

产教融合视域下商务英语智慧学习平台的构建与实践路径研究——以成都大学为例

黄永芬, 杨儒平

成都大学外国语学院, 四川 成都 610106

DOI: 10.61369/ETR.2026060017

摘要 : 为破解高等教育应用型人才培养与产业发展需求脱节的核心困境, 深化产教融合成为国家战略引领下的必然选择。本文以成都大学外国语学院“产教融合商务英语智慧学习与实践平台”建设项目为案例, 探讨在新文科建设背景下, 如何以新一代信息技术为引擎, 构建深度融合“产、教、创、赛”四维一体的数字化育人新生态。论文系统阐述了该项目的建设背景、理论基础、核心特色与实施路径重分析了其通过“五维学情画像”实现精准教学、通过“沉浸式虚拟仿真”破解高成本实训难题、通过“动态开放资源体系”保障教学前沿性的三大创新机制。研究表明, 该平台建设是推动商务英语专业从知识传授向能力与素养培养范式转型的有效抓手, 为培养适应区域经济发展的高素质、复合型、创新型国际化商务英语人才提供了可操作的实践模型, 对同类院校的数字化转型与产教深度融合具有借鉴意义。

关键词 : 产教融合; 商务英语; 智慧学习平台; 新文科; 虚拟仿真; 个性化教学

Research on the Construction and Practice Path of Business English Smart Learning Platform from the Perspective of Industry Education Integration: A Case Study of Chengdu University

Huang Yongfen, Yang Ruping

Chengdu International Studies University, Chengdu, Sichuan 610106

Abstract : In order to solve the core dilemma of the disconnect between the cultivation of applied talents in higher education and the needs of industrial development, deepening the integration of industry and education has become an inevitable choice under the guidance of national strategy. This article takes the construction project of the "Industry Education Integration Business English Smart Learning and Practice Platform" at the School of Foreign Languages, Chengdu University as a case study to explore how to use the new generation of information technology as an engine to build a digital education ecosystem that deeply integrates "production, education, innovation, and competition" in the context of the construction of new liberal arts. The paper systematically elaborates on the construction background, theoretical basis, core features, and implementation path of the project. It re-analyzes its three innovative mechanisms: achieving precise teaching through the "Five Dimensional Learning Profile", solving high cost practical training problems through "immersive virtual simulation", and ensuring the forefront of education through the "Dynamic Open Resource System". Research has shown that the construction of this platform is an effective tool for promoting the transformation of business English majors from knowledge imparting to ability and literacy cultivation paradigms. It provides a practical model for cultivating high-quality, versatile, and innovative international business English talents that adapt to regional economic development, and has reference significance for the digital transformation and deep integration of industry and education in similar universities.

Keywords : integration of industry and education; business English; smart learning platform; new liberal arts; virtual simulation; personalized teaching

引言

随着全球经济一体化与数字经济的深入发展, 社会对既精通外语、又熟谙国际商务规则与实务操作的复合型人才需求日益迫切。然

项目信息: 教育部产学合作协同育人项目—产教融合商务英语智慧学习与实践平台建设 (250901130151710)。

作者简介:

黄永芬 (1979-), 女, 成都大学外国语学院实验室实验师;

杨儒平 (1966-), 男, 成都大学外国语学院教授。

而，传统商务英语教学常因与真实商业场景脱节、实践教学资源匮乏、评价方式单一等问题，难以有效培养学生解决复杂商业问题的综合职业能力。对此，国家相继出台《国家职业教育改革实施方案》等文件，强力倡导产教融合、协同育人。教育部实施的数字化战略行动，亦明确要求借助信息技术构建教育新生态。^[1-2]在此背景下，如何响应国家战略，利用现代信息技术赋能教学改革，成为高校商务英语专业内涵式发展的关键命题。

成都大学作为以建设“高水平应用型城市大学”为使命的市属综合性大学，其外国语学院主动谋划，联合企业共建“产教融合商务英语智慧学习与实践平台”。该项目并非简单的技术工具引入，而是一项旨在系统性重塑人才培养模式的战略性工程。本文旨在全面解析该项目的设计理念、创新特色与实施路径，以期为同类院校推进新文科建设与产教深度融合提供一个具有参考价值的实践范本。

一、项目建设的理论基础与现实动因

（一）政策与理论驱动

项目建设深度契合“产教融合”理论与“建构主义学习”理论。产教融合强调产业与教育双向互动、资源共建共享，是培养应用型人才的根本路径（柳友荣等，2015）。建构主义认为，知识是在真实或仿真的情境中，通过协作与互动主动建构的（Jonassen, 1991）。本项目正是通过构建高度仿真的商务情境，让学生在完成真实或模拟项目任务中主动构建知识与能力体系，其核心是将企业的“工作过程”与学校的“学习过程”有机融合。

