

“双高”建设背景下职业院校服务学习型城市建设的模式与实践研究

侯雪

石家庄职业技术学院, 河北 石家庄 050000

DOI:10.61369/EDTR.2026020019

摘要：“双高”构建锚定职业院校内涵增进与服务效能增强，为其深度介入学习型城市构建供给关键机遇。学习型城市构建以全民终身学习为内核，迫切需要职业院校施展专业、资源与人才长处给予支撑，两者协同演进既是职业教育类型定位的必然需求，也是城市高质量发展的重要途径。本文结合“双高”构建核心指标，剖析两者内在脉络与职业院校服务难点，探寻可落地的服务范式与实践路径，为职业院校精准对接诉求、提升服务成效提供思路，推动职业教育与城市演进深度交融、双向赋能。

关键词：双高建设；职业院校；学习型城市；服务模式；实践路径

Research on the Model and Practice of Vocational Colleges Serving the Construction of Learning Cities under the Background of "Double High" Construction

Hou Xue

Shijiazhuang Vocational Technology Institute, Shijiazhuang, Hebei 050000

Abstract: The "Double High" construction focuses on enhancing the connotation and service efficiency of vocational colleges, providing them with crucial opportunities to deeply engage in the construction of learning cities. The construction of learning cities, centered on lifelong learning for all, urgently requires vocational colleges to leverage their professional expertise, resources, and talent to provide support. The collaborative evolution of the two is not only an inevitable requirement for the positioning of vocational education but also an important avenue for the high-quality development of cities. This paper analyzes the internal dynamics between the two and the challenges faced by vocational colleges in providing services, by integrating the core indicators of the "Double High" construction. It explores feasible service models and practical paths, offering insights for vocational colleges to precisely meet demands and enhance service effectiveness, thereby promoting the deep integration and mutual empowerment of vocational education and urban development.

Keywords: double high construction; vocational colleges; learning cities; service models; practical paths

引言

新时代场景下，构建学习型城市是推动城市转型更新、提升核心竞争力、满足群众多样化学习需要的重要行动，核心是搭建全民终身学习系统，营造优良学习环境。职业院校作为技术技能人才培育和职业训练的核心载体，兼具产教融合与区域服务特性，在学习型城市构建中作用凸显。“双高”构建强化了职业院校社会服务职责，为其深度参与搭建了平台，但当下部分院校存在定位模糊、范式单一等状况，难以匹配实际诉求，所以深入探究其服务范式与实践具备重要理论与现实价值。

一、“双高”建设与学习型城市建设的内在协同逻辑

“双高”构建与学习型城市构建目标契合、长处互补，存在紧密的内在协同联系，形成双向赋予能量、协同演进的良好格局。“双高”构建以提升职业院校办学品质和社会服务效能、培育高素质技术技能人才为核心，与学习型城市构建提升全民素养、

服务产业升级的目标高度统一，其推动职业院校优化专业、强化师资的措施，为学习型城市构建供给核心资源保障，而后的多样化诉求也为“双高”构建明确方向^[1]。同时，职业院校的人才培育、技能训练等功能契合学习型城市构建核心需要，“双高”构建强调的区域服务特性，使其能精准对接本地诉求，成为学习型城市构建核心力量，达成两者深度融合、双向赋能。

二、“双高”建设背景下职业院校服务学习型城市建设的核心痛点

（一）服务定位模糊，供需对接不够精准

部分职业院校在服务学习型城市构建中，缺少清晰的定位，未能充分结合“双高”构建要求与城市演进实际，盲目开展服务活动。一方面，对学习型城市构建的诉求调研不够深入，未能准确把握城市产业升级、全民技能提升、不同群体学习诉求的差异，致使服务内容与城市演进、群众诉求脱离；另一方面，未能立足自身“双高”专业群长处，服务范畴过于宽泛，重点不够突出，难以形成特色服务品牌，无法充分发挥职业院校的专业长处与资源长处，影响了服务的针对性与实效性^[2]。

（二）服务模式单一，创新能力不足

当前阶段，职业院校服务于学习型城市构建的样式趋于单一化，多数凭借传统样式的职业技能培育、短时间宣讲为主要形式，缺少体系化架构、革新性思维与灵活度表现。于服务形态层面，依旧以线下培育为主体，线上线下相互融合的服务范式尚未达至完备状态，难以契合群众多元化样态、碎片化特征的学习诉求；在服务运行机制方面，欠缺与政府机构、企业单位、社区组织、行业协会等主体之间的深度协同作业，大多呈现单独行动局面，未能造就协同发力态势、资源共享格局的服务生态架构；在内容规划维度，缺少目标针对性与层次化设计，未能依照不同群体类别的学习需求状况，规划差异化路径、个性化方案的服务内容体系，难以适配全民终身学习的多样化需求场景^[3]。

