

数据要素背景下 AI 赋能高职就业创业精准服务路径研究

王宸圆

义乌工商职业技术学院，浙江 义乌 322000

DOI: 10.61369/ETR.2026050038

摘要： 随着数字经济的蓬勃发展，数据已成为新的生产要素，人工智能（AI）技术的成熟应用为各行各业带来了深刻变革。高职院校毕业生作为高素质技术技能人才的主要来源，其就业创业质量直接关系到经济社会发展与民生稳定。然而，当前高职就业创业服务仍面临信息供需错配、指导模式同质化、资源匹配度低等现实困境。在此背景下，本文深入探讨数据要素背景下 AI 赋能高职就业创业服务的路径，提出通过构建全维度的数据应用场景，实现智能化的资源供给与匹配、个性化的 AI 指导咨询以及数据驱动的创业孵化服务，旨在推动高职就业创业服务从经验驱动向数据驱动进行转型，构建精准、高效、智慧的服务新生态。

关键词： 数据要素；人工智能；高职教育；就业创业；精准服务

Research on AI-Powered Precision Service Path for Vocational College Employment and Entrepreneurship under the Background of Data Elements

Wang Chenyuan

Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu, Zhejiang 322000

Abstract： With the vigorous development of the digital economy, data has become a new factor of production. The mature application of artificial intelligence (AI) technology has brought profound changes to various industries. As the main source of highly skilled technical talents, graduates from vocational colleges have their employment and entrepreneurship quality directly related to economic and social development as well as livelihood stability. However, current employment and entrepreneurship services for vocational colleges still face practical difficulties such as mismatches between information supply and demand, homogenized guidance models, and low resource matching. Against this backdrop, this paper deeply explores the path of AI-powered employment and entrepreneurship services for vocational colleges under the background of data elements. It proposes building comprehensive data application scenarios to achieve intelligent resource supply and matching, personalized AI guidance and consultation, and data-driven entrepreneurial incubation services, aiming to transform vocational college employment and entrepreneurship services from experience-driven to data-driven, and to create a new ecosystem of precise, efficient, and intelligent services.

Keywords： data elements; artificial intelligence; vocational education; employment and entrepreneurship; precision services

引言

近年来，高职院校毕业生规模持续扩大，就业创业形势日益复杂。传统的就业创业服务模式，往往基于经验判断和粗放式管理，难以满足学生个性化、多样化的需求，也难以有效对接快速变化的劳动力市场和创业生态。如何提升就业创业服务的精准度和有效性，成为高校面临的重要课题。

数据要素作为继土地、劳动力、资本、技术之后的第五大生产要素，其价值日益凸显。高职院校在人才培养过程中积累了海量的学生过程性数据，同时，外部社会也产生了丰富的与就业、创业相关的数据资源。这些数据蕴含着巨大的潜在价值，能够为优化就业创业服务提供决策依据。

与此同时，机器学习、自然语言处理、知识图谱等人工智能（AI）技术，在推荐系统、智能问答、预测分析等领域展现出强大能力。AI 技术能够有效挖掘数据要素的价值，实现更智能的决策支持和服务供给。

在“数据要素 × AI”赋能下，探索高职院校就业创业精准服务路径，是顺应时代发展趋势、提升服务效能的必然选择。

一、高职就业创业服务的现实困境与转型机遇

（一）现行就业创业服务模式的主要痛点

尽管大多数高职院校已建立了就业信息网、微信公众号等服务平台，但本质上仍停留在信息化而非智能化阶段，主要存在以下痛点：

一是信息传递的低效与过载。学校发布的招聘信息往往呈“瀑布流”式展示，学生在海量信息中筛选适合自己的岗位如同大海捞针，耗费大量精力且效果不佳。同时，信息往往是单向推送，缺乏基于学生兴趣和能力的个性化分发^[1]。

二是指导服务的同质化。传统的就业指导多采用大班授课、讲座等形式，内容多为通用的政策解读和技巧培训。这种“大水漫灌”的模式往往流于形式，难以顾及不同专业背景、不同性格能力特征、不同求职意向学生的个性化需求。

三是供需匹配的模糊性。目前的岗位推荐多依靠班主任、实习指导教师的经验，缺乏对学生隐性能力（如沟通能力、团队协作、抗压能力）以及企业软性需求的深度挖掘，导致推荐的人岗匹配度不高，面试成功率低。

四是创业服务的粗放型。针对创业学生，学校多提供场地和通用培训，但在市场分析、项目打磨、政策制度、资金助力等关键环节，缺乏精准的资源匹配。学生往往不了解哪些创业政策适合自己，也难以找到真正懂行的导师进行指导。

