

融媒体时代图书馆图书资料管理的创新路径

李淑婷

兰州市图书馆, 甘肃 兰州 730000

DOI: 10.61369/SSSD.2026040029

摘 要 : 融媒体时代的到来, 以信息技术为核心的传播载体变革, 对传统图书馆图书资料管理模式产生了颠覆性冲击。基于此, 本文针对融媒体时代图书馆图书资料管理的创新路径展开研究, 剖析了当前图书馆图书资料管理面临的核心挑战, 阐述了融媒体赋能下图书馆资料管理的重要价值, 并提出了针对性的创新路径, 旨在为图书馆顺应融媒体发展趋势、提升管理水平与服务质量提供理论参考与实践指引。

关 键 词 : 融媒体; 图书馆; 图书资料管理; 创新路径; 数字资源

Innovation Paths of Library Resources Management in the Converged Media Era

Li Shuting

LANZHOU LIBRARY, Lanzhou, Gansu 730000

Abstract : With the advent of the converged media era, the transformation of communication carriers centered on information technology has exerted a subversive impact on the traditional management mode of library resources. Based on this, this paper conducts research on the innovation paths of library resources management in the converged media era, analyzes the core challenges currently faced by library resources management, elaborates on the important value of library resources management empowered by converged media, and proposes targeted innovation paths. The aim is to provide theoretical reference and practical guidance for libraries to adapt to the development trend of converged media and improve their management level and service quality.

Keywords : converged media; libraries; library resources management; innovation paths; digital resources

引言

图书馆作为收集、整理、保存和传播文献信息资源的公益性文化机构, 是社会信息服务体系的核心组成部分, 其核心职能在于满足公众的信息获取与知识学习需求。随着融媒体技术的普及, 公众的信息获取习惯发生根本性转变, 从传统的纸质文献查阅逐渐转向多渠道、碎片化、个性化的数字信息获取, 这一变化对传统图书馆图书资料管理模式提出了严峻挑战。因此, 深入探讨融媒体时代图书馆图书资料管理的对策, 具有重要意义。

一、融媒体时代对图书馆资料管理的挑战

(一) 多元化的读者需求

融媒体时代, 信息传播的碎片化、即时化与多元化特征, 促使读者的信息需求呈现出显著的多元性与个性化趋势。一方面, 读者群体结构日益复杂, 涵盖不同年龄阶段、职业背景与知识层次, 不同群体的需求差异显著。另一方面, 读者的信息获取方式与需求形式发生转变, 不再满足于单一的纸质文献借阅或线下咨询服务, 而是期望通过线上线下融合、多终端适配的方式, 获取文本、音频、视频等多种形态的文献资源, 同时需求从“被动接收”转向“主动定制”, 对个性化信息推送、专题资源整合等服

务的需求日益强烈。传统图书馆“一刀切”的服务模式与单一的资源形态, 已难以满足读者的多元化与个性化需求。

(二) 技术适应性不足

融媒体时代的发展以信息技术为核心支撑, 而传统图书馆在技术应用与适配方面存在明显短板, 成为制约其管理升级的关键瓶颈。技术设备更新滞后, 部分图书馆尤其是基层图书馆, 仍沿用传统的图书管理系统, 数字化设备配备不足, 难以实现文献资源的高效数字化加工、存储与传播; 同时, 部分设备老化、性能不足, 无法适配大数据、云计算、人工智能等新兴技术的应用需求。技术应用深度不够, 多数图书馆的数字化建设仍停留在“纸质文献电子化”的初级阶段, 对大数据分析、智能检索、个性化

推荐等先进技术的应用不足,未能充分发挥技术对管理效率与服务质量的提升作用。

（三）资源整合存在难度

融媒体环境下信息资源存有海量性,分散性及多元化的特性,给传统图书馆整合资源带来了重重困难,一方面,馆藏资源整合难度大。馆藏资源包含纸质图书,电子版书刊,数据库,音视频等各种类别,并且它们存储方式,技术标准各不相同,尚没有一个集中的数据平台去支撑这些数字化处理内容,造成这些资源分布零乱,很难实现协同合作利用,而形成不同形式的“数据孤岛”,另一方面,馆外资源整合能力不足。当前馆外资源整合能力偏弱,融媒体环境聚集着海量公开数据和特色资源,然而图书馆缺少高效的信息筛选、系统整合及外部引入机制,优质外部资源难以融入既定体系,限制了馆藏资源的广度与深度。

