

全过程工程咨询视角下监理服务能力提升路径

刘艳方

昆明先行监理有限责任公司, 云南 昆明 650100

DOI: 10.61369/SDME.2025300037

摘 要 : 监理服务能力不仅关乎着工程项目的整体质量,而且还保障着项目安全与进度,直接关系到项目成功与否。在全过程工程咨询模式深入推进的大背景下,传统局限于施工阶段质量、安全、进度控制的监理服务已难以满足当前多元化咨询服务的需求。因而,监理企业的首要任务就是重视监理服务能力的全面提升,旨在为业主提供覆盖项目决策、实施、运营全过程的系统化解决方案。本文首要简要阐述全过程工程咨询视角下监理服务能力提升的必要性;在此基础上,积极探索多元化提升路径,希望能为推动监理行业战略转型提供理论支撑与实践指导,全面提升监理服务水平。

关 键 词 : 全过程工程咨询; 监理; 服务能力; 提升路径

Paths to Improving Supervision Service Capabilities from the Perspective of Whole-Process Engineering Consulting

Liu Yanfang

Kunming Xianxing Supervision Co., Ltd., Kunming, Yunnan 650100

Abstract : Supervision service capabilities are not only crucial to the overall quality of engineering projects, but also underpin project safety and progress, bearing a direct impact on the success of projects. Against the backdrop of the in-depth advancement of the whole-process engineering consulting model, traditional supervision services, which are confined to quality, safety and schedule control during the construction phase, can no longer meet the demands of current diversified consulting services. Therefore, the primary task for supervision enterprises is to prioritize the comprehensive enhancement of supervision service capabilities, aiming to provide owners with systematic solutions covering the entire lifecycle of projects, from decision-making and implementation to operation. This paper first briefly expounds the necessity of improving supervision service capabilities from the perspective of whole-process engineering consulting. On this basis, it actively explores diversified improvement approaches, hoping to provide theoretical support and practical guidance for promoting the strategic transformation of the supervision industry and comprehensively elevating the level of supervision services.

Keywords : whole-process engineering consulting; supervision; service capabilities; improvement approaches

引言

近年来,我国工程建设规模日益扩大且呈现出复杂化、集成化等显著特征,这在无形中对监理工作提出了更高要求。全过程工程咨询重点强调对项目的全过程质量控制及风险管理,这就要求监理服务应突破传统质量监督,而应向项目全生命周期管理渗透,唯有全面提升监理服务水平,才能实现与全过程工程咨询的协同发展,才能为工程项目高效运转提供强有力的支撑和保障。由此可见,站在全过程工程咨询视角深入探究监理服务能力的提升路径不论对监理企业转型升级还是对提升工程项目整体效益均具有深远意义。

一、全过程工程咨询视角下监理服务能力提升的必要性

(一) 顺应行业转型的必然要求

在建筑业深化改革的时代背景下,全过程工程咨询作为一种工程管理新范式,有效突破了传统碎片化管理模式,而重点强调

对项目全生命周期系统化、集成化的统筹与管控。监理服务作为工程质量安全管控的核心环节,如果一味地将目光聚焦于施工阶段的质量监督,那么可能会慢慢丧失行业竞争力。为了扭转这一局势,监理企业应主动迎接变化并顺应转型浪潮,尤其应重视监理服务能力的全方位提升,要逐渐将服务触角延伸至项目前期决策、设计优化、投资控制、运营维护等各个环节,通过积极转变

角色，满足现代工程建设对集约化、高效化咨询服务的需求，巩固行业地位，实现高质量、可持续发展^[1-2]。

（二）破解监理行业发展困境的内在需要

当下监理行业发展面临着一系列现实困境，比如服务模式单一、人才流失严重等。究其原因，在于服务的低端化且缺乏价值链。在此背景下，如若重视全过程工程咨询视角下的监理服务能力提升，那么能有效突破困境，为监理企业转型发展开辟新出路。具体来讲，一方面，向全过程服务转型，有助于全面提升企业的核心竞争力，确保企业获得更大效益；另一方面，通过充分发挥现代信息技术的赋能作用，有助于推动监理服务不断向智能化的方向转型，以此来实现服务模式的创新与升级，针对性弥补能力短板^[3]。这么看来，全过程工程咨询视角下的监理服务能力提升，绝非锦上添花，而是帮助监理行业有效突破当前发展瓶颈，实现高质量、可持续发展的内在需要与迫切需求。

