

产教融合视域下高职电子商务专业教学质量评价体系构建与实践

张伟新, 王钰, 张必嘉, 李晓宇
沧州幼儿师范高等专科学校, 河北 沧州 061000
DOI:10.61369/ER.2025070012

摘 要 : 产教融合是职业教育高质量发展的核心路径, 因此科学合理的教学质量评价体系是推进高职电子商务专业产教融合落地的重要抓手。目前高职电子商务专业教学质量评价存在主体单一、指标与产业需求脱节、重结果轻过程诸种问题, 故本文以文献研究、实践调研为基础, 结合 CIPP 评价模型与层次分析法, 系统、有逻辑地从评价主体、维度、指标、机制等方面构建适配产教融合需求的高职电子商务专业教学质量评价体系, 继而提出切实可行的实施路径及配套保障措施。进一步为高职电子商务专业深化产教融合、优化教学质量评价提供参考, 也有利于促成教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接。

关 键 词 : 产教融合; 高职教育; 电子商务专业; 教学质量评价体系; CIPP 模型

Construction and Practice of a Teaching Quality Evaluation System for E-commerce Majors in Higher Vocational Colleges from the Perspective of Industry-Education Integration

Zhang Weixin, Wang Yu, Zhang Bijia, Li Xiaoyu
Cangzhou Preschool Teachers College, Cangzhou, Hebei 061000

Abstract : Industry-education integration represents a core pathway for the high-quality development of vocational education. Therefore, a scientific and rational teaching quality evaluation system serves as a crucial lever to promote the practical implementation of industry-education integration in e-commerce majors at higher vocational colleges. Currently, the teaching quality evaluation of e-commerce majors in higher vocational colleges faces issues such as a singular evaluation subject, misalignment between evaluation indicators and industry demands, and an emphasis on outcomes over processes. Based on literature research and practical investigations, this paper employs the CIPP evaluation model and Analytic Hierarchy Process (AHP) to systematically and logically construct a teaching quality evaluation system for e-commerce majors in higher vocational colleges that aligns with the needs of industry-education integration. This system encompasses evaluation subjects, dimensions, indicators, and mechanisms. Subsequently, the paper proposes practical implementation pathways and supporting measures. It provides references for deepening industry-education integration and optimizing teaching quality evaluation in e-commerce majors at higher vocational colleges, while also facilitating the organic integration of educational chains, talent chains, industrial chains, and innovation chains.

Keywords : industry-education integration; higher vocational education; e-commerce major; teaching quality evaluation system; CIPP model

引言

随着数字经济快速发展, 电子商务行业业态持续创新, 直播电商、跨境电商等新业态对高职电子商务专业人才的实战化、复合型能力提出更高要求。产教融合作为职业教育对接产业需求的核心模式, 已成为高职电子商务专业人才培养改革的必然选择。教学质量评价体系是引导专业教学改革、衡量人才培养质量的重要标尺, 但当前高职电子商务专业教学质量评价体系仍存在诸多与产教融合需求不匹

作者简介:

张伟新 (1979.09—), 女, 汉族, 河北沧州人, 法学硕士, 沧州幼儿师范高等专科学校副教授, 研究方向: 跨境电商方向。
王钰 (1996.11—), 女, 汉族, 河北邢台人, 管理学硕士, 沧州幼儿师范高等专科学校讲师, 研究方向: 大数据与会计方向。
张必嘉 (1992.10—), 女, 汉族, 内蒙古巴彦淖尔人, 经济学硕士, 沧州幼儿师范高等专科学校讲师, 研究方向: 电子商务方向。
李晓宇 (1987.07—), 男, 汉族, 河北东光人, 文学学士, 沧州幼儿师范高等专科学校讲师, 研究方向: 艺术教育方向。

配的问题，导致评价结果难以反映产业真实需求，无法有效支撑产教融合深化发展。

立足高职电子商务专业人才培养特点与沧州区域电商产业发展需求，探索构建科学、系统、可操作的教学质量评价体系，对推动专业教学与产业需求精准对接、提升人才培养质量、为区域电商产业发展输送高素质技术技能人才具有重要意义。本文结合相关文献研究与实践调研，对产教融合视域下高职电子商务专业教学质量评价体系的构建与实践进行深入探讨，为同类专业教学改革提供参考。

一、研究现状与问题

（一）研究现状

国内学者对职业教育教学质量评价与产教融合的结合已有十分扎实、有层次的研究：就评价模型而言，CIPP模型由于其有背景、输入、过程、结果四个维度明确、完整的全程性评价特征，故已成为产教融合背景下高职专业教学质量评价的主流模型，因此学界普遍基于该模型结合层次分析法来构建多维评价指标体系。就评价理念而言，成果导向教育（OBE）理念及能力本位评价逻辑已被众多学者引用，二者都以学生学习成果、职业能力为根本出发点。就评价主体而言，学界已有十分清楚而有洞见的主张：构建“学校+企业+行业+学生”的多元评价主体体系，切实赋予企业更充分的话语权。

