

公共图书馆促进批判性探究的催化作用：多元素养视角下的机制、路径与前景

彭向阳

首都图书馆，北京 100020

DOI: 10.61369/ETR.2026050019

摘要： 随着全民阅读深入推进与信息时代全面来临，公众信息素养、思辨能力已成为终身学习与社会参与的核心支撑。批判性探究作为公众突破信息茧房，理性认识问题的关键能力，其培育质量直接影响着公众媒介的鉴别力、逻辑思辨能力和终身学习能力的提升。为此，公众图书馆作为社会公共文化服务的重要平台，已突破传统的文献借阅单一功能，成为对接公众知识需求的关键场所。基于此，本文深入探究图书馆促进批判性探究的催化作用，并在多元素养视角下进行分析，以供参考。

关键词： 图书馆；批判性探究；催化作用；多元素养

The Catalytic Role of Public Libraries in Promoting Critical Inquiry: Mechanisms, Paths and Prospects from the Perspective of Multiliteracies

Peng Xiangyang

Capital Library of China, Beijing 100020

Abstract : With the in-depth advancement of national reading and the full arrival of the information age, public information literacy and critical thinking abilities have become core supports for lifelong learning and social participation. Critical inquiry, as a key competence for the public to break through information cocoons and rationally perceive the world, its cultivation quality is directly related to the improvement of the public's media discrimination ability, logical thinking ability and lifelong learning ability. In this context, public libraries, as the core carrier of social public cultural services and an important platform for national literacy cultivation, have broken through the single function of traditional document lending and become a key venue for connecting the public's knowledge needs with inquiry demands and fostering multiliteracies. Based on this, this paper takes public libraries as the core research object, deeply explores their catalytic role in promoting public critical inquiry, analyzes their internal mechanisms, practical paths and development prospects from the perspective of multiliteracies, so as to provide reference for public libraries to innovate service models and strengthen education functions.

Keywords : library; critical inquiry; catalytic role; multiliteracies

前言

在多元素养视角下，“公众批判性探究能力”的培育并不是孤立的训练，而是涉及到信息的筛选、逻辑思辨推理、跨领域知识整合等方面，需要适配不同阶段、不同年龄和职业群体的需求。公共图书馆的资源较为丰富，并且服务团队具有较强的专业性，能够更好地满足公众多元化探索需求，为不同群体提供个性化、专业化的支持。现阶段，公共图书馆正以多元服务机制深度融入公共批判性探究的全过程，为其构建系统的知识体系提供帮助和支持。

一、多元素养视角下图书馆促进批判性探究的催化机制

从多元素养的层面看，图书馆促进批判性探究的催化机制需要多要素的参与，包括资源、服务、教育等要素的相互协同和相互作用，为批判性探究提供更多的支持，进而推动教育的改革和

发展。

（一）资源赋能机制：多元素养培育的物质基础

图书馆的资源体系是培育多元素养、支撑批判性探究的核心物质基础。图书馆通过整合纸质资源和数字资源、学术资源和科普资源，构建多元化、立体化的资源体系，为多元素养的培育提供保障，从而赋能批判性探究^[1]。

在信息素养层面，图书馆通过配置数据库资源，引入信息检索工具，为公众提供更加便利的信息获取渠道，使其能够获得所需要的关键信息，为批判性探究奠定坚实的基础。例如，图书馆引进的知网、万方等学术资源库，能够为科研爱好者、职场人士提供丰富的学术文献资源，其内置的文献计量、引文分析等功能，能够帮助公众快速识别高质量文献，从而提升信息筛选与评价能力。

在媒介素养与思辨能力方面，公共图书馆通过收集整理媒介素养教程、逻辑思辨案例、跨文化比较文献等资源，为公众提供学术探究的参考依据。与此同时，深入挖掘地方特色资源，整理地方文献、非遗案例、跨文化比较文献等资源，打造特色的数据资源库，为公众开展地域文化等方面的专题探究提供支持。^[2]

（二）服务支撑机制：多元素养培育的实践保障

公共图书馆提供的服务是衔接资源与公众需求，推动多元素养培育落地的保障。图书馆通过个性化、专业化、全程化的服务，满足公众在批判性探究不同阶段的需求，从而为素养的培育提供支持。

在探究准备阶段，图书馆一般会提供文献检索咨询、资源推荐等服务，帮助公众明确具体的探究方向，从而提供针对性的学习资源。例如，馆员针对公众所需探究的课题，提供一对一的文献检索指导，帮助其掌握高级检索技巧，精准定位核心文献，提升信息获取的成效，形成信息素养与学术素养^[3]。

