

数字化背景下高职酒店管理专业教学创新路径

贾爽

西安城市建设职业学院, 陕西 西安 710010

DOI: 10.61369/ETR.2026070041

摘 要 : 互联网时代下, 数字化转型已成为酒店行业发展的重点方向, 高职院校作为培养高素质酒店管理人才的主阵地, 也将数字化转型融入教育教学当中, 为学生提供更及时性与智能化的酒店管理学习体验。基于此, 本文将浅析数字化背景下高职酒店管理专业教学创新的重要性及高职酒店管理专业教学现状, 并对数字化背景下高职酒店管理专业教学创新路径进行探讨, 以期为教师今后开展教学工作提供一定参考。

关 键 词 : 数字化; 酒店管理专业; 教学创新

Teaching Innovation Paths of Hotel Management Major in Higher Vocational Colleges Under the Digital Background

Jia Shuang

Xi'an Urban Architectural College, Xi'an, Shaanxi 710010

Abstract : In the internet era, digital transformation has become a key development direction of the hotel industry. As the main position for cultivating high-quality hotel management talents, higher vocational colleges should also integrate digital transformation into education and teaching, so as to provide students with more timely and intelligent learning experiences in hotel management. Based on this, this paper briefly analyzes the importance of teaching innovation in hotel management major of higher vocational colleges under the digital background and the current teaching situation of the major, and discusses the teaching innovation paths of hotel management major in higher vocational colleges under the digital background, aiming to provide certain reference for teachers to carry out teaching work in the future.

Keywords : digitalization; hotel management major; teaching innovation

为各行业培养高质量创新应用型人才, 是高职院校为落实教育改革, 适应时代发展需求所设置的人才培养目标。在当前各行各业加速数字化转型的时代背景下, 酒店管理专业教学创新刻不容缓。对此, 高职酒店管理专业教师应将人才培养目标与行业发展需求对接, 不断更新课程体系、加强实践教学, 使学生在掌握扎实酒店管理理论知识与技能的基础上, 还拥有良好的数字素养和数字技术应用能力, 为我国酒店管理行业的创新与发展提供强有力的人才支持。

一、数字化背景下高职酒店管理专业教学创新的重要性

(一) 提升学生的就业竞争力

新时代下, 酒店行业加速智能化转型升级, 无论是线上预订还是入住服务, 越来越多酒店管理工作都涉及数字技术的应用, 这对酒店管理从业人员的数字素养和数字技术应用能力提出了更高的要求。在此背景下, 高职酒店管理专业应与时俱进地对教育教学进行改革创新, 在了解当前市场需求和招聘要求的基础上, 在专业教学中融入数字化平台操作、线上服务沟通等内容, 让学生在在校期间就能提前熟悉酒店的智能管理系统, 掌握如何利用大数据等信息技术了解客户需求并提出服务质量提升建议, 从而在毕业就业时展现出更加优秀的专业能力与素养, 在竞争激烈的就

业市场中脱颖而出^[1]。

(二) 推动专业教育改革创新

数字技术的迅猛发展为酒店行业与高职酒店管理专业教育注入了新的活力。传统的酒店管理专业教学通常依赖于“教师讲、学生听”的传统授课模式, 即使引入了实际案例, 也难以满足学生对数字化专业实践的学习需求。而数字化背景下, 教师可以借助线上教学平台、虚拟实验室、VR、AR 设备等数字化工具, 为学生创设“沉浸式”教学内容, 以增强其运用所学专业知识和技能解决实际问题的能力^[2]。同时, 线上教学平台的应用也有利于拓宽学生知识视野。教师将精心挑选的慕课视频、文献资料和典型案例等学习资源上传至平台, 引导学生进行自主学习, 能够有效将高职酒店管理专业教学从“以教师为中心”转向“以学生为中心”, 进而促进学生的综合素质的全面发展。

二、高职酒店管理专业教学现状

（一）课程体系滞后于行业发展

当前，高职酒店管理专业的学生面临着新的行业需求，酒店管理对于数字化专业人才的要求有了新的标准，不仅要求从业人员具备扎实的酒店管理专业知识储备与实践操作能力，还需要具备良好的数字技术应用能力与创新思维。然而在实际教学中，许多高职酒店管理专业教师仍只是按照教材和教学大纲“按部就班”地开展教学活动，而且部分教师过于重视对学生专业技能的教学培训，对于学生的团队协作、领导能力和数字素养等综合素质的培养意识并不高^[3]。另外，一些高职院校酒店管理课程体系更新较慢，现行教学内容缺乏与市场行业调研的结合，使得专业课程的教学目标、教学模式与行业发展之间存在明显脱节。

