

# 自贸港背景下海南旅居（老年）人群健康照护需求与服务模式构建研究

李迎, 吴小惠, 侯俊颜, 李轩

海南科技职业大学 国际护理学院, 海南 海口 570100

DOI: 10.61369/VDE.2025250024

**摘要 :** 随着人口老龄化趋势日益严峻, 社会养老负担加重, 老年群体需求从物质保障转向追求生活品质, 异地旅居养老成为新选择。海南凭借自贸港政策与自然资源优势, 具备发展特色养老产业的优越条件。构建海南特色养老服务体系, 对吸引老年群体来琼旅游、带动相关产业发展、支撑海南自贸港建设具有重要意义。

**关键词 :** 旅居养老; 海南; 健康照护

## Research on the Health Care Needs and Service Model Construction of the Elderly Migrant Population in Hainan under the Background of Free Trade Port

Li Ying, Wu Xiaohui, Hou Junyan, Li Xuan

School of International Nursing, Hainan Vocational University of Science and Technology, Haikou, Hainan 570100

**Abstract :** With the increasingly severe trend of population aging and the heavier social pension burden, the demands of the elderly group have shifted from material security to the pursuit of quality of life, and cross-regional migrant pension has become a new choice. Relying on the policies of the free trade port and advantages of natural resources, Hainan has superior conditions for developing a characteristic pension industry. Constructing a Hainan-specific pension service system is of great significance for attracting the elderly to come to Hainan for pension, driving the development of related industries, and supporting the construction of Hainan Free Trade Port.

**Keywords :** migrant pension; Hainan; health care

### 一、研究背景

#### (一) 人口老龄化现状与挑战

我国人口规模庞大, 老龄化速度极快。2020年第七次全国人口普查数据显示, 我国65岁及以上人口占比已接近总人口的13%, 仅比国际通用标准下的“中度老龄化社会”低1%左右。<sup>[1]</sup> 标志着我国正从轻度老龄化向中度老龄化社会加速过渡, “十四五”时期已成为积极应对这一人口结构转变的重要过渡窗口期。然而, 老龄化带来了劳动人口相对减少、社会养老资源紧缺以及医疗保障压力剧增等一系列连锁反应。据统计, 我国约75%的老年人居住在医疗与养老资源相对匮乏的村镇地区, 而城市的养老成本又往往超出了普通家庭的承受能力。因此, 如何选择一性价比、环境适宜的地区养老, 已成为当前老年群体及其家庭面临的首要难题。《海南省老龄事业发展和养老服务体系三年行动计划(2023-2025)》明确提出, 要打造具有医养结合特色的医疗旅游健康产业, 推动老年健康领域的创新与融合。在积极应对人口老龄化与建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港两大国家战略的驱动下, 为海南省老龄事业和养老服务体系的高质量发展创造条件。

国内现有研究多以养老模式服务研究为主, 对旅居养老这一特定模式下的健康照护需求研究不足。而旅居老人具有流动性大、周期性居住等特点, “身在异地, 心在原地”的矛盾使传统社

区养老服务难以满足其需求<sup>[2][3]</sup>。故探寻海南自贸港背景下, 探索独具海南特色的“候鸟式养老”模式以及如何满足此类老年人群健康照护需求, 为海南构建独特的旅居养老服务模式提供建议模版, 是值得关注的课题。

### 二、研究方向

针对海南特殊的旅居养老模式, 本文研究方向旨在研究老年人群的健康照护需求, 结合国内外不同养老模式下老年人群的健康需求, 构建独具自贸特色的养老模式, 为建设自贸港带来新的方向。针对海南旅居老年人群体的流动特征和自贸港政策的探究, 在立足于健康中国战略和积极应对人口老龄化的国家需求下, 以海南自贸港建设为契机, 系统探究旅居老年人群的健康照护需求, 为构建海南独特的服务模式提供方向, 丰富老年健康影响因素的理论体系, 也为海南制定康养产业政策提供了依据和新的思考, 对推动我国旅居养老产业高品质发展具有重要的理论和事件价值。

### 三、探究自贸港旅居老年人群特征

#### (一) 旅居老人的人口学与行为特征

在海南旅居的老年群体呈现鲜明特征: 来源地以东北(36%)