（二）数据驱动与 AI 应用带来的转型机遇

数据要素的引入和 AI 技术的应用，为破解上述困境提供了全新的视角和工具。首先，AI 技术可以实现从“人找信息”向“信息找人”的转变，通过智能算法将岗位需求精准推送给适合的学生；其次，借助 AI 工具可以实现从“事后统计”向“事前预测”进行转变，提前识别就业困难群体并进行干预；最后，通过构建多维度的应用场景，可以实现从“泛化引导”到“精准匹配”的转变^[1]，为每位学生提供定制化的就业创业指导方案^[2]。

二、基于数据要素的精准匹配与监测

（一）高职院校就业创业数据要素识别

精准服务的前提是对“人”和“岗”的深刻理解。在实际应用中，应打破高职院校教务、学工、招就等部门的壁垒，实现数据的融合应用。

通过整合教务系统数据（如专业技能证书获取情况、核心课程成绩、竞赛获奖情况等）、学工系统数据（如社团任职、实践活动参与、性格测试结果等）、就业平台上的行为数据（如浏览过的岗位类型、投递记录）以及创业管理系统中的记录（如工商注册、政策申请、业绩数据、创新学分认定等），为学生构建一个动态的、立体的“数字画像”。同时，引入外部市场数据，对企业招聘岗位的技能要求、薪资待遇、发展前景进行结构化处理，形成“岗位画像”。数据的融合应用，让供需双方的特征变得清晰可见。

（二）智能化的“人、岗”精准对接

基于上述学生画像与岗位画像，利用 AI 技术可以极大地提升

匹配效率。

一是岗位的自动筛选与推送。系统根据学生的专业、兴趣、技能情况与岗位画像进行比对计算，将匹配度最高的岗位优先推送给相应的学生^[2]。例如，对于擅长电商运营且有过直播实践经历的学生，重点推送直播电商企业的运营助理岗位，而非普通的客服岗位，实现千人千面的信息分发。

二是招聘会的智能排布。在举办大型校园双选会时，利用历史数据分析各专业学生的求职热点，科学规划企业展位分区。将热门企业与学生流量大的区域进行合理引导，避免拥挤，提高学生的参会效率和签约意向。

三是校友资源的自动链接。利用数据分析历届毕业生的就业轨迹，建立校友数据库。当在校内求职意向与某位校友所在行业或企业高度重合时，系统自动推荐该校友为“职业导师”或提供内推渠道，利用校友网络提升就业成功率。

（三）就业态势的实时监测与预警

数据赋能还可以提升就业创业管理部门的决策效率和效果。通过构建就业进度可视化看板，就业创业管理部门可以实时掌握各学院、各专业的就业落实率、创业率、升学率及未就业人数。此外，还可以根据学生的学业状况（如挂科）、家庭经济状况、毕业实习情况等多维数据，提前识别出“就业困难高危群体”，这时班主任或实习指导老师可以及时介入，进行一对一的心理疏导和求职帮扶，将工作做在前面。

三、AI 技术在就业指导场景中的应用路径

（一）求职简历优化中的应用

简历是求职者向用人单位展示自己的重要工具，也是求职者与用人单位建立联系的第一步，但高职学生往往在文字表达和亮点提炼上存在不足。使用生成式 AI（如 Deepseek、文心一言等）可以帮助高职学生智能润色简历，提高求职成功率^[3]。学生可以将草拟的简历输入 AI 工具，AI 利用其强大的自然语言处理能力，快速识别简历中的语法错误、格式问题，并给出修改建议。学生还可以同步输入目标岗位的职业描述，要求 AI 根据岗位需求梳理和提炼个人经历，突出与岗位需求的贴合度。

（二）模拟面试场景中的应用

面试是求职中最关键的环节，虽有实战经验但表达能力不足是高职学生的普遍短板。AI 技术可以提供低成本的、高频次的模拟演练^[3]。利用具备计算机视觉和语音识别功能的 AI 面试应用，学生只需面对手机或电脑摄像头，AI 即可模拟真实的面试问答。面试结束后，AI 会从多个维度生成反馈报告，如语音语调是否自信、表情管理是否自然、回答内容的逻辑清晰度如何等，让学生迅速发现自身不足，反复练习直至熟练。对于涉外专业或应聘外企的学生，AI 语音助手可以扮演外企面试官的角色进行一对一外语对话练习，纠正发音，帮助学生克服语言障碍。

（三）职业规划咨询中的应用

在就业指导过程中，职业规划迷茫也是十分困扰学生的问题。传统的职业测评往往只给出一堆数据和一个结论，学生难以

理解。引入 AI 对话机器人，可以对测评报告进行深度解读，结合当前就业市场的大环境，用通俗易懂的语言告诉学生“你适合做什么”、“这个岗位未来的发展路径是什么”。同时，就业政策、档案派遣、社保缴纳等事务性咨询占用了就业指导老师大量精力。通过 AI 机器人建立庞大的知识库^[4]，可以实现对学生的就业咨询问题自动精准回复。不仅提升了学生的咨询体验，也将老师从重复性劳动中解放出来，专注于处理复杂的个案。

