

旅游接待业数字化转型与虚拟教研室的融合路径研究

魏雅姝

江西应用科技学院, 江西 南昌 330100

DOI:10.61369/SE.2026010001

摘 要 : 本文主要研究旅游接待业数字化转型与虚拟教研室融合路径, 数字化浪潮下旅游接待业面临转型, 虚拟教研室是新型教学组织形式, 分析两者融合内在逻辑, 从技术赋能、资源整合、人才培养模式创新、教学评价体系优化四个方面研究融合路径, 为旅游接待业培养适应数字化发展人才, 促进行业可持续发展。

关 键 词 : 旅游接待业; 数字化转型; 虚拟教研室

Research on the Integration Path of Digital Transformation in the Tourism Reception Industry and Virtual Teaching and Research Offices

Wei Yashu

Jiangxi Applied Science and Technology College, Nanchang, Jiangxi 330100

Abstract : This paper primarily focuses on exploring the integration path of digital transformation in the tourism reception industry with virtual teaching and research offices. Amidst the wave of digitalization, the tourism reception industry is confronted with the necessity for transformation, while virtual teaching and research offices represent a novel form of teaching organization. By analyzing the internal logic of their integration, this study delves into the integration path from four perspectives: technological empowerment, resource integration, innovation in talent cultivation models, and optimization of teaching evaluation systems. It aims to cultivate talents adapted to digital development for the tourism reception industry and promote the sustainable development of the industry.

Keywords : tourism reception industry; digital transformation; virtual teaching and research offices

引言

(一) 研究背景与意义

信息技术快速发展, 数字化浪潮席卷各行各业, 旅游接待业自然也不例外, 数字化转型成了旅游接待业提升竞争力, 改善服务品质, 迎合消费者多样化需求的关键途径, 消费者对旅游体验的要求不断升高, 希望得到更为个性化, 便捷化, 智能化的服务, 而且, 大数据, 人工智能, 虚拟现实这些新兴技术不断涌现, 给旅游接待业的数字化转型赋予了很强的技术支持。

虚拟教研室作为一种依托现代信息技术的新颖基层教学组织形式, 打破了时空限制, 实现了不同学校、不同区域之间的协同教研与资源共享, 具有校际共生、协同创新、学术导航等特性, 能够整合各方资源, 促进教师的专业发展, 提升教学质量, 将旅游接待业数字化转型与虚拟教研室进行融合, 可以充分发挥二者的优点, 为旅游接待业培养适应数字化转型发展的复合型人才, 推动旅游接待业的可持续发展, 具有重要的理论和实践意义。

(二) 国内外研究现状

国外对旅游接待业数字化转型的研究比较深入, 国外在旅游接待业数字化转型方面起步比较早, 一些发达国家已经将先进的信息技术广泛应用于旅游接待的各个环节, 包括智能预订系统、个性化推荐服务、虚拟旅游体验等, 国外学者还从多个角度对旅游接待业数字化转型的影响因素、实施策略等进行了研究, 为行业发展提供了理论支持。

国内对旅游接待业数字化转型的相关研究也日益增多。国内旅游市场不断变大, 数字化技术被大家越来越多使用的时候, 很多国内学者都开始注意起旅游接待业数字化转型的样式, 途径, 遇到的困难等各类问题。不过, 国内对旅游接待业数字化转型和虚拟教研室融合的研究比较少, 没有系统的理论和实践。所以, 这个方面的研究很有实际意义。

基金项目: 该论文为江西应用科技学院校级校企一流课程“旅游接待业”阶段性建设成果(项目编号: JXYKXQ-24-11); 该论文为江西应用科技学院教学研究项目“智慧旅游与酒店管理虚拟教研室”阶段性建设成果(项目编号: XNJYS-24-01)。

一、旅游接待业数字化转型与虚拟教研室融合的逻辑

（一）技术驱动的必然性

大数据、人工智能、虚拟现实这些新兴技术的发展，给旅游接待业数字化转型和虚拟教研室的融合带来了技术基础，大数据技术能够对旅游市场数据、消费者行为数据等进行深入挖掘和分析，给旅游接待企业把握市场需求、改进产品设计、精确营销等提供决策依据，而且，大数据还能给虚拟教研室供应丰富的教学资源，旅游市场案例、消费者行为分析报告等，使得教学内容更为接近实际。

人工智能技术应用于旅游接待业，广泛应用智能客服、智能导游、智能推荐等服务，可给游客带来更加个性化、更智能化的服务体验。在虚拟教研室中，人工智能可辅助教师教学管理、智能答疑、个性化学习推荐等，提升教学质量，虚拟现实技术给游客提供身临其境的虚拟旅游体验，可让学生在虚拟环境中感受旅游目的地魅力，在虚拟教研室中，虚拟现实技术创建虚拟教学场景，使学生身临其境的学习旅游接待知识技能，提高学习的趣味性和实际性。