（三）提升工程建设项目整体效益的关键路径

传统监理服务易出现环节脱节等问题，这在无形中可能会降低项目的整体效益。而全过程工程咨询视角下的监理服务能有效打破环节壁垒，不断延伸服务范围，最终实现服务全覆盖。比如，在项目初期就综合考虑施工的便捷性并提前制定常见问题的针对性应对之法或者在投资决策阶段就着手精确识别风险，从而大幅度提升项目执行效率。类似的举措一方面能保障项目安全、稳定地开展，另一方面能严格控制成本支出，使项目获得最优化的综合效益^[4-5]。

二、全过程工程咨询视角下监理服务能力提升的有效路径

（一）深化 BIM 技术全流程融合

BIM 技术的可视化协同与多维信息集成优势显著，其为全过程工程咨询提供了强大的技术支撑，不仅有助于提升项目管控效率，而且对增强其精细度也具有深远影响。BIM 技术可以有机整合项目从设计到施工再到监理的全周期数据并构建动态更新的数字孪生模型，以便于施工方、监理方等各方主体实时掌握项目进展情况并精准把握质量状况，以至于为制定科学合理的决策提供依据和支撑。基于此，监理人员应在充分认识 BIM 技术独特作用的基础上将其应用于监理工作的各个环节，以提升监理的质量和效率。比如，在设计审查阶段，监理人员或者设计师可以依托高精度模型对项目进行全方位、全细节审核，旨在尽早发现设计缺陷并识别潜在隐患，继而从源头规避风险，确保后续施工阶段的安全、有序推进^[6]。关于施工进度管控，监理人员或施工方同样可以借助 BIM 技术实时监控工程进度，了解实际与计划的偏差，防止出现工期延误的风险。不仅如此，BIM 技术对质量控制的作用也不容小觑。监理人员或施工方可以通过对比现场数据与 BIM 模型，精准识别质量问题，以此来大幅度提升质量监督的准确性，同时，真正让数据可追溯。在综合管理阶段，设计方、施工方和监理方均可通过基于 BIM 技术的协同工作平台实现信息共享与业务联动，有效避免因信息不同步引发的工期延误等问题，加速工

程变更、技术交底、问题整改等流程的高效运转，助力工程建设综合效益与管控水平的大幅度提升。

（二）搭建智能化监理服务平台

随着物联网、云计算、大数据分析等新一代信息技术的快速发展，监理工作也逐渐向智能化、数字化方向不断升级。为了为施工管理的现代化转型提供坚实有力的支撑，监理企业应积极构建集数据采集、动态分析、闭环反馈功能于一体的智能化监理服务平台，以此来实现对工程的全周期管控。比如，开发运用智慧监理 APP，一键生成监理履职记录表单或者一键触发生成各类监理指令，针对建设过程中遇到的问题一键生成监理工作联系单、监理通知单等，旨在针对性弥补传统监理工作模式的不足。智慧监理系统的核心价值在于全方位推动监理工作的信息化、数字化发展，有利于为确保工程建设项目质量、安全并提高进度管理效率提供强有力的支撑和保障。

具体来讲，以往的履职记录往往依赖人工手写和线下整理，不仅耗时耗力，而且可能因为疏忽给企业带来损失。为了从根本上避免此类问题，企业可以开发应用智慧监理 APP。监理人员只需要登录移动终端便可实时记录现场情况并录入日常工作数据。智慧监理系统可以自动生成各类表单以及文件资料，如此，既能优化工作流程，提高监理工作效率，又能有效避免人工记录的错误和遗漏，真正将监理人员从繁琐的文书工作中解脱出来。系统还可以深入分析全流程工作数据并精准识别各个环节可能存在的隐患和问题，从而为监理工作提供准确且科学的决策支持。在智慧监理系统的辅助下，监理人员可以将工作重心由被动问题处理转向主动现场管控、风险防范以及过程优化，在提高项目整体质量与安全性的同时实现“防患于未然”的目标^[6-7]。

总而言之，智慧监理系统与 APP 的开发与应用能切实推动监理工作的数字化转型升级，能进一步简化报表数据分析与统计工作，能实现线上高效办公，真正让一线监理移动办公成为可能。

（三）健全项目全周期风控机制

传统监理工作的目光较为单一，可能仅仅局限于施工阶段的风险管理。而在全过程工程咨询视角下，风险管理的范围逐步扩大，可能会覆盖设计、施工、竣工乃至后期运维的各个环节。这就要求监理企业应建立健全项目全周期风控机制，构建动态且连续的闭环管理体系。具体可着眼于以下三个阶段：

