

AI 驱动管理决策研究 ——范式变革、研究现状与未来展望

魏萍

广州新华学院, 广东 东莞 523133

DOI:10.61369/ECE.2026010009

摘 要 : 随着数字技术的快速发展, AI 智能技术已经深度渗透到了各行各业, 并且为管理决策领域带来了新的方向, 对传统的管理决策实施方式产生了新的影响。而在这一背景下, 其对于高校管理学专业教学、管理人才培养和学术研究也提出了全新的要求。在具体的教学过程中, 管理决策作为管理学学科的核心内容, 其相关的教学研究和实践始终围绕着提升决策科学性和精准性这一目标展开, 而智能技术的融入, 也能够为该领域的深度发展和数字化推进提供新的助力。本文主要从管理决策的研究现状入手, 深入分析了 AI 驱动管理决策的范式变革路径, 并对 AI 驱动管理决策的未来展望进行了深度探讨, 希望能够为高职管理学课程优化和提升管理人才的智能决策能力提供新的思路。

关 键 词 : AI 驱动; 管理决策; 范式变革; 研究现状; 未来展望

AI-Driven Management Decision-Making Research: Paradigm Shift, Research Status and Future Prospects

Wei Ping

Guangzhou Xinhua University, Dongguan, Guangdong 523133

Abstract : With the rapid development of digital technologies, AI has been deeply integrated into all walks of life, bringing new directions to the field of management decision-making and exerting a profound impact on traditional management decision-making models. Against this background, brand-new requirements have been put forward for the teaching of management majors, the cultivation of management talents and academic research in colleges and universities. As the core content of management discipline, the teaching, research and practice of management decision-making have always been centered on improving the scientificity and accuracy of decision-making. The integration of intelligent technologies can provide new impetus for the in-depth development and digital transformation of this field. Starting from the research status of management decision-making, this paper deeply analyzes the paradigm shift path of AI-driven management decision-making, and conducts an in-depth discussion on its future prospects. It aims to provide new ideas for the optimization of management courses in higher vocational colleges and the improvement of students' intelligent decision-making ability.

Keywords : AI-driven; management decision-making; paradigm shift; research status; future prospects

引言

在数字经济快速发展的时代, 人工智能技术已经逐渐从传统的技术研发层面走向了产业应用和管理实践这一层面, 在重塑管理模式和优化决策体系方面, 具有十分重要的推动作用。而管理决策作为各类组织运营发展的核心环节, 其相应的工作效率和决策质量会直接影响到组织最终的发展成效。但是传统的管理决策方式, 在新时代的发展过程中也逐渐不再能适用于多样化的企业发展需求。因此在开展管理决策工作时可以凭借大数据分析、机器学习和智能算法等核心优势, 突破人工决策的能力限制, 从而推动管理决策进入智能化、精准化和高效化的新阶段。

一、管理决策的研究现状

在管理学专业教学过程中, 管理决策作为其核心研究内容, 经过长期的发展, 已经逐渐形成完善的理论体系和研究框架, 其现阶段的研究内容主要围绕决策理论、决策流程、决策方法、影响因素

和实践应用等方向。但是在发展过程中现有的研究整体呈现出理论成熟度高、实践导向性强的特点, 但是这与智能化技术的融合仍然存在一定的差距。从理论研究层面来看, 传统的管理决策研究, 已经形成了成熟的理论体系, 从早期的决策理论和有限性理论, 到后续的行为决策理论以及动态决策理论, 其核心都围绕着决策主体行

为和决策机制优化等方面展开,相关的研究方法大多是定性分析、逻辑推演和案例实证^[1]。这种研究方式为管理学专业教学提供了扎实的理论基础,同时也成为了各类组织管理实践的核心指导。但是从整体上来看,传统的理论研究仍然是以人工检测为前提的,其对于技术赋能相关内容的涉及度仍然欠缺,而且相关的教学理论框架和研究视角,也并没有及时与现阶段数字技术发展趋势进行融合。从实践应用研究的角度来看,现阶段的管理决策应用研究也主要以传统行业和常规管理情形为重点,具体围绕企业经营决策、行政管理决策和项目管理决策来开展对应研究,探讨相应的决策方法^[2]。这种形式下的研究成果,大多数也只适用于稳定的市场环境和传统的管理模式。而在数字经济快速发展的当下,各类组织和企业的管理场景也正在逐渐变得越来越复杂,管理者需要面对的决策信息量正在飞速增长,而传统的研究成果也很难适配智能化管理的需求。同时传统模式下的研究成果与高职教学内容也很难顺利衔接,大多数只能流于表面,并不能直接转化为教学案例和实践内容^[3]。而从教学与研究融合这一方面来看,高职管理学专业中,与管理决策相关的课程教学大多以传统理论讲解、经典案例分析和模拟决策演练为主要形式,其相关的教学内容也更加侧重经典理论,而对于智能化驱动管理的前沿内容讲解较少,这很容易造成相关学术研究和课堂教学存在脱节的现象。

