

连锁经营学生技能竞赛引领教学改革的实践探究

刘桂芬

东莞市经济贸易学校, 广东 东莞 523000

DOI: 10.61369/RTED.2026010015

摘 要 : 本文从发挥技能竞赛培优提质作用入手, 提出“三阶四步五融合”的教学改革理念, 并以连锁经营与管理专业为例, 从修订人才培养方案、更新教学内容、优化教学模式、建设资源库等方面进行了积极的探索实践。

关 键 词 : 技能竞赛; 教学改革; 实践探究

Chain-operated Student Skills Competition Leads the Practice Exploration of Teaching Reform

Liu Guifen

Dongguan Economic and Trade School, Dongguan, Guangdong 523000

Abstract : Starting from leveraging the role of skills competitions in cultivating excellence and enhancing quality, this paper proposes the teaching reform concept of "Three Stages, Four Steps, and Five Integrations." Taking the Chain Operation and Management major as an example, it explores active practical measures in revising talent cultivation plans, updating teaching content, optimizing teaching models, and building resource repositories.

Keywords : skills competition; teaching reform; practical exploration

引言

职业院校技能竞赛作为学生专业技能比拼的载体, 已成为促进学生专业化成长的重要平台, 也是学校提高美誉度和知名度的关键途径, 得到了各级教育部门和职业院校的重视, 越来越多的专业先后采购了竞赛平台, 组织了相应的技能竞赛。但由于部分院校只注重竞赛结果以及参赛选手的培养, 忽视了对广大学生的技能培养需求, 竞赛平台仅服务于竞赛辅导, 而竞赛辅导又与日常教学脱节而广受诟病。如何将经过大赛沉淀下来的训练模式、评价方式, 试题资源、设施设备以及训练心得通过梳理、整合, 提炼出相应的资源成果, 应用于日常的实践教学, 推动竞赛从“优选”走向“普惠”^[1], 真正发挥技能竞赛培优提质作用, 让更多的师生在技能竞赛中受益, 已成为当前职业教育的一个重要议题。为此, 在职业院校连锁经营技能赛后, 本专业组进行了积极的探索和实践。

一、确立“三阶四步五融合”的改革理念

秉着以赛促研、以赛促教、以赛促学的精神, 充分发挥技能竞赛对职业教育的示范引领作用, 本教研组经过多轮的研讨和岗位能力要求分析, 提出技能竞赛与日常教学进行融合的“三阶四步五融合”的教学理念。“三阶”主要包括资源的收集、开发和推广应用三个阶段。“四步”是围绕三个阶段展开的, 第一步是竞赛资源的收集整理和分析, 形成相应课程的知识点和技能点; 第二步是围绕知识点和技能点, 根据学生的认知水平进行二次开发, 形成项目化任务或微课资源^[2] 第三步将项目化任务或微课资源应用到日常实践教学, 进行教学模式的改革; 第四步通过竞赛成绩、教学评价和反思, 检验教学成果。“五融合”主要是:

(1) 培养目标融合。参照技能竞赛, 将人才培养定位为具有创新

精神、自主学习能力和团队合作精神的技能应用型人才。(2) 课程建设融合。依托技能竞赛深入企业进行专业岗位需求调研分析, 以实际企业岗位能力要求重构课程体系^[3], 将知识点和技能点植入到相关课程, 建设与之相适应的教材和资源库。(3) 平台融合。整合本专业的实践教学平台和竞赛平台, 根据平台开展相应的实践教学, 盘活教学资源。(4) 教学方法融合。技能竞赛采用基于任务驱动的小组合作探究法, 注重学生自主学习能力、创新能力和团队合作精神的培养, 契合技能应用型人才培养要求, 因而, 在日常实践中要推广应用, 以此来强化学生职业素养的培养。(5) 教师队伍融合。为避免日常实践教学和竞赛辅导脱节, 本专业鼓励专业课教师积极参与竞赛辅导, 采用轮流合作, 以老带新的方式, 组建竞赛辅导团队, 让专业课教师“人人知竞赛, 个个会辅导”, 并将竞赛辅导中接触到的行业新知识、积累

