.