

流动人员档案管理与公共就业服务协同机制探究

张付刚

呼和浩特市人事考试中心, 内蒙古 呼和浩特 010000

DOI:10.61369/SE.2026010040

摘 要 : 在人力资源市场化配置持续深化的背景下, 流动人员已成为劳动力市场的核心构成部分, 其档案管理与公共就业服务的协同质量直接关系到人力资源效能释放与公共服务体系现代化水平。本文主要就流动人员档案管理与公共就业服务协同机制进行分析, 进而可以有效的打破信息壁垒、整合服务资源、提升协同效能, 希望能够为流动人员职业发展与经济社会高质量发展提供坚实支撑。

关 键 词 : 流动人员档案管理; 公共就业服务; 协同机制

Exploration of the Synergistic Mechanism Between File Management for Floating Personnel and Public Employment Services

Zhang Fugang

Hohhot Personnel Examination Center, Hohhot, Inner Mongolia 010000

Abstract : Against the backdrop of the continuous deepening of market-oriented allocation of human resources, floating personnel have become a core component of the labor market. The synergistic quality of their file management and public employment services directly relates to the release of human resource efficiency and the modernization level of the public service system. This paper primarily analyzes the synergistic mechanism between file management for floating personnel and public employment services, aiming to effectively break down information barriers, integrate service resources, and enhance synergistic efficiency. It is hoped that this study can provide solid support for the career development of floating personnel and the high-quality development of the economy and society.

Keywords : file management for floating personnel; public employment services; synergistic mechanism

引言

随着我国市场经济体制的不断完善, 劳动力市场也日益活跃, 流动人员的规模持续扩大、流动范围不断拓宽, 已经成为推动产业升级、促进区域协调发展的重要人力资源力量。流动人员档案能够对个人职业轨迹以及资质信息进行记录, 不仅是流动人员身份认定、权益保障的重要依据, 更是公共就业服务机构开展精准服务的基础数据支撑。流动人员档案管理与公共就业服务的协同, 能够实现人力资源信息资源以及公共服务资源的深度整合与高效联动。因此, 深入探究二者协同的核心价值, 构建科学高效的协同机制, 对于破解服务难题、优化人力资源配置、推进公共就业服务体系现代化具有重要意义。

一、流动人员档案管理与公共就业服务协同的核心价值

(一) 提升公共就业服务的精准性与针对性

为了满足流动人员差异化、个性化的就业需求, 需要采集到真实全面的信息数据作支撑, 保证精准性。公共就业服务应做到“全景画像”, 精准性的实现需要依靠档案内蕴含的教育情况、专业技能、职业资格、工作经历、奖惩情况等多重信息作为“全景画像”, 让公共就业服务机构能够凭借这种相互协同的关系, 打破各部门之间的信息壁垒, 快速调取档案资料核心要素, 根据流动人员所投递的简历及其所持有的岗位偏好、薪资期望、地域倾向等核心要素信息, 运用大数据开展多维度比对分析, 把与档

案内专业资质和从业经验相符合的岗位择优推送给适合的流动人员。在此基础上, 以档案为依托, 开展精准服务, 更精准地实现服务供给方与服务需求方的供求匹配, 增强就业供需的精准度, 提高流动人员的就业成效率与职业满意度^[1]。

(二) 强化流动人员档案管理的实用性与动态性

传统流动人员档案管理存在档案信息更新不够及时、利用率不高等问题, 不能满足流动人员职业发展及劳动力市场变化的需求。这就需要通过公共就业服务机构获取流动人员最新的就业信息、培训记录、职称评定等情况, 将获取的信息及时上报档案管理部门, 由其进行存档, 保证档案信息的及时更新和完整动态。此外, 档案信息的价值, 在一定程度上也依靠档案的信息量大、内容准确等实际情况, 促使档案管理部门更加重视档案信息的规

范采集、精细化管理,从而有效提高档案管理水平^[2]。

(三) 保障流动人员的合法权益与职业发展

流动人员在职业生命周期内,面临着各种就业、社保、职称评定、退休等事项都需要用到档案,只有档案的管理规范、方便快捷才能使他们的合法权益得到保护,实现与职业发展的顺畅度。与此同时,档案管理部门在公共就业服务工作中可以通过协同机制做好档案管理工作,使人们在接受公共就业服务的过程中也能方便地进行档案查档、转递等工作。比如说可以在办理社保转移、养老金核定等工作中运用协同机制快速调取档案工龄、缴纳情况等信息,保证计算结果正确无误。

(四) 促进人力资源的合理配置与市场优化

流动人员档案管理和公共就业服务的协同有利于人资信息共享和集成,突破区域之间和部门之间的人资信息孤岛。将档案中的技能等级、从业经验等信息与公共就业服务岗位的信息对接起来,有利于实现劳动力市场供求双方精准匹配,为劳动力市场提供匹配性的供求信息,引导流动人员向需求旺盛、发展前景好的行业或地区流动。通过协同的过程中不断积累的数据进行分析,能够较为准确地把握劳动力市场的供需变化趋势、技能需求导向等,为政府出台就业政策、产业政策提供有效依据,促进劳动力市场的健康发展。