和西南（24%）为主；年龄以65-75岁中低龄老人为主力；文化程度较高，本科及以上学历占比约31%；经济能力较好，月收入多在3000-60000元区间。这表明多数旅居老人身体尚可、生活自理，对专业全天候照护需求较低，受教育程度高且经济条件优越。该群体在选择旅居地时，核心考量是气候适宜与身体疗养，并会结合自身健康状况与生活习惯。例如，慢性肺炎症患者倾向东部沿海地区，风湿疾病患者青睐西部和南部。旅居时间呈现季节性特征，主要集中在每年11月至次年3月，航空出行是主要交通方式。其主要动机是寻求慢性病的气候疗养<sup>[4]</sup>。

数据显示，海南“候鸟型”老人中至少患有一种重点疾病者约占27.6%，患有两种及以上者约10%，疾病以高血压、糖尿病、冠心病等慢性病为主。地理分布上，旅居老人主要集中在海口、三亚及周边的澄迈、万宁等地。从重点疾病占比看，三亚、陵水、万宁等东南沿海地区较高，反映了这些地区吸引着有特定健康需求老人<sup>[5]</sup>。海南有着得天独厚的热带气候、优良的空气质量和优美的自然环境，成为国内“候鸟式”旅居养老的首选之地。老年人群脱离原有熟悉的生活圈和医疗资源后，在异地短期或中长期旅居时，会产生一系列独特且多元的健康照护需求。旅居老人的健康照护需求并非“看病拿药”可以简单概括。是一个涵盖医疗、康复、生活、心理及社会支持的多种体系共同运作。

### （二）旅居老年人群健康照护需求的影响因素分析<sup>[6-9]</sup>

脱离原有生活圈和医疗资源的旅居老人，其健康照护需求是一个涵盖医疗、康复、生活、心理及社会支持的复杂系统，主要受以下因素影响：

**年龄与健康状况：**60-70岁低龄老人需求侧重于疾病预防、健康促进与社会参与；70岁以上高龄老人因身体机能衰退、慢性病共存，需求急剧向医疗维护、康复训练及生活照料倾斜，且对心理支持的需求更为迫切。

**经济状况与医保政策：**高收入群体追求定制化、高品质服务；中等收入群体作为主力军，依赖普惠性公共服务，追求性价比。异地就医结算的便捷度与报销比例直接影响医疗需求的可及性，繁琐流程与低报销比例可能导致“小病拖延、大病硬扛”。

**受教育程度与性格特征：**高学历老人更具健康素养，能进行科学的自我健康管理；性格开朗者更能快速融入新环境，内向者则对有组织的社区社交活动依赖性更强。<sup>[2]</sup>

**家庭与社会支持：**夫妻共同旅居是常见模式，但一方失能会大幅增加外部照护需求；独居老人对社区支持与紧急服务需求迫切；空间距离削弱了子女的日常支持，强化了对本地化、即时性服务的需求。宏观层面，政策环境是决定需求能否被满足的关键。

### （三）从旅居地探究老年人群需求可知

基础与慢性病医疗服务需求是旅居老人最根本的需求。其核心是维持原有治疗的连续性，而非治疗新发疾病。随着慢性病数量增加，尤其是患有两种及以上疾病的老人，其对健康照护的需求显著增大。在旅居场景下，人口流动使慢性病管理与异地就医成为主要难点，便捷的药品配送、代取药服务，以及顺畅的异地医保结算和对接本地医疗资源，是满足此需求的关键。功能维护

与康复支持需求的目的不仅在于延缓机能退化，更在于促进健康、提升生活质量。通过提供物理治疗、作业治疗等专业服务，维持或改善关节灵活性、肌肉力量及平衡能力，预防跌倒，这对于保持老人的独立生活能力至关重要。此类服务目前在“医疗”与“照护”的衔接中常处于短缺状态。而心理健康与社交支持需求也不容忽视，旅居易导致原有社交圈断裂，引发孤独感、失落感和适应困难。丰富的精神生活与社交支持已成为健康照护体系的核心支柱。提供丰富的社区活动、构建同龄交往平台及专业心理咨询，能有效帮助老人建立新归属感。

海南旅居老人的健康照护需求是一个由个体、家庭及社会环境共同塑造的动态复杂系统。构建“以人为中心”的照护体系，需深入理解各因素的相互作用，实现从“被动响应”向“主动预见与引导”的转变。

