

服务－空间融合导向下社区公共空间治理优化策略研究

刘金英

岭南师范学院, 广东 湛江 524000

DOI:10.61369/SE.2026010029

摘 要： 作为社区治理的重要载体，社区公共空间的优化利用对社区治理效能和居民幸福感的提升具有重要的影响。研究发现，服务嵌入、社会空间赋能的双向促进，能有效实现社区公共空间的适配性运行与全民性共享，从而有效解决社区差异化服务弱化、社区凝聚力不足、社区组织参与度较低的问题。在此过程中，社区公共空间的服务嵌入与优化利用不仅可以激发社会组织、社会企业等多元化主体的参与活力，还可以借助建立起服务中心、邻里中心、活动中心等综合性公共社会服务空间网络，实现社区资源合理配适及均衡性分配。通过加快推进社区公共空间合理布局、精准识别不同社会群体需求，为群众提供多元化、广覆盖、个性化的公共服务体系。

关 键 词： 社区空间治理；两社三中心；社会组织

Research on Optimization Strategy of Community Public Space Governance under the Guidance of Service-Space Integration

Liu Jinying

Lingnan Normal University, Zhanjiang, Guangdong 524000

Abstract： As a vital component of community governance, the optimized utilization of public spaces significantly impacts governance efficiency and residents' well-being. Research demonstrates that the bidirectional synergy between service integration and social space empowerment enables adaptive operations and universal access to community public spaces, effectively addressing issues such as weakened differentiated services, insufficient community cohesion, and low organizational participation. This process not only stimulates engagement from diverse stakeholders including social organizations and social enterprises, but also facilitates equitable resource allocation through comprehensive public service networks like service centers, neighborhood hubs, and activity centers. By accelerating rational spatial planning and accurately identifying diverse social needs, we can establish a diversified, extensive, and personalized public service system that meets residents' evolving demands.

Keywords： community space governance; two communities and three centers; social organization

党的二十大报告明确指出“完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”。社区公共空间不仅是培育社区文化、传递传递社会主义核心价值观的重要阵地，也在增强居民社区认同与邻里信任、丰富城乡居民生活、培育基层社会资本方面发挥着关键作用。近年来，社区公共空间营造成为优化城乡公共服务，提升居民生活质量的重要影响因素^[1]。

2023年11月，在国家发展改革委公布的《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》中，将科学规划合理布局社区服务设施、多渠道拓展设施建设场地空间、完善社区嵌入式服务设施功能配置等内容作为今后城市社区公共服务设施建设的工作重点。为加快推进城市基层治理体系建设，广东省委社会工作部于2025年1月印发《关于开展党建引领社区运营新模式试点的通知》，明确提出“两社三中心”（把社区努力建成服务中心、邻里中心、活动中心，体现社区的社气、社品）建设目标，要求加强社区社会企业和社会组织的协同参与，积极探索社区经济新发展模式，不断提升社区治理效能。因此，加快推进城市社区公共空间建设、优化布局社区服务设施成为未来城市基层治理体系建设的重要抓手^[2]。

“两社三中心”建设旨在优化社区服务空间布局，以社区公共空间重构带动社区治理的精细化、便民化与大众化发展，不断完善社区公共服务设施配置，提升社区社品、社气。本文从湛江基层治理的现实出发，以社区公共空间重构与优化为关注点，聚焦湛江城市社区如何深入贯彻省委关于“两社三中心”建设要求，实现社区空间合理规划，完善社区公共服务供给能力，加快本地社区间资源整合，从而促进社区服务力提质增效，力争为湛江城市社区居民打造高品质生活空间。

基金项目：本项目为2025年度湛江市哲学社会科学规划（一般项目）湛江“两社三中心”建设路径与社区服务力提升研究（ZJ25YB30）的阶段性成果之一。

作者简介：刘金英（1985-），女，汉族，吉林省桦甸市人，岭南师范学院社会与公共管理学院社会工作专业讲师，主要研究方向为社区治理、社会工作实务研究。

一、社区公共空间：一种基层社会治理的新维度

一般而言，社区公共空间是指居民家庭私人空间以外、社区边界以内的每位社区居民均可平等共享与开放使用的公共性区域及社区场所。这种社区公共空间不仅包括生活服务设施集成的实体物理空间，还涵盖线上数字化虚拟空间与混合空间。因此，作为实体空间载体的社区服务中心、协商议事厅、社区广场、社区图书馆、博物馆，以及虚拟的线上议事平台、微信群、社区论坛、与数字技术相结合的“智慧社区”等都可以视为社区公共空间的不同呈现形式。

