

养老保险档案数字化建设的实践与优化策略

李明喆

峰峰矿区城乡居民社会养老保险中心，河北 邯郸 056200

DOI:10.61369/SE.2026010027

摘 要： 随着数字经济快速发展和社会保障体系不断完善，养老保险档案作为记载参保人员权益、规范社保经办流程的核心载体，其管理模式正从传统纸质化向数字化、智能化转型。本文结合当前我国养老保险档案数字化建设的实践现状，梳理建设过程中取得的阶段性成效与突出问题，从标准规范、技术应用、安全保障、人才建设等维度，提出科学可行的优化策略，为进一步深化养老保险档案数字化改革、提升管理服务效能提供实践参考，助力构建更加公平、高效、可持续的社会保障体系。

关 键 词： 养老保险档案；数字化建设；实践探索；优化策略；社保服务

Practical Experience and Optimization Strategies for Digitalization of Pension Insurance Archives

Li Mingzhe

Fengfeng Mining District Urban and Rural Residents' Social Pension Insurance Center, Handan, Hebei 056200

Abstract： With the rapid development of the digital economy and the continuous improvement of the social security system, pension insurance archives, as the core carrier that records the rights and interests of insured individuals and standardizes the processing procedures of social security, are undergoing a transformation from traditional paper-based management to digital and intelligent management. This paper, based on the current practical situation of the digitalization construction of pension insurance archives in China, summarizes the phased achievements and prominent problems during the construction process, and from the dimensions of standardization, technology application, security guarantee, and talent development, proposes scientific and feasible optimization strategies to further deepen the digital reform of pension insurance archives and improve management and service efficiency, providing practical references for building a more fair, efficient, and sustainable social security system.

Keywords： pension insurance archives; digitalization construction; practical exploration; optimization strategies; social security services

引言

养老保险档案涵盖参保登记、缴费记录、待遇核算、退休审批、权益认定等全流程信息，是维护参保人员切身利益、规范社保经办管理、落实养老保险政策的重要依据。近年来，国家先后出台《“十四五”数字经济发展规划》《关于加快推进档案工作现代化的意见》等纲领性文件，明确将养老保险档案数字化转型纳入数字政府建设框架，“金保工程”二期项目更直接推动全国社保信息系统整合，为养老保险档案数字化建设提供了坚实的政策支撑和技术指引^[1]。

一、养老保险档案数字化建设的实践现状

（一）实践成效

1. 数字化建设覆盖面持续扩大，基础设施逐步完善。目前，我国养老保险档案数字化建设已在全国范围内全面推进，截至2025年一季度，全国31个省级行政区已实现养老保险数据省级集中，数据共享接口调用量日均超500万次。全国92%的市县级社保机构完成存量纸质档案数字化扫描，累计处理档案超2.3亿页，

其中江苏、浙江等省份率先建成省级养老保险档案管理平台，聊城市更是通过三年攻坚行动，完成超过90万页社保业务档案的整理与电子化工作，为数字化应用奠定了坚实基础^[2]。

2. 数字化应用场景不断拓展，经办效率显著提升。数字化档案系统已深度嵌入社保业务全流程，有效破解了传统管理模式的痛点。蚌埠市通过完成全市52.3万卷企业职工档案电子化改造，将退休审核从“翻箱倒柜查纸质”升级为“一键调阅电子档”，使材料审核时间缩短60%，经办效率提升50%以上；OCR识别

技术的广泛应用，使单份档案录入时间从15分钟压缩至2分钟以内，录入准确率提升至99.2%，大幅减少了人工干预，降低了操作误差^[3]。

3. 信息共享机制初步建立，便民服务水平持续优化。各地逐步打破部门间的信息壁垒，推动养老保险档案信息与政务服务、医保、公积金等系统的衔接融合。部分地区通过政务服务网开通档案查询、证明打印等线上服务，实现“一网通办”“跨省通办”，蚌埠市退休“一件事”网上联办系统上线以来，已累计服务群众2.6万人次，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”，提升了参保群众的获得感和满意度^[4]。

（二）现存问题

1. 标准体系碎片化，系统兼容难度大。当前，我国尚未形成统一的养老保险档案数字化建设标准规范，各地在档案分类、数据格式、扫描精度、元数据著录等方面存在差异，如部分地区采用PDF格式存储，部分地区使用TIFF格式，导致跨区域、跨部门业务办理时需额外进行格式转换，严重影响信息共享效率和数据一致性，形成“信息孤岛”现象^[5]。