（三）资源整合不足，服务能力有限

资源整合工作能力不足成为制约职业院校服务学习型城市建设实际成效的关键要素之一。从内部视角观察，职业院校内部资源整合程度不够深入，专业教学资源、师资人才资源、实训实践资源等未能实现有效统筹调配使用，存在资源闲置情形与浪费现象问题，难以形成服务聚合力量；从外部层面审视，对于外部资源的整合工作力度不足，未能充分对接政府部门的政策资源、企业实体的实践资源、社区组织的场地资源等，缺少稳定可靠的资源供给通道与合作运行机制^[4]。与此同时，受“双高”项目建设推进节奏影响，部分职业院校的师资人才队伍、实训设施设备等方面仍然存在短板弱项，专业带头人、骨干教师群体的社会服务能力不足，难以提供高品质规格的服务内容，进一步对服务水准的提升形成制约效应。

三、“双高”建设背景下职业院校服务学习型城市建设的模式构建

（一）精准定位模式

精准化定位是提升服务实际效能的前提基础，职业院校需要立足“双高”建设项目优势条件，精准对接学习型城市建设发展需求，明晰服务功能定位与工作重点方向。一方面，将目光聚焦于“双高”专业群组建设工作，立足区域产业经济发展实际状况，围绕城市主导产业领域、新兴产业类型的升级发展需求，确

定服务工作重点领域范畴，塑造特色化服务品牌形象，规避盲目跟风行为、全面铺陈做法；另一方面，深入开展需求调研工作，精准掌握不同群体类别的学习需求特征，针对产业工人队伍、农民工群体、新业态从业人群、老年人群体、青少年群体等不同社会群体，设计差异化策略、个性化方案的服务内容体系，达成供需两端精准对接目标。同时，明确自身在学习型城市建设工作中的角色功能定位，聚焦技术技能培训服务、终身学习资源供给、技术研发服务支持等核心职能范畴，构建专业化水准、精细化程度的服务工作体系。

（二）协同联动模式

构造政府引导架构、职业院校主导体系、企业参与模块、社区联动单元、行业协会支撑框架的协同联动服务范式，造就多方发力态势、共建共享格局的良好形态。职业院校充当主导力量角色，承担整合内部资源事项、设计服务内容工作、开展服务实施任务；政府发挥引导作用功能，出台相关政策文本、提供资金支持保障、统筹协调各方资源要素；企业供给实践资源载体、岗位资源平台，参与服务内容设计环节与培训实施过程，达成产教融合目标；社区提供场地资源空间、组织资源网络，协助开展服务活动事项，推动服务下沉进程；行业协会发挥桥梁纽带作用效能，对接行业需求导向，规范服务标准体系，提升服务质量水平。经由多方协同方式，冲破主体壁垒障碍，实现资源共享状态、优势互补局面，提升服务的系统性与实效性。

（三）多元服务模式

冲破传统单一的服务范式框架，构造线上线下融合结构、形式多样类型、灵活便捷模式的多元服务范式体系。在服务形式层面，塑造线上线下融合的服务平台架构，线上研发轻量化模块、碎片化单元的学习资源内容，搭建便捷化的学习渠道路径，满足群众随时随地的学习需求目标；线下依托实训基地场所、社区学习站点阵地等，开展实操培训活动、现场指导工作、交流研讨事项等，提升学习的实效性成果。在服务内容维度，构造分层分类的服务体系架构，针对生存型学习者群体研发短平快的技能课程项目，针对发展型学习者群体设计进阶式升级课程体系，针对兴趣型学习者群体塑造轻量化体验课程模块，实现精准赋能效果。在服务机制方面，建立灵活化的服务机制模式，推行订单式服务形式、菜单式服务方式，依照政府主体、企业主体、群众主体的个性化需求内容，定制服务内容事项，提升服务的针对性与灵活性。

（四）资源整合模式

立足“双高”建设工程，强化资源整合能力水平，构造内外联动结构、高效利用模式的资源整合范式体系。内部整合层面，统筹运用专业资源要素、师资资源力量、实训资源载体，优化资源配置结构，规避资源闲置现象，将专业优势特性、师资优势能力、实训优势条件转化为服务优势效能；加强师资队伍建设工作，提升教师的社会服务能力水平，培育一批兼具教学能力素养与服务能力水平的骨干教师群体、专业带头人队伍，为服务实施工作提供人才保障支撑。外部整合层面，加强与政府机关、企业单位、社区组织、行业协会等主体的合作关系，建立稳定化的资

源合作机制模式，整合政策资源文本、实践资源载体、场地资源空间、资金资源保障等，丰富资源供给内容；推动实训基地场所、课程资源内容等向社会开放形态，实现资源共享状态，提升资源利用效率水平，为学习型城市建设工程提供充足的资源支撑保障。

