

智慧管理在高校教育管理工作中中的应用研究

李梦琪

青岛黄海学院, 山东 青岛 266000

DOI: 10.61369/RTED.2026010021

摘 要 : 随着信息技术的不断发展, 智慧管理理念逐渐渗透到了高校的教育管理领域当中, 如今已经成为移动高校教育管理现代化转型和智能化升级的重要指导理念, 其应用可以有效破解传统高校教育管理中存在的诸多难题。然而, 智慧管理在高校教育管理工作中应用常常会出现认知存在一定偏差、“信息孤岛”问题突出、隐私保护机制不完善等问题。为此, 本文围绕这些问题对智慧管理在高校教育管理工作中有效应用进行了相关探讨, 仅供参考。

关键词 : 智慧管理; 高校; 教育管理工作; 应用

Research on the Application of Intelligent Management in University Educational Administration

Li Mengqi

Qingdao Huanghai University, Qingdao, Shandong 266000

Abstract : With the continuous development of information technology, intelligent management, as an important guiding concept in the new era, has effectively solved many problems existing in traditional university educational administration. However, the application of intelligent management in university educational administration is often faced with such problems as certain cognitive biases, prominent "information silos" and imperfect privacy protection mechanisms. For this reason, this paper conducts relevant discussions on the effective application of intelligent management in university educational administration focusing on these problems, for reference only.

Keywords : intelligent management; universities; educational administration; application

在新时代背景下, 社会各界对高校教育管理工作的开展提出了更高的新要求。传统的经验式、粗放式高校教育管理效率相对较低, 而且无法很好地实现个性化服务, 显然很难适应当前高等教育发展的新形势。而智慧管理以大数据、人工智能等信息技术手段为依托, 将其融入到高校教育管理当中, 可以大大提高管理服务的质量, 并实现对教育管理流程的优化与重构, 有利于为学生他提供更加优质的教育管理服务, 从而更好助力学生学习与成长。可见, 深入探究智慧管理在高校教育管理中的具体应用具有极为重要的现实意义。

一、智慧管理在高校教育管理工作中中的应用意义

(一) 有利于推动教育管理转型升级

深入分析传统的高校教育管理模式, 可以发现其呈现出明显的“自上而下”的层级化管理特点, 管理流程相对比较繁琐, 信息的传递也存在一定滞后性, 很难及时、快速地响应师生的多元化需求。而智慧管理的应用可以有效打破传统高校教育管理模式的时间、空间限制以及存在的层级壁垒^[1]。通过借助智能化管理平台, 高校可以很好地实现对管理信息资源的实时共享和管理流程的简化优化, 有利于切实提高管理决策的科学性与效率。这种智慧化转型, 不仅能够有效降低高校教育管理的成本, 减少人工操作中的失误, 而且还可以推动高校教育管理模式从“经验驱动”向“数据驱动”、从“粗放管理”向“精细管理”的现代化转变和智能化升级。

(二) 有利于提高教育管理服务精准度

对高校而言, 其教育管理工作开展的核心服务对象就是全体

师生, 主要是为了满足广大师生群体的个性化、多元化需求。而智慧管理可以以现代技术手段为依托, 对师生的学习、工作、生活等多个方面的数据信息进行整合分析, 从中精准地捕捉到师生的个性化需求, 有利于为高校提高教育管理服务的效能提供强有力的参考依据。例如, 在学生管理方面, 高校可以通过智能化管理平台精准掌握学生学习进度、学业状况、心理状态等方面的信息, 为学生提供针对性的教育管理服务, 比如学业指导、心理疏导、就业帮扶等^[2]。在教师管理方面, 高校则可以利用智能化管理平台实现对教师教学科研成果、职称评定等信息的精准化管理, 有利于为教师提供更具个性化的职业发展支持。这种精准化的智慧管理服务, 可以大大提高师生的满意度、获得感和归属感, 有利于进一步增强高校教育管理的凝聚力。

(三) 有利于优化教育资源配置效率

高校教育管理资源有很多, 包括师资、教学设施、科研等各类资源, 如何实现对这些资源的优化配置是高校必须要思考和关注的重要课题。然而, 传统的高校教育管理资源配置很多都是依

