

# 互联网背景下高职学生家庭教育存在的问题及对策研究

杨胜喜<sup>1</sup>, 刘巧<sup>2</sup>, 刘浩志<sup>3</sup>, 刘露<sup>4</sup>

1. 成都工业职业技术学院, 四川 成都 610218

2. 四川省南部中学, 四川 南充 637300

3. 南充职业技术学院, 四川 南充 637131

4. 川北医学院附属医院, 四川 南充 637000

DOI: 10.61369/ETR.2026060027

**摘要** : 互联网迅速发展, 给高职学生家庭教育带来巨大的挑战。本研究对高职学生家庭教育现状进行问卷调查, 从家长、学生、沟通、学校等四方面进行分析并归纳出四个核心问题: 家长教育观念与职业教育定位脱节、家长因缺乏渠道导致数字素养不足、家庭网络互动模式失能且效果不佳、家校互联网协同育人机制缺失。针对四个问题, 本研究构建“理念塑造+素养筑基+互动提质+协同聚力”的四维优化体系, 推动家庭教育的传统模式向数字化、协同化、情感化转型, 以期为家庭教育现代化建设提供参考。

**关键词** : 互联网; 高职学生; 家庭教育; 对策

## Research on the Problems and Countermeasures of Family Education for Vocational College Students in the Context of the Internet

Yang Shengxi<sup>1</sup>, Liu Qiao<sup>2</sup>, Liu Haozhi<sup>3</sup>, Liu Lu<sup>4</sup>

1. Chengdu Industrial Vocational Technical College, Chengdu, Sichuan 610218

2. Nanbu Middle School, Sichuan Province, Nanchong, Sichuan 637300

3. Nanchong Vocational and Technical College, Nanchong, Sichuan 637131

4. Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong, Sichuan 637000

**Abstract** : The rapid development of the Internet poses significant challenges to family education for higher vocational (HV) students. This study conducted a questionnaire survey to investigate the current situation of family education for HV students and analyzed it from four perspectives: parents, students, communication, and schools. The analysis identified four core issues: (1) a misalignment between parental educational concepts and the positioning of vocational education; (2) insufficient digital literacy among parents due to a lack of accessible learning channels; (3) ineffective and suboptimal family online interaction patterns; (4) a lack of mechanisms for Internet-based school-family collaborative education. To address these issues, this research proposes a four-dimensional optimization framework—encompassing "concept shaping + literacy building + interaction enhancement + collaborative synergy." The framework aims to facilitate the transition of traditional family education models toward digitalization, collaboration, and emotional engagement, thereby providing a reference for the modernization of family education.

**Keywords** : internet; higher vocational students; family education; countermeasures

## 一、绪论

中国互联网络信息中心 (CNNIC) 2024 年发布的《中国互联网络发展状况统计报告》<sup>[1]</sup> 指出, 互联网普及率达 84.1%, 其中 18 至 22 岁青年群体占 19.3%, 当前高职学生正处于这一核心年龄段。互联网技术的迭代冲击着家庭教育, 部分家长因数字化素养不足难以引导学生网络行为、部分学生过度依赖网络弱化家庭互动活动、学校与家庭在互联网教育中机制普遍缺失。本研究试图弥补当前互联网背景下“高职学生群体”家庭教育的短板, 丰富数字素养教育理论在职业教育领域的应用, 为家长数字素养学习提供路径, 为构建家校网络协同育人机制提供参考。

项目信息: 南充市社科联 2023 年度立项项目 (编号: NC23C080)。

## 二、核心概念界定及理论基础

### (一) 核心概念界定

#### 1. 高职学生

高职学生是高等职业技术教育学校学生的简称, 本研究中高职学生是通过高职单招、对口招生、普通高考等途径, 进入三年制专科层次高等职业院校的学生, 不含初中入学的五年一贯制高职学生<sup>[2]</sup>。

#### 2. 家庭教育

家庭教育是在家庭成员互动中, 父母 (长辈) 对子女 (晚辈) 成长有目的的教育影响, 融于家庭生活, 具有私人性、终生性等属性, 发生场所不限家庭住所, 核心是促进子女全面发展<sup>[3]</sup>。

