

信息化背景下医院固定资产管理优化研究

沈利红, 周越楠, 王梦雅

阜阳市妇女儿童医院, 安徽 阜阳 236000

DOI:10.61369/ER.2025070026

摘 要 : 随着信息时代的到来, 医院对固定资产进行管理所面临的困境也日益突出。传统的管理模式已经不能适应现代医院发展的需要, 而信息化方式的应用是改善医院固定资产管理工作的一个有效途径, 在此篇文章中主要介绍了如何借助先进的信息系统, 改进工作流程以及加强相关人员的信息技术水平来提高医院固定资产管理水平的问题。首先分析目前医院固定资产存在的问题, 然后给出相应的建议并且举例说明信息化系统的作用。

关 键 词 : 医院管理; 固定资产; 信息化; 优化; 策略

Research on Optimization of Fixed Asset Management in Hospitals under the Background of Informatization

Shen Lihong, Zhou Yuenan, Wang Mengya

Fuyang Women and Children Hospital, Fuyang, Anhui 236000

Abstract : With the advent of the information age, the challenges faced by hospitals in managing their fixed assets have become increasingly prominent. Traditional management models can no longer meet the needs of modern hospital development, and the application of informatization methods is an effective way to improve hospital fixed asset management. This article primarily discusses how to enhance hospital fixed asset management levels by utilizing advanced information systems, improving workflows, and strengthening the information technology skills of relevant personnel. It first analyzes the existing problems in hospital fixed asset management, then provides corresponding suggestions and illustrates the role of informatization systems with examples.

Keywords : hospital management; fixed assets; informatization; optimization; strategies

引言

固定资产管理是医院管理工作的重要内容, 包括医院各种设备、设施的购置、使用、保养以及报废等各项工作。而随着医院规模日益扩大, 院所拥有的固定资产种类多样、数目众多, 传统的手工管理模式已不能满足当今医院发展的需要, 利用信息技术实现对医院固定资产的有效管理已成为必然趋势。本文从信息化的角度出发, 分析目前医院固定资产管理存在的不足之处, 并提出利用信息化手段改进固定资产管理方式的方法, 以期达到降低资产损耗率、节约管理费用的目的, 从而给医院提供合理、准确的固定资产管理方案^[1]。

一、信息化背景下医院固定资产管理现状分析

(一) 固定资产管理的重要性与挑战

固定资产管理对医院整体运行至关重要。医院固定资产包括医疗设备、房屋建筑、办公用品等, 这些都是医院开展诊疗活动、维护人民健康的物质基础。科学合理固定资产管理可降低医院成本, 还可使设备发挥更大效用, 充分利用资产。但是由于医院发展较快, 固定资产增多并且品种繁杂, 使得管理工作变得困难重重。传统固定资产管理方式有很多弊端, 如信息欠缺, 管理混乱, 数据滞后等, 这些问题都会影响到固定资产利用率以及财务核算准确性。

(二) 当前医院固定资产管理的主要问题

目前, 大多数医院固定资产管理还是采用传统的人工以及较为简陋的财务软件来进行操作, 在大量的固定资产面前显得捉襟见肘。

第一, 固定资产的信息不准确、不及时, 医院一般由人工登记造成信息滞后或者错误。第二, 资产的使用情况以及维修均不能有效掌握, 导致设备超用或者浪费现象严重。第三, 固定资产的管理制度不够健全, 尤其是对于固定资产的购买、验收、保养及报废等方面的工作, 由于沟通不到位、职责不明确等原因而造成医院资源浪费的问题。另外, 许多医院对固定资产管理人员缺少相关培训, 使得他们管理水平低下及信息化认知程度低, 进而导致工作效率低下^[2]。

(三) 信息化在固定资产管理中的应用现状

伴随着信息技术的发展, 越来越多的医院逐渐认识到信息化对固定资产管理工作的重要性。有些医院已经尝试使用计算机管理系统、条形码以及 RFID 等方式来完成资产的登记、跟踪及管理并且初见成效。信息化管理系统可以及时准确反映资产状况, 在资产使用、保养、维修等方面做到有据可查极大地提高工作效率与准确性。同

时,借助云计算与大数据技术可以使医院更便捷地对全部资产实施统一管理从而合理调配资源充分利用资产。但是尽管信息化在部分医院得到了一定应用但仍有大量医院信息化程度低系统间缺乏连接性,系统应用率较低,信息技术利用不足等问题亟待解决^[9]。