二、AI 驱动管理决策的范式变革

（一）决策逻辑变革，从经验主导到数据智能驱动

随着 AI 技术的融入,传统管理决策以管理者个人经验和主观判断为主的决策方式受到了严重冲击,而在智能化管理决策方式的推进过程中,也不断实现了决策依据从定性检验到定量数据、从事后总结到事前预判的根本性转变,但这也为后续企业行业变革打下了坚实的基础^[4]。具体来说传统的管理决策在实施过程中会对管理者的行业经验、知识储备和直接判断有很强的依赖性,整个决策过程的主观性比较强,但是信息处理却以碎片化和局部化的信息为主,想要从整体进行信息整合具有一定的难度,因此相关的决策方式大多属于事后应对式决策。而在 AI 驱动下,管理决策会将海量的数据作为核心支撑,通过灵活运用智能算法,来对多维度 and 全链条的数据进行深度挖掘与整合,能够做到在决策过程中剥离人工主观偏见和经验的限制,形成更加客观和精准的决策依据^[5]。这种在智能技术支持下进行的管理决策转变,可以使其从事后补救、事中控制这种传统方式转变到事前预判、主动防控这种新型决策模式。而这种决策逻辑的改变也要求高职管理学教学来同步转变相关的教学思路,使其能够从传统的经验型决策教学转向由数据思维和智能分析思维支持的新型决策模式,以此来帮助学生对接现阶段管理决策的发展,建立全新的认知逻辑。

（二）决策流程变革，从线性人工到全流程智能优化

在传统管理决策流程的影响下,其整个决策流程体系都会呈现出十分明显的线性特征,从信息收集、整理分析、到决策落地和效果复盘都会以人工操作为主,而这种管理流程的过程也会十分复杂,相应损耗的时间也比较长。而在这样耗费人力物力和时

间的管理决策模式的影响下,各个环节的衔接也不够顺畅,很容易出现信息遗漏和分析偏差等问题,相应的决策效率与精准度很难得到保障^[6]。而在 AI 驱动下的新型管理决策流程,能够实现全流程的智能化建设,通过打破传统线性流程的限制,可以将信息自动收集、实时整理、深度分析、方案自动生成与动态优化等智能化流程融入新的决策流程管理体系,这种方式可以推动各个环节的无缝衔接,并且能够实现同步联动,从而使企业的整个管理决策过程形成动态化和闭环式的智能决策流程。另外 AI 也可以替代人工完成重复性高、强度大的基础信息处理工作,使管理者能够将重点放在价值判断等更加重要的工作上,不仅能够大幅度提升决策流程的高效性和灵活性,也为高职管理决策相关课程的重构提供了新的参考,使其能够有意识地融入智能决策流程实操内容,为未来学生的岗位发展打下基础^[7]。

（三）决策主体变革，从单一管理者到人机协同协作

在决策主体方面,传统的管理决策主体主要为单一管理者或管理团队,其相应的决策权力和决策研判也会更加集中在人工主体上,而新型智能技术只能作为辅助工具参与到决策流程中,但是并不能为核心决策提供相应的助力,整个决策的效果完全以管理者个人能力为主。而智能技术的融入,可以使决策主体转变为由管理者和 AI 系统共同合作的人机协同模式,双方的决策分工明确,并且智能技术也可以和人工形成优势互补^[8]。具体来说, AI 系统主要负责数据处理、算法分析、方案筛选等技术性和重复性较强的工作,这种工作内容也可以充分发挥出其独特的数据算力和分析效率优势。而管理者就可以将主要精力放在价值导向把控、最终决策敲定和人文层面考量上,以此来充分发挥自身的主观能动性、判断力和人文素养等优势。而这种新型的人机协同的决策模式也是管理决策变革的重要突破,同时也能够对高职管理学人才培养提出新的要求,使其能够重点培养学生的人际协作意识、智能工具应用能力和决策伦理把控能力。

