

高校国际学生趋同化管理的现实困境与路径优化研究

王丹

西安外国语大学, 陕西 西安 710061

DOI: 10.61369/ETR.2026060002

摘 要 : 在高等教育国际化进程持续加快的背景下, 国际学生已成为高校校园文化的重要组成部分, 趋同化管理作为提升国际学生培养质量、促进校园融合的重要理念与模式, 受到高校广泛关注。趋同化管理强调在遵循教育规律和国际学生特点的基础上, 打破国际学生与本土学生的管理壁垒, 实现教育资源、管理标准、服务保障的统筹配置与协同推进。本文从高校国际学生趋同化管理的实施意义出发, 剖析当前管理工作中存在的现实困境, 进而提出针对性的路径优化策略, 为高校提升国际学生管理水平、推动高等教育国际化高质量发展提供参考。

关键词 : 高校; 国际学生; 趋同化管理; 现实困境; 路径优化

Research on the Practical Dilemmas and Path Optimization of Convergent Management for International Students in Universities

Wang Dan

Xi'an International Studies University, Xi'an, Shaanxi 710061

Abstract : Against the backdrop of the accelerating process of higher education internationalization, international students have become an important part of the campus culture in universities. As an important concept and model to improve the training quality of international students and promote campus integration, convergent management has attracted widespread attention from universities. Convergent management emphasizes breaking down the management barriers between international students and local students on the basis of following the laws of education and the characteristics of international students, so as to realize the overall allocation and coordinated advancement of educational resources, management standards, and service guarantees. Starting from the implementation significance of convergent management for international students in universities, this paper analyzes the practical dilemmas existing in the current management work, and then puts forward targeted path optimization strategies. It aims to provide references for universities to improve the management level of international students and promote the high-quality development of higher education internationalization.

Keywords : universities; international students; convergent management; practical dilemmas; path optimization

随着全球一体化格局的深度演进, 高等教育国际化已成为不可逆转的发展趋势, 吸引国际学生来华留学、提升国际教育影响力, 是我国高等教育融入全球体系、展现文化自信的重要途径^[1]。当前, 多数高校已逐步探索推进趋同化管理, 但在实践过程中, 受传统管理理念、资源配置水平、跨文化服务能力等多重因素影响, 仍然面临着诸多现实问题。分析高校国际学生趋同化管理实践的意义, 明确管理难点, 改进趋同化管理方法, 有助于提高国际学生的教育质量及满意度, 也有利于丰富校园文化内涵, 提升高校国际竞争力水平, 为我国高等教育国际化事业可持续发展打下坚实的基础^[2]。

一、高校国际学生趋同化管理的实施意义

(一) 推动高等教育国际化高质量发展的内在要求

高等教育国际化的关键在于教育要素的跨境流通和资源共享、人才质量标准的国际化对接。趋同化管理消除了中外学生管理上的隔离状态, 把中外学生培养放在学校人才培养的整体框架中来考虑, 统一安排教学进程、课程大纲、考试要求及毕业标准, 这样有利于提高来华留学生的教学质量, 让中国大学的出国

留学教育达到世界高等教育人才培养的一般性标准^[3]。同时, 趋同化管理能够吸引更多优质国际学生来华留学, 提升我国高校在国际教育领域的知名度与影响力, 推动我国高等教育从“规模扩张”向“质量提升”转型, 助力我国从高等教育大国迈向高等教育强国。

(二) 促进校园多元文化融合的重要途径

国际生的到来使得多元文化在大学内部发生碰撞、交融和共生, 形成了具有自身特色的高校文化生态体系。趋同化管理通过

对管理和服务进行统一化建设,可以给予国际生与本校学生更多的平等沟通、互相学习的机会,从而减少彼此之间的文化障碍与偏见误解,提高学生跨文化交流能力和包容意识^[4]。在趋同管理模式下,国际学生与本土学生共同参与课堂学习、社团活动、社会实践等,能够促进多元文化的相互理解与借鉴,打造开放、包容、多元的校园文化氛围,提升校园文化的活力与内涵^[5]。

（三）培养国际化复合型人才的重要保障

随着全球化的深入发展和社会分工的不断细化,社会对于复合型国际化人才的需求越来越迫切。趋同化管理为中外学生提供同样的教育资源和发展机遇,有利于国际学生了解我国文化、社会发展状况以及国家的发展情况,增强他们融入中国社会的信心;也有利于国内学生开阔眼界,学习各国先进理念及文化知识,增强跨文化合作的能力。双向互动式人才培养方式将有助于国内外学生一起成长为具有国际视野、跨文化能力和专业素质的综合人才,从而服务于国家的对外开放以及世界的发展合作^[6]。