本研究所指家庭教育除上述表述外，还包含家长利用互联网对子女开展的教育、指导子女利用互联网学习、生活等延展内容。

## （二）理论基础

### 1. 家庭系统理论

家庭系统理论是由美国精神科医生 Murray Bowen 在 20 世纪 50 年代提出<sup>[4]</sup>，他认为个体在家庭情感联结中保持自我独立且分化的程度会影响家庭系统健康、两人发生矛盾时第三人介入形成稳定但可能阻碍矛盾解决的三角关系、家庭的互动模式与情感反应通过代际传递影响子女观念及行为、家庭系统会根据人与外部因素的变化而调整<sup>[5]</sup>。该理论对互联网背景下家庭教育有诸多启示：理清“边界”，避免家庭系统混乱；消除“数字鸿沟”，优化互动质量；关注代际数字素养差异，减少家庭系统冲突。

### 2. 数字素养教育理论

数字素养首倡者是以色列学者约拉姆·埃谢特-阿尔卡莱，他提出五维数字素养模型，即“图片-视觉素养、再创造素养、分支素养、信息素养、社会-情感素养”<sup>[6]</sup>，后新增实时思考技能维度，认为强调数字素养是“在复杂数字环境中进行非线性信息处理的思维能力”，而非单纯的技术操作<sup>[7]</sup>。对于高职学生家庭教育来说，数字素养既是家长应具备的基础能力，是互联网背景下家庭教育有效开展的基石。

### 3. 社会学习理论

社会学习理论是由班杜拉提出，认为个体学习不仅通过直接经验获得，还可以通过观察学习他人的行为及结果间接获得<sup>[8]</sup>。家庭教育中，家长对互联网的认知、使用习惯、态度间接影响学生的网络行为及态度。

## 三、家庭教育的现状分析及存在的核心问题

本研究设计“互联网背景下高职学生家庭教育现状调查问卷”，以成都工业职业技术学院为例，通过问卷星向 24、25 级高职学生发放问卷，回收问卷 108 份。对家庭教育的现状分析归纳总结出存在的核心问题。

### （一）现状分析

#### 1. 家长层面

问卷调查表明，仅 46.3% 的家长认为高职教育主要是“掌握实用技能”，27.8% 的家长更多关注孩子专升本而非职业技能的培养，仅 18.5% 的家长了解孩子的就业方向，这说明大部分家长对高等职业教育的认知存在偏差。76.9% 的家长不会借助互联网平台了解和关注高职教育相关动态和政策变化，仅 21.3% 的家长可以通过互联网获取高等职业教育有关学习资源，这表明家长应用互联网的能力比较薄弱。显而易见，大部分家长数字素养不足进而难以引导孩子的网络行为与习惯的养成。

#### 2. 学生层面

54.0% 学生对线上倾诉持“一般”态度，仅 33.3% 学生愿意通过互联网向父母倾诉困惑，说明学生线上沟通意愿薄弱；仅 4.6% 的学生认为互联网在加强联系与沟通方面产生积极影响，94.4% 的学生对互联网在家庭关系中的作用认识不到位，即学生对互联

网积极作用认知模糊；55.6% 的学生能提出改善家庭教育的具体建议，如大多提到“加强沟通”、“学校支持”等。

#### 3. 沟通层面

89.8% 的学生认为通过互联网让家庭沟通更高效顺畅，仅 20.4% 家长能够熟悉和理解网络用语，79.6% 的家庭存在沟通隔阂，仅 28.7% 的家庭通过互联网增加互动时间；48.1% 的家庭受到短视频、游戏等网络娱乐的影响，51.9% 的学生认为短视频、游戏等对沟通质量影响较小。

#### 4. 学校层面

仅 16.7% 学生对家校沟通平台相关功能及便捷性给予正向评价，平台的实用性有待提高；仅 12.0% 学校（辅导员）会定期反馈学生学习生活情况，仅 23.1% 家校沟通涉及职业规划、心理状态深度内容，仅 14.8% 家长主动通过互联网的形式与辅导员沟通，即沟通深度与频率不足；仅 26.9% 家长愿意配合学校开展线上家庭教育活动，22.2% 家庭能通过家校共同解决孩子成长问题；91.7% 的学生认为互联网能够帮助他们获取教育资源与信息，但是缺乏系统性的指导与训练。