（二）现实需求与学院基础

现实层面，项目直指商务英语教学三大痛点：一是实训场景缺失，高规格商务谈判、跨国危机公关等难以在课堂再现；二是教学反馈滞后，传统评价无法精准刻画学生能力成长轨迹；三是教学内容滞后，教材更新速度赶不上产业迭代步伐。^[3-4]成都大学外国语学院具备实施该项目的坚实基础：成熟的商务英语专业、结构合理的师资队伍、丰富的校企合作管理经验以及优质的学生生源，为项目的落地提供了可靠的“软件”保障。

二、智慧学习平台的核心特色与创新机制

该平台的核心目标是打造一个“教学、实训、评价、竞赛、创新创业”一体化的数字化育人新生态，其创新性主要体现在以下三个维度：

（一）育人生态创新：深度融合“产、教、创、赛”四维一体

平台打破了传统教学系统的封闭性，构建了一个开放循环的生态系统。

产教融合深度化：将源自合作企业的真实项目、案例与工作流程进行教学化改造后“平移”至平台，实现学习内容与行业需求的“零时差”对接。

价值塑造场景化：将课程思政元素（如商业伦理、文化自信、家国情怀）嵌入虚拟仿真情景（如国际谈判、品牌出海），让学生在应对伦理困境、讲述中国故事的任务中自然内化职业素养与价值观念。

赛教互促常态化：平台可支撑模拟商务谈判大赛、跨境电商创新创业大赛等，竞赛任务即学习项目，以赛促学，以赛促练。

创新孵化持续化：优秀的虚拟仿真项目或竞赛方案可转化为创新创业训练计划项目，形成从学习到实践再到创新的能力进阶通道。

（二）教学模式创新：数据驱动与沉浸体验革命

平台是推动“以教师为中心”向“以学生为中心”转变的核心引擎。

“五维学情画像”与精准教学：平台基于大数据分析，自动化成包含知识掌握、技能熟练、学习行为、能力短板、成长轨迹的五维学生画像。教师可据此进行学情预警、分层教学与个性化资源推送，实现真正地因材施教。例如，为外贸函电薄弱的学生自动推送专项纠错练习，为学有余力的学生开放企业真实数据分析任务。

沉浸式虚拟仿真破解实训难题：利用3D建模、VR/AR、AI语音交互等技术，模拟高成本、高风险或难安排的商务场景（如海外展会布展、跨国并购谈判）。学生通过角色扮演完成全流程任务，并获得AI智能批改与反馈，获得“高仿真实战”体验，极大提升了实训的安全性与覆盖面。^[5-7]

全流程形成性评价体系：平台自动采集并分析学生从课前预习、课中互动、课后作业到实践项目的全流程数据，生成可视化的学习分析报告。这使教学评价从终结性的“一考定乾坤”转变为过程性、多模态的科学评估，为教学反思与改革提供量化依据。

（三）资源体系创新：动态进化与开放共享

平台的生命力在于其资源的持续更新与共建共享机制。

“活”资源引擎：建立“企业案例实时导入+教师热点一键引入”机制。教师可将最新的经贸规则变化（如RCEP条款）、行业技术变革（如AIGC在外贸中的应用）即时转化为教学案例，确保教学内容的前沿性。

共建共享生态：鼓励师生将原创的微课、案例分析、习题库上传共享，形成不断丰富的校本特色资源库。同时，平台设计遵循开放接口标准，可与学校教务系统、网络学习空间等实现数据互通，融入学校整体智慧教育生态，避免形成“数据孤岛”。

三、项目建设内容与实施路径

（一）核心建设内容

项目聚焦于两大核心建设：

优化实践教学课程体系：校企联合修订人才培养方案，将平台资源与真实项目深度嵌入《国际商务谈判》《跨境电商实务》等

核心课程,开发模块化、项目化的实践课程包,实现课程内容与职业标准对接、教学过程与工作过程对接。^[8-10]

建立协同育人长效机制:成立由校企双方组成的项目管理委员会,制定《校企共建平台管理办法》《企业导师聘任与考核办法》等制度,规范学生实习实践、成果考核与师资互聘流程,保障合作的稳定与深入。

(二) 具体实施路径:以跨境电商方向为先导

项目选择市场需求旺盛、数字特征明显的“跨境电商”作为深度融合的突破口。实施路径清晰划分为五步闭环:

电商教学:依托平台学习跨境电商理论与平台规则。

电商实训:在平台仿真环境中完成店铺开设、商品上架、营销推广等全流程模拟操作。

电商实战:引入合作企业(如中语智汇)的脱敏真实数据或代运营项目,学生分组进行实战运营。

电商就业:企业根据学生在平台及实战中的表现数据,精准选拔实习生或毕业生。

电商创业:支持优秀學生团队将实战项目孵化为创业项目,平台提供虚拟创业辅导与资源链接。

四、预期成果与结论

(一) 预期成果

本项目预期将产生多维度、量化的成果:

人才培养层面:显著提升学生的实践能力、创新精神与就业竞争力,预期使参与学科竞赛的获奖级别与数量、毕业生对口就业率及起薪水平得到可观的提升。

教学改革层面:形成一套可复制推广的“基于智慧平台的商务英语产教融合教学模式”,建成一个动态更新的校企共建案例资源库,培育一支具备“双师”素质的教师团队。

社会服务层面:平台可作为区域中小企业员工的跨境商务培训基地,反哺地方产业,真正形成“人才精准培养→赋能地方产业→反哺教育教学”的良性循环。

(二) 结论

成都大学“产教融合商务英语智慧学习与实践平台”建设项目,是国家产教融合战略在地方应用型高校外语专业落地的一次系统性探索。它通过信息技术深度赋能,构建了一个集情境化、个性化、数据化、生态化于一体的智慧育人新范式。^[11-15]该项目不仅有效回应了商务英语专业教学中的传统痼疾,更是新文科建设背景下,培养适应数字时代需求的复合型国际化人才的前瞻性实践。其“四维一体”的生态设计、数据驱动的精准教学机制以及聚焦产业的实施路径,为同类院校提供了具有重要参考价值的改革思路与实践蓝本。未来的研究将聚焦于平台运行数据的长期跟踪分析,以进一步验证和优化其育人效能。

参考文献

- [1] 柳友荣, 项桂娥, 王剑程. 应用型本科院校产教融合模式及其影响因素研究 [J]. 中国高教研究, 2015(5): 64-68.
- [2] 教育部. 教育部关于印发《高等学校人工智能创新行动计划》的通知 [Z]. 2018.
- [3] 王立非, 葛海玲. 论商务英语专业本科核心课程群的构建 [J]. 外语界, 2020(1): 28-35.
- [4] 李彦彦, 王玉英, 秦宏展. 产教融合背景下精品在线课程建设与教学实践——以“商务英语函电”课程为例 [J]. 科研成果与传播, 2024(5):110-113.
- [5] 姚树春, 蔡黎亚, 王祥. 基于产教融合的校企合作开发课程的研究与实践——以“HelpDesk”课程为例 [J]. 新校园: 上旬刊, 2017(8):2.
- [6] 孙开伟, 邓欣, 胡波, 等. 构建产教融合协同育人共同体提升学生实践创新能力——以机器学习实践课程为例 [J]. 创新教育研究, 2024, 12(7):301-307.DOI:10.12677/ces.2024.127465.
- [7] 熊翠威. 基于产教融合的项目课程开发与实践研究 [D]. 江西师范大学, 2020.
- [8] 蓝李蓉. 基于产教融合的《商务英语函电》课程教学改革研究 [J]. 校园英语, 2019.DOI:CNKI:SUN:XYYY.0.2019-37-043.
- [9] 姚东伟. “产教”融合人才培养模式研究与实践 [J]. 扬州工业职业技术学院论丛, 2015(2):4.
- [10] 陶长虎. 共振·共融·共生: 启智赋能职业院校产教融合学习生态 [J]. 教育理论与实践, 2024, 44(9):24-27.
- [11] 陈秀芬, 张晋. 高职院校“云时代商科智慧学习工场”的构建与实践 [J]. 营销界, 2019(46): 113-114.DOI:CNKI:SUN:YXJL.0.2019-46-078.
- [12] 陈秋红. 基于国家教学标准的“商务英语函电”课程“三教”改革探索与实践 [J]. 广东职业技术教育与研究, 2024(8):164-168.
- [13] 辛有丽. 从校企合作到产教融合——商务英语专业创新创业教育模式的探索和实践 [J]. 环球市场信息导报, 2017(41):1.DOI:CNKI:SUN:HQXX.0.2017-41-093.
- [14] 武建红. 产教融合培养ERP创新人才的研究与实践 [J]. 财会学习, 2019(3):2.DOI:CNKI:SUN:CKXX.0.2019-03-111.
- [15] 洪雪松. 产教融合式物联网教学平台的设计与实现 [D]. 北京邮电大学, 2020.