（二）资源共享的需求性

旅游接待业数字化转型需要大量的数字化资源，包括旅游信息资源、技术资源和人才资源等，虚拟教研室可以作为一个资源共享的平台，高校、企业、行业组织等均可在此整合相关资源，为旅游接待业数字化转型提供大量的资源支持。如高校提供旅游接待人才培养方案、课程体系、教学案例等资源；企业提供旅游接待业务数据、技术应用案例等资源；行业组织提供行业标准与规范、市场动态等资源。

同时旅游接待业数字化转型的成果也可以回馈到虚拟教研室，完善虚拟教研室的教学资源丰富教学质量。比如旅游接待企业可将数字化转型的成就经验、案例分享至虚拟教研室，供教师、学生学习研究；旅游接待行业新技术新动向也可以及时融入虚拟教研室进行教学，保持教学内容的新鲜。

（三）人才培养的契合性

旅游接待业数字化转型对人才提出新的要求，既需要懂旅游接待业务，又需要具备数字化技能的复合型人才，而虚拟教研室整合各方资源，开展协同教研与教学改革，可以培养出既懂旅游接待业务，又具备数字化技能的复合型人才，以满足旅游接待业数字化转型对人才的需求。

在虚拟教研室当中，教师可以引导学生开展跨学科的学习活动，把旅游管理，信息技术，市场营销等多学科的知识融合起来，提升学生的综合素养和创新能力，而且虚拟教研室还可以同企业合作开展实践教学，让学生在真实的旅游接待业务当中去磨炼数字化技能，提升学生的实践能力和就业竞争力。

二、旅游接待业数字化转型与虚拟教研室融合的路径

（一）技术赋能融合路径

利用大数据、人工智能、虚拟现实等技术加持下的虚拟教

室，营造智能化、数字化的教学环境，旅游接待业数字化教学资源库的形成，将各种数字化教学资源，包括教学视频、课件、案例库、在线课程等进行整合，通过大数据技术，对教学资源进行分类、标注、管理，方便教师和学生查找、使用。

开发智能教学辅助系统，运用人工智能提高教学效能，例如通过智能答疑能够应对学生的疑问，智能批改作业能够自动批改作业，给出评分反馈，个性化推荐学习内容等，基于系统优化教学质量，开发智能答疑系统，从知识库中找到用户提的问题相关答案，然后回答用户，开发智能批改作业系统，能够对提交作业进行评判打分，并给出详细地分析与建议。

利用虚拟现实技术构建虚拟教学场景，让学生仿佛置身于旅游接待的虚拟环境中，学习旅游接待知识与技能，比如利用虚拟现实技术模拟旅游景区环境，让学生在虚拟景区里进行导游讲解、游客服务等实践操作，提升学生的实践体验与技能掌握程度。

（二）资源整合融合路径

加强虚拟教研室同旅游接待企业，行业组织等的合作，整合各方资源，做到资源共享，优势互补，创建产学研合作机制，同旅游接待企业开展联合研究项目，共同解决旅游接待业数字化转型中的技术难题和管理问题，比如，虚拟教研室可同企业合作开展旅游大数据分析，智能旅游服务系统开发之类的项目，把研究成果实际应用到业务当中，给企业提供技术扶持和人才培训服务。

与行业组织合作，获得行业标准和规范、市场动态等信息资源，融入虚拟教研室的教学与研究中。比如行业组织可以定时向虚拟教研室供应旅游接待业最新的政策法规、市场趋势剖析报告之类的材料，让学生和老师把握行业发展的动向，调节教学内容和研究方向。

建立资源共享平台，实现虚拟教研室内部以及虚拟教研室与外部合作伙伴之间的资源共享，教师可以共享教学课件、教学案例、科研成果等资源，学生可以共享学习资料、学习经验等资源，企业可以共享业务数据、技术应用经验等资源。

（三）人才培养模式创新融合路径

构建符合旅游接待业数字化转型需求的复合型人才培养模式，把数字化技能培养融入旅游接待专业课程体系中，改进课程设置，添加数字化课程，旅游大数据分析，人工智能在旅游接待中的应用，虚拟现实技术应用等等，让学生掌握必要的数字化知识和技能。

进行跨学科教学，打破学科界限，把旅游管理、信息技术、市场营销等多学科知识融合起来开展教学，比如在旅游市场营销课程里引入大数据分析与人工智能技术，让学生学会借助数字化手段开展市场调研、精准营销和客户关系管理。

加强实践教学环节，和旅游接待企业合作建立实践教学基地，给学生提供真实的实践环境，让学生在真实的业务中锻炼数字化技能，参加旅游企业的数字化营销活动，智能旅游服务系统的测试和优化等，鼓励学生参加各类数字化技能竞赛和创新创业活动，提升学生的实践能力和创新能力。

