

# 医院病案管理中病案统计的价值与作用探究

宋玉琳

大连市妇女儿童医疗中心(集团), 辽宁 大连 116000

DOI:10.61369/ER.2024070003

**摘 要 :** 本文聚焦医院病案管理中病案统计的核心价值与关键作用, 针对传统病案统计存在的功能局限、数据利用不充分等问题, 系统剖析其在医院精细化管理、医疗质量安全、临床科研教学、经济运营绩效及公共卫生服务中的核心支撑作用。结合疾病诊断相关分组(DRG)/病种分值(DIP)付费改革等行业背景, 阐述病案统计如何实现从传统报表填报向数据驱动的价值转化。同时简要指出当前病案统计面临的数据质量、人才储备等挑战, 明确其智能化、标准化的发展方向, 强调病案统计作为医院核心战略资产, 对推动医院高质量发展、构建优质高效医疗卫生服务体系的重要意义。

**关 键 词 :** 病案管理; 病案统计; 医疗质量; 医院管理; 数据驱动决策

## Exploration of the Value and Role of Medical Record Statistics in Hospital Medical Record Management

Song Yulin

Dalian Women and Children's Medical Center (Group), Dalian, Liaoning 116000

**Abstract :** This paper focuses on the core value and pivotal role of medical record statistics in hospital medical record management. Addressing issues such as functional limitations and insufficient data utilization in traditional medical record statistics, it systematically analyzes its essential supporting role in refined hospital management, medical quality and safety, clinical research and teaching, economic operational performance, and public health services. Against the backdrop of industry reforms such as the Diagnosis-Related Groups (DRG)/Diagnosis-Intervention Packet (DIP) payment system, the paper elucidates how medical record statistics can transition from traditional report filling to data-driven value transformation. Additionally, it briefly outlines the current challenges faced by medical record statistics, including data quality and talent pool issues, and clarifies its development direction towards intelligence and standardization. The paper emphasizes the significance of medical record statistics as a core strategic asset for hospitals, highlighting its importance in driving high-quality hospital development and constructing a high-quality and efficient healthcare service system.

**Keywords :** medical record management; medical record statistics; medical quality; hospital management; data-driven decision-making

## 引言

在现代医院管理体系中, 病案作为记录患者诊疗全过程的法定文件, 其管理效能直接影响医院的医疗质量、运营效率与学术水平。病案管理不仅包含对病案的物理性整理、归档与保存, 更核心的是对其中蕴含的海量信息进行系统性加工、分析与利用。病案统计, 正是实现这一信息价值转化的核心枢纽与科学手段。长期以来, 病案统计的功能被狭义地理解为填报上级卫生行政部门要求的各类报表, 其更深层次的价值常被忽视。随着医疗卫生体制改革的不断深入, 特别是疾病诊断相关分组(DRG)/病种分值(DIP)付费方式的全面推行、医院等级评审标准的更新以及公立医院绩效考核的常态化, 病案首页数据及由此衍生的统计信息已成为决定医院资源配置、医保偿付、声誉评价和可持续发展的关键要素。因此, 重新审视和深入探究病案统计在医院整体运营与管理中的多维价值与核心作用, 具有极其重要的理论意义与现实紧迫性。本文将从管理决策、质量控制、科研教学、经济运营及社会服务等多个维度, 全面阐述病案统计如何作为医院管理的“神经中枢”, 驱动医疗服务体系的精细化、科学化与高效化运行。

## 一、病案统计：医院精细化运营管理的核心决策支持系统

医院管理已从经验管理迈入科学管理、精准管理的新阶段。在此进程中，病案统计所提供的不是简单的数字罗列，而是经过检验、整合、分析后形成的结构化信息与深度洞察，是医院高层进行战略规划与日常运营决策不可或缺的依据。

病案统计的首要价值体现在为学科发展与资源配置提供客观依据。通过对疾病构成、手术技术分布、患者来源结构及诊疗效果等信息的长期追踪与深度分析，医院管理层能够绘制出反映本院实际服务能力与市场定位的动态图谱。优势学科在收治数量、治疗效率或复杂病例占比上的持续领先，标识出值得重点培育与资源倾斜的发展方向。相反，某些领域收治量的萎缩或资源消耗指标的异常，则提示需要进行服务模式调整或技术转型。基于病案数据衍生出的病例组合指数、疾病诊断相关分组权重等高级指标，能够更为科学地量化不同科室诊疗活动的技术难度与资源消耗强度，从而引导床位、设备、高级别人才等核心资源，依据数据揭示的价值规律进行动态调配，实现资源配置与医院整体发展战略的精准契合。