二、高校国际学生趋同化管理的现实困境

（一）管理理念滞后,趋同认知存在偏差

管理理念是趋同化管理的方向指引,目前一些高校对趋同化管理认识不清,理念陈旧,影响着管理工作的开展。首先,一些高校仍然以“特殊化管理”的思想来对待国际化学生的管理教育工作,认为他们是特殊的群体,因此在学习计划制定、生活管理和后勤服务上都给予了他们更多的关心照顾,造成了管理上的封闭性,偏离趋同化管理的本质内涵。另一方面是部分高校把趋同等同为“一刀切”,不考虑国际学生的语言水平、文化背景、学习习惯等方面的差异性,不关注其个体的特殊需求,在管理过程中缺乏灵活性和针对性,不能做到“趋同而不同”。

（二）教学管理衔接不畅,趋同标准难以落地

教学管理是趋同化管理的重点所在,目前高校国际学生教学中存在较多的衔接不到位的问题,使得趋同的标准无法有效落实。首先是课程体系衔接不够,没有根据国际学生的语言能力和基础知识来安排课程,导致同班授课会出现语言沟通以及知识基础方面的困难,而单设的课程又无法融入国内学生的课程体系之中。其次是教学资源配置不均衡,国际学生不能平等地享受图书馆资源、实验实训设施及学术交流活动等,教学趋同难有实质性进展^[7]。

（三）日常管理机制不健全,协同管理效能不足

日常管理机制是否健全对趋同化管理有直接的影响作用,目前高校国际学生日常管理中存在日常管理机制缺失、联动性不够的问题。一是日常管理职责不清,国际学生管理工作涉及多个管理部门,各部门之间职责边界不明确、沟通协调不顺畅,容易出现管理交叉、管理盲区,难以形成管理合力;二是日常管理程序混乱,留学生从入学报到、签证办理、住宿安排、离校手续等方面都存在较大的差异性,程序复杂、标准不一,增加了学生的办事成本,降低了管理效率。三是管理队伍建设滞后,国际学生管理对人员语言能力、跨文化沟通能力等要求较高,但部分高校管理人员数量不足、专业能力参差不齐,且缺乏系统培训,综合素

养难以提升。

（四）服务保障体系不完善,跨文化适应支持不足

趋同化管理离不开服务保障体系的支持,目前高校国际学生服务保障相对薄弱,不能完全满足他们的跨文化适应及多元化的需求。首先,在语言方面,一些高校汉语培训缺少针对性,并不能满足国际学生的学业生活需求;校园内多语言标识、语言服务设施不够完善。给学习生活造成不便。其次是在跨国文化方面缺少引导,留学生在国家、习惯、人际交往等方面都存在一定的陌生感和不适应性,在此期间非常需要正确的引导以及心理上的安慰和支持,而一些学校没有专业的机构及工作人员给予帮助,无法消除留学生的不适感^[8]。

三、高校国际学生趋同化管理的路径优化策略

（一）更新管理理念,树立科学趋同认知

观念转变是趋同化管理实施的基础条件,高校应该形成正确的趋同意识,冲破传统管理思想的影响。首先,正确认识趋同化管理的本质概念,克服“特色化”“一刀切”的片面认识,“统一性和多样性相统一”,在教学规范、管理制度、服务方式上统一标准^[9]。此外,还要尊重留学生在语言水平、国家地域、风俗习惯等方面的不同,因材施教,给予个性化指导和服务,“趋同而不同”。其次,强化全员国际化意识,通过专题培训、宣传教育等方式,引导管理人员、教师、学生树立国际化理念与跨文化包容意识,认识到趋同化管理对提升人才培养质量、促进校园融合的重要意义,营造全员参与、协同推进趋同化管理的良好氛围。最后,加强管理人员队伍建设,选拔具备良好语言能力、跨文化沟通能力、专业素养的人员充实到管理岗位,定期开展业务培训、跨文化交流研讨等活动,提升管理人员的综合能力,适应趋同化管理的工作需求。

（二）优化教学管理,推动趋同标准落地

教学管理的趋同是趋同化管理的核心目标,高校需优化教学管理体系,推动教学标准的统一与落地。一是完善课程体系衔接,统筹设计国际学生与本土学生的课程体系,在保持课程标准统一性的基础上,针对国际学生的语言水平与知识基础,开设针对性的预备课程、汉语强化课程与学术英语课程,帮助国际学生快速适应本土教学节奏;同时,鼓励国际学生与本土学生共同选修专业课程、通识课程,实现课程资源的共享。二是统一教学考核与评价标准,建立科学、公正的考核评价体系,对国际学生与本土学生采用一致的考核要求与评价方式,同时结合国际学生的学习特点,优化考核内容与形式,注重过程性考核与终结性考核相结合,确保考核结果的客观性与公正性,激发国际学生的学习动力。三是统筹教学资源分配,保障国际学生与本土学生在图书馆资源利用、实验实训设备使用、学术讲座参与、科研项目申报等方面享有同等权利,实现教学资源的均衡配置,为教学趋同化提供支撑。