在探究实施阶段，图书馆提供文献传递、数据服务等服务，帮助公众解决在资源获取过程中的问题。与此同时，图书馆的参考咨询服务也能够为其提供逻辑推理方面的指导和支持，帮助规范探究学习过程，达到良好的探究成效。例如，针对中老年公众解读网络热点事件的需求，工作人员可引导其对比不同信息来源，辨别信息的真伪，从而形成思辨能力。

在探究总结阶段，图书馆提供论文检测、排版指导、成果展示的服务，助力公众深化探究认知，提升学术表达能力。例如，针对公众的探究报告、文章等，提供修改建议和排版指导，帮助其优化成果的呈现形式，强化探究成就感^[4]。

（三）空间探究机制：多元素养培育的环境支持

图书馆的物理空间与虚拟空间适配于多元素养、促进批判性探究的载体。图书馆通过优化空间设计，从而创设开放、包容和互动的氛围，激发公众的探究热情，提升批判性探究能力培育的成效。

在物理空间方面，图书馆应设置开放性的阅览室、素养教育教室、研讨室等空间，满足公众阅读学习、小组讨论、实践探究等需求。例如，研讨室配备多媒体设备等工具，为公众开展探究性学习提供专业化展示平台，在实践中培育合作素养、提升表达能力。同时，图书馆通过张贴探究主题海报，展示优秀探究成果，举办学术沙龙，从而营造浓厚的探究氛围，激发公众探究兴趣^[5]。

在虚拟空间领域，图书馆应构建数字图书馆、线上学习平台，充分利用线上资源，打破时空限制，拓宽探究学习渠道。利用线上学习平台整合网络课程资源，供公众自主学习。虚拟研讨

室支持跨地域实时交流，方便公众组建探究小组、开展线上辩论，提升批判性思维与互助协作水平。除此之外，图书馆的社交媒体平台可以用于发布探究主题，分享探究案例，开展线上互动。

二、多元素养视角下图书馆促进批判性探究的实践路径

（一）优化资源体系，强化馆藏资源保障服务支撑

构建多元化资源保障体系。图书馆应根据不同群体的批判性探究需求，设置相应的资源体系。这就需要从以下方面强化资源建设：一是夯实基础资源建设，购置相关数据库、核心期刊、学术专著等资源，确保满足实际学习需求；二是丰富素养教育相关资源，收集整理信息素养、媒介素养、学术素养等领域的教育书籍、教程和案例，提供丰富、多类型的资源，为公众批判性探究提供方法支持；三是挖掘地方的特色资源，整理地方文献资源、科研成果，打造独具特色的资源数据库，为公众的专题探究提供支持；四是整合开放获取资源，收集整理国内外的优质开放资源，拓展资源获取的渠道，尽可能地降低成本。

推进资源的精准化服务。图书馆应有效利用人工智能技术，保障资源的精准化推送，提升资源的利用率。这就需要做好这几方面的工作：借助人工智能、大数据技术构建智能推荐系统，根据公众借阅记录、探究主题、兴趣偏好等信息，推送适配的资源。开发资源评价工具，并通过信息来源核验、内容质量评估等功能，为公众筛选权威、优质的探究资源^[6]。

（二）创新服务模式，提升培育成效

构建全程化的探究服务体系。图书馆应根据批判性探究的整个过程，构建全程服务体系。在探究筹备环节提供课题咨询、资源推荐的服务，为公众提供具体的研究方向，做好充分的准备；在深度分析与辩论论证环节提供文献检索、数据分析、规范指导方面的服务，解决在探究中存在的问题；在复盘总结与成果转化环节提供成果优化、成果展示等服务，提升探究成果的质量。与此同时，图书馆还需要建立一对一的服务机制，配备专属的学科馆员，提供相应的服务和支持^[7]。

推进服务的个性化与协同化。图书馆应根据公众的年龄、职业、认知水平不同，提供相应的个性化服务。例如，为青少年开展阅读思辨训练营、经典解读工作坊等活动，培育其批判性思维。为中老年群体开展媒介素养讲座、网络信息鉴别培训等，提升其信息筛选能力。不仅如此，图书馆还应加强与社区、学校、科研机构间的合作，构建协同的育人体系。例如，与学校合作进行课程教学与素养课程融合教学，延伸教育的场景，为学生提供专业的帮助^[8]。