二、流动人员档案管理与公共就业服务协同机制的构建路径

(一) 构建统一完善的协同制度体系

制度建设是实现协同机制正常运行的保障。一是完善协同制度设计。针对目前不同区域和部门制度不够衔接、差异较大的现状,统一制定全国统一的协同管理制度和操作规范;由人力资源社会保障部门牵头,联合档案管理、财政、编制、政务服务等部门,统一各地协同工作目标任务、原则、范围、内容和重点;统一采集档案信息项目和标准,规范档案核心模块的要求;明确信息共享内容范围、权限和流程、确定哪些档案可以用于就业服务、哪些需要本人授权、哪些为涉密内容,以促进信息有章可循;二是分清权责任务。档案管理部门负责档案接收、档案保管、档案更新、安全管理和合规查询服务;公共就业服务机构做好前端信息采集、档案信息运用、服务反馈及推动实时动态数据对接推送;政务服务部门负责加强综合服务窗口的融合统管^[3]。三是建立健全监督考核机制。将协同工作效率纳入相关部门绩效考核,量化评价信息共享的及时率、档案信息更新正确率、办理流程简便快捷性、流动人员满意度等指标,不定期组织专项检查,对执行制度好、协同效率高、服务水平佳的部门和个人予以表彰奖励,对制度执行不到位、协同工作不畅、服务水平低下者提出警告并通报批评。

(二) 搭建一体化的信息共享平台

信息共享是协同工作的重要支撑,要建立一体化的信息共享平台,打通信息壁垒,实现档案信息与就业服务信息的实时联通。一是统一技术标准和数据格式。将现有的分散的档案管

统与公共就业服务平台进行集成升级,统一技术架构、数据编码、接口规范和安全标准,使两大系统形成联动互促的整体;建立全国统一的流动人员人力资源信息库,对有关数据进行集中存储、统一管理,为大数据运用夯实基础,并提供多条件检索、智能匹配、趋势研判等功能的应用支撑,切实为精准服务和决策提供数据支撑;二是拓宽信息共享的广度和深度,在做好信息安全和隐私保障的前提下,开展信息共享工作,建立档案管理部门向公共就业服务机构提供必要档案信息查询权限的相关机制,方便公共就业服务机构开展岗位匹配及职业指导等服务的同时确定查询日志及使用边界;实现部门间纵向延伸、横向联动的信息互通,解决多次跑、跑多次问题;三是强化信息安全和隐私保护。建立包括数据加密存储、分级控制、全程留痕、定期审计等在内的安全保障体系,做好数据泄露、篡改和滥用的防护^[4]。制定信息安全管理规范,提出从信息采集、存储、传输、使用和销毁等各个环节的具体安全要求,并建立健全个人信息保护应急处置机制,一旦发生信息安全事件,能够第一时间做出反应、妥善应对并确保流动人员信息安全和个人隐私不受侵害。

(三) 优化协同服务流程,提升服务效能

服务流程优化是提高协同体验的关键,应建立健全协同服务模式。一是实行一站式协同服务模式,整合档案管理部门和公共就业服务机构服务资源,优化办事流程,简化不必要证明材料,实行告知承诺制,对能够通过信息共享核验的材料不要求申请人提交,大大压缩了办理时限。二是完善线上、线下的协同服务渠道,顺应信息化发展趋势,基于一体化的信息共享平台,开发手机APP、微信小程序、网上服务大厅等线上服务端口,为流动人员提供全时段、方便快捷的线上服务;线上渠道支持档案信息查询、业务预约、信息填报、材料上传、进度查询、服务咨询等,使流动人员可足不出户办理大部分事项;保持线下服务渠道不变,对于不会使用数字化操作的群体,可安排专人指导、上门服务,以保障所有群众能够得到充分的服务^[5]。实现线上线下无缝对接,将线上提交材料直接推送到线下窗口办理,线下办理情况也可实时查看,给群众更多自主选择权,享受高效便捷的服务体验。三是建立服务需求反馈以及优化不断改进的服务机制。疏通服务需求反馈渠道,采取线上问卷、线下走访、服务热线、意见箱等方式,主动听取流动人口关于协同服务方面的意见或建议,根据存在的问题和矛盾认真做好记录整理;对于反映服务流程过长,服务态度差等问题,尽快协调相关单位落实整改,并将反映的新需求、新建议,列入服务优化计划中予以落实^[6]。

(四) 加强专业队伍建设,强化协同能力

专业队伍作为协同机制运行的人才支撑,需要打造一支专业化复合型人才队伍建设,提高协同工作的专业化水平。一是按照协同工作要求,制定培训计划,针对档案管理和公共就业服务人员开展复合型知识技能的培训,提高工作人员的专业素质和综合能力。工作人员加强跨部门学习,熟悉对方的业务流程和工作要求,形成协同意识,增强协同能力^[7]。二是就业扶持政策、职业指导办法、岗位匹配技巧等公共就业服务政策与技能的培训,让档案管理人员明确就业服务工作核心。三是协同工作技能,注

