

以优良作风赋能高质量发展：新时代高校二级单位 机关作风建设路径探析

孙丽娟，梁彤

清华大学，北京 100084

DOI: 10.61369/SDME.2025310025

摘 要： 高校二级单位机关作为学校管理服务体系的重要枢纽，承担着政策落实与师生服务的终端职能，其作风建设的水平直接影响高校治理能力、育人质量与整体发展成效。本文立足于新时代加强作风建设的重要论述，结合高校治理实践，系统阐释二级单位机关作风建设的重要意义，提出以“建设师生满意的模范机关”为核心目标，围绕理论教育、问题查摆、流程优化、能力建设、监督评价等关键任务，构建系统化实施路径。研究强调，必须坚持以师生为中心的价值导向，将作风建设深度融入日常管理服务与制度体系建设，通过理论武装常态化、调研诊断精准化、服务流程标准化、能力培训体系化、跨部门协同机制化及监督激励制度化等综合治理策略，着力破除形式主义与官僚主义顽疾，持续提升机关工作的专业性、规范性与服务效能，从而营造风清气正的政治生态和育人环境，为高校实现内涵式发展与治理现代化提供坚实的作风保障和组织支撑。

关 键 词： 作风建设；高校治理；二级单位机关；服务效能；师生满意度

Empowering High-quality Development with Excellent Work Style:Exploration of the Path of Work Style Construction of Secondary Units in Universities in the New Era

Sun Lijuan, Liang Tong

Tsinghua University, Beijing 100084

Abstract： As pivotal components of university management systems, secondary-level administrative units serve as the frontline implementation units for policy execution and faculty-student services. Their conduct management effectiveness directly impacts institutional governance capacity, educational quality, and overall development outcomes. Grounded in contemporary discourse on conduct management enhancement and university governance practices, this study systematically elucidates the significance of conduct management in secondary-level units. It proposes a systematic implementation framework with the core objective of "building exemplary administrative units that satisfy faculty and students," focusing on key tasks including theoretical education, problem identification, process optimization, capacity building, and supervision evaluation. The study underscores the imperative to uphold a teacher-student-centered value orientation, embedding work style reforms into daily management, institutional development, and service delivery. Through comprehensive strategies—including regular theoretical training, targeted diagnostic research, standardized service protocols, systematic capacity-building, cross-departmental collaboration, and institutionalized supervision—this approach aims to eradicate chronic formalism and bureaucracy. By continuously enhancing the professionalism, standardization, and service efficiency of administrative operations, it fosters a clean and positive political climate and educational environment. These measures provide robust institutional safeguards and organizational support for universities to achieve connotative development and modern governance.

Keywords： work style construction; university governance; secondary unit organs; service efficiency; faculty and student satisfaction

引言

高校肩负着立德树人、科学研究、服务社会、文化传承创新、国际交流合作的重要使命，其内部管理服务机关的作风，不仅是学校政治生态、文化氛围的直观体现，更是影响办学治校能力、师生凝聚力向心力的关键因素。本文结合相关活动实践，对高校二级单位机关作风建设路径进行探析。

一、深刻认识新时代加强二级单位机关作风建设的重大意义

（一）是落实立德树人根本任务的内在要求

高校的一切工作最终服务于培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。机关管理服务人员虽然不是直接站在讲台上的教师，但其言行作风、服务态度、工作效率，无时无刻不在营造着育人环境，是一种“无声的教育”。优良的机关作风能够传递严谨、务实、高效、友善的价值理念，潜移默化地影响学生的品格塑造。加强二级单位机关作风建设，就是要让管理服务与育人同向同行，实现全员育人、全过程育人、全方位育人。^{[1][7]}

（二）是提升学校治理体系和治理能力现代化的关键环节。

现代大学治理强调规范、高效、协同、以人为本。二级单位机关是学校各项政策制度最终落地执行、各项服务需求最先感知反馈的重要环节。其作风是否扎实、流程是否优化、协同是否顺畅，直接决定了学校治理效能能否在基层得到充分释放。加强作风建设，推动机关工作从“管理本位”向“服务本位”转变，从“经验驱动”向“制度与数据驱动”转变，从“部门分割”向“整体协同”转变，已成为破除治理堵点、激发基层活力、提升整体治理水平的必然选择。^[2]