的经验融合应用与日常实践教学，促进学生的专业化成长速度。

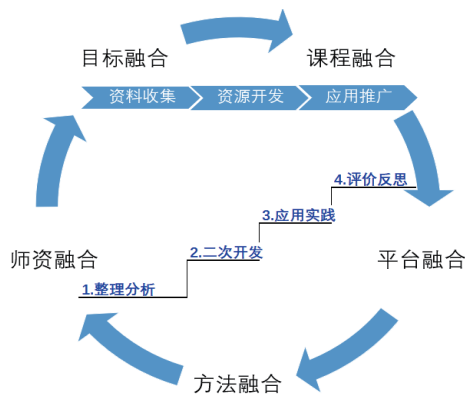


图1 “三阶四步五融合”改革理念示意图

二、基于“三阶四步五融合”的教学实践

（一）修订人才培养方案

人才培养方案是组织开展教学活动的依据，是人才培养的指南针。依据“三阶四步五融合”的教学改革理念，本专业修订了人才培养方案，根据技能竞赛传达的“立德树人、德技并修”的育人理念^[6]，优化了专业课程的设置，增设了重在应变能力培养的《工商企业模拟沙盘博弈》实训课程；依据学情分析，确立了以“以学生为中心”的先学后教分层次技能训练的方式，改革了专业课教学评价标准，加强学生的职业素养培养。

（二）促进教师队伍建设

教师是推动教学改革的主导力量，指导专业技能竞赛，参加竞赛辅导培训能让专业课教师接触到行业的最新知识，开拓教师的视野；日常对选手的指导——反馈，使教师对知识点和技能点的理解会更通透，对竞赛平台的使用更加熟练，能针对学情结合相关知识围绕实训平台编写理实一体的教学方案或实训指南；赛场的观摩、交流和裁判的评分标准以及赛后的总结分析等都是教师专业成长的重要途径，有利于教师开展教学反思与诊断，从而提升辅导水平。通过竞赛辅导锻炼的教师，对课赛融通会更加得心应手，更加积极促进课堂教学改革与优化，从而提高教育教学水平；将竞赛心得、经验进行总结提炼，从而一定程度上提高教研能力。因此，参加专业技能辅导能促进专业课教师的成长，促进师资队伍的建设。目前，本专业的五位专业课教师中，四位参与了连锁经营技能竞赛，通过教育研讨，相互取长补短参与了专业人才培养方案的修订和教学资源库的建设，并且将成长所获反馈与日常实践教学，使本专业的学生都能共享技能竞赛的成果。

（三）更新教学内容

专业技能竞赛是推广行业新工艺、新技术的重要平台^[6]，对于在竞赛中涉及的新技术运用题目或综合应用，进行认真梳理、整合归纳、分析知识点和技能点，对于已开设课程中涉及到的知识点，更新备注到相关课程，灵活的运用到日常教学中；对于技能点，碎片化为理实一体的若干个项目或任务，充分利用竞赛平台、任务单、微课等方式翻转课堂，改变教材内容陈旧、与实际生产脱节的现象，注重学生从知识到能力的建构^[7]。如关于商品陈

列原则的知识点，《门店布局与商品陈列》教材中系统的介绍了每一种原则知识要点，但没有实际的应用，导致理论知识与实际应用脱节；而在技能竞赛中，通过商品贡献率这个关键指标，要求学生要学会分析企业经营数据，根据数据分析结果做出陈列上架商品的选择，然后再综合应用相应的陈列原则将选定商品陈列在3D仿真竞赛平台上。这样的任务单设计贴合实际岗位要求，注重知识在实际岗位中的应用和职业能力的迁移建构，能大大缩短学校专业教育和实际岗位的差距，是综合能力的培养。因此，在专业课实践教学，本专业教师积极探索根据知识点和技能点设计教学任务单或录制相应微课的方式，更新教学内容。