社区公共空间具有文化载体和文化本体的双重属性。这种双重属性的存在使得社区公共空间超越了传统意义上物理场景的范畴，其规划设计本身就是一种特定的文化具象化表达。社区公共空间通过共同的文化活动与居民间的沟通互动，不断强化着居民对社区的归属感；而社区居民又借助持续的空间活动，加固着社区特有的文化内涵和内在标识。社区公共空间的规划管理成为基层社区治理的重要影响维度，因此，如何推进社区公共空间的优化、探索社区服务管理体制与运营方式的有效路径是提升基层社会公共服务职能的重要实践探索^[3]。

二、社区公共空间治理优化的主要问题

（一）社区差异化服务不足，公共服务设施配置失衡

当前，一些社区级公共服务设施的规划传导断裂问题凸显^[3]。从公共空间治理视角来看，一些城市社区存在差异化服务不足、公共服务设施配置失衡的症结。究其原因，在于传统的公共空间治理主要遵循“自上而下”的规划供给逻辑，而对社区内部不同群体的差异化诉求缺乏精准识别与类型化供给机制。在基层群众的公共服务设施供给中，老年人群体的适老化改造、青少年教育及文体活动需求、新业态从业者的便民服务、残障群体的无障碍需求等均需要社区居委会结合实际差异化诉求进行个性化配置。但从目前的情况来看，一些城市社区存在公共服务设施资源配置不均衡的情况，公共服务场地、设施及其服务内容与实际需求相错位，城市社区居民不同群体享有公共服务资源可能出现失衡的情况。

（二）居民的参与意愿及社区凝聚力不足

从目前社区空间治理的现实情况来看，公共空间治理涉及的多元共治主体间缺乏联动合作，政府、社区居委会、社会组织、居民等主体间的沟通机制及其协同路径不够清晰。首先，从社区居民服务满意度来看，一些居民缺乏表达需求的制度化渠道，缺乏自主表达与持续动力，公共责任意识薄弱，这在一定程度上影响了居民的参与意愿；其次，社区居民参与的主体性不足，参与形式相对单一。社区居民的参与积极性、参与程度、参与形式等，直接影响着基层社会治理的成效。但一些居民对社区公共空间利用的认知程度不足，缺乏参与社区公共空间营造的主动性与参与能力。最后，基于居民需求进行社区环境改造的公共意识相对薄弱。价值认同、公共意识、社会责任和个人利益等是影响居

民参与意愿的重要影响因素，这些因素也是提升社区凝聚力的关键之所在^[4]。

（三）社会组织参与社区公共服务的潜力有待激发

从社会组织的角色来看，一些社会组织尚未在社区空间设计与公共空间质量提升领域中发挥重要的服务实践作用。首先，社会组织参与社区公共服务供给的活力有待激发。社会组织与政府之间存在显著的“行政依附”特征。长期以来，在我国以政府为主导的基层社会治理体系中，社区空间治理主要依靠“自上而下”的行政动员逻辑。社区居民委员会作为基层群众性自治组织，主要负责协助政府处理各类与居民利益相关的行政性事务。而在传统基层治理中，社会组织的业务内容、人事管理和未来发展等问题主要由政府管理和规划，选择业务发展的空间与自由度相对有限；其次，社会组织在社区公共空间治理中的资源整合、服务供给能力不足。一些社会组织多是以市场和社会化需求为导向，对社区治理及公共空间开发规划的参与还相对较少，符合在地化需求的特色服务项目还需要进一步丰富和发展^[5]。

三、社区公共空间治理优化的可行性策略

（一）建立本地化社区公共空间服务供给机制

社区服务空间不仅是为社区居民提供公共服务设施的物理载体，更是居民在其中实现人际互动、整合资源以及合理配置社区公共服务设施的重要场域。首先，聚焦于强化社区养老、托育、助残等服务需求，加强对困难群体和特殊人群关爱照护，针对特殊群体的多元化服务需求构建起多层次的社区服务资源供给机制；其次，作为国家基层治理的基础性单元，社区是提升居民生活满意度、促进党和政府公共服务政策落地的关键环节。社区应积极发展服务中心、邻里中心、活动中心等社区第三空间平台，加快社区“两社三中心”建设，为基层群众打造丰富、舒适、宜居的综合性生活服务平台；最后，结合社区居民差异化需求，为不同社区居民群体打造多元化、类型化的利民便民服务^{[6][7]}。