（三）是推动学校及二级单位实现高质量发展的重要支撑。

当前，高校正处于深入推进“双一流”建设、服务国家战略需求、应对全球科技竞争的关键阶段，机遇与挑战并存。高质量发展必须以高水平管理服务为基础。作风扎实、敢于担当、服务高效的二级单位机关团队，能够有力保障教学科研有序运行，有效激发师生创新活力，持续优化资源配置效率，切实防范、化解各类风险，从而为学校 and 各单位聚力核心任务、破解发展难题营造良好环境、凝聚强劲动能。

（四）是密切高校师生联系、巩固党的执政根基的必然要求。

高校师生是学校办学治校的主体力量，二级单位机关作为直接面向广大教师和学生服务的一线窗口，其作风表现与服务水平，关乎师生最直观、最切身、最深刻的体验。形式主义、官僚主义等作风之弊，直接损害师生切身利益。加强机关作风建设，关键在于深入践行以师生为中心的发展理念，建立健全师生意见反馈与响应机制，着力解决师生关注的实际困难和迫切需求，持续提升师生员工的获得感、幸福感与安全感，从而切实巩固党在高校的执政基础与群众基础。^[3]

二、准确把握二级单位机关作风建设的目标与原则

基于上述意义，二级单位机关作风建设应确立清晰的目标导向，并遵循以下基本原则：

（一）核心目标

围绕“强作风、勇担当、优服务，建设师生满意模范机关”主线，推动作风系统性、根本性转变。力争实现以下成效：形式主义、官僚主义得到有效纠治，作风面貌明显改进；岗位责任全

面落实，工作效能与执行力不断提升；担当意识显著增强，攻坚克难能力持续提高；廉洁防线不断筑牢，廉政风险防控体系健全完善；形成务实清廉、服务为本的机关文化。最终，以作风建设新成效推动治理与服务能力整体提升，为学校及二级单位高质量发展提供有力保障和持久动力。^[4]

（二）基本原则

1. 坚持政治引领与业务发展协同推进。

始终以新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实中央关于加强作风建设等重要论述精神，持续提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。紧密结合二级单位工作实际，系统提升办文、办会、办事等基础业务能力，推动政治素养与专业能力相互促进、同步提高，实现政治坚定与本领过硬有机统一。

2. 坚持问题导向与目标导向相统一。聚焦师生关切强烈、制约组织发展的关键性作风问题，通过系统性调研与诊断分析，实施精准化治理举措。同时，以提升师生满意度、促进高质量发展为根本目标，构建目标牵引、问题驱动的双向改进机制，推动机关服务效能持续优化与作风建设的实质性提升。

3. 坚持系统推进与全员参与相结合。在强化学校层面顶层设计与统筹指导的同时，压实二级单位党政主体责任，构建权责清晰的层级落实机制。同步激发机关工作人员的主体意识，推动开展常态化自我检视与自主改进，并通过制度化渠道广泛吸纳师生意见建议，最终形成自上而下部署与自下而上反馈相协同、组织推动与个体自觉相统一的全员参与式作风建设格局。

4. 坚持标本兼治与长效建设相结合。在着力解决当前存在的突出作风问题的同时，更加注重从制度层面系统推进作风建设，通过健全规章制度、优化工作流程、加强能力培训、改革评价机制等基础性工作，从根本上消除不良作风滋生的制度环境与运行条件，推动机关作风建设实现常态化、制度化与长效化发展。

三、系统构建二级单位机关作风建设的实践路径

结合高校实际情况与工作部署，二级单位机关作风建设应系统推进以下重点任务：

（一）深化理论武装与思想建设，筑牢作风建设根基

1. 聚焦核心理论深度学习

思想引领行动，理论指导实践。必须将理论学习贯穿作风建设全过程，提升机关工作人员的思想自觉与理论素养。深入学习党的创新理论与重要论述，贯彻落实中央八项规定精神，准确把握其政治内涵、理论逻辑与实践指向，为作风建设提供根本遵循。^{[5][10]}