二、融媒体时代图书馆图书资料管理价值

（一）有利于转变管理格局

传统图书馆资料管理主要以馆藏为核心,管理工作重心放在文献收集、分类存储等环节,封闭性特征较为明显,在融媒体时代背景下,信息技术快速发展,推动图书馆管理模式逐步由“以馆藏为核心”向“以人为中心”方向转变,利用大数据分析工具,图书馆可精准把握读者需求,据此开展资源规划和服务优化工作,推动管理范式深刻变革,从静态资源管控模式转向更重视用户体验的服务导向型治理模式^[1];融媒体技术突破实体空间限制,图书馆由单一物理空间转变成线上线下的综合性服务平台,借助多种渠道实现信息共享与传播的目标,形成开放融合的新服务体系架构。

（二）有利于创新储存形式

传统图书馆主要依靠纸质媒介存放信息,它存在物理空间局限,运维费用高,文献容易受损等问题,在融媒体时代背景下,数字技术给图书资料的更新储存方式带来支持,把实体书籍变成电子文档,音频文件或者视频资料,依靠云计算平台和数据库系统完成数据集中管理,这样既大大减少硬件投入需求,又明显降低运营费用并提升保管安全性,利用智能化检索工具,关键词匹配和全文搜索功能极大提高资源获取速度,而且便于随时更新以适应动态变化的信息环境,分布式存储架构的设计进一步巩固馆藏信息安全防护水平。

（三）有利于提升服务效能

作为图书馆核心职能的基本构成要素之一,信息服务效能经由融媒体技术扶持而取得了较为明显的提升业绩。一方面,在多媒体融合技术依托之下,服务渠道朝着多样化发展,通过官网、微信公众号、小程序及各类短视频平台等综合媒介载体展开全方位覆盖,在线提供借阅、预约取书、实时询问以及个性化资源推送等配套服务,构建“全时段”服务体系,提升用户主观感受体验^[2]。另一方面,借助大数据分析推动服务精细化程度深度拓展,从历史行为数据和检索偏好层面探寻阅读者的潜在需求,着手进行订制式内容点评并策划主题活动,如此有效提升了业务

服务质量和各式化的受理需求解决能力范围。此外,借新媒体载体广泛使用的机遇实现了服务形式方面的创新改进,图书馆可以借助直播、线上讲座、虚拟展厅等新兴形式,开展文献解读、知识普及等服务,丰富服务内容与形式,提升服务的吸引力与影响力。

三、融媒体时代图书馆图书资料管理的创新路径

（一）适应读者多元需求,创新优化服务模式

根据读者群体特点,研究要推动服务模式从过去“单向、标准化”向现在“多元化、个性化”转变。第一,做精确需求调研工作。图书馆可以采用网络问卷调查,数据挖掘算法,深入访谈等方法全面搜集各类读者的实际诉求,建立起完善的数据管理机制来支撑后续改良方案的制定^[3]。第二,形成线上线下相结合的服务体系。图书馆可以通过在线端依靠官方网站,社交媒体平台,移动客户端等提供文献搜索,电子资源获取,智能问答支撑等功能,在实体空间中合理规划功能区域布局,自助服务区,数字化阅读区,研讨交流室等,营造沉浸式学习氛围,增进多种互动感受,做到虚拟与现实场景有效整合,高效联动。第三,打造个性化、差异化服务模式。图书馆可以按照学生、职场人群、老年群体等主要用户的真实需求,设计相应资源模块并制定精确培训计划,例如面向老年人的数字素养提升课程,依托区域文化特色与行业特点创建特色服务平台,开发具有地域色彩的文献数据库或专业领域知识平台,从而体现服务的独特之处,大幅提高市场竞争力^[4]。

（二）强化数字技术应用,推进现代科技融合

依靠技术创新来推动,促使图书馆文献资源管理朝着智能化方向发展。第一,着力推进硬件设施的更新换代。图书馆要着重购置数字化设备和智能终端,而且还要对已有的管理系统进行升级改造,增添无人书架,自助借阅机以及虚拟现实阅读装置等新式服务载体,全面提升场馆运营的科技含量;创建云端服务平台,利用云计算技术达成对大量信息的有效存储以及高效流转^[5]。第二,深入挖掘核心技术的应用潜能。图书馆可以利用大数据分析工具解析用户行为特征与资源利用规律,给机构的战略规划与发展给予精准的数据支持,把人工智能算法整合到智能检索引擎和机器人客服系统当中,明显改善检索效率和服务品质,探寻区块链技术在知识产权保护方面的潜在应用价值,保证数字资产的安全与合法。第三,强化专业人才培养^[6]。图书馆要形成多样化的培养体系,通过内部培训、外部招聘、校企合作等途径,培养文献管理,信息技术应用,数据分析等多领域综合能力的复合型高端人才,技术创新,融合发展的人力资源保障。