赖管理层的主观经验，容易出现资源浪费、分配不均等问题。而智慧管理可以通过智能化管理平台对各类教育资源进行全方面梳理和动态化监控，借此来实时掌握资源的使用状况和需求分布，有利于更好地实现对资源的优化配置^[3]。例如，通过借助智能化管理平台，高校可以更加精准地对各专业、各课程的教学资源需求进行统计和分析，并以此为基础和依据合理调配教室、实验室等教学设施，从而提高资源的使用效率。除此之外，智慧管理在高校教育管理工作中的应用，还可以推动优质教育资源共建共享，有效打破校际、院系之间的资源壁垒，有利于促进教育资源均衡发展。

二、智慧管理在高校教育管理工作中的应用问题

（一）认知存在一定偏差

从目前来看，部分高校管理人员对于智慧管理的理念认知还存在一定偏差，进而导致管理理念滞后于现代信息技术的发展。一方面，有的高校管理人员将智慧管理简单等同于“技术+管理”，认为只要引入先进的信息技术、搭建智能化管理平台，就能够实现智慧管理，并未意识到管理理念更新、管理流程优化的重要性，从而容易导致智能化管理平台难以充分发挥其应有的作用^[4]。另一方面，部分高校管理人员受传统管理思维的影响相对较深，对智慧管理存在一定的抵触心理，认为智慧管理会取代人工管理，从而影响自身的工作地位，因此在实际工作中不愿主动接受和应用智慧管理模式，这也会严重阻碍智慧管理在高校教育管理中的推广和应用。

（二）“信息孤岛”问题突出

目前，由于部分高校缺乏统一的教育管理规划建设，导致各部门大多都是根据自身的需求和习惯来搭建各自独立的管理平台。而这些平台所采用的技术标准、数据格式等都存在一定差异，很难实现对数据的有机整合和分析，这就很难实现不同部门之间的信息共享与共用，最终导致智慧管理无法实现对高校教育管理全局的精准把控，不仅会大大增加师生的负担，还降低了高校教育管理服务的效率与质量。

（三）隐私保护机制不完善

智慧管理所依托的主要是信息技术手段，其应用需要收集和存储大量的师生个人信息、教学科研数据等敏感信息，这就使得信息安全风险成为智慧管理应用不可忽视的重要问题^[5]。当前，部分高校的智能化管理平台信息安全防护体系建设还不够完善，容易遭受网络攻击、数据泄露等安全风险。同时，部分高校对师生信息隐私的保护机制也不够健全，这很有可能会使得师生的个人隐私受到侵犯，不仅会影响师生对智慧管理的信任度，而且还可能给高校带来不良的社会影响。

三、智慧管理在高校教育管理工作中的应用策略

（一）更新管理理念，强化智慧管理认知

为保证智慧管理在教育管理工作中的应用效果，高校首先需要

做的就是及时更新管理理念，进一步强化对智慧管理内涵和意义的认知与理解。在实践中，高校需要加大对管理人员的培训力度，比如可以通过开展交流研讨会、专题讲座等方式来帮助管理人员正确认识智慧管理的内涵和价值，促使他们摒弃传统、落后的管理理念，积极树立“以师生为中心”的智慧管理理念^[6]。与此同时，高校还需要引导管理人员正确认识运用智慧管理并不意味着取代人工管理，而是通过技术赋能提升管理的效率和质量，借此来进一步明确管理人员在智慧管理中的主体地位和职责定位，从而达到消除他们抵触情绪的目的。

（二）统筹规划管理平台，打破“信息孤岛”

在智慧管理视域下，为了避免出现“信息孤岛”问题，高校还需要对智能化管理平台进行统筹规划和统一建设。首先，高校需要积极成立专门的智慧管理建设领导小组，进一步明确各部门的职责分工，并制定相对统一的智慧管理发展规划和技术标准^[7]。其次，高校需要重视对现有管理平台的整合和升级，对各部门独立的管理平台和系统进行梳理，进一步统一数据格式和技术标准，从而为各部门管理平台的信息共享和互联互通提供坚实的保障。而在此过程中，高校还需要进一步明确信息共建共享的范围、权限和流程等，以确保信息共享的规范有序。最后，高校需要以现代技术手段为依托，积极构建一体化的智能化管理平台，在具体实践中，可以将教学、学生、人事、科研等多个管理模块有机地整合到同一个管理平台当中，从而实现对管理数据的集中管理，以促进管理流程无缝衔接^[8]。

