

# 基于智慧课堂的多元化教学评价新模式建设与应用 ——以高职精品在线开放课程《导游英语》为例

郑丹

广东农工商职业技术学院, 广东 广州 510507

DOI: 10.61369/RTED.2026010042

**摘要:** 近年来, 高职院校精品在线开放课程数量剧增, 不仅为学生提供了丰富的学习资源, 也提供了可借鉴的优质教学资源。但对传统教学评价体系提出了挑战和要求, 传统评价体系主要以考试成绩为导向和依据, 忽视了学生的全面发展和素质培养, 限制了发散思维和个人创造力成长。本文以精品在线开放课程《导游英语》为例, 根据人才培养目标、对接岗位要求, 建设多元化教学评价新模式, 以真实工作任务评量、实作闯关评量和现场英文口语评量展开实际应用, 提供可借鉴意义。

**关键词:** 精品在线开放课程; 导游英语; 多元化评价

## Construction and Application of a New Model for Diversified Teaching Evaluation Based on Smart Classrooms—Taking the High-quality Online Open Course "English for Tour Guides" in Higher Vocational Education as an Example

Zheng Dan

Guangdong Agriculture Industry Business Polytechnic, Guangzhou, Guangdong 510507

**Abstract:** In recent years, the number of high-quality online open courses in higher vocational institutions has surged dramatically, providing students not only with abundant learning resources but also exemplary teaching materials. However, this trend poses challenges and demands on the traditional teaching evaluation system, which primarily relies on exam scores as the guiding and basis for assessment, neglecting students' holistic development and quality cultivation while limiting divergent thinking and the growth of personal creativity. Taking the high-quality online open course "English for Tour Guides" as an example, this study proposes a diversified teaching evaluation model aligned with talent development goals and job requirements. Through practical applications such as real-task assessments, hands-on challenge evaluations, and on-site English oral proficiency assessments, it offers valuable insights for reference.

**Keywords:** premium online open courses; tour guide English; diversified evaluation

### 前言

为建设人人皆学、处处能学、时时可学'的学习型社会, 培养大批创新人才, 精品在线开放课程逐渐取代传统课程发挥着重要作用, 其建设和发展成效比较突出。职业院校精品在线开放课程的开放改变了传统授课方式, 打破了学习时间和空间的限制, 提供了灵活多样的学习形式。它“改变了传统以教师为中心的教学模式, 为高校传统教育带了新机遇和新挑战。”<sup>[1]</sup>同时“精品在线开放课程与传统线下课程教育模式有很大不同, 尤其是在考核评价体系方面。”<sup>[2]</sup>在数字化教学背景下, 传统、单一的评价体系已经无法满足当前有关课程教学质量提升的要求, “学习考核评价体系多元化, 不断改善结果评价, 强化过程评价, 探索增值评价, 健全综合评价。”<sup>[3]</sup>因此需要建立多元化评价以适应课程发展。

### 一、建立多元化教学评价体系的必要性

第一, 建立多元化教学评价体系能够激发学生多样化学习的潜能。传统评价体系重点在于考试成绩, 学生为了追求高分, 往

往忽略了其它内容、资源的学习, 限制了学生学习的发展空间。

多元化教学评价体系的建立能够提供不同的评价方式和评价标准, 鼓励学生根据自己的兴趣、能力、特长选择自己的学习方向和内容, 根据自己的学习习惯选择适合自己学习路径和方式, 发

项目信息: 广东教育督导学会职教专委会2024年度重点课题——基于高职院校精品在线开放课程的多元化教学评价体系建设与研究——以《导游英语》为例 (GDDZJ2024A09), 终结性研究成果。

