

个案工作方法对学业困难大学生学习动力提升的作用研究

张金玉

云南民族大学设计学院, 云南 昆明 650504

DOI:10.61369/EIR.2025090024

摘要 : 随着我国高等教育普及化进程的不断推进, 高校在校生规模持续扩大, 学业困难大学生群体逐渐增多, 其问题表现呈现出多样化与复杂化趋势。如何有效激发学业困难大学生的学习动力, 成为高校学生工作的重要议题。本文以某高校 8 名学业困难大学生为研究对象, 运用个案工作方法开展为期 12 周的一对一干预服务, 结合量化测评与质性访谈, 对学习动力、自我效能感及学习行为变化进行系统分析。研究表明, 个案工作方法能够显著提升学业困难大学生的学习动力与自我效能感, 改善其学习行为与学业表现, 具体表现为学习动力得分明显提高、逃课率显著下降、作业完成率与学业绩点均有所提升。同时, 个案工作通过认知重塑与社会支持系统构建, 有效缓解了服务对象的消极认知与心理困扰。研究认为, 个案工作方法在高校学业帮扶中具有较强的针对性与实践价值, 可为学业困难大学生的精准干预提供参考路径。由于样本量较小, 研究结论仍有待进一步扩大样本加以验证。

关键词 : 个案工作; 学业困难大学生; 学习动力

Research on the Effect of Case Work Approach on Enhancing Learning Motivation among College Students with Academic Difficulties

Zhang Jinyu

School of Design, Yunnan Minzu University, Kunming, Yunnan 650504

Abstract : With the continuous advancement of the popularization of higher education in China, the number of college students has been steadily increasing, leading to a growing population of students facing academic difficulties, whose problems manifest in a diverse and complex manner. How to effectively stimulate the learning motivation of college students with academic difficulties has become an important topic in college student affairs. This study focuses on eight college students with academic difficulties at a certain university, employing a case work approach to provide 12 weeks of one-on-one intervention services. By combining quantitative assessments with qualitative interviews, the study systematically analyzes changes in learning motivation, self-efficacy, and learning behaviors. The results indicate that the case work approach significantly enhances the learning motivation and self-efficacy of college students with academic difficulties, improving their learning behaviors and academic performance. This is evidenced by a marked increase in learning motivation scores, a significant decrease in truancy rates, and improvements in both assignment completion rates and grade point averages. Additionally, case work effectively alleviates negative perceptions and psychological distress among service recipients through cognitive restructuring and the establishment of social support systems. The study suggests that the case work approach is highly targeted and practically valuable in academic support within colleges and universities, offering a reference path for precise interventions for college students with academic difficulties. However, due to the small sample size, the study's conclusions still require further validation with an expanded sample.

Keywords : case work; college students with academic difficulties; learning motivation

前言

近年来, 在高等教育普及化进程不断加快的背景下, 我国高校在校生规模持续扩大, 大学生群体在学习基础、学业规划、学习能力与学习成效等方面呈现出愈发明显的分层与分化现象。在此趋势下, 高校中学业困难学生的数量逐年上升, 学业问题的表现形式也日趋

复杂多样，部分学生因学业不达标面临留级、延期毕业，甚至被迫退学等现实困境。学业困难不仅直接制约学生个人的成长成才与未来发展，也会给学生家庭带来沉重的精神负担与经济压力，同时对高校人才培养质量、学风建设以及整体育人工作造成一定挑战。

学业困难大学生是指在学习过程中存在明显障碍、难以顺利完成学业任务的学生群体，其成因既可能涉及智力层面因素，也包含大量非智力层面因素。本文所研究的学业困难大学生，特指智力水平处于正常范围，主要因学习态度不端正、心理状态不佳、学习方法不当、学习动力不足等非智力因素影响，导致学业成绩未达到学校规定标准，无法顺利完成既定学习任务，需要通过针对性教育引导与专业帮扶进行矫正与改善的学生。这一概念主要包含三层核心内涵：其一，学生智力水平正常，不存在认知能力上的先天缺陷；其二，学业困境主要源于学习动机、学习方法、自我效能感、心理状态等非智力因素的阻碍；其三，此类学业障碍具有可干预性与可改善性，能够通过科学合理的帮扶策略与支持措施逐步化解，帮助学生回归正常的学业发展轨道。

