

基于社工督导的“三全育人”模式在大学生心理健康教育中的探索与实践

万成利

西南财经大学天府学院, 四川 成都 610052

DOI: 10.61369/SDME.2025300043

摘 要 : 大学生是国家未来发展的中坚力量,开展大学生心理健康教育,有助于提升学生心理素质,促进学生身心健康和谐发展。然而,当前高校大学生心理健康教育面临诸多困境,如专职师生配比偏低、心理育人能力欠缺、教育合力不强、课程开设不规范、活动设置缺乏体系等。为了摆脱这些困境,K 学院历时数年持续深耕,构建起基于社工督导的“三全育人”模式,并探索该模式在大学生心理健康教育中的实践与运用,旨在培育学生的积极心理品质,促进学生心理成长与生涯发展,落实立德树人根本任务。

关 键 词 : 社工督导;三全育人;大学生;心理健康教育

Exploration and Practice of the "Three Complete Education" Model Based on Social Work Supervision in College Students' Mental Health Education

Wan Chengli

Tianfu College of SWUFE, Chengdu, Sichuan 610052

Abstract : College students are the backbone of the country's future development, and carrying out mental health education for them helps to improve their psychological quality and promote the harmonious development of their physical and mental health. However, the current mental health education for college students in higher education institutions is faced with numerous predicaments, such as a low ratio of full-time teachers to students, insufficient capacity for psychological education, weak synergy in education, non-standard curriculum offering, and lack of a systematic framework for activity design. To break away from these predicaments, College K has made sustained and in-depth efforts for several years to construct a "Three Complete Education" model based on social work supervision, and explored the practice and application of this model in college students' mental health education. The research aims to cultivate students' positive psychological qualities, promote their psychological growth and career development, and implement the fundamental task of fostering virtue through education.

Keywords : social work supervision; Three Complete Education; college students; mental health education

引言

大学生群体是国家未来发展的中坚力量,肩负着全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的重要使命。大学生的心理健康不仅关乎个人与家庭的幸福,更关乎国家和民族的未来。因而,大学生心理健康教育是高校育人工作的重要内容,对于落实立德树人根本任务具有重要意义。

依据埃里克森的人格发展八阶段理论,大学生处于青春期与成人早期之间,心理学家阿奈特将这一时期称为成人初显期,此乃人生发展的关键阶段。然而,处于该阶段的大学生自我意识较为薄弱,自控能力欠佳,缺乏正确的判断力,且与外界的联系日益增强,极易受到外界的影响。

随着信息化发展进程的推进以及社会开放程度的提高,在多元文化与价值观的冲击下,大学生的心理健康问题愈发凸显。目前,高校大学生心理健康教育工作面临着心理健康教育专职师生配比偏低、课程开设不规范、育人活动缺乏体系、师资队伍难以满足工作需要以及心理教育的合力不强等诸多困境。对于高校而言,创新大学生心理健康教育模式,提升大学生心理健康教育水平已刻不容缓。

一、社工督导的“三全育人”模式的内涵

为进一步增强学生心理健康工作的针对性和有效性,2021 年

作者简介:万成利,教育学硕士,应用心理学专业,讲师,西南财经大学天府学院。

7月,教育部办公厅印发了《关于加强学生心理健康管理工作的通知》,明确提出要切实加强专业支撑和科学管理,着力提升学生心理健康素养,强调要加强源头管理、过程管理、结果管理和保

障管理。这为社工督导的“三全育人”模式的发展带来了契机。

社工督导的“三全育人”模式遵循学生成长规律，立足学生实际问题，着眼学生发展需求，采用金字塔式社工督导制开展工作，聚焦目标实现与问题解决，构建以“双导师”为核心的协同育人团队，充分发挥家庭-学校-社会协同效应。该模式以尊重和接纳为基本价值取向，将助人自助作为核心育人理念，更有助于培育大学生的积极心理品质；其次，社工督导的“三全育人”模式契合高等学校人才培养的趋势，实施分层分类管理，方法更具针对性，能够满足解决一般需求和特殊问题的需要。最后，社工督导的“三全育人”模式注重过程管理与评估，实时动态关注学生发展，聚焦学生成长的关键期，整合各类资源，充分发挥协同效应。

经过多年的探索与实践，K学院在原有的社工督导“双导师”育人模式基础上进行优化升级，形成社工督导的“三全育人”模式，有助于为大学生心理健康教育工作提供新的解决思路，推动学生心理素质可持续发展，助力大学生的成长成才。

二、社工督导的“三全育人”模式的工作思路

（一）社工督导的“三全育人”模式

基于社工督导思想，K学院成立三全育人委员会，下设社工心理辅导站，建立三级服务机制，充分调动学生团队、教师团队与专家团队资源，分工协作，形成校内心理健康教育合力。

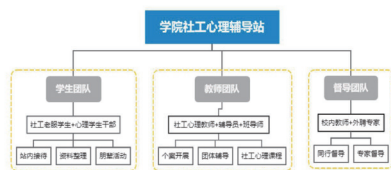


图1：校内工作团队图示

校外工作主要是构建家庭-学校-社会的工作同盟，通过多方联动，凝聚育人合力。在具体实施过程中，辅导员会与学生家长进行定期沟通，学院则与医院、社工机构、养老机构等签订协议，构建心理育人资源库，为学生成长提供平台保障。