## 四、国内外典型老年人群的养老模式探析以及海南旅居养老模式分析<sup>[10-13]</sup>

当前，我国社会老龄化进程不断加快，养老服务模式的发展一直是我国养老研究的重点方向之一。通过不断探究国内外典型养老模式和分析海南旅居养老形势，借鉴国内外服务模式的经验和思路，剖析其制度优势与劣势，吸收整合其中值得海南自贸港学习借鉴的发展理念，对打造完善独具海南特色的养老服务，优化自贸港养老服务环境和促进海南养老事业发展有着重大意义。

### （一）现阶段国外典型养老模式探析<sup>[10-13]</sup>

现阶段国外养老模式以日本、新加坡为代表的东亚资本主义国家和以英美为代表的欧美发达经济体最具典型性和代表性。

**英国的社区养老照护养老服务模式（国家保障型）。**该模式由社区照护和社区关怀构成，资金主要来源于国家财政，具有完备的法律和标准体系支撑，覆盖全面，个人经济负担压力小。但其缺点是效率较低，非急诊等待时间长，政府财政压力巨大，患者选择权有限。

**日本的老年介护养老服务模式（社会保险型）。**该模式资金来源于介护保险金，实现了法律强制、社会共建、责任共担。它减轻了国家财政负担，发挥了社会互助共济功能，在公平与效率间平衡较好，服务质量高。然而，该系统复杂，管理成本高，且存在贫富阶级差距导致利用者不公平的问题。

**美国的全包型养老服务模式（医疗商业保险体系）。**该模式以商业保险为基础，政府调动市场为老年人群提供多维度、全方位覆盖的健康养老服务，有效改善了慢性病患者群体的长期照护难题。但其公平性差，费用昂贵，未实现全民覆盖，未购买保险的老年群体则无法享受服务。

**新加坡的公积金养老服务模式（个人责任型）。**该模式资金来源于个人医疗储蓄和长期强制储蓄，发挥了个人养老责任，减轻了政府负担，高效且成本可控。但中央公积金的使用严苛，缺乏灵活性，个人或家庭负担较重，抗风险能力依赖储蓄额。

### （二）国内老年人群的典型养老模式探析<sup>[10]</sup>

国内养老模式主要包括家庭养老、机构养老、社区居家养

老、医养结合以及旅居养老。家庭养老给老年人强烈的归属感，但加重家庭负担且受“空巢化”冲击；机构养老提供专业化护理，但服务功能单一且缺乏亲情交流；社区居家养老契合“原居安老”心理，但供需匹配弱，协同性差；医养结合实现了资源互利，但协调难度大且价格高昂；旅居养老满足了高层次精神文化需求，促进了产业融合，但面临医疗保障不连贯、服务网络碎片化等挑战。

### （三）海南旅居养老形势分析<sup>[13]</sup>

海南旅居养老形势主要面临三大痛点。医保衔接与医疗水平：异地就医结算仍存限制与手续问题，本地医疗水平有待提升。社会融入难题：旅居老人与本地居民融合不足，易形成“文化孤岛”。专业化服务短缺：“旅而不养”现象突出，专业医疗康复服务、适老化设施及社区配套不足。

## 五、海南旅居健康照护服务模式的核心特点

海南旅居老年健康照护服务模式呈现出五大核心特点：周期性 & 流动性，针对“冬来春离”的季节性特征，需构建覆盖“抵达前-在岛期-离岛后”的动态闭环系统，应对服务衔接、需求潮汐及社会关系重建等挑战。多元性与复合性，需求涵盖医疗、生活、精神及社交，服务模式需向“医、养、康、护、文、旅”六位一体的康养融合转变。地域性与整合性，依托海南热带气候与黎苗特色资源，整合政府、市场、社区、家庭五大主体协同发力。科技赋能与智慧化，搭建智能平台，利用物联网和大数据技术，实现线上线下服务的深度融合与高效调度。应急响应与高可靠性，针对旅居老人远离子女、抗风险能力弱的特点，建立快速响应机制和完善的急救预案，筑牢安全底线。