学习动力是推动、维持并引导个体进行学习活动的内部心理力量，使个体产生学习意愿、维持学习行为并形成主动学习倾向的核心原因。学习动力通常包含三个层面，一是学习需要，想获得知识、能力、成就感和弥补不足；二是学习动机，明确的目标，比如考试考好、升学、提升自己；三是学习兴趣与态度，对学习本身的喜爱、投入感与坚持。

个案工作作为社会工作专业体系中的核心方法，能够协助服务对象科学化呈现现实困境、缓解心理与行为困扰，逐步恢复与完善自身社会功能。在高校学业困难学生帮扶实践中，学生的问题往往具有鲜明的个体差异性，需要以一对一的方式开展针对性介入，因此个案工作方法成为激发学业困难大学生学习动力、实施精准帮扶的重要路径。在面向学业困难学生的个案帮扶过程中，服务对象主要为存在学业困扰的大学生本人，而帮扶实施主体可由专职辅导员、兼职辅导员、班主任以及优秀学生骨干等组成，以此形成多元化的学业帮扶力量。

一、研究对象与方法

（一）研究对象

采用目的抽样法，选取某高校2024-2025学年学业困难大学生8名作为研究对象。纳入标准：大二、大三学生学业成绩连续两学期处于班级后30%；大一学生当前学期学业成绩预计排名靠后，多门课程存在挂科风险或预警可能；同时存在逃课、作业拖延、学习敷衍等行为表现，主观感受到学习动力不足，且愿意接受个案工作服务。排除标准：存在严重精神疾病、认知障碍等特殊状况。其中，男生5名、女生3名；大一学生3名、大二学生3名、大三学生2名；文科专业3名、理工科专业5名。

（二）研究方法

1. 个案工作服务法：为8名服务对象开展以一对一为主、辅以朋辈支持与小组活动的个案工作服务，严格遵循接案、预估、计划、介入、评估、结案与跟进的七阶段流程，服务周期为12周，每周1次面谈，每次60分钟，同时辅以电话、线上沟通等形式补充服务。

2. 量化测评法：采用《大学生学习动力量表》《一般自我效能感量表》，在服务前1周、服务结束时、结案后1个月分别对服务对象进行测评，对比学习动力、自我效能感的变化。

3. 质性访谈法：服务结束与结案后，对服务对象进行半结构化访谈，深入了解其对服务的感受、学习行为与认知的改变，同时访谈班主任、辅导员、任课教师与家长，获取外部评价。

4. 文献研究法：梳理国内外个案工作、学业帮扶、大学生学习动力相关文献，为本研究提供理论支撑与方法指导。

二、个案工作介入流程

学业困难大学生学习动力提升的个案工作程序，在社会工作实

务中，针对大学生学业困难、学习动力匮乏问题开展个案辅导，需遵循专业、系统、规范的服务流程，以精准研判、科学干预、长效保障为核心，助力服务对象重建学习信心、规范学习行为、激发内在学习动力。完整的个案工作流程包含接案、预估、计划、介入、评估、结案与跟进七个环节，各环节衔接紧密、逐步推进，保障服务的专业性与实际效果。

（一）接案：搭建专业联结，明晰服务需求

接案是个工作初始环节，核心任务是与学业困难大学生构建信任、平等的专业服务关系，初步界定其核心需求。服务对象可由班主任或辅导员转介、自主求助、学校推荐等途径进入服务流程，社工首先开展初次会谈，向服务对象清晰说明个案工作的目标、专业原则、保密规范与服务形式，消解其心理戒备。会谈中简要了解服务对象的学业现状、问题表现、生活状态与心理情况，判断其是否适配个案辅导服务，对符合服务条件的对象，签订服务知情同意书，正式确立专业服务关系，为后续干预工作筑牢基础。

（二）预估：多维搜集信息，深挖问题根源

预估阶段的核心是全方位采集信息，深度剖析学业困难与学习动力不足的根本原因。社工通过深度访谈、行为观察、档案查阅等方式，从个人、家庭、学校、环境四个维度搜集资料：个人维度包含学习习惯、学习方法、自我效能感、职业生涯规划、情绪状态等内容；家庭维度涵盖教养模式、父母期待、亲子沟通质量、经济支持状况等信息；学校维度涉及专业匹配度、课程难度、师生互动、同伴影响等情况；环境维度聚焦网络依赖、就业压力、生活作息等外部影响因素。在整合资料的基础上，梳理问题核心成因，挖掘服务对象自身优势与潜在需求，形成专业的预估报告，为服务方案的制定提供科学依据。