第1，设计阶段：监理人员应尽早介入项目，从设计阶段开始便开展全面的风险评估，通过深入分析设计方案，识别可能存在的技术冲突或安全缺陷，以此为基础，给予针对性的风险预案，确保后续施工在安全、有序的条件下开展，旨在从源头控制项目风险，有效降低其潜在影响^[8]。

第2，施工阶段：此阶段可能伴随着各方面的安全风险，比如质量、安全、进度等。这要求监理人员应结合施工进度持续跟踪并尽早识别核心风险点，同时，制定科学有效的风险管理方案^[9]。监理人员应借助现场巡查、数据监测等多种手段主动发现新风险点，从根本上消除安全隐患，确保整个施工阶段科学有序地推进。整个监理团队应善于借助先进的技术手段以及智能管理工具构建风险管控体系，同时，制定并落实具体应对措施，确保动态

掌控施工阶段各个关键节点与重点环节的风险变化趋势，降低损失，减少事故。

第3，验收阶段：监理人员需持续关注前期曾出现的风险点并客观评价处理结果，确保各项风险均得到有效控制。最为关键的是，监理人员应站在全生命周期视角，针对项目后期运营可能面临的潜在问题提出管理建议，确保工程不仅满足即时验收标准，而且具备长期可靠运行的能力。

（四）强化专业人才培养与交流

监理人员的综合素养直接关系着监理服务的整体质量，也与项目成败息息相关。只有用扎实的知识和过硬的技术武装自己，监理人员才能有效履行全过程管控职责，才能保障项目目标得以实现。因而，监理企业应重视对监理人员综合素养的培养，通过构建系统化培训体系，确保监理人员的知识和技术与时俱进。培训内容需超越传统施工规范的范畴，向前延伸至投资决策分析、设计价值工程、合同风险管理，向后拓展至数字化交付标准、绿色建筑认证、运营维护知识等。通过分层分类的课程设计，确保不同层级的监理人员均能获得与其职责相匹配的知识更新与技能强化。除此之外，监理企业应积极推行案例教学与专题研讨相结

合的深化学习模式，定期邀请具备丰富实战经验的行业专家、资深项目经理或法律顾问，让他们围绕典型工程案例、常见合同纠纷、前沿技术应用等主题进行深度剖析与互动研讨。类似以问题为导向的学习方式，有助于促进理论向实践能力的转化，继而提升团队应对非标准工况和突发问题的综合处置水平^[10]。当然，企业还应鼓励并组织监理人员积极参与行业协会、学术机构及领先企业举办的技术论坛、标准编制和观摩交流活动，目的是开阔监理人员视野，让他们随时保持技术敏感性与专业前瞻性。

三、结语

总而言之，全过程工程咨询对监理服务能力的要求不断提升。在此背景下，监理企业除了要探索增值化服务转型全流程融合并积极搭建智能化监理服务平台外，还应健全项目全周期风控机制并强化专业人才培养与交流，通过一系列举措，全面提升监理人员的服务水平，切实为工程项目的高质量交付提供助力和保障。

参考文献

[1] 罗江. 全过程工程咨询视角下监理服务能力提升策略 [J]. 陶瓷, 2025(11):34-36, 183.
[2] 冯宇. 建设工程监理与全过程工程咨询服务融合发展路径 [J]. 江苏建材, 2025(4): 138-140.
[3] 闫光明. 监理企业提升全过程工程咨询服务能力路径研究 [J]. 模型世界, 2023(35): 180-182.
[4] 张亚栋. 推进全过程工程咨询服务发展背景下建设工程监理发展的选择 [J]. 建设监理, 2022(8): 50-53.
[5] 刘大军, 杨云国. 监理企业开展全过程工程咨询服务的策略研究 [J]. 治淮, 2024(11): 7-8, 23.
[6] 黄晞. J 监理企业全过程工程咨询服务质量优化研究 [D]. 陕西: 长安大学, 2022.
[7] 魏东. 全过程工程咨询背景下监理服务模式创新路径 [J]. 工程管理与技术探讨, 2025, 7(20).
[8] 郝莹莹, 翟行东. 监理企业转型发展全过程工程咨询服务人力资源管理对策研究 [J]. 价值工程, 2022, 41(9): 48-50.
[9] 李振丽. 基于全过程工程咨询服务的监理企业转型模式探讨 [J]. 中国房地产业, 2020(17): 279.
[10] 吴玉华. 工程监理企业开展全过程工程咨询服务探讨 [J]. 建筑·建材·装饰, 2020(10): 60, 64.