（二）推进社区公共空间合理布局，增强居民社区参与活力

首先，社区应围绕为人民服务的目标服务宗旨，基于居民个人兴趣、生活需求、人际交往、实质性利益、情感体验等因素，合理利用与配置社区公共生活空间，实现社区服务空间的可达性、服务资源的均衡性、设施功能与需求的适配性；其次，通过服务中心、邻里中心、活动中心的建设，积极开展各类与社区居民日常生活息息相关的活动。以空间优化与服务赋能的方式，激发社区居民参与的内在活力，推动本地社区从“陌生人社区”向“熟人社区”转型，不断提升社区的“社气”、“社品”。最后，通过重新统筹和规划本地社区服务中心、活动中心、邻里中心的空间布局设置，在原有基础上整合和优化社区服务内容，打造“聚人气、汇人心，以人民群众为中心”的生活服务空间，增强社区凝聚力及居民的认同感^[8]。

（三）激发社会组织、社会企业的公共服务新动能

一是结合社区发展现实需求，充分发挥社会组织、社会企业

在社区公共空间规划建设中的参与度，打造“社区服务+市场化运营”的有效管理模式。社区公共空间规划与建设的关键在于在党建引领下，加强社会多元主体参与，尤其注重强化社会组织、社会企业的“造血”机制，形成其可持续发展动力；二是通过公益创投、设立社区基金等方式，增加社会组织、社会企业在特殊群体中的服务权重，强化社会组织、社会企业在社区公共空间治理中的角色地位；三是通过政策引导、资源整合、技术赋能等方式，为参与社区服务的社会组织、社会企业的合作共融创造良好的合作发展机制。如通过建立社区与社会企业间的“社区合伙

人”合作机制，引导企业在获得经济收益的前提下，积极参与社区公共空间治理，实现其服务反哺和可持续性的资源供给^{[9][10]}。

本文认为，应立足空间治理视角，充分发挥社会工作专业赋能优势，构建政府、社会企业、社会组织等多元主体权责清晰、优势互补的协同治理机制。在社区治理空间转向的视野之下，通过服务制度优化、文化赋能、专业化资源链接和项目化运作的方式，盘活社区建设资金，不断激发居民参与基层治理的活力，推动社区空间治理的专业化、可持续化发展。

参考文献

[1] 毛振鹏. 坚持和完善共建共治共享的基层社会治理制度 [C]// 国家治理现代化 : 70 年回顾和新时代展望——第八届中国行政改革论坛论文集 .2019.

[2] 黎禹君, 陈艺锋. 提升社区服务力探索打造“两社三中心” [N]. 江门日报, 2024-12-30(A03).

[3] 丁爱芳, 张东升. 规划传导逻辑下社区公共服务设施的空间保障：问题与对策 [J]. 城市发展研究, 2025, 32(11): 26-30.

[4] 潘优, 王奕辰, 刘悦来. 数字赋能社会力量参与社区公共空间治理创新机制研究 [J]. 广东园林, 2025, 47(04): 3-11.

[5] 燕海南, 吉国华. 老旧小区公共空间活力评价研究——以南京主城区3个老旧小区为例 [J]. 华中建筑, 2021.

[6] 张雅茹. 空间治理视角下城市社区公共空间公共性厘定 [J]. 城市发展研究, 2025(3): 107-113.

[7] 潘优, 王奕辰, 刘悦来. 数字赋能社会力量参与社区公共空间治理创新机制研究 [J]. 广东园林, 2025, 47(4): 3-11.

[8] 高枫雅. 微更新背景下城市社区公共空间治理研究 [D]. 广西民族大学, 2024.

[9] 柳红霞, 汤明聪. 共建共治共享理念在城市社区公共空间治理中的实践路径——以 W 市 X 社区食堂建设运营实践为例 [J]. 传承, 2025, (02): 88-94.

[10] 郑杰夫, 王承玥, 陈新, 卢志朋. 未来社区的治理场景, 空间生产与共同体塑造 [J]. 城市发展研究, 2025(2): 8-12.