（三）打造多元空间，营造良好氛围

优化图书馆空间布局。图书馆应结合公众的实际需求，优化物理空间布局，构建更加体系化的功能空间。一是设置自主学习区，配备舒适的阅览桌椅和充足的电源，满足公众自主阅读与探究的需求；二是建设研讨空间，设置大小不同的研讨室，配备多

媒体设备、白板、视频会议等工具，支持小组探究与交流；三是打造素养教育空间，建设素养教育教室、培训室，为开展素养课程、专题讲座提供场地；四是创设特色探究空间，通过沉浸式体验提升公众学习兴趣。与此同时，图书馆还需要注重空间的个性化设计，营造更加温馨、舒适的环境^[9]。

构建虚拟探究空间。图书馆还应结合当前的技术，构建虚拟应用空间。一是强化数字图书馆建设，优化资源检索和获取功能，提供更加完善的资源服务；二是搭建线上学习平台，整合各类教育课程内容，挖掘更多的学习方法；三是建设虚拟研讨室，支持公众跨地域开展小组探究，举办线上成果展示会，拓展探究交流渠道，形成线上线下联动的探究空间格局。

三、图书馆促进批判性探究的发展前景

（一）智能化水平持续提升

大数据、人工智能、区块链等信息技术将深度融入图书馆资源建设、服务提供、教育教学的多个领域，推动图书馆服务的转型。例如，智能推荐系统会更加精准，根据公众的探究进度和认知水平推送个性化资源；人工智能答疑机器人将为公众提供全天候的咨询服务，解决在探究过程中的难题；智能化水平的提升将降低批判性探究的门槛，加速探究过程的推进，确保提升成效^[10]。

（二）多元素养融入更加深入

随着信息技术的发展，多元素养的融合将更加深入，构建系

统而完善的协同多元素养培育体系。将信息素养、媒介素养、逻辑思辨素养等融入同一课程与活动中，从而实现素养的一体化培育。将多元素养培育与专业教育、创新创业教育融合，也有助于提升公众的综合探究能力。图书馆也将加强与其他部门与教育机构的合作，构建更加开放性的素养培育平台，为批判性探究提供支持。

（三）服务边界不断拓展

未来，图书馆将突破传统的物理服务和边界，向智慧图书馆、学习中心等多功能复合型机构转型，确保功能的多元化。服务对象将覆盖全年龄段、全职业群体，服务内容将从传统的资源服务延伸到探究能力培养、素养提升等多个领域。

四、结语

综上所述，批判性探究能力作为公众综合素养的重要组成部分，是信息时代公众实现终身学习与理性社会参与的基础，具有丰富的资源、专业的服务和开放的空间。从多元素养的视角来看，图书馆通过资源赋能、服务支持、空间浸润，能够为批判性探究提供支持，并使多元素养的协同培育效能提升。未来，图书馆的智能化水平将不断提升，多元素养融合将更加深入，服务便捷将持续拓展。公共图书馆应坚守育人初心，不断优化资源体系建设，推动全民素养提升，为建设学习型社会提供支持。

参考文献

- [1] 徐铭琦. 面向公共领域营造的城市图书馆设计策略研究 [D]. 吉林建筑大学, 2024.
- [2] 李晨. 公共图书馆青少年数字素养教育研究 [D]. 郑州航空工业管理学院, 2024.
- [3] 王恬恬. 系统视域下公共图书馆健康信息素养教育内容体系构建研究 [D]. 河北大学, 2024.
- [4] 王士欢. 我国省级公共图书馆数字素养教育现状及提升策略研究 [D]. 中南大学, 2024.
- [5] 陈子旋. 公共图书馆智慧馆员胜任力模型构建研究 [D]. 曲阜师范大学, 2024.
- [6] 张瑜. 公共图书馆馆员数字素养评价体系构建及测评研究 [D]. 南昌大学, 2023.
- [7] 王一威. 河北省公共图书馆中小学生数字素养教育服务现状及优化策略研究 [D]. 河北大学, 2023.
- [8] 郭紫瑜. 公共图书馆公众信息素养教育实践分析与策略研究 [J]. 图书馆理论与实践, 2023, (01): 107-113.
- [9] 储继华, 刘春鸿, 陆尧, 等. 国内外图书馆参与虚假信息治理实践的对比及其启示 [J]. 情报理论与实践, 2021, 44(05): 140-145.
- [10] 王霞. 论公共图书馆少年儿童多元素养教育服务发展 [J]. 传媒论坛, 2021, 4(06): 141-142.