

高校辅导员网络思政教育工作能力提升研究

沈晓彤

北京师范大学, 北京 100875

DOI: 10.61369/SSSD.2026040002

摘 要 : 在融媒体与教育数字化转型深度融合的时代背景下, 高校思想政治教育面临全新机遇与挑战。本文聚焦高校辅导员网络思想政治教育工作能力提升, 从理论价值与实际应用价值出发, 结合国内外研究现状, 系统探究辅导员数字化能力提升、教育内容多元化拓展、教育手段多样化强化等核心内容, 明确研究重点与难点, 提出针对性提升策略, 旨在丰富思想政治教育理论体系, 优化高校思政教育实践, 助力辅导员队伍专业化建设与大学生全面发展。

关 键 词 : 高校辅导员; 网络思想政治教育; 能力提升; 融媒体; 数字化转型

Research on Improving the Ability of College Counselors in Online Ideological and Political Education

Shen Xiaotong

Beijing Normal University, Beijing 100875

Abstract : In the era of the deep integration of media convergence and educational digital transformation, ideological and political education in colleges and universities is facing new opportunities and challenges. Focusing on improving the ability of college counselors in online ideological and political education, this paper starts from the theoretical and practical application values, combines the research status at home and abroad, systematically explores the core contents such as the improvement of counselors' digital ability, the diversified expansion of educational contents, and the strengthening of diversified educational methods, clarifies the research priorities and difficulties, and puts forward targeted improvement strategies. The purpose is to enrich the theoretical system of ideological and political education, optimize the practice of ideological and political education in colleges and universities, and facilitate the professional construction of counselor teams and the all-round development of college students.

Keywords : college counselors; online ideological and political education; ability improvement; media convergence; digital transformation

引言

习近平总书记强调, 要坚持把立德树人作为中心环节, 将思想政治工作贯穿教育教学全过程, 实现全程育人、全方位育人 [1]。高校辅导员作为大学生思政教育的骨干力量, 其网络思政工作能力直接关系到思政教育的实效, 影响大学生正确价值观塑造与全面发展。当前, “00后”成为高校主体, 他们数字化成长背景下的网络使用与信息接收特征, 对传统思政模式提出挑战, 调研显示高校大四学生日均上网时长达6.4小时, 其中刚性需求占38.5%[2]。教育数字化转型与融媒体发展既为思政教育创新提供了空间, 也对辅导员数字化素养、舆情应对等能力提出更高要求。因此, 开展辅导员网络思政工作能力提升研究, 是应对时代变革的现实需要, 更是推动高校思政教育高质量发展的必然选择, 具有重要理论与实践价值。

一、高校辅导员网络思想政治教育研究现状与趋势

国内学界对高校辅导员网络思想政治教育工作的研究关注度持续提升, 成果日益丰富。2012-2024 年相关文献发文量呈明

显增长趋势, 2017 年后稳步攀升, 2023 年达峰值。国内研究集中于三大维度: 理论探索上, 聚焦网络技术与思政教育的融合逻辑, 主张打破传统思政时空限制, 构建适配 “00 后” 大学生特点的多元化、互动性教育模式; 能力提升策略上, 围绕辅导员网络素养、信息处理及舆情应对等能力短板, 总结出专题培训、

项目信息: 2024年度教育部高校思想政治工作队伍培训研修中心(北京师范大学)一般课题成果(BNUSZPXZX24YB05)。

作者简介: 沈晓彤(1990—), 女, 山东潍坊人, 讲师, 博士。

实践锻炼等提升路径；教育创新上，倡导借助新媒体平台，以微电影、互动闯关等形式替代传统灌输式教育，增强思政教育吸引力。发展趋势上，研究逐渐呈现理论与实践并重、多学科交叉融合、聚焦精准化与个性化的特点，未来将更注重结合大数据、人工智能探索精准育人路径，并加强差异化研究以提升成果适用性。

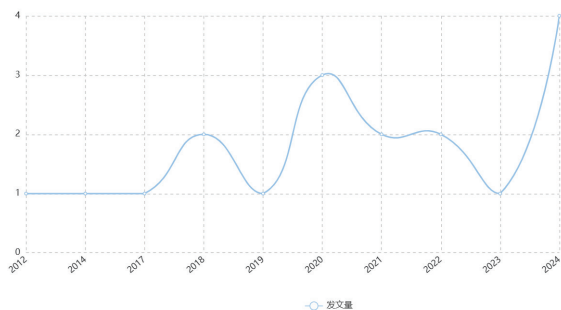


图1 “高校辅导员网络思想政治教育工作能力提升研究”发文量检索（数据来源：万方数据平台）

二、高校辅导员网络思想政治教育工作能力提升的核心研究内容

（一）数字化能力提升

数字化能力是网络时代辅导员开展思政教育工作的基础能力，也是能力提升的核心内容之一[3]。行业调研数据显示当前辅导员数字化能力仍存在明显短板：仅40%的辅导员具备较高的信息技术应用能力，在数据分析工具使用、舆情监测与引导、新媒体内容创作等核心技能上，熟练掌握者占比更低，多数辅导员仅能完成基础操作[4]。

针对这些问题，提出多维度提升路径：一是增强数字化意识，引导辅导员充分认识网络思政的重要性，主动适应数字化时代的教育变革；二是掌握“00后”大学生的网络使用习惯与信息接收偏好，熟悉微博、微信、抖音等主流社交媒体平台的运行机制、信息传播规律与用户互动模式；三是强化舆情应对能力，保持对网络言论舆情的敏锐性与时效性，掌握舆情识别、研判、引导的基本方法，牢牢把握网络思想高地；四是引导学生提升数字素养，教育学生正确使用数字技术，合理利用网络资源，自觉抵制不良信息，履行数字社会责任[5]。