电子商务专业对评价指标优化、评价方式创新已有十分明确、有层次的研究：即把企业真实项目绩效、职业技能证书获取率诸种产教融合指标正式引入评价体系，又借助大数据技术对评价数据做实时采集、动态分析，因此实现了评价体系从静态到动态、从单一到多元的转型。

（二）现存核心问题

结合文献研究与实地调研，高职电子商务专业教学质量评价体系在适应产教融合需求方面有若干突出问题。

第一，由于评价主体单一化，故现有评价中企业参与不够充分，目前评价以学校教师为主，企业、行业协会只是被动参与，只在学生实习环节做评价，没有介入评价指标设计诸环节，因此评价结果自然与产业岗位需求脱节。

第二，由于评价指标偏理论，故其实践性不够突出，即传统评价指标把学生考试成绩等理论性指标予以高度重视，而对学生实践操作能力、企业项目完成质量等与产业需求直接相关的指标设计不够充分，也未很好地对接电商新业态岗位要求。

第三，由于评价方法静态化，故过程性评价缺位，目前评价多从期末考核、实习总结等结果出发，因而缺少对教学过程、校企合作过程的动态监控，也就难于及时发现衔接等问题。

第四，由于评价机制不完善，故其动态调整及结果应用都存在：即评价指标没有与产业技术迭代、岗位需求变化建立应有的动态调整机制，评价结果又多用来核定学生成绩，没切实用作专业课程体系优化的依据，因此诊断、改进功能未落到实处。

二、产教融合视域下高职电商专业教学质量评价体系的构建原则

从产教融合的基本要求及高职电子商务专业人才培养目标出发，又结合沧州区域电商产业的特点，故构建教学质量评价体系时需遵循以下四大基本原则：一是多元主体协同原则。打破校方单一评价格局，构建“学校+企业+行业协会+学生”四方协同评价体系，明确各方职责与权重。二是产业需求导向原则。评价指标需紧密对接电子商务行业岗位能力标准，尤其是沧州区域跨境电商、农村电商等特色业态人才需求，将与企业相关的产教融合核心指标纳入体系，确保与产业需求精准对接。三是过程与结果并重原则。融合过程性评价与结果性评价，更加重视教学过程、校企合作过程、学生职业能力发展过程的动态监控。四是动态可调整原则。建立动态调整机制，每年度对评价指标、权重进行审查更新，融入行业新业态、新岗位能力要求，确保体系时效性。

三、产教融合视域下高职电商专业教学质量评价体系的具体构建与实施路径

本研究基于CIPP评价模型，结合层次分析法（AHP）与德尔菲法，从评价主体、评价维度、评价指标、指标权重四个核心层面构建评价体系，同时设计配套评价标准与实施流程。

（一）构建基于CIPP模型的评价维度

以CIPP模型为基础，融入产教融合要素，将评价体系分为背景评价、输入评价、过程评价、结果评价四个一级维度，实现全程全方位评价：

一是背景评价。聚焦产教融合背景下专业人才培养与产业需求的适配性，评价人才培养方案对接产业需求度、校企合作规划科学性等；二是输入评价。聚焦产教融合资源投入与保障，评价校企合作师资队伍、实践教学资源、教学经费投入等；三是过程评价。聚焦产教融合教学实施全过程，评价校企协同教学、企业项目融入度、学生实践表现等，是评价体系核心；四是结果评价。聚焦产教融合育人成效，评价学生职业能力、就业质量、企业满意度、专业对区域产业服务贡献度等。

（二）设计分层级评价指标与标准

在四大一级维度基础上，邀请职业教育专家、电商行业专家等8人进行2轮德尔菲函询，筛选细化二级、三级评价指标，制定

量化与质性相结合的评价标准，其中量化指标明确数值，质性指标分优秀、良好、合格、不合格四级。核心评价指标体系如表1所示（节选）。

表1 产教融合视域下高职电子商务专业教学质量评价指标体系

一级维度	二级指标	三级指标	评价主体	评价标准
背景评价	产业需求适配性	人才培养方案对接产业需求程度	学校+行业协会	优秀：完全对接区域电商需求，融入新业态；良好：基本对接，部分融入；合格：略有对接；不合格：未对接
		双师型教师占比	学校	优秀：≥80%；良好：60%~79%；合格：40%~59%；不合格：<40%
输入评价	师资队伍建设	企业导师授课课时占比	学校+企业	优秀：≥30%；良好：20%~29%；合格：10%~19%；不合格：<10%
		校企协同教学	学校+企业	优秀：≥40%；良好：25%~39%；合格：10%~24%；不合格：<10%
过程评价	学生实践表现	企业项目完成质量	企业	优秀：高质量完成，符合岗位标准；良好：按时完成，基本符合；合格：延期完成，略有偏差；不合格：未完成
		学生职业能力	学校+行业协会	优秀：≥90%；良好：70%~89%；合格：50%~69%；不合格：<50%
结果评价	就业质量	职业技能证书获取率	学校+企业	优秀：≥85%；良好：70%~84%；合格：55%~69%；不合格：<55%
		专业对口就业率	学校+企业	优秀：≥85%；良好：70%~84%；合格：55%~69%；不合格：<55%