### （二）存在的核心问题

上述现状分析为基础，结合已有相关研究，我们对高职学生家庭教育存在的核心问题进行归纳和总结如下。

#### 1. 家长教育观念与职业教育定位脱节

本研究的调查问卷表明部分家长仍秉持“重学历，轻技能”传统观念，认为互联网是干扰学习的工具，大多高职家庭将教育目标聚焦于学历提升，忽视技能培养与职业适配性，致使学生对所学专业认可度低；同时，有研究者认为当前家庭教育存在过度关注学业成绩而忽视能力培养的问题<sup>[9]</sup>。可见，家长的教育观念与当前高职教育目标存在偏差，形成“认知偏差→决策矛盾→教育无效”的无解闭环。

#### 2. 家长因缺乏渠道导致数字素养不足

当前针对高职学生家长有关数字素养的培养体系基本没有，大部分家长不会利用互联网获取高职教育资源和相关政策，只有少部分家长能通过互联网搜集少量学习资料，这表明家长在互联网应用、信息搜集等数字素养方面能力不足。家长缺乏数字素养的培养途径，难以适应互联网背景下家庭教育新要求<sup>[10]</sup>。

#### 3. 家庭网络互动模式失能且效果不佳

近 80% 的家庭在网络用语方面存在沟通障碍，只有不到 30% 的家庭利用互联网增加互动时间；近 50% 的家庭因为短视频、游戏等网络娱乐弱化亲子沟通频率和效果。这些表明网络互动存在“形式单一、内容浅简、易受干扰”等问题，这也加剧了亲子隔阂，没有发挥互联网沟通桥梁的作用。

#### 4. 家校互联网协同育人机制缺失

家校构建沟通平台很少、家校定期沟通反馈机制缺失、沟通内容单一且不深入等问题，反映当前家校互联网协同育人存在“机制未建立、互动不全面、内容太单一”的短板。学校与家庭对学生网络行为引导没有形成联动机制，对学生的教育仅仅以说教为主，没有形成具有创新性、教育性的举措，很难形成互联网协同育人合力。

#### 四、互联网背景下高职学生家庭教育的对策

针对家庭教育中观念脱节、素养不足、互动失效、协同缺失等核心问题，立足高职教育培养目标，借助互联网技术优势，构建“理念塑造+素养筑基+互动提质+协同聚力”的四维优化体系，助推家庭教育与高职教育相辅相成，充分发挥网络育人功效。

##### （一）理念塑造：立足职教本质，贯通互联网赋能桥梁

破解家长对高职教育的刻板印象，关键是借助互联网技术、人工智能、AI技术等建立理念迭代更新平台，打破“重学历轻技能”的刻板认知。首先，高职学校通过官方微信公众号、抖音平台、微信小程序等形式，向广大家长推送高职教育政策、技能人才发展前景、优秀高职毕业生案例等内容，用显而易见的事例扭转家长对高职教育的刻板印象。如“网络干扰学习”的偏见，可以策划和创作“互联网+技能实训”相关在线课程帮助学生提升专业能力，让家长直接感受网络育人的价值，从而帮助家长将互联网从“干扰因素”转化为“教育途径”。其次，学校联合相关部门构建“家长+学生+校友”线上互动机制，组织相关领域的优秀校友定期有针对性分享职业发展过程，建立家长、学生与相关领域从业人员的沟通渠道，帮助家长对专业对应岗位的了解更加深入，重新审视高职教育的本质，使得其理念从“重学历，轻技能”转变为“学历与技能并重”，帮助学生提高专业认可度与归属感，打破“刻板印象-定位不准-教育失效”的恶性循环。

##### （二）素养筑基：双轨资源并进，筑牢家长数字素养体系

针对数字素养缺乏的问题，构建“培训+平台+资源”三位一体支持体系，提升家长数字工具使用能力和教育引导能力。一是数字素养培训：学校联合社区（村镇）、教育部门定期举办“家长数字素养课堂”，培训形式以家长群体喜闻乐见的短视频、直播讲座、线上互动等形式开展，培训内容包括基础能力（数字平台使用、信息检索方式）、引导能力（网络信息筛选与风险研判、网络使用引导）、资源获取能力（针对子女就读专业利用网络帮助获取学习资源）；二是搭建“智慧家校”在线学习与互动平台：利用小程序、APP、官方网站等建立具有在线互动、经验交流、信息咨询、课程资源共享等功能的家长学习互动平台，设置AI助手帮助解答常规问题，安排本校相关人员在线答疑，鼓励家长组团形成学习共同体，提升数字素养和教育认知力；三是研发“数字资源”：协同行业协会、出版社、优秀校友等，开发适合高职学生家庭教育使用的资源库，内容可以包括专业介绍、技能人才成长故事、网络素养、亲子沟通等，这些资源注重实用与可操作性，让家长在轻松的学习过程中渐渐提升数字素养，提高他们对子女网络习惯和职业成长的引导能力。