重信息共享平台使用方法、跨部门沟通协调能力培养、服务礼仪与沟通艺术等方法的培训,强化档案管理人员协同工作的实践能力。鼓励工作人员跨部门交流轮岗,在日常的实际工作中去熟悉其他部门的工作流程和业务要求,并且相互学习交流,打破部门壁垒,增强协作默契。根据不同情况做好协同工作的人力资源配置,补齐专业技术人员以及复合型管理人员不足问题。吸纳懂档案管理、人力资源管理、信息技术、公共管理等多方面知识的复合型人才到档案队伍当中来,弥补现有人才短板^[8]。此外,还需要建立健全人才激励机制,把协同工作、服务满意度、业务创新等内容纳入绩效考核指标,与薪酬待遇、职称评定、评优评先挂钩,最大限度调动工作人员的工作积极性、主动性;健全完善人才发展通道,为工作人员搭建能上能下的阶梯式成长平台,广纳英才,激发工作人员干事创业的热情。

（五）强化资源保障，夯实协同基础

充分的资金保障能够确保协同机制稳定运行,要加大资金、基础建设、区域协同等方面的投入,为协同机制持续运行提供坚强支撑。一是加大对资金的支持。各级政府要把流动人员档案管理与公共就业服务协同工作所需资金列入年度财政预算,并建立健全长期稳定的资金保障机制^[9]。要重点用于一体化信息共享平台建设及升级改造、档案数字化加工处理、人才培养、设备采购等方面,鼓励社会资本参与协同服务设施建设和协同服务提供,形成多元化的投入格局。强化资金使用监管和绩效考评,杜绝资金被挪用、闲置等问题发生。二是完善基础设施建设。推进档案库

房标准化建设,按档案管理要求配置防潮、防火、防盗、防虫、恒温恒湿等相关设施设备,提高档案保管环境质量,保证档案的安全和长期保存;提升网络带宽、增强网络稳定性和扩大网络覆盖范围,为一体化信息共享平台的运行和线上服务提供快速、稳定、可靠的技术网络保障,配备一定数量的计算机、打印机、自助服务终端等设备,在能够满足现场服务的同时还可以实现线上线下的结合^[10]。三是加强区域协同与经验交流。加强区域之间协作配合,在实践中不断总结经验、发现问题、改进工作、不断提高工作水平。建立区域协同交流机制,采取召开研讨会、实地考察、线上交流等多种方式方法促进各地区之间相互交流借鉴,共享成功经验,研讨解决共性问题,带动整体协同发展^[11]。

三、结论

总的来说,做好流动人员档案管理与公共就业服务的协同是至关重要的,能够实现人力资源市场的优化配置,提升公共服务效能,确保流动人员的合法权益。在进行协同的过程中,能够实现信息共享以及资源整合,有效提升档案管理的动态性以及就业服务的精准性,提升人力资源的配置的合理性,关注流动人员的需求变化以及劳动力市场的变化发展趋势,提升协同机制,进行服务模式的创新,进而可以为流动人员的职业发展以及经济社会的高质量发展提供坚实保障。

参考文献

- [1] 卢璐. 流动人员档案管理与公共就业服务协同机制探究 [J]. 国际公关, 2025, (18): 83-85.
- [2] 赵文智. 破解流动人员档案管理难题助力实现高质量充分就业——基于威海市创新实践的分析 [J]. 中国就业, 2025, (06): 47-48.
- [3] 孙涛. 公共就业服务视角下流动人员档案数字化管理策略研究 [J]. 兰台内外, 2025, (15): 87-89.
- [4] 刘兰兰. 加强流动人员人事档案管理提高公共就业与人才服务水平 [J]. 中国产经, 2024, (03): 173-175.
- [5] 郭法保. 公共就业流动人员档案管理工作探究 [J]. 黑龙江档案, 2023, (06): 213-215.
- [6] 王英. 加强流动人员人事档案管理提高公共就业与人才服务水平 [J]. 兰台内外, 2022, (19): 13-15.
- [7] 王兵. 浅析如何提升流动人员档案管理水平和服务质量 [J]. 山东档案, 2021, (05): 58.
- [8] 薛晓鹏. 抗击新冠肺炎疫情下流动人员档案管理策略研究 [J]. 档案管理, 2021, (04): 120+122.
- [9] 刘文君. 流动人员人事档案管理策略探析 [J]. 城建档案, 2021, (06): 88-89.
- [10] 葛琼. 浅谈新形势下基层流动人员档案管理工作 [J]. 山东档案, 2021, (01): 48-50.
- [11] 傅剑波, 朱万木, 刘学伟. 加强流动人员人事档案管理提高公共就业与人才服务水平 [J]. 兰台世界, 2017, (23): 37-39.