（四）优化教学模式

职业院校连锁经营技能赛项由三部分组成，第一部分为理论考核，涉及的知识点为本专业的所有专业课，主要题型为单选、多选和判断题，每个参赛选手需要独立完成该部分的100道题，然后取三人平均分作为团队得分，这部分分值占整个赛项20%的比例；第二部分为智慧门店装修陈列，共包括门店装修、区域布局、货架选择、商品陈列和堆头陈列五个部分，这部分内容需要团队相互配合完成，一个人负责操作，两个人辅助计算，以操作者的得分作为团队得分，此部分分值占到总分的30%；第三部分为模拟工商企业进行沙盘博弈，一人负责操盘，其他两人负责数据分析，以一年四个季度的经营值的总和和排位折算成相应的分数，本部分分值占到总分50%的比例。这样的赛程设计既考查选手的理论知识水平，又考验选手的创新能力、应变能力和团队协作能力，而这些能力也是职业教育高技能应用型人才需要具备的能力，不能一蹴而就，只能在实践课堂教学中训练培养。因此，本专业的实训课多采用翻转课堂小组合作学习的模式，课前教师将制作或选取的微课放在社群或相应平台上，供学生个体进行自主学习，并通过知识考核的方式检验学生理论知识的掌握程度，教师从平台数据了解学生学习状况，从而优化课堂教学设计及采集过程性评价数据；课中采用任务驱动、项目导向的理实一体化模式^[7]，引导学生分小组进行合作式探究，通过任务单完成情况或小组汇报开展技能比拼，通过教师的观察和小组成员的沉浸式感受，设计指向团队协作精神和创新、应变能力培养的增值评价^[8]；课后通过任务单再次进行个体的应用性拓展，教师通过批改课后任务单了解个体对知识和技能掌握程度，进行课后反思与诊断，从而不断优化教学设计与课堂实践教学。

（五）建设专业教学资源库

分门别类的整理分析技能竞赛的题目，提炼相关的知识点和技能点是竞赛辅导的重要内容，也是获得优异竞赛成绩的重要保证。在竞赛辅导中指导教师掌握了大量碎片化的知识点和技能点，如果能将这些知识点和技能点根据岗位要求，整合归纳为可理实一体的若干个项目或任务单，围绕竞赛平台编写理实一体的教学设计方案、活页教材或实训指南并标记融合到相应课程中，用于日常的专业实践教学，一方面不仅能盘活了现有的教学资源 and 实训平台，使更多的学生从技能竞赛中获益，另一方面还增强了竞赛指导教师的资源整合能力，是个“一箭双雕”的好事情。目前，根据教研组最初设立的课赛融通教改理念，已经完成

所有竞赛项目应用平台的演示微课，提炼和编写了“智慧门店装修陈列”竞赛模块的五套任务单和四个知识点教学微课的录制，并且将相应的内容嵌入到《门店布局与陈列》课程的相关教学中；“模拟工商企业沙盘博弈”竞赛项目是贴合市场实际，培养学生数据分析、数据处理和应变能力的重要载体，是市场营销、基础会计、门店运营等相应课程的综合运用，没有现成的教材和教学资源，但本教研组的两个辅导老师联合竞赛选手和专业班级，通过长期的数据测算，总结出了四种市场环境下一季度的数据计算标准，并制定了相配套的关联 excel 表格，这些成果不仅能帮助竞赛选手在技能比拼中少走弯路，也能帮助学习这门课程的学生能快速入门。目前也已将相应的能力点通过理实一体的任务单，镶嵌到相应的课程中，促进相关课程的课赛融通。