展自己擅长的领域，激发学习兴趣和动力，从而满足学生自己的学习需求，发挥自己的学习潜能。

第二，多元化教学评价体系能够促进学生全面能力的发展。传统评价体系的弊端是让一些学生在成绩上表现优异，但是在实践能力、创新能力、团队合作能力等方面表现欠缺和显得乏力，也就制约了学生的全面发展，无法满足当今社会对培养全面发展人才的需求。多元化教学评价体系不仅考察学生理论知识的应试能力，还要从科研能力、实践能力、创新能力等多个维度进行学习成果的评价，同时也关注在社会服务和社会责任等方面综合素质的考察。

第三，多元化教学评价体系能够培养不同特长和能力的人才。基于智慧课堂和在线开放课程，开设多样化的课程内容，引入多样化的评价方法，学生根据自己的特长选择适合自己的内容进行学习，既满足不同学生的需求，又能够培养学生的兴趣和擅长的领域，满足社会多样化发展对多样化人才的需要

## 二、多元化教学评价体系简述

### （一）、多元化评价内涵

“多元是指一个组织或者系统中，多种成分的共存及其相互作用，或者是使用多种方式来评量学生的学习过程和结果。”<sup>[4]</sup>多元化评价根据教育的目标、人格的全面发展等展开全面性、多元化衡量，从各个角度、不同观点进行综合性整合、分析、诠释，最终获得对学习过程成长过程的动态评定。“它是全方位体现学生的专业能力、社会能力、创新成果和个人发展。”<sup>[5]</sup>与传统评价体系相比，多元化评价强调的是采用多元类型改进单一类型；强调学习者的进步需要贯穿整个学习前、学习中和学习后表现从而改进课堂单一表现或命题得分；强调学习者的动态过程性学习结果以改进终结性学习结果；强调重视学生学习过程中自我成长从而改进学习过程中阶段性进步；强调多数评价主体（企业、导师、辅导员等）的参与而不是少数评价主体（教师）的测评；强调人的全面发展从而改进个体之间的竞争。

### （二）、多元化评价体系特点

#### 1. 评价标准多元化

传统的评价标准主要关注过程性和终结性，所代表的体现主要是试卷命题考试、平时出勤率、课业完成率、线上课程学习率等。评价指标过于单一。多元化评价标准不仅涵盖以上常规评价标准，还增加了学生个人的过去学习与现在学习对比评价标准；学生在知识理解、技能操作和职业素养三方面的纵向学习比较标准；学生个人学习成果在团体、班级成绩中的贡献标准。同时设立智能标准、沟通协作标准、解决问题标准、创新创作标准、适应变迁标准、发展潜能标准以及自我努力标准来诠释学生在整个课程学习中的成果意义。

#### 2. 评价时空多元化

多元化评价是多维度的，时间多元包含了学生短时间的表现和长时间的课程学习表现。一节课、一个活动、一个实操都可以是短时间评价。整个学年的学习记录档案、获奖累计是长时间评

价。时间多元还表现在固定和随机。定时定量的期中期末考试，教师随机随时抽查的课堂测验。空间多元化是评价环境和情境随着空间的变化，引起学生产生不同的学习效果进行评价，不局限于固定场所，可以是课堂内外、校园内外、企业、实习中等。

#### 3. 评价人员多元化。

以往的评价主体集中在任课老师，认为任课老师最了解学生、最有权来评价学生，评价也限于最终考试和课堂表现。因此评价人员应该从一发展多。评价人员包含教育者、企业优秀人员、职业规划导师、辅导员、班主任、同学和家长。这样就形成了教育评价、同学评价、社会评价、专家评价。这种多方参与、多渠道收集评价信息，既能客观地反映和评价学生学习和发展的真实情况，也能更好提高学生内省、增强家校沟通与交流，为教师改进教学提供标准依据。

#### 4. 评价方式多元化

在对学生进行学习评价过程中，要考虑学生个体差异在不同学习领域表现出来的差别，就要在评价方式上多元化，因此方式多元化遵循从静态到动态，从单一到多样，从制度化到个性化。采用自我评价和他人评价（教师、辅导员、企业等），量化评价和质性评价，人工（主观）评价和计算机（客观）评价，口语评价、观察评价、实操评价等，从而可以整体、客观的反映学生的学习状态和成果。