其次，病案统计是剖析运营流程、驱动效率持续提升的关键工具。平均住院日、术前等待时间、病床使用率与周转率、次均费用等核心运营指标，均直接来源于病案数据的深度加工。对这些指标进行跨科室、跨时间维度的对比与趋势分析，能够高效识别管理流程中的瓶颈与冗余环节。例如，对平均住院日的异常波动进行溯源分析，可以借助关联统计进一步厘清，其根源在于影像检查的预约延迟、手术室排程的冲突，还是术后康复路径的不畅。这种基于客观数据的根因剖析，使得流程优化措施能够摆脱经验主义的局限，实现从模糊感知到精准干预的转变，从而系统性提升医疗服务的整体效率与响应能力。

最后，病案统计为医院战略目标的设定、过程监控与效果评价构建了可靠的量化管理体系。无论是制定学科发展目标、设定医疗质量与安全改进指标，还是规划成本控制与效率提升方案，都必须以历史的病案统计趋势数据作为科学基准。在战略执行过程中，定期生成的统计分析报告承担着过程监测与风险预警的职能，通过对关键绩效指标的实时追踪与可视化呈现，及时反馈各项目标的达成进度，并预警可能偏离预期轨道的潜在风险。这使得医院宏观战略得以有效分解为可执行、可测量、可评价的具体任务，并能够根据数据进行动态调整与持续优化，最终形成一个完整的、基于数据的决策、执行、监测与反馈的管理闭环，为医院的精细化运营和可持续发展提供坚实支撑。

## 二、病案统计：医疗质量与安全持续改进的客观监测基石

医疗质量与安全是医院的生命线。病案统计在其中扮演着客观、连续、系统的监测者与评价者角色，是构建闭环质量管理体系的基础。

其一，病案统计是终末质量评价的核心数据源。出院治愈好转率、病死率、住院患者手术死亡率、住院患者重返率（再住院与再手术）等是衡量医疗终末质量的经典指标，其计算完全依赖于对病案信息的准确统计。这些指标为医院、科室乃至医师个人提供了纵向与横向的可比性评价框架。通过对异常数据波动的追溯分析，可以触发对特定病例的深入评审，从而发现系统性或个体性的质量问题。

其二，病案统计支撑过程质量指标与单病种质量管理。现代医疗质量控制强调过程与结果并重。病案统计能够提取并监测大量过程质量指标，如抗生素使用前病原学送检率、静脉血栓栓塞症风险评估率、重点手术后并发症发生率等。通过对这些指标与临床路径、诊疗规范符合率的关联分析，可以评估临床诊疗行为的规范性与一致性。在单病种质量管理中，病案统计能提供该病种从入径率、完成率到平均费用、平均住院日、并发症发生率等一系列关键数据，为临床路径的优化与疗效评价提供实证依据。

其三，病案统计赋能医疗安全不良事件的主动预警与根因分析。虽然许多不良事件依赖主动上报，但病案统计能通过数据挖掘发现潜在风险信号。比如对术后感染、输血反应、药物不良反应等关键词或相关编码的集中出现进行统计监测，可能早于正式报告发现某一时段、某一单元存在的安全隐患。在不良事件发生后，相关的病案记录是进行根因分析最宝贵的原始资料，统计规律有助于区分偶发事件与系统漏洞，从而制定更具针对性的防范措施。

## 三、病案统计：临床科研与医学教育发展的宝贵知识库

病案是临床实践最真实的记录，而系统化的病案统计则是将个体经验升华为普遍知识、推动医学科技进步的重要桥梁。

在临床科研方面，病案统计首先为研究者提供了课题发现的灵感与方向。对罕见病、特殊临床表现、新发疾病或特定治疗方案的病例进行汇总统计，本身就是科研选题的重要来源。其次，它是开展回顾性研究、真实世界研究的数据基石。研究人员可以基于病案统计筛选出符合特定入排标准的研究队列，利用病案中详细记录的诊疗过程、检查结果、治疗反应及随访信息，进行疗效比较、预后因素分析、疾病自然史研究等。这种基于真实世界大数据的科研模式，有效弥补了随机对照试验外部有效性不足的局限，产出更具实践指导价值的证据。

在医学教育方面，病案统计的价值同样不可忽视。一是为教学病例库的建设提供优质素材。通过对病种、术式、疑难复杂程度的统计，可以系统性、有针对性地选取具有教学价值的典型病例，构建结构化的教学资源库。二是支持住院医师规范化培训的过程管理与效果评价。培训学员管理的病种数量、参与的手术级别、书写的病历质量等，均可通过病案统计进行量化追踪，为形成性评价提供客观数据。三是服务于继续医学教育。基于医院整体病案统计分析的疾病谱变化、新技术应用情况等，可以为医务人员设计更有针对性的培训内容，促进知识更新。

## 四、病案统计：医院经济运营与绩效评价的关键依据

在医保支付方式改革和医院内部绩效考核深化的双重背景下，病案统计的经济价值日益凸显，直接关系到医院的收入来源与内部激励导向。

在应对医保支付改革中，病案统计，尤其是基于病案首页的统计，是 DRG/DIP 分组与付费计算的唯一数据来源。首页主要诊断、主要手术操作、合并症与并发症等信息的填写准确性与完整性，通过统计分组后，直接决定了医保基金的拨付额度。医院需要通过精细化的病案统计，持续监控本院各病组的权重、费用结构、时间消耗指数等关键参数，与区域平均水平进行对比，从而识别出优势病组、劣势病组及潜在亏损病组。这要求病案统计工作从单纯的数量统计，向费用分析、成本核算、效益评价延伸，为临床科室提供“盈亏分析报告”，引导其优化诊疗行为，在保障质量的前提下合理控制成本。