（二）育人团队职责与分工

1. 发展学生团队，发挥朋辈功能

学生团队分为管理团队与专业服务团队。学生管理团队分为院级和班级两个层级，院级管理团队涵盖心理素质拓展中心负责人、心理社负责人、睿达社工负责人，主要负责常规朋辈活动的规划与开展。班级管理团队以辅导员所辖班级为单位，延伸至班委、寝室长、小组长等，建立班级应急预警机制，进行监察反馈。学生服务团队从社会工作专业、老年服务与管理专业中进行招募或推荐，通过学长制、助教制等形式组建学生团队，主要负责前期的需求调研、问题初步筛选工作以及资料整理等接案前的接待工作。

2. 协同教师团队，提升育人效率

教师团队由社会工作、心理学专业老师、班主任以及辅导员组成，构建了部门协同工作机制。其中，辅导员与班主任相互联动，承担前期的发掘和后期的跟进工作。专业老师运用个案或小

组/团体辅导的工作方式，为有需求的学生提供服务，也会通过社会工作、心理学相关课程或培训来开展工作。

3. 组建督导团队，提升工作成效

督导团队由具备丰富实战经验的校内教师以及在行业内拥有较高认可度的外聘专家组成。督导工作主要通过同行督导和专家督导两种方式开展。其中，同行督导可定期进行，专家督导则可采用项目形式，针对特定个案或小组实施督导。督导的目的在于促进心理健康团队的成长，保障心理健康服务的质量。

三、“三全育人”模式在大学生心理健康教育的实施路径

K学院“三全育人”模式以学生需求为导向，学生-教师互助团体为平台，社会工作价值为引领，社会工作、心理学两大专业的工作方法为支撑的服务。将学生需求进行归类与分级，针对不同的需求联动不同的团队开展干预服务。

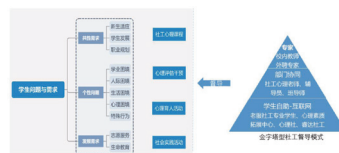


图2：实施路径图示

（一）服务对象

社工督导的“三全育人”模式将服务对象进行拓展，其主要服务对象是学生，但也包括教师和学校社区。

（二）服务内容

1. 学生层面

将在学习、生活、人际关系和自我意识等方面出现心理失衡问题的学生纳入服务范围。通过阶段性的心理普查发现此类学生后，根据问题的严重程度启动分级分诊机制，调动班级预警网络、专业教师团队等力量跟进指导并解决问题。

2. 育人团队层面

（1）学生管理服务团队

对学生团队开展系列培训，对朋辈心理活动和社会实践活动实施评估，提升学生团队的实战能力和活动开展质量。

（2）教师协同育人团队

辅导员与班主任在处理学生心理问题时，实战经验和应对技巧有所欠缺。借助校内外专家的督导，能够提升双导师协同解决问题的能力。而专业教师在社工心理站开展专业服务，这本身便是一种专业实践，有助于促进业务水平的提升。

3. 学校社区层面

秉持预防为主、防治结合的理念，构建应急管理机制，以有效应对各类突发事件。同时，采用社区工作的方法介入微型社区，以社区为单元开展活动，从而达到减少问题出现、助力学生适应集体生活、帮扶弱势学生的目标。此外，还能为解决“一校多区”发展格局所引发的诸多问题提供全新的方案与视角。

（三）评价机制

1. 健全工作机制，加强过程管理

建立“学生-辅导员-工作小组-学院”四级信息汇报机制，

完善“三全育人”协同机制，

针对学生心理健康问题，快速响应，协同解决，注重过程管理。定期召开工作小组会议，研讨学生心理异常情况，总结经验，形成工作思路，提升育人团队的业务能力。

2. 注重工作成效，加强结果评价

针对心理健康工作开展情况，构建社工心理课程设计与教学质量的评价反馈机制。同时，将心理班会、心理情景剧大赛、525心理健康节活动、10.10世界精神卫生日活动列入评价指标体系，对心理健康工作进行有效评估与质量监控，从而形成育人工作的PDCA循环，持续优化工作方法。

四、社工督导的“三全育人”模式在心理健康教育实践中的工作成效

K学院围绕“立德树人”根本任务，坚持以人为本，尊重学生人格，遵循心理发展规律，根据学生成长需求，积极推进心理工作，形成“五位一体”心理育人工作格局。

（一）多措并举，促进心理教育课程规范化。

学院推行1+X心理课程教育方案，将大学生心理健康教育课程纳入人才培养方案，并基于专业特点开设了《社会心理学》《幸福心理学》《老年心理学》《康复心理学》《生死学》等专业心理课程。学院三全育人委员会组织开展“课程思政”建设培训，建立课程建设评价机制，推进课程教学督导工作，开展课程示范教学活动，组织教师集体备课，鼓励教师参加课程比赛、课程教学改革等。通过社工督导、赛教融合等方式推进心理教育课程的规范化建设，提升心理课程的质量。近年来，学院在校级心理教学大赛、教学能力大赛中斩获佳绩，校级教改项目成功立项，并将社会工作专业建设成为省级示范专业。