（三）计划：制定目标策略，设计个性化方案

依托预估结论，社工与服务对象共同拟定个性化、可落地的

服务计划。计划分为总体目标与具体目标，总体目标为激发学习动力、改善学业表现、强化自我管理能力；具体目标围绕学习习惯培养、学习方法优化、消极认知调整、支持体系搭建等可量化、可达成的内容设定。同时明确介入思路，以认知行为疗法、任务中心模式、优势视角理论为理论支撑，结合学习能力训练、情绪疏导、资源对接等方法，确定服务频次、时间规划、实施内容与评估标准，让服务计划贴合服务对象实际情况，具备较强的可操作性。

（四）介入：落地服务方案，开展精准干预

介入是个案工作的核心阶段，社工按照服务计划推进系统性干预工作。其一，开展认知重塑，引导服务对象觉察“我无法学会”“学习没有价值”等负面思维，通过理性分析建立积极的学习认知，提升自我效能感；其二，推进学习行为训练，指导服务对象制定学习规划、掌握时间管理技巧、养成预习复盘等良好学习习惯，拆解学习任务积累成就感；其三，提供情绪支持，疏导学业焦虑、自我否定等负面情绪，减轻心理负担；其四，搭建社会支持网络，协调家庭调整期待、优化沟通模式，对接朋辈帮扶、学业辅导、心理咨询等校内资源，联动班主任、辅导员与任课教师提供针对性指导；其五，矫正不良生活行为，规范作息、减少网络沉迷，保障学习的精力投入。

（五）评估：检验服务成效，优化服务过程

评估工作贯穿个案工作全过程，分为过程评估与成效评估两类。过程评估聚焦服务执行情况，通过会谈记录、行为观察、任务完成情况等，监测服务推进进度与服务对象参与度，及时调整介入方式。成效评估从学习动力、学习行为、学业成绩、心理状态四个维度展开，借助量表测评、前后数据对比、访谈反馈等方式，核查学习主动性、课堂出勤、作业完成质量、考试成绩等指标的改善效果，评估服务目标的实现程度，总结服务的成效与不足。

（六）结案：梳理服务成果，巩固改变效果

当服务目标基本达成、服务对象学习动力明显提升、具备自我管理学习行为的能力时，进入结案阶段。社工与服务对象共同回顾服务全过程，梳理自身的成长与改变，总结有效经验，强化其独立应对学业问题的能力。提前告知结案安排，缓解服务对象的依赖心理，整理个案记录与服务资料，正式终止专业服务关系，确保结案过程平稳顺畅。

（七）跟进：长效回访支持，防范问题复发

结案后需开展定期回访与跟踪支持，通常在结案后1—2个月内，通过不同的方式进行沟通，比如面谈、电话、线上沟通等形式，了解服务对象学习状态的维持情况，巩固服务效果。若发现服务对象出现学习动力下降、学业问题反复等状况，及时提供简易辅导或转介对应服务，保障服务效果的持久性与稳定性，助力学业困难大学生实现学业进步与自我成长的双重提升。

三、研究结果与分析

（一）学习动力量化指标显著提升

《大学生学习动力量表》测评结果显示，服务前，8名服务对

象的学习动力平均得分为39.75分（满分60分），处于较低水平；服务结束时，平均得分提升至49.75分；结案后1个月，平均得分稳定在48.75分，整体提升幅度约23%。从维度拆解来看，学习动机、学习兴趣、学习坚持性三个子维度均有明显提升，其中学习兴趣维度提升最为显著，说明个案工作通过认知重塑与兴趣激发，有效唤醒了服务对象的学习内在驱动力。《一般自我效能感量表》测评显示，服务前平均得分为22分（满分40分），服务结束后提升至30分，自我效能感的增强为学习动力的持续提升奠定了心理基础。