2. 创新学习载体提升实效

综合运用专题学习会、实地调研、数字学习平台等多种形式，增强理论学习的吸引力与感染力。重点围绕提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以及调查研究、科学决策、改革攻坚、应急处突、群众工作、抓落实等关键能力开展系统性学习与研讨。

3. 健全学习机制促进常态

推动各单位完善机关学习制度，将作风建设相关内容纳入党

支部组织生活、职员职业发展培训体系，实现理论学习的制度化、常态化与长效化，确保思想建设持续深化、落地见效。

（二）深化调研与问题梳理，精准识别作风建设的症结

调研是科学决策与精准施策的基础。必须通过系统、深入的问题查摆，准确把握作风建设的痛点与难点。

1. 开展系统性调查分析

各单位应结合实际情况，主动运用专题师生座谈会、结构化访谈、匿名问卷调查、线上意见反馈平台等多种形式，广泛收集服务对象以及协同单位的评价与建议，确保调研过程的全面性、深入性与开放性。

2. 建立结构化问题台账

对征集到的问题与意见进行系统化梳理与分类整合，既关注普遍存在的共性问题，也重视个别突出的典型问题。同时，注重发掘并总结优良作风实践案例，形成正面示范与行为标杆。

3. 组织多层次专题研讨

围绕调研发现的问题与作风建设总体要求，组织机关全员参与专题研讨。领导干部应率先开展自我检视与反思，全体工作人员须结合自身岗位职责与工作实际，深入剖析问题产生的思想根源与制度成因，明确个人改进方向与集体行动路径，营造“作风建设人人参与、人人尽责”的氛围。

（三）优化服务流程与规范管理模式，全面提升师生服务体验

作风建设成效的核心检验标准在于服务效能的实质性提升。应通过系统优化业务流程与管理机制，切实增强师生的获得感与满意度。^[6]

1. 制定服务规范推进业务流程标准化与公开化

二级单位根据实际制定并推行更具针对性的《机关服务实施规范》，使之成为全体工作人员的共同行动准则。系统开展“一院一册”标准化建设，汇编本单位制度文件、办事流程、常见问题指南等，并通过官方网站、信息公告栏及新媒体平台等多渠道动态公开。

2. 健全首问负责与岗位协作机制

严格执行“首问负责制”，确保师生咨询事项有专人受理、全程跟进、及时反馈。在服务窗口等关键岗位建立AB岗互补工作机制，保障服务供给的连续性与稳定性。

3. 开展服务环境与流程透明化建设

实施“服务窗口亮化工程”，实现服务环境整洁有序、办事流程公开透明、岗位职责明示可查。鼓励设置“开放办公”标识与岗位公示牌，营造亲切、规范、高效的服务氛围。

4. 探索差异化服务创新模式

支持各单位结合实际情况设立“服务示范岗”，试点推行预约服务、延时办理、上门对接等个性化服务形式，不断丰富服务供给方式，提升师生办事的便捷度与满意度。

（四）加强能力建设与职业发展支持，打造高素质专业化机关队伍

作风建设与履职能力相互支撑、互为表里。需通过系统性培训与持续发展机制，夯实队伍的专业根基与综合素养。

1. 健全分层分类培训体系

学校层面应统筹规划，组织开展面向新入职人员的通识培训及基于岗位序列的专业技能提升项目。各二级单位须结合工作实际制定年度培训计划，确保覆盖全体机关工作人员。

2. 突出关键能力导向培养

培训内容应紧扣政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力等核心能力要求，以及公文处理、会议组织、事务协调等实务技能。注重通过典型案例分析、模拟演练、经验交流等形式提升培训实效。

3. 完善多路径实践锻炼机制

推动建立机关管理人员列席重要决策会议、参与教学科研旁听、赴校机关对口部门岗位交流等制度安排，拓宽工作视野，增强全局观念与跨部门协同能力。

4. 构建持续改进与反思文化

定期组织专项工作复盘与评估会议，系统总结成功经验与不足，建立并动态更新本单位典型问题案例库（“机关错题本”），推动实现经验制度化、问题整改闭环化。鼓励每位工作人员每年至少提出并落实一项工作优化建议，形成持续改进的组织氛围。

