

基于 Office 高级应用赛的课程分层教学策略研究 — 提升学生办公软件应用能力的实践

何九梅, 王晓凤, 穆红娟

北京财贸职业学院, 北京 100010

DOI: 10.61369/TACS.2025130010

摘 要 : Office 作为高职信息技术基础课程的重要内容之一, 其应用能力培养与学生未来的职业竞争力息息相关。Office 高级应用赛被视为检验学生办公软件应用能力的重要实操平台, 对学生学习动机的激发和能力提升发挥着积极的促进作用。而分层教学的关键在于通过设置差异化的教学目标、内容并选择科学合理的教学方法与评价手段, 促进学生个性化发展, 以实现最优化的教学效果, 让学生 Office 高级应用赛中取得优异成绩。本文首先简要阐述 Office 高级应用赛分层教学的重要性; 在此基础上, 以提升学生办公软件应用能力为目标, 总结提出基于 Office 高级应用赛的分层教学的有效策略, 以期充分调动学生学习兴趣, 为高职 Office 教学改革与竞赛指导提供值得借鉴的方法和路径。

关 键 词 : Office 高级应用赛; 分层教学策略; 办公软件应用能力

Research on Stratified Teaching Strategies Based on the Office Advanced Application Competition — A Practical Exploration to Enhance Students' Office Software Application Competence

He Jiumei, Wang Xiaofeng, Mu Hongjuan

Beijing College of Finance and Commerce, Beijing 100010

Abstract : As a key component of the Basic Information Technology course in higher vocational colleges, the cultivation of Office application competence is closely intertwined with students' future vocational competitiveness. The Office Advanced Application Competition serves as an important practical platform for assessing students' office software application competence, which plays a positive role in inspiring students' learning motivation and boosting their capability development. The core of stratified teaching lies in formulating differentiated teaching objectives and content, as well as adopting scientific and appropriate teaching methods and evaluation approaches, so as to foster students' personalized development, achieve an optimal teaching effect and enable students to attain outstanding results in the Office Advanced Application Competition. This paper first briefly elaborates on the significance of implementing stratified teaching oriented to the Office Advanced Application Competition. On this basis, with the goal of enhancing students' office software application competence, it summarizes and proposes effective stratified teaching strategies based on the competition, aiming to fully arouse students' learning interest and provide feasible methods and paths for the teaching reform and competition guidance of Office courses in higher vocational colleges.

Keywords : Office advanced application competition; stratified teaching strategies; office software application competence

引言

Office 高级应用赛已经举办七届, 不仅为学生提高办公技能提供了重要舞台, 而且引领着传统信息技术基础教学模式变革的新方向。研究表明, 高职院校一直沿用的“一刀切”教学模式对学生个性化发展不利, 可能无法帮助学生在各类竞赛中取得满意的成绩。因而, 为了实现因材施教, 也为了大幅度提升学生的办公软件应用能力, 高职信息技术基础课程应积极引进分层教学模式, 在尊重学生个体差异的同时促进其个性化、突破性发展。

一、基于 Office 高级应用赛的课程分层教学的重要性

（一）适配学生个体差异，实现精准化能力培育

不同专业、不同年级的学生均有资格报名参加基于 Office 高级应用赛。但是，参赛者的能力水平参差不齐。部分学生尽管能熟练操作文档编辑、数据录入等，却缺乏进阶技能，比如函数应用、批量处理等。还有一部分学生的计算机基础扎实且综合应用能力较强，他们参赛的初衷是检验个人真实水平并寻求能力突破。而传统的“一刀切”教学模式很难既满足基础薄弱学生的“补基础”需求，又兼顾高水平学生的“提能力”需求^[1-2]。相比之下，分层教学在这方面的优势显著。教师可以通过前期基础测评与需求调研，按照能力将学生划分为基础层、进阶层与精英层，同时，设定相匹配的教学与训练目标，如此，既能夯实基础薄弱学生的核心操作技能，又能强化高水平学生的高级功能应用与技巧训练，让不同层次的学生均能实现个性化发展。

（二）聚焦竞赛核心要求，提升竞技实战能力

Office 高级应用赛的题型丰富，既包括基础题型，又涵盖综合题型，而且都是工作生活中常见案例在 Office 中的应用，实用性强，这对学生的综合应用能力提出了更高要求。分层教学可以紧密围绕 Office 高级应用赛的题型特点，为不同层次的学生精心打造个性化训练方案。比如，针对基础层学生，教师可以重点强化其基础操作技能，具体包括快捷键使用、格式规范等，确保学生在基础题型上不丢分；针对进阶层学生，教师可以创新训练形式，积极引进真实案例、场景模拟等，旨在训练并提升学生的综合应用能力与解决方案设计能力，提升他们在这类题型中的得分率；针对精英层学生，教师可以精心设计丰富多彩的实践活动，比如真题解析、模拟竞赛、限时挑战等，旨在培养学生的创新思维，使其保持良好的竞技心态^[3]。