（二）学习行为与学业表现明显改善

通过跟踪考勤记录、作业完成情况与学业成绩，对比服务前后的行为与成绩变化：8名服务对象的平均逃课次数从服务前的每周3.06次降至每周0.42次；作业按时完成率从平均30.63%提升至92.15%；学业平均绩点从服务前的1.7提升至2.5，其中5名学生成功摆脱学业预警，2名学生绩点提升超过1.0。质性访谈中，服务对象普遍表示，通过个案工作的任务分解与时间管理训练，自己逐渐养成了预习、复习、制定周学习计划的习惯，不再拖延学习任务，课堂参与度与专注度也明显提高。

（三）消极认知与心理状态有效调适

访谈结果显示，服务前，多数服务对象存在“我基础差，学不会”“学习无用，不如摆烂”等消极认知，伴随自卑、焦虑、逃避等心理状态。经过个案工作的认知重构干预，7名服务对象能够主动识别自身消极思维，并通过理性分析纠正认知偏差，树立“通过努力可以进步”的积极学习信念；仅1名服务对象因专业适配度问题，仍存在轻微焦虑，但已能主动寻求专业转介帮助。心理状态方面，服务对象的情绪稳定性明显增强，能够以平和的心态面对学习中的困难，不再因一次考试失利而否定自我。

（四）社会支持系统得到有效构建

个案工作通过链接校内校外资源，为服务对象构建了多元的社会支持网络：一是家庭支持，通过与父母沟通，调整了过高的学业期望，改善了亲子沟通模式，8名服务对象均表示家庭成为其学习的精神支撑而非压力来源；二是朋辈支持，为服务对象匹配学业优秀的朋辈伙伴，形成一对一帮扶，解决了学习中的具体难题；三是校园资源支持，联动班主任、辅导员、任课教师与心理咨询中心，为服务对象提供学业指导、情绪疏导与心理支持，形成了家校协同的帮扶体系。该支持系统的构建，有效缓解了服务对象的孤立感，为学习动力的持续提升提供了外部保障。

四、讨论

针对学业困难大学生学习动力提升的个案工作目标可以从以下三个方面表述：第一，减少或减轻学生焦虑和心理困扰激发其改善学习的主动性。第二，改变服务对象的非理性信念，社会工作者要引导学业困难学生正确认识自己，接纳自己的优缺点，要意识到每个人都是不完美的，只有通过努力才能做更好的自己。面对他们的非理性信念，比如认为自己不够聪明、自己学习成绩不好等负面的观念。社会工作者要帮助他们认识到这种负面观念是

导致不良情绪的根源,会使自己的学习意愿减弱,在学习生活中容易产生自卑的心理。同时,社会工作者要将学业困难学生的这种非理性信念通过合理的方式表述出来,让他们知道自己存在的不足之处,这样,在一定程度上可以增强他们寻求改变不良观念的信心。第三,纠正外界对学业困难学生的负面认知,首先,要与他们的家长、学校老师和同学积极沟通,使他们意识到这种外界的负面认知对学业困难学生所产生的不良影响。社会工作者可以

引导家长及老师要从多个视角看待学业困难学生的行为表现,要多发现他们的优点,观察他们在生活中的行为改变。此外,要鼓励同学们改变对学业困难学生的看法,去接纳他们的各种行为表现,在学习中多关心他们,帮助他们解决在学习及生活中遇到的困难,让学业困难的同学感受到在班集体内的温暖和归属感,最后,通过与学生工作者的联动和其自身努力来提升学业困难学生的学习动力。

参考文献

- [1] 康乐,孙巍.高校学业困难学生群体的成因分析及转化策略[J].高教学刊,2015(7).
- [2] 刘金铁,冷霜,汤爽.高校学业困难学生帮扶工作研究与实践[J].学理论,2017(7).
- [3] 潘贤林,林雪妹.社会工作方法在学业困难大学生帮扶中的应用[J].教育教学论坛,2014(5).
- [4] 子木.社会个案工作的基本概念和理论基础[J].中国妇运,2010(8).
- [5] 子木.社会个案工作的基本程序与方法技巧[J].中国妇运,2010(9).
- [6] 赵晓丹,郝利娜,张京鹏,李文瑞.大学生学业困难群体的引导教育研究[J].造纸装备及材料,2020(02).
- [7] 丁红燕,王佳权.大学生学习动机现状研究[J].江西青年职业学院学报,2010(1).
- [8] 李阳,邱雅萍.新时代大学生的学习动力提升研究[J].学园,2021(2).
- [9] 卢爱军.用认知行为理论指导“后进生”的转变[J].中等职业教育(理论),2008(18).