（五）完善监督评价与激励约束机制，构建作风建设长效机制

作风建设需与组织管理制度深度耦合，形成“部署—执行—监督—反馈—改进”的闭环治理体系。

1. 构建多维度常态化监督体系

通过设立固定化线上反馈平台、实施周期性满意度测评、组建由党风校风监督员参与的明察暗访工作组等方式，建立覆盖线上与线下、内部与外部的立体化监督网络，确保监督渠道畅通、反馈及时。^[7]

2. 推动人事制度与作风建设的协同改革

在职员职级评定、薪酬激励与福利分配机制中，明确纳入作风与服务效能的相关指标，形成“重服务、优作风者受激励”的制度导向。对师生反映集中、作风问题突出的单位和个人，依规开展警示约谈、通报批评乃至组织调整与问责处理。

3. 压实组织领导与主体责任机制

明确二级单位党政主要负责人为作风建设第一责任人，将作风建设成效纳入二级单位领导班子考核、机关工作人员年度绩效评估及职级晋升评价体系。建立定期研判、动态评估与持续改进的责任落实机制，确保作风建设持续推进、取得实效。^[8]

四、结论与展望

加强高校二级单位机关作风建设，是一项兼具战略重要性和现实紧迫性的系统工程，事关立德树人根本任务落实、学校治理现代化进程和可持续发展根基。作风建设难以一蹴而就，必须常抓不懈、久久为功。^[9]

面向未来，高校二级单位机关作风建设应在以下方面持续深化：一是推动与数字化转型深度融合，运用大数据等技术精准识

别师生需求、优化服务流程、实现智能监督与评价；二是着力加强机关文化建设，培育体现本单位特色、彰显服务宗旨与价值追求的组织精神；三是拓展国际视野，积极借鉴世界一流大学管理服务先进经验，不断提升治理效能与服务品质。

通过系统化建设和持续性文化浸润，推动“作风过硬、担当

有为、服务优质”成为机关工作人员自觉遵循的职业准则，将二级单位机关打造为响应迅捷、运转协调、专业高效、师生信赖的治理枢纽与服务支撑，从而为中国特色社会主义世界一流大学建设提供坚实而持久的作风保障与发展动力。

参考文献

- [1] 汪文娟. 加强新时代高校作风建设研究. 思政研讨 [J], 2025.8, 36-39.
- [2] 郑洋. 全面从严治党新形势下高校机关作风建设长效机制研究. 淮阴工学院学报 [J], 第33卷第6期, 2024年12月, 15-21.
- [3] 罗滢. 深化“以案四说”推动高校作风建设. 党课参考 [J], 2025年·第17期, 72-76.
- [4] 朱书阳. 推进高校作风建设常态化面临的挑战与策略. 唯实. 学员论坛 [J], 2025.11, 49-50.
- [5] 姚徐. 新时代高校机关作风建设：党建引领下的实践探索与路径优化. 机关管理 [J], 2025/6(上) 总第460期, 52-54.
- [6] 耿小红. 新时代加强高校机关作风建设实践与思考. 北京教育（德育）[J], 2023.10, 79-81.
- [7] 云兵兵, 贾长响, 冷树伟. 新时代加强和改进高校机关作风建设的研究. 产业与科技论坛 [J], 2023年第22卷第6期, 229-230.
- [8] 康步仑. 以党的作风建设促进高校服务高质量发展研究——以甘肃政法大学兰州新区校区为例. 高校后勤研究 [J], 2025年第10期, 71-73.
- [9] 肖雅文. 以优良作风建设推动高校高质量发展. 中卫日报 [J], 2025年9月11日第004版.
- [10] 姜若寒, 卢国栋, 毛相澎. 中央八项规定精神引领高校青年干部作风建设探究. 学校党建与思想教育 [J], 总第748期, 2025.94-96.