四、“双高”建设背景下职业院校服务学习型城市建设的实践路径

（一）强化理念引领，明确服务方向

职业院校当使办学理念转向，让社会服务意识得以强化，把服务学习型城市建设放入学校发展计划之中，和“双高”建造同样布置、同样推动、同样考核。树立起“脚踩区域土地、服务区域发展、赋予城市能量”的办学理念，冲破传统办学界限，促使职业院校从“校园里的教育活动”朝着“社会范围的教育实践”伸展，从“学历方面的教育内容”向着“终身持续的教育体系”扩充，明确服务学习型城市建设的目标任务以及重点办法。增强宣传引导工作，提升师生对于服务学习型城市建设重要意义的认知程度，激发师生参与服务事项的积极心态与主动精神，形成全员投身其中、全程参与进来、全面参与到位的良好局面氛围。

（二）优化专业建设，夯实服务基础

用“双高”专业群建造作为有力抓手，优化专业构成结构，筑牢服务学习型城市建设的根基基础。站在区域产业发展以及学习型城市建设需求的角度，调整优化专业分布格局，着重建设和城市主导产业、新兴产业契合程度较高的专业群组，培育具有特色的专业类别，提升专业和城市发展的契合水平。深入推进专业改革工作，把终身学习理念融入专业建造过程，完善课程体系架构，开发一批适合全民终身学习需求的优质课程资源内容，同时顾及理论层面与实操层面、层次差异与多样类型。加强实训基地建造工作，依靠“双高”建造资金给予的支持力量，完善实训设施设备条件，打造出集合教学活动、培训工作、实训操作、技术研发于一体的综合性实训基地场所，为服务工作的实施提供硬件方面的保障条件。

（三）深化协同合作，凝聚服务合力

加强和各方主体之间的协同合作事宜，汇聚服务的聚合力量，提升服务的实际效果。加强和政府部门之间的沟通对接工

作，积极争取政策方面的支持、资金方面的支持，参与政府组织开展的全民技能提升行动、社区教育活动等事项，融入学习型城市建造的整体大局之中；深入推进产教融合进程，和企业建立起深度合作关系状态，共同建设培训基地场所、共同设置培训课程内容、共同派遣师资力量队伍，开展订单形式的培训工作、岗位技能提升培训活动等事项，实现学校与企业协同开展育人工作、协同进行服务活动；加强和社区之间的联动协作，在社区之内设立学习站点机构，依靠社区的场地资源条件，开展常态化、便捷化的服务活动内容，推动服务工作向下延伸，打通服务群众的最后一段路程距离；加强和行业协会之间的合作往来，对接行业发展需求情况，规范服务工作标准要求，提升服务工作的专业程度与规范水平。

（四）完善保障机制，强化服务支撑

完善健全的保障机制是服务工作实施的重要支撑条件，职业院校需要结合“双高”建制要求内容，健全完善各项保障机制体系。建立健全考核评价机制体系，把服务学习型城市建造的成效成果纳入学校、二级学院、教师的考核评价体系范围，明确考核指标内容，强化考核导向作用，通过倒逼机制提升服务质量水平；建立健全激励机制体系，对在服务学习型城市建设中表现突出的集体组织与个人个体给予表彰奖励措施，激发师生参与服务工作的积极情绪与主动性；强化师资团队构建，完善师资培育训练机制，提升教师的社会服务效能，引入一批兼备行业阅历与教学水准的兼职教师，充实师资阵容；增大资金投入，依托“双高”建设资金，设立服务学习型城市构建专项经费，保障服务活动的顺畅施行。

五、结论

“双高”建设情境下，职业院校服务学习型城市构建是时代赋予的关键职责，也是其达成内涵式演进、凸显类型价值的核心路径。两者深度交融，既能推动职业院校优化办学范式、增强服务效能，也能完备学习型城市构建体系、助力城市高质量发展。当下职业院校在服务进程中仍存定位含混、模式单一、资源整合欠缺等症结，制约服务实效提升，而借助构建精准定位、协同联动等服务范式，落实理念引领、专业优化等实践途径，可有效破解难题，切实提升职业院校服务学习型城市构建的实效。

参考文献

- [1] 姚培博. 混合教学中大学生学习投入的影响机制与模型——以郑州城市职业学院为例 [J]. 山西青年, 2025, (11): 16-18.
- [2] 孟子龙. 职业教育助力学习型城市建设的创新实践 [N]. 河南青年时报, 2025-06-12 (006).
- [3] 黄慧, 欧阳志明. 行动者网络理论视角下职业院校服务社区教育共同体的构建研究 [J]. 高等职业教育探索, 2024, 23 (06): 68-73.
- [4] 杨润贤, 王斌. 双高建设背景下高职院校教师发展模式研究 [M]. 化学工业出版社: 202206. 232.