（二）缺乏数字化实践教学方法

传统的高职酒店管理专业实践教学以校内实践基地与酒店顶岗实习为主，实践内容也大多为前厅接待、客房服务等简单工作内容的还原，并没有融入智能化酒店管理工作内容。而且学生在顶岗实习时，也仍是从事基础工作，很少有机会操作酒店智能管理系统，更无法体验使用数字化工具和大数据技术分析客户需求和运营数据等核心工作环节^[4]。此外，一些高职院校酒店管理专业虽然配置了数字化教学工具，但并未发挥出其应有的作用，比如有的教师只是让学生在在线教学平台观看酒店服务技能实操演示视频，没有联合虚拟实验室、智能设备开展数字化专业技能训练，导致学生未来进入工作岗位后，难以快速适应数字化工作环境。

（三）课程考评体系相对单一

当前，仍有部分高职酒店管理专业的考评体系偏重于理论知识的考核，缺乏对学生实践能力和综合素质的全面评价。这种不完善的考评体系可能导致学生过分关注理论知识的学习，而忽视实践能力和综合素质的提升。比如，传统的酒店管理专业期末考试以填空、选择、简答等题型为主，这些题型主要考查学生对基础知识和概念的掌握情况。然而，酒店管理作为一门实践性很强的专业应注重培养学生将理论知识应用于实际工作的能力，单一的考评方式难以全面反映学生的这一能力。此外，简单的笔试和实践考试也无法对学生的数字素养、创新思维以及团队协作能力等关键素质进行有效评估，这不利于学生的全面发展。

三、数字化背景下高职酒店管理专业教学创新路径

（一）更新数字化酒店管理专业课程体系

数字化时代背景下，更新数字化酒店管理专业课程体系是提高高职教育教学质量和培养高素质酒店管理人才的重要前提。首先，在互联网时代，丰富的网络资源为酒店管理专业教学提供了新的可能。教师通过整合校内外资源，为学生共建一个线上与线下相结合的学习平台，使其在专业学习过程中能够通过更加多样化的学习途径和实践机会实现自我提升。例如，引入在线课程、虚拟实验室等，使学生能够在更广阔的范围内接触和了解最新的

数字化酒店管理理论知识和工作技巧^[5]。其次，酒店管理专业兼具实践性和综合性，因此，更新课程体系时，教师应提高对理实融合的重视。教师应深入酒店行业一线进行调研，紧随酒店业数字化发展的趋势，联合相关酒店企业共同开发校本教材，将智能客房管理系统操作、酒店大数据分析、在线客户关系管理等行业前沿动态引入专业课程教学当中。再者，还要加大数字化实践课程的学分占比，并开设“酒店数字化运营实务”“智慧酒店系统应用”等特色选修课程，帮助学生掌握智能化设备在线上预订、入住登记、客房服务、财务结算等酒店管理工作各个环节的应用方法。

最后，优质的课程体系离不开优秀的教师。因此，建立健全“双师型”酒店管理师资队伍，是更新数字化酒店管理专业课程体系的又一重要抓手^[6]。高职院校应加大对酒店管理专业教师专业提升和学术教研的支持力度，同时引进具有丰富酒店行业工作经验的企业高管或骨干精英参与教学活动，以全面提高酒店管理专业课程体系的实践性和前瞻性。

（二）加强酒店管理专业数字化实践教学

加强酒店管理专业数字化实践教学对于提高学生的专业能力和职业素养具有重要意义。目前，部分高职酒店管理专业教学中存在理论与实践脱节的问题，导致学生难以将所学知识有效地应用于实际工作中。对此，教师首先可以增加基于数字化教学设备的实践教学课时，在校内实训中心建设酒店前厅、智能客房、虚拟宴会厅等虚拟仿真场景，让学生在操作酒店PMS系统、智能门锁、自助入住终端等硬件设备的过程中，独立完成从线上预订到财务结算的全流程数字化酒店管理工作^[7]。其次，教师要深化校企合作，与酒店行业企业签订明确的协同育人协议，共建校内外“数字孪生”实训基地。同时，高职院校要定期邀请酒店管理领域的专家学者和企业精英进入课堂，分享他们在实际工作中的经验和心得。这种直接与行业专家的交流不仅能激发学生对酒店管理职业的兴趣，还可以拓宽学生的视野。

此外，教师还可以引入真实的酒店运营案例，将学生划分为若干小组，然后针对具体的数字化酒店运营项目进行实践。让学生结合真实运营数据熟悉酒店数字化管理系统的基础上，开展酒店线上客户需求分析、会员管理数字化运营、能耗智能化监控等酒店管理工作，以提升他们解决复杂数字化酒店管理问题的能力^[8]。通过团队协作，既能够培养学生的沟通能力和团队精神，又可以让学生在实践中学会如何应对酒店管理工作中可能出现的突发情况。