（三）运用层次分析法确定指标权重

本研究用层次分析法（AHP）建立了判断矩阵，先请专家对各指标的重要性做两两对比，由此自然、合理地求得权重系数并做了严格的一致性检验，因此四大一级维度的权重分配明确、恰当：背景评价（15%）、输入评价（20%）、过程评价（35%）、结果评价（30%），过程评价被恰如其分地放在核心位置。同时企

业项目完成质量、专业对口就业率等产教融合核心指标权重高于普通指标，产业导向十分突出。

（四）具体实施路径

首先，由行业协会会同校企双方成立评价工作小组，厘清职责、规范流程。过程性评价实施时，学校教师记录学生理论学习情况，企业导师跟踪评价学生实习、项目表现，每月做一次过程性评价，及时录入数据、即时提出改进建议。更重要的是重视阶段性综合评价，每学期组织四方主体按指标标准做量化打分及质性评价，形成正式、可操作的评价报告。评价结果随即用于改进：行业协会对评价报告审核之后，将结果反馈给教学团队及企业，系统、有层次地优化课程体系，完善合作模式。最后做到动态调整，每年年底行业协会联合校企双方，结合产业最新动态适时、合理地更新评价指标及权重，真正让体系与产业发展同频共振。

四、实践应用效果与展望

（一）实践应用效果

沧州幼儿师范高等专科学校电子商务专业对所提出的评价体系做了为期一学年的系统、规范的试点应用，并由此取得了产教融合深化、人才培养质量提高的诸种成果：校企协同教学的课程占比、企业真实项目引入数量都大大增加，产教融合的教学实施载体更加丰富，学生职业技能证书获取率、专业对口就业率都大幅提升。更核心的是，借助评价体系的反馈功能，专业主动、有力地完成了特色课程体系的优化升级，又新建了校企共建实训基地，教学资源、实训条件都得到极大充实，真正为产教融合的持续深化打下坚实基础。

（二）研究展望

本研究未来可从三方面进一步展开：第一是用大数据、人工智能技术开发智能化评价工具，切实提高评价的智能化水平，第二是扩大试点范围，根据各地产业特点调整、优化指标，形成有区域特色的评价范式，第三是完善评价结果与专业建设融合的机制，建成教学质量持续改进的闭环。

参考文献

- [1] 吕鲲，曹雨群，于露函. 基于 CIPP 模型的产教融合课程质量评价体系构建研究 [J]. 创新创业理论与实践，2025，8(08):13-16.
- [2] 文雨丝. 基于 OBE 教学理念的高等职业教育质量动态评价体系研究 [J]. 科技风，2025，(15):31-33.
- [3] 辜羽洁. 基于 CIPP 评价模式的高职院校物流管理专业实践教学质量评价体系构建研究 [J]. 物流科技，2025，48(11):170-172+184.
- [4] 赵宇，樊琛. 基于 CIPP 模型的“农村电子商务实务”课程思政教学评价体系构建——以广东松山职业技术学院为例 [J]. 西部素质教育，2023，9(19):70-73+190.
- [5] 王闪闪，李向超. 基于 TSSC-FAHP 模型的高职院校教学质量评价及提升策略研究 [J]. 郑州铁路职业技术学院学报，2025，37(01):80-83.
- [6] 周霞，苏谦，曾思瑜，等. 基于 CIPP 评价模式的《供应链战略管理》课程建设研究——以成都信息工程大学为例 [J]. 物流科技，2025，48(01):180-184.
- [7] 张珺，王光超，吴光梅，罗宏远.“三提升”与“五重构”：电子商务物流管理课程教学改革与创新 [J]. 高教学刊，2025，11(01):38-42.
- [8] 吴大放，凌文莉，纪旭鑫，等. 基于 CIPP 模型的不动产管理（慕课）课程评价分析 [J]. 福建开放大学学报，2025，(03):29-33.
- [9] 代新玲. 基于 OBE 理念的跨境电子商务教学评价与考核体系分析 [J]. 商场现代化，2020，(19):31-33.
- [10] 庞志斌，萧琳. 高职教学质量评价体系的多维审视与路径重构 [J]. 中国多媒体与网络教学学报（中旬刊），2025，(04):128-131.
- [11] 何春月，赵立平. 产教融合视域下高职院校实践教学质量评价体系构建研究 [J]. 现代职业教育，2025，(11):65-68.
- [12] 贺雯静. 智能教育背景下“大学计算机基础”课程教学评价方式探究 [J]. 信息系统工程，2025，(03):151-154.