## 三、以精品在线开放课程《导游英语》为例的多元化评价新模式建设与应用

### （一）真实工作任务评量

课程围绕接团、迎接、入住、餐饮、游览、购物娱乐、送团、突发事件八大具体工作任务展开，培养学生运用英语开展旅游服务业务的能力，将导游英语业务知识和英语交流沟通技巧贯穿其中。因此所获的能力目标如下：

表1《导游英语》核心能力指标

核心能力	核心能力内涵	进阶核心能力
A 专业技能（专业能力）	具备运用知识、掌握技术的能力	运用技能的能力
B 沟通整合（协作力）	具备有效沟通、积极交流的能力	跨界整合的能力
C 问题解决（执行力）	具备发现问题、分析问题的能力	解决问题的能力
D 责任关怀（责任感）	具备承担责任、社会关怀的能力	人文涵养的能力
E 职业素养（发展力）	具备诚实守信、爱岗敬业的能力	适应岗位变迁的能力

真实工作任务测评是指“以职业岗位为引领，对典型工作任务进行分析、归纳提炼、序化重组，构建工作内容。”<sup>[6]</sup>是按照标准工作流程，由“工作模块—工作内容—工作技能”三个层级由浅入深、由易到难、循序渐进展开。每个部分都设计和提供真实任务中的测评指标。学生在接到一个真实性的模拟带团工作任务后，必须通过自己的实际行动来展示一系列标准化、规范化、服

务化的工作程序,例如在迎接服务任务模块中,涉外导游员必须做到如表2中的行为和语言内容,每一个环节和步骤对应获得的评分分值。通过这种模块任务的呈现,考查了学生知识、技能和语言习得程度,以及实践工作任务中的问题解决、沟通交流、爱岗敬业等核心能力的发展状况,真实工作任务评量的是学生的真正能力,重视的是实质内容,并且与真实生活密切相关。

表2接团服务流程评量分值

任务清单	规定行为	分值	英语输出	分值
导游设备	喇叭、麦克风、队旗	5分		
导游证件	身份证明、团队号	5分		
交通信息	航班信息、停车位置	5分		
对接服务	双方确认、核对证件	20分	Conformation	15分
前往停车场	带领团队前往大巴	5分	Leading in	5分
行李存放	帮忙存放行李	5分	Luggage	5分
清单人数	确认全员到齐	5分	Counting Number	5分
沿途介绍			Introduction	10分
致欢迎词			Welcome Speech	10分
		50分		50分
总分	100分			

## (二) 实作闯关评量

与真实工作任务评价相比,实作闯关评量就具备挑战性、随机性。既看中学生学习的成果,也重视学生临场发挥的表现。以小组为单位通过在线开放平台上随机获得带团模块工作任务,必须由自己设计和安排,其他组员同学分别以角色扮演身份如游客、司机、餐厅服务员、景区工作人员等相互配合,在课堂上完成导游工作的流程和内容。经过其他同学和老师的现场观察,利用由在线开放平台随机抽取问题,来对展演小组进行突击提问,每一道题目都是具有挑战性和问题性如游客投诉餐饮、大巴车中途故障、登机时护照遗失等一系列突发事件,小组成员通过对突发事件的思考、分析、研究,最后提出解决方案,这不仅考查学生是否能运用知识、技能解决问题的能力以及现场发挥的稳定心理素质,也间接展现了团队合能力作。“英语不仅是一门语言课,也是培养学生日常及职业环境下应用英语的能力。”<sup>[7]</sup>作为涉外导游员,流利、有效的英语沟通是必备的,闯关环节就是强调英文的口语表达。通过人机对话,人机测评,精准把握英语沟通交流的输入和输出,以及涉外导游员应该展现的文化素养和文化自信,给予较高的评价。实作闯关评量方法采用观察法、人机测评、团队互评等,兼具主客观。