二、信息化技术在医院固定资产管理中的应用

(一) 固定资产信息化管理系统的构建

在信息化社会背景下,建立一个合理有效的固定资产管理系统对医院非常重要。固定资产信息化管理系统主要目的是实现资产从购入到验收、使用、保养、处置等一系列工作的信息化管理。通过该系统,医院可以及时掌握资产使用情况以及变化,解决传统管理模式下存在的信息延迟问题或者错误等问题。一般情况下,这类系统包括资产登记、库存管理、维修管理、资产调配等功能,在同一平台上实现各部门间信息互通协作。系统可以自动生成各种报告,统计分析资产利用情况,并以图形化方式反映整个医院资产管理工作状况。这有利于提高管理水平同时为院领导决策提供可靠支持^[4]。

(二) 大数据与云计算在固定资产管理中的应用

大数据以及云计算技术的应用使医院固定资产管理有了新可能,在大数据的支持下,医院可以对大量资产使用的相关数据、维护情况、故障信息等进行总结归纳和分析研究,使管理者能及时发现并采取措施,预知设备需要维修的时间及使用寿命,便于及时更换设备及合理调配资源。大数据分析也可以让医院在购买和分配固定资产时,根据以往的经验以及现有的情况,估计未来的需要,防止过多购买造成浪费或者不足而影响工作正常运转。另外,云计算也为固定资产管理提供了方便快捷的方式。医院可以在云端进行远程协作、资源共享等操作,减少了设备开支并且提升了获取信息的速度以及便利程度。而且云平台还有备份功能,在出现问题时能很好地保护系统中的资料不丢失或被破坏^[5]。

(三) RFID技术与物联网在资产追踪中的应用

RFID技术和物联网应用于医院固定资产管理工作,能够实现对医院固定资产精确跟踪管理。利用RFID技术给每一件固定资产加一个电子标签,从而使每一个物品都有一个自己的编号,在系统中可以实时地知道这个物品所在的位置以及使用情况。借助无线射频信号,医院工作人员可以随时知道某件物品的位置,不再需要花费大量时间和精力去寻找,而且由于物联网的应用使资产管理更智能。在设备上安装各种传感器后,医院可以随时了解设备的状态,比如设备的工作温度、工作压力、电源情况等信息,一旦出现异常情况就可以立即进行处理。另外,物联网还可以把所有设备的信息传送到云平台上,从而帮助医院做出最优的资产管理方案^[6]。

三、医院固定资产管理优化策略

(一) 完善固定资产管理制度与流程

为了提高医院固定资产管理水平,需从制度及流程上着手。

目前管理制度不健全是普遍问题,导致资产管理各环节责任不明晰、操作无标准。因此,医院应制订一套较为完善的固定资产管理规定,对固定资产购置、验收、使用、保养以及处置等问题制定具体程序及要求,使每个步骤都有相应执行标准和负责人。资产购买要按计划及实际需求进行,杜绝浪费或者多余的情况发生;资产使用保养也要做到合理,使设备一直保持良好工作状态,延长其使用寿命。还要定期盘点和审查,保证账实相符,资产完好。并且要加强各部门之间交流与合作,在流程优化和完善的基础上,消除由于信息不对称以及配合不当造成的管理偏差,提高管理水平。

(二) 提升管理人员的信息化能力

医院固定资产管理的优化不仅需要完善的规章制度以及合理的流程,还要求管理者具有良好的信息化素养。而随着信息化时代的到来,管理者必须掌握操作固定资产管理系统、处理相关数据以及解决各种技术难题的能力。但是目前大多数医院管理者对于信息技术的认知程度较低,在新技术(如大数据、云计算、物联网等)的应用上更是乏善可陈。因此,医院有必要加强固定资产管理者的信息化培训,提高他们对现代信息技术的认识与运用能力。通过对他们进行相应的教学与指导,让他们能够很好地使用固定资产管理系统并能结合系统的数据做出正确的判断与决定。此外,管理者还要有一定的技术意识,能发现并且处理管理系统运转过程中出现的各种问题,从而让管理工作更加快捷高效。信息化素质的提升也会极大地促进医院固定资产管理工作的发展进步。

(三) 推动医院信息系统的升级与整合

在信息化时代背景下,加强医院信息系统建设及整合,也是提高医院固定资产管理工作的重要手段。当前大多数医院所使用管理软件较为落后,各系统之间相互独立,缺乏有效沟通协调机制,在一定程度上影响了固定资产工作效率。因此,医院需要加大信息化投入力度,更新现有固定资产管理系统,采用更先进、符合现代社会发展要求技术。该系统需具备较高集成性,可与其他医院内部相关部门管理系统(例如财务管理、采购系统等)良好连接,实现信息互通共享,减少重复工作以及信息矛盾。同时,利用信息系统整合后,医院可以有一个集中化数据库来全面掌握所有固定资产情况及其变动过程。