（四）教学研究范式变革，从理论本位到教研用一体化

在 AI 驱动管理决策变革的过程中,其内容不仅体现在实践层面,更能够和管理学教学进行深度联动,以此来有效推动传统教学的根本性转型。详细来讲,传统管理决策教学以理论教学为主,教师在教学过程中会更加注重理论传授,很容易忽视学生实践应用能力的培养。在 AI 技术的驱动下,相关的教学形式也会转向教研用一体化这种更加适用于现代教学体系的新模式,以此使最新的学术研究能够与教学需求进行紧密连接,为社会和企业培养更多的智能决策人才。同时也可以帮助优化课程体系并落地实践场景,使整体的教学内容和前沿的研究成果进行同步,在这个过程中也可以匹配最新的实践案例,以此来不断打破教学中理论与实践相互独立的状态,保证学生在提高自身基础理论知识的同时,也能够强化自身的管理决策能力。

三、AI 驱动管理决策的未来展望

（一）深化教研融合，构建智能化管理决策课程体系

在未来的发展趋势中, AI 驱动管理决策的发展会将重点放在

高职教学改革的核心需求上，通过深度整理学术研究与教学实践内容，来为其构建更加适配智能时代的管理学专业课程体系，从而有效打破传统教学中存在的各项问题^[9]。比如高职可以逐步优化管理决策相关的课程设置，深入研究当前行业和最新技术的发展趋势构建更加适配智能时代的管理学专业课程体系，以此来保证学生所学内容具有更强的实效性。同时也可以增加智能决策基础、大数据分析、管理算法应用和人机协同决策实操等与智能化发展相关的课程内容，使学生能够学习到最新的理论知识，为其后续的深度发展打下基础。另外，高职也可以搭建专门的教研融合平台，以推动管理学教师参与相关学术研究和企业实践为主要目的，融入最新的研究成果和教学案例，通过定期开展实践活动的方式来进一步强化学生的数据思维、智能分析能力和人机协作能力。

（三）适配行业需求，培养复合型智能管理决策人才

当前数字时代的发展速度正在变得越来越快，市场对于管理人才的需求也在快速增长，但是其相关的人才要求已经从传统的经验型管理人才转向了复合型智能管理决策人才。因此高职在

教学过程中也需要将自身的教学重点以不同行业 and 不同场景的智能管理决策需求为主，以此来探讨未来人才培养的整体框架，并向学生明确智能管理人才需要具备的能力，使他们能够对自己未来的发展有初步规划^[10]。另外高职也可以创新人才培养模式，通过搭建校企协同育人平台的方式来不断引入行业智能决策实训相关的资源，并提高实践课程的比重，带领学生定期开展模拟实操和项目实践等教学活动，以此来使学生在实践过程中不断掌握智能决策相关的技能。

四、结论

AI 技术能够为管理决策领域带来新的发展机遇，其能够推动整个决策领域朝着全方位和深层次的方向进行改革和重构。这种新型发展模式能够彻底打破传统管理决策的限制，能够为管理决策效率的提升提供新的支撑，同时也可以为高职管理学学科发展与人才培养提供新的方向。

参考文献

[1] 谷炜, 刘亚金, Lu Feng Susan, 等. 人工智能驱动管理决策: 应用、感知与偏见 [J]. 中国管理科学, 2025, 33(05): 99-112.

[2] 赵丹. 大数据驱动下的人力资源管理决策模型研究 [J]. 数字经济, 2025, (Z1): 87-89.

[3] 李静. 数据驱动高校管理决策的行为意向影响机制研究 [D]. 中国矿业大学, 2024.

[4] 王永奎. 大数据驱动的资产管理决策支持系统设计与实现 [J]. 信息与电脑 (理论版), 2024, 36(09): 121-123+127.

[5] 王新鑫. 复杂认知信息驱动下四川省应急医疗资源管理决策问题研究. 四川省, 四川大学, 2023-12-01.

[6] 李金峰. A 企业数据驱动管理决策优化研究 [D]. 重庆师范大学, 2023.

[7] 任之光, 李金, 赵海川, 等. 大数据驱动的管理决策: 研究范式与发展领域 [J]. 管理科学学报, 2023, 26(08): 152-158.

[8] 于恒. 数字经济背景下大数据驱动制造业企业管理决策优化研究 [J]. 集宁师范学院学报, 2023, 45(03): 66-69+75.

[9] 陈宏辉. 数智驱动管理决策困境 [J]. 企业管理, 2022, (02): 49-53.

[10] 施振佳, 郭畅. 大数据驱动的高校科技管理决策研究 [J]. 科技管理研究, 2021, 41(21): 24-29.