（四）教学评价体系优化融合路径

建立适合旅游接待业数字化转型和虚拟教研室融合的教学评价体系，从学生的知识掌握情况、技能应用情况、创新能力等多方面进行评价，采用多种评价方式，除传统的考试评价外，增加实践操作评价、项目作业评价、小组协作评价等，例如在实践操作评价中，通过观察学生在虚拟教学场景中的实际操作表现，评价学生的数字化技能掌握情况，在项目作业评价中，评价学生在旅游接待数字化转型项目中的方案设计、问题解决能力、团队协作能力。

引入数字化评价工具，借助大数据分析和人工智能对学生的过程和学习成果实施即时监测与评定，比如，经由学习管理系统记载学生的学习行为数据，包含学习时长，学习进度，作业完成状况等等，凭借大数据分析技术对学生的学习情形加以剖析和评判，给教师给予教学意见和学生个性化学习提议。

建立动态调整的教学评价机制，根据旅游接待业数字化转型发展需求以及虚拟教研室教学实际情况，及时调整教学评价指标和评价方法，保证教学评价体系可以真实反映学生学习成果与能力水平，为旅游接待业培养出符合数字化转型需求的复合型人才。

三、融合过程中可能面临的挑战与对策

（一）技术应用挑战与对策

在技术应用上，技术更新换代快、技术集成难度大、技术应用成本高等问题。对此，虚拟教研室要与科研机构、企业加强合作，及时了解技术发展的动态，引进先进技术与设备，同时加大对教师的技术培训，提高教师的技术应用与创新能力，使教师能熟练地掌握与运用新技术进行教学与研究，还可以与企业合作开展产学研项目，分担技术应用成本，降低虚拟教室的技术应用成本。

（二）资源整合挑战与对策

资源整合过程中遇到资源分散、资源整合质量良莠不齐、资源共享机制不健全等问题，资源整合过程中要建立完善的资源整合机制，明确资源整合的目标、原则和流程，加强对资源整合资

源的质量审核和管理，保证整合的资源质量较高、实用性强，建立资源共享激励机制，鼓励各方积极参与资源共享，提高资源共享的积极性和主动性，例如对资源共享表现突出的单位和个人给予一定奖励和表彰，激发其参与资源共享的积极性。

（三）人才培养挑战与对策

人才培养时，会遇到人才培养目标与市场需求脱节、课程体系不合理、实践教学薄弱等难题，为应对这些问题，虚拟教研室需增进同旅游接待企业的交流与合作，搞清楚市场需求及其发展态势，尽快调整人才培养目标与课程体系，改进课程安排，添加与旅游接待业数字化转型有关的课程和实践教学环节，提升学生的实践能力与创新精神，重视师资队伍建设，吸引并培养一批兼具旅游接待业务知识和数字化技能的“双师型”教师，给人才培养给予师资保障。

四、结论与展望

（一）研究结论

本文就旅游接待业数字化转型以及与虚拟教研室融合的内在逻辑、融合路径和挑战及对策等，做出旅游接待业数字化转型与虚拟教研室融合是技术驱动、资源整合和人才培养相契合的必然结果；旅游接待业数字化转型与虚拟教研室融合途径包括技术赋能、资源整合、人才培养模式和教学评价体系创新等；旅游接待业数字化转型与虚拟教研室融合进程中会面临技术应用、资源整合和人才培养等方面的挑战，面对挑战采取相应对策，实现旅游接待业数字化转型与虚拟教研室的融合。

（二）研究展望

未来研究可以进一步深入研究旅游接待业数字化转型和虚拟教研室融合的具体实施和效果评估方法。开展实证研究，对不同融合路径的教学效果和人才培养质量进行对比，为融合路径的优化提供依据。随着技术的不断发展，区块链、元宇宙等新技术的出现，可以研究如何将这些新技术应用到旅游接待业数字化转型和虚拟教研室融合中，为旅游接待业的发展和人才培养带来新的机遇和挑战。

参考文献

- [1] 徐敏. 旅游接待业课程体系优化与人才培养路径探索 [J]. 旅游与摄影, 2024, (22): 118-120.
- [2] 陈豪. 旅游接待业人机协作情境下员工价值共创意愿影响研究 [D]. 导师: 郑晓筠. 东北财经大学, 2024.
- [3] 钟华美. 新时代背景下“旅游接待业”课程思政教学改革探索 [J]. 天南, 2024, (03): 176-178.
- [4] 张宏阳, 谭启鸿. 旅游接待业创新机制与路径研究——以陕西省为例 [J]. 现代商业, 2024, (07): 85-88.
- [5] 刘思萌, 陶喆, 夏杰. 专创融合视角下“旅游接待业”课程改革路径研究 [J]. 科学咨询, 2024, (06): 138-142.
- [6] 张倩. 适应现代旅游业发展趋势的旅游接待业课程改革创新研究 [J]. 旅游与摄影, 2024, (03): 112-114.