（三）优化教学资源配置，提升课堂教学效能

高职信息技术基础课程教学往往采用“大班授课”模式，不仅资源有限，而且还很难关注每位学生的个性化需求。分层教学则强调教学内容、教学方法与教学资源的拆分与重组，因此，能大幅度提升教学资源利用效率，构建高效课堂。比如，教师可以利用公众号、微信群、学校教学平台为基础层学生提供基础知识微课、操作指南等资源，为进阶层学生提供真实项目，为精英层学生提供竞赛真题、行业案例等资源，这样就可以形成一整套资源库，为后续参加比赛的学生提供充分的学习资源和进阶支撑，此外，还能满足不同层次学生的个性化学习需求，充分调动学生学习的积极主动性，提升课堂教学效能^[4-5]。

二、面向 Office 高级应用赛的分层教学的有效策略

（一）构建科学分层体系，夯实精准教学基础

分层应遵循一定依据，切不可完全按照教师的主观意识。通常情况下，分层应兼顾两方面，分别为“能力差异”与“竞赛需求”。首先，教师应确定分层依据并梳理分层逻辑。在前期，教

师可以根据 Office 核心技能测评结果并结合学生自我效能感问卷科学划分层次，将学生分为基础层、进阶层与精英层三层。每个层次对应的教学目标也存在明显差异。基础层的教学目标以“会用”为主；进阶层则追求“活用”；精英层则强调“巧用”。教师可以根据实际参赛群体实时调整每个层次对应的占比。一般基础层以 40%-50% 为宜；进阶层为 30%-40%；精英层则为 10%-20%。当然，每个层次对应的人数和人员并非一层不变^[6]。教师可以建立“月度测评 + 自愿申请”的调整机制，对各层次学生进行动态化管理。具体而言，教师可以每月或每季度定期评估学生的课堂实操表现、模拟竞赛成绩并设置晋升标准，允许基础层向进阶层晋升、进阶层向精英层晋升，与此同时，还应为各层级学生保留“降级缓冲”，充分保留学生的学习积极性，确保各层次学生的实时能力水平始终与所处层级相匹配。教师在确定分层标准的时候应虚心接受学生的建议并仔细聆听反馈，确定好之后，要对学生公开并解释清楚每个层次对应的学习任务和努力方向，有效避免可能出现的“分层即分级”的错误认知，这样，能充分激发学生的进取意识，继而调动学生主动参与对应层级学习与训练的积极性。

（二）设计内容对接竞赛，匹配进阶能力要求

在正式教学之前，教师应细致分析 Office 高级应用赛的题型特点并明确对应的能力考查点，以此为基础，再设计差异化的教学方案，以此来达到因材施教的教学目标。首先，针对基础层的学生，为了筑牢竞赛基础，教师应以“规范 + 熟练”为导向，科学梳理教学内容，通过让学生接触诸如 Word 格式统一、Excel 基础函数、PPT 版式设计等竞赛基础题型并投入基础训练，打牢基础，为之后的应用做充分的准备。在实际教学过程中，教师应及时向学生同步竞赛答题规范，让他们明确格式要求、提交标准等，尽量帮助学生在基础题型上不丢分。其次，针对进阶层的学生，教师应聚焦学生解题能力的提升，为他们提供更多接触竞赛综合题型的机会，与此同时，还应精心设计诸如 Excel 数据透视表分析、Word 长文档目录生成与修订、PPT 商务汇报逻辑设计等与未来职场紧密贴合的场景化任务，旨在针对性突破竞赛高频难点，同时，为后期学生步入职场做准备^[7-9]。最后，针对精英层的学生，教师应将目光放在学生竞赛竞争力的提升上。为了充分激发学生的创新意识，教师可以将更多竞赛创新题型带进课堂，广泛涉及诸如 Excel 高级函数、PPT 动态可视化设计、跨软件协同应用等难度较高的知识点，同时，帮助学生掌握科学有效的竞赛策略与应急处理技巧，真正让他们在竞赛中做到游刃有余。