2. 历史档案数字化滞后，数据质量参差不齐。现存大量上世纪八九十年代的纸质档案，因纸张老化、字迹模糊、破损严重等问题，扫描和数字化转换难度较大。

3. 安全保障体系不完善，存在信息泄露风险。养老保险档案包含参保人员身份证号、工资收入、缴费记录等敏感信息，安全防护至关重要。但部分地区数字化建设过程中，存在安全意识薄弱、防护技术落后等问题，如缺乏完善的加密存储、访问控制、应急备份机制，部分工作人员违规操作导致敏感信息泄露，给参保人员权益带来潜在风险^[6]。

二、养老保险档案数字化建设的优化策略

（一）完善标准体系，推动系统互联互通

加快构建全国统一的养老保险档案数字化建设标准规范，由国家人力资源和社会保障部牵头，联合国家档案局等相关部门，制定《养老保险档案数字化技术规范》，明确档案分类编码、数

据格式、扫描精度、元数据著录、质量管控等核心要求，实现“统一标准、统一规范、统一流程”^[7]。

（二）加快历史档案转化，提升数据质量

加大经费和人力投入，设立中央与地方联动的专项资金，重点支持基层单位特别是中西部地区开展存量纸质档案数字化转化工作，优先推进年代久远、破损严重、利用率高的档案数字化处理。建立“双人校对+系统校验”双重质量管控机制，明确数字化采集、录入、审核等各环节的责任主体，对数字化档案进行逐页审核、校验，及时纠正错误信息、补充缺失内容，确保数字化档案的真实性、完整性和准确性^[8]。

（三）强化安全保障，筑牢信息安全防线

构建全方位、多层次的安全保障体系，守护参保人员敏感信息安全。一是加强技术防护，采用加密存储、访问控制、入侵检测、数据备份等先进技术，对数字化档案进行全程加密保护，定期开展安全漏洞扫描和风险评估，及时排查安全隐患；推广区块链存证技术，将档案修改记录实时上链，确保数据不可篡改，为权益确认提供可信依据。二是完善管理制度，建立健全数字化档案安全管理办法、信息保密制度、应急处置预案等，明确工作人员的岗位职责和操作规范，严禁违规访问、复制、传播数字化档案信息；加强对数字化服务外包企业的监管，明确外包服务的安全责任，防范外包环节的安全风险。三是加强安全意识教育，定期组织工作人员开展信息安全培训，提升安全防范意识和应急处置能力，筑牢信息安全思想防线^[9]。

三、结论

养老保险档案数字化建设是新时代社保事业高质量发展的必然要求，也是提升社保经办效率、保障参保人员合法权益、推进数字政府建设的重要举措。推进养老保险档案数字化建设提质增效，需要立足实践，精准施策，通过完善标准体系、加快历史档案转化、强化安全保障、加强人才建设、深化数字化应用等多方面举措，破解建设过程中的难点堵点问题，推动养老保险档案数字化建设向标准化、规范化、智能化方向发展^[10]。

参考文献

- [1] 刘惠奇. 机关事业单位养老保险档案长期保存的技术路径与实现方案[J]. 兰台内外, 2025, (14): 53-55.
- [2] 杨霞. 浅析如何做好城乡居民养老保险档案管理[J]. 黑龙江档案, 2024, (06): 223-225.
- [3] 赵芳. 完善我国养老保险档案标准化管理的路径[J]. 销售与管理, 2024, (31): 126-128.
- [4] 张敏. 养老保险档案数字化建设的实践困境与优化路径[J]. 档案天地, 2024, (08): 45-47.
- [5] 李娟. 数字化转型背景下养老保险档案管理创新研究[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(15): 168-170.
- [6] 樊川. 城乡居民社会养老保险档案规范化发展的思考——以黄陵县为例[J]. 办公室业务, 2024, (15): 154-156.
- [7] 刘涵. 浅析城乡居民养老保险档案管理电子化的必要性——以四川省邻水县为例[J]. 就业与保障, 2024, (03): 73-75.
- [8] 张佳佳, 张孟. 医院人事档案在机关事业单位养老保险改革中的应用[J]. 办公室业务, 2023, (21): 162-164.
- [9] 陈桂芬. 新时期加强机关社保养老保险业务档案管理工作的有效路径研究[J]. 经营管理者, 2024, (06): 92-93.
- [10] 林伟宏. 城乡居民养老保险档案管理信息化工作的实践与思考[J]. 就业与保障, 2022, (01): 20-21.