（三）加强人才队伍建设，提升技术支撑能力

人才是技术应用的重要支撑。所以，高校还需要加大对复合型人才队伍的建设力度，积极打造一支既懂教育管理又懂信息技术的专业人才队伍，从而为智慧管理在教育管理中的应用提供强有力的技术支撑^[9]。一方面，高校需要加强对现有管理人员的信息技术培训，定期组织他们开展信息技术应用能力培训学习，切实提供他们对智能化管理平台的操作能力和数据处理能力。另一方面，高校需要根据自身实际情况，适当加大对复合型人才的引进力度，积极从校外招聘一些具备教育管理背景和信息技术专业能力的优秀人才，进一步充实智慧管理人才队伍。此外，高校有必要建立一套健全的人才激励机制，借此来鼓励管理人员和技术人员加强交流合作，鼓励他们共同参与智能化管理平台的建设和优化，从而达到智慧管理应用质量的目的^[10]。同时，高校还可以与企业、科研机构等取得良好的合作，从而借助外部的专业力量为智慧管理的应用提供更坚实的技术支持与保障。

（四）健全信息安全保障体系，强化隐私保护

在智慧管理视域下，为避免出现信息安全问题，高校有必要建立健全的信息安全保障体系，进一步强化隐私保护，从而争取更多师生的信任，促使他们积极参与智慧教育管理工作。首先，高校可以采用先进的网络安全技术、数据加密技术、身份认证技术等加强技术防护建设，构建较为全面的信息安全防护屏障，从而有效抵御网络攻击、避免出现数据泄露风险问题。其次，高校需要进一步明确明确数据收集、存储、使用等各个环节的安全责任，借此来规范数据管理行为，同时还要定期开展信息安全检查

和风险评估，及时发现和整改安全隐患，以确保智能化管理平台能够安全、稳定地运行。最后，高校要加强对师生信息隐私的保护，明确数据收集的范围和目的，借此来获得师生的授权同意，同时还要严格地控制数据使用权限，从而有效防止师生隐私信息被滥用。

四、结语

总而言之，智慧管理作为推动高校教育管理现代化转型的一

项重要手段，能够有效推动高校管理服务的精准度、助力高等教育高质量发展，具有极为重要的现实意义。在实践应用过程中，高校可以通过更新管理理念、统筹规划管理平台、加强人才队伍建设、健全信息安全保障体系等多项举措来提高智慧管理在高校教育管理中的应用效果，从而为高校的现代化转型升级提供更强有力的支持和保障。

参考文献

- [1] 张韵. 数字化转型背景下高校教育管理模式的改革与创新 [N]. 北京科技报, 2025-12-01 (006).
- [2] 李梦溪. 智慧校园构建背景下的高校教育管理工作优化策略研究 [J]. 中关村, 2025, (11): 197-199.
- [3] 张一帆. 数据驱动的高校教育管理智慧化转型路径研究 [J]. 科教导刊, 2025, (20): 115-117.
- [4] 钟兆天. 智慧教育背景下高校教育管理的变革图景与重构路径 [J]. 石家庄铁道大学学报 (社会科学版), 2025, 19 (02): 104-110.
- [5] 莫永成. 技术赋能 治理创新: 国家智慧教育背景下高校教育管理改革探究 [J]. 新生代, 2025, (03): 68-73.
- [6] 周杰. 大数据时代下高校智慧化管理模式的创新研究 [J]. 山西青年, 2025, (08): 57-59.
- [7] 董为晋. 基于智慧校园构建的高校教育管理优化策略研究 [J]. 科教导刊, 2024, (36): 14-16.
- [8] 朱维林. 智慧校园背景下高校教育管理模式的转型思考 [J]. 吉林农业科技学院学报, 2024, 33 (03): 55-59.
- [9] 梁伟雄. 智慧校园管理背景下高校教育管理信息化的新发展 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2020, (06): 133-135.
- [10] 李蔚辉. 大数据时代高等教育智慧管理浅谈 [J]. 学周刊, 2020, (09): 3-4.