（三）整合多元教学资源，强化分层实施支撑

分层教学的有效实施离不开充足且多元的教学资源做支撑和保障。因而，教师应将眼光由校内、线下资源不断向校外、线上资源延伸，通过有机整合多渠道资源，确保分层教学的有序实施。首先，教师应依托诸如超星学习通、雨课堂等在线学习平台为不同层次的学生提供差异化资源。基础层以基础操作微课、快捷键手册、常见问题答疑库为主；进阶层会接触综合案例解析、真题题库、函数应用模板等资源；精英层则会接收到高级技巧教程、行业创新案例、竞赛评分标准解读等资源，以此来拓宽学生

视野,为其自主学习提供更多便利。其次,师资和场地是影响分层教学效果的重要因素。基于此,教学团队的组建和场地配置显得格外重要。除了基础教学教师外,学校应积极引进竞赛指导教师和技术支持人员,让他们组成专业化教学团队分别担任不同层次学生的教学和竞赛指导任务,以此来提升学生的综合参赛水平。针对基础层,课堂教学教师应占据主要地位,通过传授基础知识和技能,夯实学生的办公软件基础。针对进阶层和精英层的学生,除了课堂教学教师外,还应增加具有丰富竞赛经验的指导教师,让他们负责学生的专项能力训练^[9]。不仅如此,为了保障分层实训、模拟竞赛的有序开展,学校还应随时提供计算机机房、多媒体教室等场地。最后,教师应向学生播放企业办公技能专家、往届 Office 高级应用赛获奖选手的访谈视频,通过职场实操技巧和竞赛实战经验分享,开拓学生视野,拓宽其能力边界。

(四) 建立动态评价机制,实现教学效果闭环

以往的评价多关注成绩,无法全面反映学生真实的能力水平和成长进步情况。基于 Office 高级应用赛的分层教学评价则应注重过程、结果和发展的有机结合,这是实现教学效果闭环的关键。首先,教师应针对不同层级设定差异化评价指标。一般而言,基础层侧重操作规范性、基础技能达标率;进阶层强调综合任务完

成质量、真题答题准确率;精英层聚焦创新思路、竞赛获奖情况与能力突破幅度,这样,更能确保评价贴合各层级教学目标。其次,注重过程性评价、终结性评价、自我评价的紧密融合。过程性评价占比60%,涵盖课堂表现、作业完成质量、小组协作贡献、模拟竞赛成绩;终结性评价占比30%,以学期末专项竞赛或能力测评成绩为准;自我评价占比10%,旨在鼓励学生总结学习收获与不足,帮助他们形成自我反思与持续提升的良性循环^[10]。最后,建立“周反馈+月总结+学期优化”机制。具体而言,教师每周针对各层级学生的学习情况进行针对性答疑与指导;每月总结分层教学效果,重点分析存在的问题;学期末通过问卷调查、学生座谈、竞赛成绩分析等方式,全面评估分层教学成效,优化下一轮分层标准、教学内容和教学方法,形成教学闭环。

三、结语

身处于数字经济时代,要想游刃有余地学习与工作,掌握办公软件操作技能已成为对新时代人才提出的基本要求。本文聚焦 Office 高级应用赛,积极探索如何利用分层教学提升学生办公软件应用能力,希望能为同类课程教学改革提供启发和参考。

参考文献

- [1] 李静,孙伟,高建,等.对接职业岗位需求下计算机专业学生办公软件应用能力培养与研究[J].电子元器件与信息技术,2021,5(7):142-143,148.
- [2] 尹宏飞,徐秀华.以“以学生为中心”的办公软件应用能力培养体系的研究[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2021(2):148-149.
- [3] 许晓萍.高职院校信息技术基础课程实施现状及对策研究——以无锡城市职业技术学院为例[J].才智,2020(26):89-91.
- [4] 黄灼.高职院校信息技术课程分层教学改革研究与实践[J].数码设计(上),2021,10(5):290.
- [5] 薛卉桐.五年制高职青年教师信息化教学能力研究[D].江苏:南京师范大学,2021.
- [6] 刘欣雨.微课支持下分层教学中职生信息技术学习效果的影响研究[D].山东:曲阜师范大学,2022.
- [7] 万良,阳琼芳,覃丽丹.高职《计算机应用基础》课程的线上线下混合式分层教学研究与实践[J].数字通信世界,2024(8):229-231.
- [8] 王娅.分层教学法在高中信息技术教学中的应用研究[D].湖北:华中师范大学,2020.
- [9] 段静波,潘惠苹.高职计算机基础课程混合式教学结合分层教学的实践探索[J].科教文汇,2021(8):115-116.
- [10] 汪巧群.基于“1+X”证书制度的课程教学改革探究——以咸宁职业技术学院《信息技术》课程为例[J].湖北科技学院学报,2024,44(6):115-119.