在医院内部绩效考核与分配方面，病案统计提供了相对客观、量化的评价维度。传统的“收入减支出”模式逐步被以工作量、技术难度、医疗质量、成本控制和患者满意度为核心的复合型绩效体系所取代。病案统计能提供反映医师 / 科室工作量的出院人次、DRG 权重数、CMI 值；反映技术难度的三四级手术占比、疑难危重病例占比；反映医疗质量的低风险组死亡率、并发症发生率等指标。将这些指标科学地纳入绩效考核方案，能够有效引导医务人员的行为符合医院战略目标，体现多劳多得、优绩优酬，激发内在活力。

## 五、病案统计：履行社会职能与公共卫生服务的信息窗口

医院作为社会公共服务体系的重要组成部分，其病案统计信息也是区域卫生规划、疾病预防控制与公共卫生决策的宝贵资源。一方面，医院上报的法定传染病、慢性病、出生缺陷、肿瘤等疾病统计资料，是国家与地区掌握居民健康状况、疾病流行趋势、编制卫生发展规划、制定防控策略的基础数据。准确、及时的疾病谱统计，有助于卫生行政部门提前预警公共卫生风险，合理布局医疗资源，确定重点防控的疾病领域。另一方面，在突发公共卫生事件应急响应中，医院病案统计能够快速提供相关病例的时空分布、人口学特征、临床表现、诊疗经过等信息，为追溯传染源、分析传播链、评估疫情规模、研判疾病特征提供关键线索，支撑科学、高效的应急处置决策。

此外，医院病案统计中关于患者费用构成、医保支付比例、自付费用水平等数据，也能为政府评估医疗卫生政策的实施效果、完善医疗保障制度提供实证参考。

## 六、当前面临的挑战与未来发展趋势

尽管病案统计价值巨大，但其作用的充分发挥仍面临诸多挑战：一是数据源头质量参差不齐，首页填写不规范、疾病编码不准确直接影响统计结果的可靠性；二是复合型专业人才短缺，既懂医学、统计又懂信息技术的病案统计人员匮乏；三是信息系统支撑不足，现有医院信息系统往往重流程轻分析，统计功能薄弱，数据整合与挖掘能力差；四是统计分析与临床 / 管理需求脱节，产出的报告实用性、针对性不强。

展望未来，病案统计工作将呈现以下发展趋势：一是智能化与自动化，借助自然语言处理、人工智能技术，自动提取非结构化文本中的关键信息，实现智能编码、自动生成分析报告，提升效率与深度。二是前瞻性与预测性，利用大数据分析技术，从历史数据中构建预测模型，对疾病流行、医疗需求、资源消耗、费用风险等进行预测，支持前瞻性管理。三是一体化与协同化，打破信息孤岛，构建融合临床、运营、成本、绩效数据的医院统一数据平台，使病案统计能够与其他数据源进行关联分析，提供全景式洞察。四是标准化与规范化，随着电子病历应用水平分级评价、互联互通标准化成熟度测评等工作的推进，病案数据的标准化程度将不断提高，为更广泛的数据利用与交换奠定基础。

## 七、结论

医院病案管理中的病案统计，绝非一项边缘化的辅助性工作，而是深植于医院管理内核、驱动医院高质量发展的核心引擎。它通过系统性的数据采集、处理与分析，将原始的、杂乱无章的医疗记录，转化为服务于医院管理决策、医疗质量改进、临床科研创新、经济运营优化和社会职能履行的战略性信息资产。在医疗改革持续深化、数据价值空前凸显的今天，重新认识和全面强化病案统计的价值与作用，具有至关重要的意义。医院管理者必须高度重视病案统计体系建设，加大在人才、技术、流程方面的投入，推动其从传统的报表统计向现代化的数据智能服务转型，从而充分释放病案数据的巨大潜能，为构建优质高效的医疗卫生服务体系、实现医院可持续发展提供坚实的数据支撑与智慧动力。

## 参考文献

- [1] 李博, 邱彩霞, 曾国琼, 李万乐. 精细化病案管理在医院病案管理中的应用效果探讨 [J]. 中国病案, 2019, 0(8): 1-3.
- [2] 钟晓英. 医院病案管理中病案统计的价值与作用探究 [J]. 科学与信息化, 2020(36): 139-139.
- [3] 陆丹. 医院病案统计工作的优化路径 [J]. 知识经济, 2023(1): 85-87.
- [4] 吴春华. 新时期医院病案管理的方法与改进措施探析 [J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(23): 1-4.