四、信息化系统优化医院固定资产管理的效果分析

(一) 信息化管理系统的应用效果与案例分析

在固定资产信息化管理系统应用上,华中科技大学协和深圳医院(南山医院)采用金蝶医疗HRP·固定资产管理系统的应用取得良好成效,在一定程度上改善了医院固定资产管理精细化程度。该系统自2019年1月启用以后,对资产从采购申请、入库、使用跟踪直到最终报废整个过程进行统一管理,利用RFID物联网技术结合实物及账面信息,大大提高了资产清查速度以及准确性^[7]。在此之前,医院固定资产分布零散,信息孤岛现象严重,手工填写并双向传递导致工作量巨大且容易发生错误。系统上线

之后，与采购、财务等相关业务实现互联互通，消除信息孤岛，降低人力劳动强度。资产清查效率大幅度提升，全院盘点时间由原先约两个月缩减为一个月之内，资产账卡相符率大幅提升，方便领导层作出合理判断。

（二）优化后的固定资产管理效益评估

信息化系统优化医院固定资产管理后，在效益上表现为管理效率、资产利用以及成本节约等多方面提高。由于可以及时获取信息并进行跟踪，信息化系统使资产清查、查找及保养等工作快捷高效，资产清查所需时间减少约75%，清查准确性达到98%以上^[8]。系统能够统计出资产被使用的次数、需要修理的时间间隔、折旧程度等情况，让医院能合理安排设备更新、维修工作，避免无谓设备浪费，充分利用资产价值。信息化系统有自动发出保养提示和报废警告的功能，有利于做好保养工作，降低设备出现故障导致服务中断的可能性。对于医院来说，优化后的固定资产管理系统可以防止资产流失或重复购买的现象发生，节省开支，改善资源分配状况^[9]。如表1所示。

表1 信息化管理系统优化效果对比

指标	传统管理	信息化管理	改善幅度
盘点周期	约60天	≤15天	↑75%
资产盘点准确率	~85%	≥98%	↑13%
人工录入错误率	高	低	大幅减少
设备闲置率	较高	较低	资产利用率提高

（三）面临的挑战与改进建议

由于部分医院信息系统的数据标准及格式不同，在进行系统整合时困难较大，在系统上线时造成较大的工作量以及时间成本。信息化系统的运行和更新需要较强的技术水平，医院需要加大人才引进力度并进行相关技能培养，使系统可以更好地服务于医院工作发展。系统的安全性及保密性问题也是不容忽视的问题，医院应当有良好的数据保护措施来避免资产数据被窃取或者被篡改。为了更有效发挥固定资产信息化系统的作用，建议医院在系统的开发之初就制定详细的数据标准和接口标准，使用一致的数据格式以便各个系统之间更好融合；与高校或者专业的公司合作提高自身技术水平；建立健全的数据安全保障措施如设置访问控制、记录操作日志等手段保证系统的正常运转^[10]。

五、结语

利用信息化管理系统，医院固定资产管理效率以及准确性均有较大改善，在固定资产整个生命周期中进行有效管理的同时也使资产使用效率提升，降低医院开支。虽然在系统整合、技术维护以及信息安全上尚存不足之处，但是随着不断完善和发展，医院固定资产管理将更上一层楼，更好地服务于医院工作。

参考文献

[1] 王小珍. 信息化管理技术在医院固定资产管理中的应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(11): 1-4.

[2] 王永堃. 探析民营医院固定资产管理存在的问题及解决措施 [J]. 乡镇企业导报, 2025, (07): 71-73.

[3] 徐菲菲. 信息化背景下医院全面预算管理优化措施 [J]. 财会学习, 2023, (32): 68-70.

[4] 张冬艳. 信息化背景下医院税务筹划的新趋势与挑战 [J]. 中国管理信息化, 2024, 27(19): 67-70.

[5] 韩佳佳. 信息化背景下医院财务管理精细化策略分析 [J]. 市场周刊, 2024, 37(36): 9-12.

[6] 刘超. 信息化背景下的公立医院资产管理研究 [D]. 中国财政科学研究院, 2022.

[7] 杨霞. 信息化背景下固定资产管理内部控制的实施路径研究 [J]. 销售与市场, 2025, (06): 76-78.

[8] 赵丽秀. 信息化背景下如何优化企业固定资产的管理 [J]. 今日财富, 2021, (14): 97-98.

[9] 李凌湘. 信息化背景下公立医院固定资产管理存在的问题及对策 [J]. 行政事业资产与财务, 2024, (18): 10-12.

[10] 望涛. 信息化背景下公立医院全面预算管理探究 [J]. 商业2.0, 2024, (04): 63-65.