## (三) 现场英文口语评量

“注重培养学生实际应用语言的技能,特别是用英语处理与未来职业相关业务的能。”<sup>[8]</sup>涉外导游员的具体工作内容接待、服务外国游客,因此专业词汇、标准用语是学生必备,清楚、流利的英文口语表达是关键。现场英文口语评量是评价学生英文沟通与表达能力要有效、规范、得体、标准。根据语言特性,首先考查学生的聆听与应对,通过人机听力测验可以考查学生对于英语

信息抓取的能力,与其做出的判断和选择是否正确。通过客观测验可以获得真实的数据;口语测评,鉴于学生差异较大,设定不同档位,先是以勇敢大胆的说出口、鼓励为主,表现形式多样化可以是报告、演讲、对话、经验分享,依次递增到以导游服务实际过程中的正确应对,再到良好的英文服务和英文交际策略。现场英文口语测评重视学生口语交际活动中的表现和即时发挥,遵循智能系统评价、教师评价、学生自评和小组互评,并结合过程性评价和终结性评价,为促进导游英语口语表达落实到实际工作岗位和情境中提供的可靠依据如表3所示。

表3口语评量表

评分项目	等级 A	等级 B	等级 C	等级 D
口语表达	准确、清楚、流畅 (30分)	准确、清楚、不流畅 (25分)	准确、不清楚、不流畅 (20分)	不准确、不清楚、不流畅,但有表达 (10分)
回答问题	准确、清楚回复 (30分)	准确、不太清楚回复 (25分)	准确、不清楚回复 (20分)	不准确、不清楚,但有回复 (10分)
沟通交流	有效、准确、恰当 (30分)	有效、准确、不恰当 (25分)	有效、不准确、不恰当 (20分)	不太有效、不准确、不恰当,但态度积极 (10分)
时间控制	规定时间 (10分)	超时1分钟 (8分)	超时3分钟 (5分)	超时5分钟以上 (0分)

## 四、结语

基于高职精品在线开放课程所要培养的目标、未来岗位要求的职责、当前生源的特点以及 AI 智能时代对于传统教学的挑战,建设和应用多元化的教学评价体系是非常必要的,有了较为针对性的问题反馈,才能发现问题所在和抓住主要矛盾。研究现象、剖析原因、制定方案、解决问题。当然多元化教学评价体系不是排除纸笔的客观测验,而是加以巧用;不是评价目标的终点,而是学习的起点;更不是灵丹妙药,而是对课程教学评价的有的放矢。因此无论是教学评价还是学习评价,在当今日新月异的科技时代都应秉持多元智能资源、多样化教学、多形态呈现、多维度参与、多方面反馈等融入到教育中。

## 参考文献

- [1] 张建华. 英语类精品在线开放课程建设路径研究 [J]. 襄阳职业技术学院学报. 2018(9).
- [2] 王筱苏. 精品在线开放课程素材建设与应用分析 [J]. 新课程研究. 2021(36).
- [3] 肖潇, 张蕾. 职业教育国家精品在线课程观测指标与高职外语类课程建设 [J]. 专业与课程建设. 2022(4).
- [4] 王晓典等. 成果导向高职课程开发 [M]. 北京: 高等教育出版社. 2016.
- [5] 王红, 马敏华. 高职精品在线开放课程建设的问题及对策研究 [J]. 浙江工商职业技术学院学报. 2023(12).
- [6] 邓桂萍. 高职院校精品在线开放课程建设模式研究 [J]. 机械职业教育. 2021(6).
- [7] 陈雪丽. 建设精品在线开放课程重塑高职大学英语教学流程 [J]. 山西青年. 2021(12).
- [8] 李绣菊, 黄芳, 李玉龙, 杨颖, 王丹丹. 高职院校药学《专业英语》课程改革与研究——以铜仁职业技术学院为例 [J]. 广东化工. 2021(7).