##### （三）互动提质：创新网络互动，融通情感—教育双维空间

为改善网络互动中“形式单一、内容浅简、易受干扰”等问题，我们应该促使互动从“工具性”向“情感——教育相融”转型，让互动变得更有温度和深度。一是学校或相关部门定期倡导“亲子共学计划”，例如：“线上参观企业”、亲子手工活动、网络素养知识竞赛等；二是建立家庭数字档案：引导家长与子女通过视频、文字等形式建立家庭数字档案，记录亲子间学习共促、情感交流的点点滴滴，学校可以针对当前网络用语和学生网络用

语习惯，帮助家长学习使用表情包、视频、语音等方式与子女深度交流，打破网络沟通隔阂；三是建立“网络使用家庭约定”与监督激励方法：引导家长与子女根据实际情况形成网络使用约定（包含时间管理、内容选择、共同活动等），借助手机辅助工具（屏幕时间管理APP、网络连接管理APP）等辅助落实；家长应做好榜样，减少网络娱乐活动，并通过表扬、体育锻炼、茶话等方式帮助子女养成自律的网络行为习惯。

##### （四）协同聚力：联动家校社企，构筑互联网协同育人生态

破解当前协同育人存在“机制未建立、互动不全面、内容太单一”的困境，需构建多方参与、资源整合、数据联通的互联网协同育人平台，形成育人合力。一是打造家校一体化协同育人数字平台：平台应该具有学习情况反馈、心理健康指导、校园活动报名、资讯推送、职业规划引领等功能，实时共享学校情况，并设立专人专岗负责平台维护与互动；二是建立家校社企共育机制：围绕家长关切的就业前景、就业准备等方面，学校邀请行业专家、一线从业人员、优秀校友等通过线上直播、答疑互动、微视频等形式提供帮助，辅导员、专业教师应与家长建立线上沟通互动机制（如云沙龙、云家访等），深化家校共育内容。

#### 五、结论

在互联网“漫山遍野”、数字化“里里外外”的今天，高职学生家庭教育面临前所未有的挑战。本研究通过对高职学生家庭教育现状进行调查和分析，梳理出存在的核心问题：观念脱节、素养不足、互动失效、协同缺失。针对这些问题，提出“理念塑造+素养筑基+互动提质+协同聚力”四维优化体系，旨在推动家庭教育模式向数字化、协同化、情感化转型，为新时代高素质技术技能人才的培养提供参考。

#### 参考文献

- [1] 中国互联网络信息中心. 第49次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. 2022-02-25[2022-10-03]. <http://www.cnnic.net.cn/>
- [2] 钱俊. 高职学生关键能力模型构建及培养策略研究[D]. 乌鲁木齐: 新疆师范大学, 2024: 8-10.
- [3] 李松涛. 家庭教育的社会支持研究[D]. 沈阳: 辽宁师范大学, 2014: 24-31.
- [4] 尹红娥. 初中生对家长性教育的感知对其心理健康的影响及教育对策研究[D]. 云南师范大学, 2023: 3-4.
- [5] 袁琦. 家庭治疗在本土情境中的运用——以鲍温家庭系统理论为例[J]. 社会工作与管理, 2018(2), 45-58.
- [6] 张红春, 陈琳, 邱艳萍. 信息技术革命背景下的大数据素养: 概念界定及其比较[J]. 《大数据时代》, 2023: 25-36.
- [7] 胡俊平, 曹金, 董容容等. 全民数字素养与技能评价的发展与实践进路[J]. 科普研究, 2023(5), 5-13.
- [8] 陈琦, 刘儒德. 教育心理学(第2版)[M]. 北京: 高等教育出版社, 2011: 200-210.
- [9] 陈潘. “互联网+”背景下高职院校学生家庭教育模式创新与实践探索[J]. 职业技术教育, 2023: 44(14), 68-72.
- [10] 王文静, 李建民. 数字时代家长教育素养的内涵与提升路径[J]. 中国电化教育, 2022(3): 45-51.