## 六、海南旅居养老服务模式探究

结合上述特点与痛点，可构建五种协同共生的服务模式：

政府主导的“社区嵌入式”模式：在基层社区嵌入基础健康服务（如健康档案、慢病管理、医保咨询），构成覆盖面广、门槛低的服务“安全网”，适用于普通收入旅居老人。

市场驱动的“旅居化”高端模式：建设全配套康养社区，提供覆盖不同健康阶段的“一站式”高品质服务，满足高收入群体需求。

技术引领的“平台整合型”智慧模式：通过线上平台整合各类分散服务商（上门护理、康复、家政等），实现按需、灵活匹配，适用于“新老年”群体。

资源特色的“疗愈度假型”专业模式：深度挖掘海南独特自然与医疗资源，提供针对特定健康问题（如呼吸系统疾病、康复治疗）的专业服务，市场吸引力强。

社群共生的“互助共享型”人文模式：通过组建兴趣小组、同乡会等，培育“以老养老、互助共享”的社群，有效满足归属感与社交需求，成本低、粘性强。

## 七、结束语

自贸港旅居老年健康照护服务的理想形态，是在统一智慧平台的支撑下，根据每位老人的健康状况、经济能力与个人偏好，从上述五种模式构成的“服务工具箱”中动态组合，生成高度个性化的“一人一案”解决方案。这不仅要求技术创新，更需要政策、市场、社会与家庭协同发力。通过构建这种多层次、全覆盖、智慧化的服务体系，海南方能真正发挥自贸港优势，将独特的自然与政策禀赋转化为核心竞争力，打造国际一流的旅居康养目的地。这既是为积极应对人口老龄化提供高质量的“海南方案”与“海南智慧”，也是“以人民为中心”发展思想在养老领域最生动的体现。

## 参考文献

- [1] 国家统计局，国务院第七次全国人口普查领导小组办公室. 第七次全国人口普查公报（第五号）[EB/OL].(2021-05-11)[2024-03-30].[http://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202302/t20230203\\_1901085.html](http://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202302/t20230203_1901085.html).
- [2] 肖利允，徐翠，吴培香. 失能老年人照护需求及照护模式的研究进展 [J]. 护理学杂志, 2020, 35(2): 103-106. DOI: 10.3870/j.issn.1001-4152.2020.02.103.
- [3] 侯强，洪龙燕，段培芬. 长治市老年人健康照护需求及影响因素研究 [J]. 长治医学院学报, 2022, 36(4): 304-308.
- [4] 国务院. 国务院关于印发“十三五”国家战略性新兴产业发展规划的通知 [EB/OL].(2016-11-29)[2024-03-12].[https://www.gov.cn/gongbao/content/2017/content\\_5157170.htm](https://www.gov.cn/gongbao/content/2017/content_5157170.htm).
- [5] 石振宇，王存库，余本国，成刚，孟庆跃. 海南省老年候鸟人群基本特征及其卫生资源需求研究 [J]. 中国卫生政策研究, 2024, 17(8): 28-35. 张小芳. 老年人健康照护服务需求及其影响因素研究 [D]. 广西医科大学, 2019.
- [6] 蔡昉. 中国老龄化挑战的供给侧和需求侧视角 [J]. 经济学动态, 2021, (01): 27-34. DOI: CNKI: SUN: JJKD.0.2021-01-002.
- [7] 张小芳. 老年人健康照护服务需求及其影响因素研究 [D]. 广西医科大学, 2019.
- [8] 李军. 收入差距对消费需求影响的定量分析 [J]. 数量经济技术经济研究, 2003, (09): 5-11. DOI: CNKI: SUN: SLJY.0.2003-09-000.
- [9] 王子颖慧，尹梅. 国外养老健康服务模式对我国的启示 [J]. 中国医学伦理学, 2019, 32(1): 95-98. DOI: 10.12026/j.issn.1001-8565.2019.01.22.
- [10] 马雨瑶，吴海波，黄锡金，等. 国外典型健康养老模式比较及其对我国的启示 [J]. 国际公关, 2024(24): 61-63.
- [11] 骆柏均，宋洋. 国外养老模式对中国的启示 [J]. 经济研究导刊, 2020(14): 55-56. DOI: 10.3969/j.issn.1673-291X.2020.14.019.
- [12] 李惠莹，史晓宇，杨钊钧. 国外康养模式对我国康养产业发展的启示研究 [J]. 消费导刊, 2019(1): 89-90. DOI: 10.3969/j.issn.1672-5719.2019.01.083.
- [13] 张雅婷，陈才. 海南候鸟式养老旅居市场特征与堵点问题研究 [J]. 中国市场, 2024(9): 14-17. DOI: 10.13939/j.cnki.zgsc.2024.09.004.