（二）文化浸润，推动心理育人活动品牌化。

依托三大学生组织（心理素质拓展中心+心理社+睿达社工），学院推动朋辈心理活动的体系化建设，采用社工督导评价的方式，促使其与校园文化建设有机融合，营造积极向上的校园文化氛围。借助国际社工日、5.25心理健康日、世界精神卫生日等契机，开展社工案例分析大赛、心理班会、心理情景剧、心理技能大赛等品牌活动，丰富校园心理文化氛围。将德育、美育、体育、劳育与心理育人活动紧密联系，开展心理微电影、心理手抄报、趣味运动会、拼贴画比赛等特色活动，促进学生身心健康发展。学院学生在大学生讲思政公开课大赛中荣膺省级二等奖，且多次蝉联心理班会校级一等奖。2021年，学院斩获心理情景剧大赛校级一等奖，并代表学校参加全国赛；2025年，17名学生在心理知识竞赛中荣获省级奖项。

（三）师生联动，促进心理育人团队专业化。

K学院秉持“育人先育己”的理念，教师团队坚持内训外联，积极参加学院和学校组织的心理相关培训，考取心理健康指导专项、助理社工师等相关证书，邀请省内知名心理学教授来校开展心理讲座，提升教师团队的心理育人能力。专业教师团队对学生管理服务团队开展《心理委员工作职责》《倾听的技巧》《团

体心理辅导》《压力管理的方法与技巧》《音乐疗法》等专题学习与培训，提升学生团队的业务能力。同时，学院强化科研反哺功能，组织团队总结提炼，积极申报科研项目，取得较好成绩。学院育人团队成员荣获高校心理健康教师心理知识科普视频比赛省级三等奖，参编《大学生心理健康教育》规划教材1部，获得省级课题立项5项，15篇论文荣获省级高校心理健康教育专委会优秀论文，3篇文章被收录在高校校园优秀成果文库。学生团队基于心理育人的实践活动，获得大学生创新创业国家级立项1项，省级立项1项，在国家级刊物上发表心理相关学术论文2篇。

（四）凝心聚力，促进心理服务程序化。

K学院与省内公办医学院心理学院签订党建结对共建协议，与一所985高校心理健康教育中心以及一所临床心理学研究院签订人才培养合作协议，与省内3所三甲医院开展校医合作。学院建立健全心理工作机制，推动日常教育、危机识别、预警监控、分级干预、愈中援助、愈后追踪的一体化进程，梳理工作清单，促使心理服务朝着标准化、程序化方向发展。

（五）整合资源，推动心理服务实战化。

学院与街道社区、养老机构、儿童福利院等签订合作，构建心理教育实践基地。组织学生依托专业知识开展调查研究、志愿服务或挂职锻炼等活动，将社工心理理论实战化，增强学生的服务意识与奉献精神。通过实践磨砺学生的意志，涵养其心理弹性，提升学生的自信心和幸福感。学院2名学生被评为市级优秀学生会组织工作人员，30余名学生获得市级疫情防控优秀志愿者，睿达社工连续六年被评为校级优秀志愿者组织，老年服务与管理班级被评为市级十佳志愿服务团队。

育人重育德，育德先育心。K学院始终坚持育心与育德相结合，积极探索社工督导的“三全育人”模式在大学生心理健康教育中的实践路径。坚持以学生为本，遵循学生的成长规律，形成课堂教育、实践锻炼、文化滋养、辅导干预、家校社联动的五位一体心理育人格局，充分发挥心理育人功能，推动学生心理素质的可持续发展。

参考文献

- [1] 朱玥,李翀.“三全育人”视域下大学生心理健康教育模式的创新路径研究[J].科学咨询(教育科研),2023(03):36-38.
- [2] 王玉.“三全育人”视域下大学生心理健康教育模式的创新路径研究[J].科教文汇(中旬刊),2021,8(524):169-170.
- [3] 樊蓉.学校社会工作介入大学生心理健康教育的路径探索[J].遵义师范学院学报,2023,25(02):153-156.
- [4] 杜昆昆.学校社会工作视角下大学生心理健康问题及路径研究——以X高校为例[D].西北大学,2019.
- [5] 徐文海.社会工作视角下大学生心理健康教育的路径研究[J].2023年第七届生活教育学术论坛,2023,(7):455-458.
- [6] 宋亚荣.基于社工督导的“双导师”育人模式在大学生心理健康教育中的路径探索[M].一路拾穗 不忘初心.记天府学院校园文化建设之路:光明日报出版社,2023,176-178.