（六）组建连锁经营社学习型社团

专业技能竞赛要想取得优异的成绩，除了有“名师”外，还必须要有“高徒”^[9]。而组建学习型社团就是培养“高徒”的重要举措。早在连锁经营技能竞赛举办之前，为满足学生的多层次、多学科的学习需要，本专业课老师已率先在校内组建学习型社团连锁经营社。社团成员主要是连锁经营专业的学生，学生通过选举的方式产生社长，由社长组建管理团队进行自我管理，拟定活动计划^[10]，定期开展学习活动和技能竞赛。社团组建以来，开展了专业知识竞赛，进行了跨院校的交流活动和深入企业开展研学活动。在这些活动中，社团成员的学习热情和积极性被充分调动起来，自主学习能力、创新能力和团队合作精神得到不同程

度的培养及提升，因此，当广东省举办第一届职业院校技能大赛连锁经营赛项时，我校非常快速的选拔到合适的选手，组建了两支参赛队伍，并且两支队伍首次参赛都拿到了广东省一等奖的好成绩。目前，本社团充分发挥有技能竞赛经验的学生在社团中的作用，采用传帮带的方式，由19级学生带领20级和21级学生进行一对一的定向赛前训练和指导，低年级学生在备赛时有任何疑问，可以随时随地寻求高年级学生帮助，高年级学生通过解答低年级同学的疑问，对知识点进行巩固，并逐渐转化成自己的能力。学生之间的这种交流不仅有知识的解答，还有经验的传授，可以让备赛选手少走弯路；另外，也有助于缓解指导老师的教学压力。最重要的是学习型社团的存在，为本专业学生提供交流沟通的平台，社团定期举办的竞赛，让更多的学生可以参与到技能竞赛中来，享受到技能竞赛的资源成果。

三、结语

依据“三阶四步五融合”的教改理念，本专业以连锁经营技能大赛为契机，充分挖掘技能竞赛对专业人才培养、师资队伍建设和教学资源库建设、实训室建设和校企合作的积极意义和内在价值，积极进行日常教学的三教改革和竞赛资源成果的转化探索，使技能竞赛不仅受惠于竞赛选手，还能普惠与本专业的所有学生，真正做到“以赛促改”的目的。

参考文献

- [1] 曾繁玲, 黎一强, 彭益武. 职业技能竞赛背景下高职电气自动化技术专业实践教学体系的构建与实施 [J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2018, 18(04): 76-78+117.
- [2] 赵美兰. 以职业技能竞赛推动高职院校教育教学改革的思考 [J]. 南方农机, 2019 (5): 98-111.
- [3] 余红英, 蒋玲. 技能大赛引领高职人才培养改革的实践与思考: 以芜湖职业技术学院电气工程学院为例 [J]. 芜湖职业技术学院学报, 2020 (22): 17-21.
- [4] 蒋舒凡. 基于技能大赛视角下的“虚拟现实(VR)”专业赛后资源转化促进教学改革研究 [J]. 应用. 育人 2021 (21): 194-195.
- [5] 贾正松. 职业技能竞赛对物联网应用技术专业教学改革研究与实践 [J]. 四川职业技术学院学报 2019年(4): 135-138.
- [6] 周洪波, 姚博瀚. 技能竞赛“四阶六步”资源转化实践研究 [J]. 百花园地 2019年(4): 42-44.
- [7] 蒋玲, 徐婉婷, 陈慧蓉. 技能竞赛资源成果转化与应用研究 [J]. 现代职业教育 2020年(4): 20-21.
- [8] 孙传庆. 高职关于电气自动化专业课程的教改与实践 [J]. 中外企业家, 2020(05): 170-171.
- [9] 胡锦丽. 职业院校技能竞赛成果转化教学资源实践研究 [J]. 机电技术, 2017 (10): 112-114+120.
- [10] 张黎, 纪晓. 职业院校技能竞赛与实践教学融通机制的调查与对策研究 [J]. 南京广播电视大学学报, 2019(01): 48-50.