（三）完善酒店管理专业考核评价体系

数字化背景下，高职酒店管理专业教师要利用好信息技术，不断完善酒店管理专业考核评价体系，提出更加全面、客观、科学的考核指标和评价方式。首先，教师可以利用SPOC等平台，整合优质的酒店管理教学资源，包括但不限于慕课视频、在线测验、虚拟实训等，并借助平台的大数据技术，收集学生的在线学习时间、测验成绩、作业提交情况等学习数据，为过程性考评提供依据。其次，教师应创新改革考评模式。例如，采用“3+1+6”考评模式。即学生本学期的成绩构成为：平时成绩30%+实训成

绩10%+ 期末成绩60%^[9]。平时成绩主要由学生的课堂表现、作业完成情况、小组汇报表现等组成。实训成绩则由教师为学生提供相应实训项目和工作场景，要求学生在模拟环境中完成从客户咨询到入住办理、客房服务响应、客户满意度调查等全流程数字化操作，教师通过观察学生在操作智能系统、处理突发问题、团队协作等方面的表现进行综合打分。期末成绩也不应局限于传统试卷笔试，而是结合学生在项目实训或顶岗实习后提交的基于酒店真实运营数据的数字化分析报告，并让学生以答辩的形式阐述报告的可行性与创新点，由同学、专业教师、企业导师共同组成评审组进行评分，以检验学生在实际工作中所表现出的综合能力。

(四) 提升教师信息化素养与教学能力

师资队伍是高职酒店管理专业数字化教学改革实施的关键所在。高职院校应针对酒店行业数字化转型对专业教师进行针对性培训，以提高教师的信息化素养与教学能力。首先，高职院校组织酒店管理专业教师进行信息化教学专题培训，内容包括但不限于虚拟仿真教学资源开发、酒店智能系统基础操作、大数据技术

在教学中的应用等，帮助教师掌握数字化教学工具的使用方法，以及智能化酒店管理相关知识技能。其次，高职院校与当地酒店企业建立深度合作，组织教师到五星级酒店一线酒店管理工作岗位进行挂职锻炼，以提升教师的实际工作经验^[10]。此外，高职院校还可以建立“双师型”教师工作坊，由具有丰富酒店管理经验的中高层管理人员和信息化教学领域的专家学者组成，指导和帮助教师提高信息化素养与教学能力，与教师共同研讨教学内容和方法，促进教师的专业成长。

四、结语

综上所述，在数字化背景下，高职酒店管理专业教师多措并举，积极探索能够促进学生全面发展的创新教学路径，使高职酒店管理专业的教育教学工作能够满足不断发展的经济发展及行业人才需求，让高职酒店管理专业毕业生能够成为推动酒店行业数字化转型的中流砥柱。

参考文献

- [1] 王莉华. 互联网背景下职业院校酒店管理与数字化运营专业教学研究[J]. 中国新通信, 2025, 27(01): 109-111.
- [2] 石斌, 吴炬. 数字时代高职专业人才培养模式改革研究——以酒店管理与数字化运营专业为例[J]. 教育教学论坛, 2024, (33): 79-82.
- [3] 王楠. 数字化时代高职酒店管理专业人才培养模式构建研究[J]. 知识库, 2024, 40(13): 124-127.
- [4] 官斐斐. 信息化背景下酒店管理与数字化运营专业课程体系的优化研究[J]. 华东科技, 2024, (07): 121-123.
- [5] 谭燕瑜. 数字化背景下酒店管理专业“思专创”融合协同育人的实践研究[J]. 西部素质教育, 2024, 10(10): 6-10.
- [6] 崔新玲. 数字化背景下课程体系创新探究——以酒店管理与数字化运营专业为例[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2023, (12): 130-133.
- [7] 杨芳. 数字化背景下酒店管理与数字化运营专业学生就业竞争力提升策略研究[J]. 大学, 2023, (34): 58-61.
- [8] 左成吏. 数字化运营背景下高职高专院校酒店管理专业的教学改革研究——以前厅服务与管理课程为例[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2023, 36(10): 44-46.
- [9] 钱昕瑜. 酒店数字化运营背景下酒店管理专业课程改革[J]. 科学咨询, 2023, (09): 25-27.
- [10] 张丽萍. 信息化时代酒店管理与数字化运营专业课程体系重构与运行[J]. 教育观察, 2023, 12(08): 67-70.