（二）多元化内容拓展

丰富的教育内容是提升网络思政教育吸引力与实效性的关键，本研究主张打破传统思政内容局限，结合网络资源与学生需求，构建多元化、精准化的内容体系。

内容挖掘上，摒弃灌输说教模式，将安全、法治、心理健康、学业就业指导等与思政教育有机融合，精准对接学生成长需求。针对不同群体设计差异化内容，如为本科新生侧重适应性教育与价值观启蒙，为高年级学生聚焦职业规划与社会责任教育。内容呈现上，借助公众号、短视频等新媒体增强生动性与感染力，同时拓宽内容广度：借鉴国际理念本土化改造，融合多学科

知识赋能思政教育；将优秀传统文化与核心价值观、“中国梦”教育结合，依托网络平台开展文化活动，激活传统文化生命力，培养学生文化认同与自信。

（三）多样化手段强化

多样化的教育手段是实现网络思政教育提质增效的重要支撑。本研究主张依托学生常用的网络媒介，构建线上线下协同、多平台联动的思政教育手段体系。

在平台选择方面，充分利用微信、QQ、抖音、微博、小红书等学生高频使用的网络平台。在工作方法方面，坚持线上与线下相结合，将网络工具的便捷性与面对面交流的深度性有机统一，通过线上问卷、留言互动等方式初步了解学生需求，再通过线下座谈、个别谈心等形式深入解决问题。同时，运用网络舆情监测工具，实时关注学生在网络上的言论与行为，及时发现潜在问题并进行引导干预；建立学生信息管理系统，实现对学生信息的动态管理与更新，为思政工作提供数据支持与决策依据，在尊重学生个性与隐私的前提下，确保思政工作的针对性与可持续性。

（四）协同机制构建

构建协同机制是整合教育资源、形成教育合力的重要保障。本研究提出建立思政教师与辅导员协同工作机制，打破队伍壁垒，通过定期交流研讨、经验分享、联合开展教育活动等形式，实现优势互补，提升思政教育的实效性与创新性。明确思政教师与辅导员的职责分工，思政教师侧重理论指导与内容研发，辅导员侧重实践实施与日常引导，形成“理论+实践”的协同育人模式。同时，推动高校内部各部门之间的协同配合，如宣传部、学工部、教务处、团委等部门联动，整合网络资源、师资力量、活动场地等，为辅导员网络思政工作提供全方位支持。此外，探索高校与家庭、社会的协同育人路径，通过网络平台搭建沟通桥梁，形成家校社联动的网络思政教育大格局。

三、高校辅导员网络思想政治教育工作能力提升的重点与难点

（一）研究重点

1. 辅导员数字化能力精准提升。聚焦辅导员在网络技术应用、数据分析、舆情应对等方面的核心短板，构建科学的能力提升体系，促使辅导员熟练运用新兴技术开展思政教育，适应数字化时代的教育需求。

2. 教育内容精准化与特色化建设。以学生需求为导向，结合网络资源与时代特征，开发兼具思想性、吸引力与实用性的教育内容，满足学生多样化、个性化需求，增强网络思政教育的针对性与影响力。

3. 教育手段融合创新。推动线上线下教育手段深度融合，优化网络平台运用策略，探索融媒体环境下思政教育手段的创新路径，提升教育效果。

（二）研究难点

1. 数字化能力持续提升的长效机制建设。信息技术更新迭代速度快，如何制定长期有效的培训与学习机制，确保辅导员能够

持续更新数字技术知识与技能，适应快速变化的技术环境，是研究面临的首要难点。

2. 教育内容的平衡与筛选。在拓展教育内容的同时，如何平衡内容的吸引力与教育价值，避免过度娱乐化而弱化思政教育的思想引领功能，实现趣味性、思想性的有机统一，是需要重点攻克的难题。调研发现，78.3% 的高校文化专题仍采用“文字 + 单图”模式，动态呈现仅占 12.7%，内容呈现形式亟待创新。

3. 引导与管理的边界把握。在网络思政工作中，如何平衡对学生的思想引导与行为管理，既尊重学生的个性表达与主体地位，又能及时发现和解决网络空间中的不良倾向与问题，避免管理过度或引导不足，是实践中的重要挑战。21.5% 的学生曾受虚假

信息影响的现状，更凸显了把握引导与管理边界的重要性。

四、结论与展望

提升高校辅导员网络思想政治教育工作能力，是新时代高校思政教育高质量发展的关键。本研究系统剖析其价值意蕴、研究现状、核心内容、重点难点与保障措施，提出需聚焦数字化能力提升、多元化内容拓展、多样化手段强化与协同机制构建四大核心任务，破解长效培训、内容平衡、边界把握与协同落地四大难点，通过完善培训体系、健全激励机制、强化资源支持保障队伍专业化建设。

参考文献

-
- [1] 习近平谈治国理政，第二卷 [M]. 北京：外文出版社，2017.
- [2] 赵悦悦. 新时代高校辅导员网络思想政治教育工作能力提升研究 [J]. 科技视界 .2019, (30).DOI:10.19694/j.cnki.issn2095-2457.2019.30.059 .
- [3] 许宝丰. 论高校辅导员网络思政教育能力提升策略 [J]. 辽宁广播电视大学学报 ,2022(1):39-41.
- [4] 高歌. 加强新时代高校网络思想政治教育探究 [J]. 学校党建与思想教育 ,2021(12):65-67.
- [5] 章洪丽, 赵光辉. 高校辅导员网络思想政治教育工作能力的提升策略 [J]. 辽东学院学报 (社会科学版),2020,22(5):43-46