四、数据驱动下的创业孵化服务路径

（一）创业项目的智能评估与诊断

高职学生往往具有强烈的创业热情，却缺乏对商业逻辑的严谨思考。

AI 工具可以辅助行业数据与竞品分析^[4]。利用 AI 数据检索工具，学生可以快速获取目标行业的最新数据报告、市场规模与发展趋势预测以及主要竞争对手情况。以往需要数周的市场调研工作，现在通过 AI 辅助可以在短时间内完成雏形，极大地降低了信息搜集门槛。

AI 工具可以实现商业模式智能分析。学生可以将商业计划书或创业思路上传至 AI 平台，系统可以充当创业导师的角色，依据成熟的投资逻辑，分析该模式的可行性和完整性，并给出具体的完善和修改建议。

（二）创业资源的精准匹配

在高职学生创业资源稀缺的背景下，实现资源与项目的精准匹配至关重要^[5]。可通过 AI 导师匹配机制，依据创业项目类型（如电商直播、文化创意等），从专家库中智能遴选擅长相关领域的校外企业家或技术骨干担任导师，保障指导的专业性与针对性。同时，基于项目标签，自动匹配并推送与之相适应的地方及学校扶持政策、创业补贴信息以及无息或低息贷款政策等，确保项目团队应享尽享政策红利，有效提升资源对接的准确性与效率。

（三）创业风险的预警和建议

在充满不确定性的创业过程中，数据是重要的风险探测与预警工具，能为决策提供关键依据。基于市场舆情数据和行业趋势数据，AI 可以对选定的创业方向进行风险评估。如某类行业正处于政策严管期或市场极度萎缩期，系统会提示风险，提醒学生谨

慎进入或调整方向。此外，AI 也能通过分析项目运营数据来模拟经营状况，为大学生创业者提供财务体检和建议。

五、AI 赋能精准就创业服务的实施保障体系

（一）提升师生数字素养与服务意识

高职院校应开展针对班主任、就业指导教师的 AI 工具应用培训，重点培训提示词工程、主流 AI 平台的使用方法、数据思维等，使其成为懂技术、会指导的复合型师资。同时，在就业指导课程中融入 AI 应用章节^[6]，培养学生利用 AI 工具进行自我提升和求职的意识，引导学生正确看待 AI，既不排斥也不过度依赖，将其视为提升自身竞争力的辅助工具。

（二）建立多方协同的数据共享机制

数据的互联互通是精准服务的基础。学校内部应建立跨部门的数据协调机制，打破“数据孤岛”，明确数据归口管理的责任。同时，应积极加强与主流招聘平台或第三方数据服务商的合作，引入外部高质量的行业数据、岗位数据，充实就创业服务的数据要素，确保画像和推荐的准确性。

（三）伦理规范与隐私保护

在应用 AI 服务时，必须坚守伦理底线。学校应建立严格的数据安全管理制度，确保学生的个人信息、家庭隐私等敏感数据不被泄露或滥用。对于 AI 算法可能带来的“信息茧房”效应或推荐偏差，应保持警惕并建立人工复核机制。特别是在心理咨询、深度辅导等涉及情感交互的环节，不能完全用机器替代人工，将 AI 辅助与人文关怀相结合，充分体现教育的温度。

六、总结

在数据要素背景下，利用 AI 技术赋能高职就业创业服务，是提升职业教育适应性和服务能力的必然选择。本文通过构建全维度的数据应用场景，实施智能化的资源匹配、个性化的 AI 就业指导以及数据驱动的创业孵化服务，可以有效解决传统服务模式中存在的供需错配、效率低下等问题。这不仅能够显著提升高职毕业生的就业质量和创业成功率，也能为学校的管理决策提供科学依据。

参考文献

- [1] 吴巧慧, 赵辉, 吴庆. 数字经济背景下高校就业服务体系的优化 [J]. 学校党建与思想教育, 2025, (08): 87-90. DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2025.08.024.
- [2] 李艳. 人工智能驱动高校就业指导提升路径研究: 基于“四阶精进”理论模型 [J]. 成才与就业, 2025, (S1): 57-60.
- [3] 陈化楠, 鞠斌杰, 董一明. 人工智能技术应用背景下的高校就业工作变革与路径探析 [J]. 北京教育(高教), 2025, (05): 92-94.
- [4] 李子彪, 李明生, 陈阳阳. 生成式人工智能赋能高校创新创业教育的内在机理及实践路径 [J]. 创新创业理论与实践, 2025, 8(06): 86-88.
- [5] 崔俊. 人工智能赋能高校创新创业教育高质量发展 [J]. 中国就业, 2024, (11): 96-97. DOI: 10.16622/j.cnki.11-3709/d.2024.11.039.