（三）健全管理机制,提升协同管理效能

完善的管理制度是趋同化管理有效开展的前提条件,高校应

完善管理体制，加强联合管理^[10]。一是细化管理机构职能，设立统一的国际学生趋同化管理工作领导小组，统筹安排各部门工作，明晰各相关部门在招生录取、教学培养、日常管理和服务保障过程中的职责，杜绝管理重叠与漏洞；另外，建立常态化沟通协作机制，定期召开工作会议，协调解决管理工作中的问题，形成管理合力。二是规范日常管理流程，梳理国际学生与本土学生的日常管理环节，制定统一的管理流程与操作规范，简化入学注册、签证办理、住宿管理、离校手续等流程，实现管理流程的标准化与便捷化；同时，利用信息化技术搭建统一的学生管理平台，实现国际学生与本土学生管理信息的共享，提升管理效率。三是加强管理队伍建设，充实管理队伍力量，优化队伍结构，选拔具备跨文化管理能力、专业素养高的人员从事国际学生管理工作，提升管理人员的综合素养与业务能力。

（四）完善服务保障，强化跨文化适应支持

健全服务保障机制是改善留学生海外求学体验的重要条件，高校应完善服务保障机制，加强对留学生的跨文化适应性支持。一是加大语言服务保障力度，完善汉语培训课程，按照国际学生的中文程度及学习需求，设立基础汉语、学术汉语、商务汉语等分层次课程，增强课程的针对性和实效性；加强校内多语种标识建设，在校内设立多语种服务窗口并配有专门的语言翻译人员，

便于外国学生在学习和生活中使用。二是强化跨文化适应的服务保障机制，成立专业的跨文化服务队伍及心理疏导中心，并配有多种专业的从事跨文化咨询及心理疏导的工作人员，为留学生提供跨文化交流、心理辅导、学习咨询等服务；另外，以讲座、参观等方式向留学生介绍中国文化和习惯、礼仪制度等，消除文化冲突，尽快融入学校。

四、结语

高校国际学生趋同化管理是推进高等教育国际化高质量发展、实现校园多元文化融合、提高人才教育培养质量的重要举措。高校国际学生趋同化管理面临着管理理念落后、教学管理衔接不足、日常管理机制不健全、服务保障体系不完善等现实困境，影响着趋同化管理的进一步深化。高校需以理念更新为引领，以教学管理趋同为核心，以机制健全为保障，以服务优化为支撑，优化完善趋同化管理路径，坚持统一性与差异性相结合的原则，不断提升国际学生管理水平与服务质量，促进国际学生与本土学生的共同成长，为我国高等教育国际化事业的可持续发展注入新动力。

参考文献

- [1] 陈思. 高校国际学生趋同化管理的策略研究[J]. 公关世界, 2025, (16): 84-86.
- [2] 夏欣欣, 程子墨. 中韩高校国际学生趋同化管理对我国来华留学教育管理的启示[J]. 现代商贸工业, 2025, (04): 43-45.
- [3] 王勇, 蒋一琦, 陶维坤. 趋同化管理模式下国际学生跨文化交际能力培养的路径研究[J]. 公关世界, 2024, (22): 49-51.
- [4] 张莹, 朱苏静. 内涵式发展背景下国际学生趋同化管理机制与路径研究[J]. 文教资料, 2024, (05): 186-189.
- [5] 王勇, 胡苏阳. 应用型本科高校国际学生趋同化管理的探讨[J]. 大学教育, 2023, (01): 4-6.
- [6] 温静. 趋同化管理背景下国际学生辅导员的工作职责梳理[J]. 文化产业, 2021, (12): 128-129+99.
- [7] 王甜甜. 趋同化管理背景下国际学生思想教育路径研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2021, (01): 149-151.
- [8] 刘鑫鑫, 钱婷. 从文化冲突到文化融合: 高校国际学生趋同化管理的策略研究[J]. 北京教育(高教), 2023, (08): 43-45.
- [9] 沈蕴琦. 高校国际学生教学培养趋同化管理的问题和对策研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2022, (23): 94-95.
- [10] 赵原. 趋同化视阈下高校国际学生社团管理建设探析[J]. 百色学院学报, 2023, 28(06): 138-141.