（三）重视数字资源建设,打造数字资源库

图书馆应以资源建设为重心,构建优质、高效又开放共享的数字资源体系。第一,创建馆藏数字化标准体系,制订统一技术规范并执行标准化操作流程,促使纸质文献、特色资料等核心馆藏系统性迁徙,保障数字资源品质把控和技术兼容性;而且也要加强元数据管理和分类编码工作,优化信息检索效率和利用便捷

性^[7]。第二，打造特色数字资源库。图书馆可以按照职能定位和服务对象需求规划专门数字服务平台，比如创建区域文化专题数据库、学科领域知识图谱库以及跨机构协作的知识集成平台，而且要整合内部和外部的优势资源形成品牌化系列产品，公共图书馆可以开发地方历史文化档案模块，高校图书馆要围绕特定学术方向深化专业资源布局^[8]。第三，完善资源共享机制。图书馆可以建立高效的数据共享机制，与各种图书馆、研究机构、文化组织等开展交流协作，建立跨区域、多领域的资源共享协同平台，打破信息壁垒，促进资源整合。积极引进优质商业数据服务产品，拓展数字资源服务范围与内容深度，进一步丰富数字资源多样性与提升服务效能。

（四）开展图书馆自身变革，适应时代发展要求

在融媒体时代下，图书馆要以革新自我为发力点，推进治理效能现代化转换。第一，优化管理机制。架构调制要改变摒除传统职组范围束缚，塑造常态化行政体制，提高执行效率；增强评定业绩的评定体系，把著作好坏，存贮资源保障程度，数据化应用效益结合起来评定范畴，充分调动员工积极性和唤醒手段；发展自循环的配置手段，实时应对读者诉求转变和技术动向^[9]。第二，创新运营模式。图书馆要依托短视频平台或者举行培训，可

经过举办专项讲座，在线参与交流来向大众传播馆所库存，举办专业领域辅导，深入探究讲座内容引发大众互动。图书馆新媒体战略起到关键作用，除了借助资源库短视频平台或者现场教学普及馆所库存信息，还要举行专项讲授会，或利用网络渠道交流想法^[10]。第三，展开跨领域合作及经验交流，积极参加国内外图书馆行业研讨会，深入学习前沿的管理理念和技术应用成果；主动参与到行业标准的拟定当中，促进图书馆服务朝着规范化、标准化方向迈进。

四、结语

综上所述，融媒体时代的到来，为图书馆图书资料管理带来了前所未有的挑战，也孕育着全新的发展机遇。图书馆作为公共文化服务体系的核心载体，必须主动顺应时代发展趋势，从服务模式、技术融合、资源建设、自身变革等多个维度推进创新，强化技术应用提升智能化水平，实现图书馆的转型升级，充分发挥其核心职能。随着技术的不断迭代，图书馆图书资料管理工作应持续探索创新，不断提升管理水平与服务质量，为读者提供更优质、更便捷的文化服务。

参考文献

[1] 马宝珍. 基于读者需求优化图书资料管理的路径探索——以吕梁市图书馆为例 [J]. 中国民族博览, 2024, (21): 253-255.

[2] 时习之. 大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革策略与创新 [J]. 中国民族博览, 2024, (04): 250-252.

[3] 王启瑞. 高校图书馆图书资料管理信息化建设策略研究 [J]. 河南图书馆学刊, 2024, 44(02): 77-79.

[4] 禹雪燕. 融媒体时代图书馆图书资料管理新策略研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(23): 122-123+126.

[5] 陈伟. 信息化背景下职业院校图书馆图书资料管理效率的提高策略研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(24): 83-85.

[6] 付晓旭. 大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径探索 [J]. 文化创新比较研究, 2023, 7(34): 109-113.

[7] 孙嘉池. 大数据背景下高校图书馆图书资料管理推陈出新 [J]. 文化产业, 2023, (30): 166-168.

[8] 付静. 大数据助力公共图书馆图书资料管理推陈出新 [J]. 文化产业, 2023, (28): 50-52.

[9] 任小霞. 大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新 [J]. 造纸装备及材料, 2023, 52(09): 170-172.

[10] 赵彩芳. 浅析信息化时代下的高校图书馆图书资料管理 [J]. 赤峰学院学报 (自然科学版), 2023, 39(07): 45-48. DOI: 10.13398/j.cnki.issn1673-260x.2023.07.010.