

AI 赋能高职院校智慧校园实践探索 ——以腾讯元宝为例

冯远坚, 刘霖

桂林信息工程职业学院, 广西 桂林 541800

DOI: 10.61369/TACS.2025120054

摘 要 : 人工智能技术的迅猛发展, 为高职院校的智慧校园建设带来新的机遇和挑战。本文以腾讯元宝 AI 为着眼点, 解析腾讯元宝在高职院校智慧校园的应用创新和价值展望。通过介绍腾讯元宝的技术特点及其应用情况, 解析 AI 技术为高职院校赋能, 并带来教学、管理和科研等方面的亮点总结, 给出未来发展前景和思考, 供高职院校智慧校园建设参考。

关 键 词 : 人工智能; 高职院校; 智慧校园; 腾讯元宝; 数字化转型

AI-empowered Practical Exploration of Smart Campus in Higher Vocational Colleges: A Case Study of Tencent YuanBao

Feng Yuanjian, Liu Lin

Guilin College of Information Engineering, Guilin, Guangxi 541800

Abstract : The rapid development of artificial intelligence technology has brought new opportunities and challenges for the construction of smart campuses in higher vocational colleges. Taking Tencent YuanBao AI as the research focus, this paper analyzes the application innovation and value prospect of Tencent YuanBao in the smart campus construction of higher vocational colleges. By introducing the technical characteristics and application status of Tencent YuanBao, it expounds how artificial intelligence technology empowers higher vocational colleges and summarizes its prominent achievements in teaching, management, scientific research and other aspects. Finally, the paper puts forward the future development prospects and reflections, which provides a reference for the smart campus construction of higher vocational colleges.

Keywords : artificial intelligence; higher vocational colleges; smart campus; tencent Yuanbao; digital transformation

引言

近几年, 数字化转型是职业教育发展的趋势。随着国家职业教育数字化战略行动的逐渐推进, 高职院校作为培养应用型技能人才的主阵地, 积极推进着人工智能、数字化等新手段新平台与职业教育的结合。智慧校园建设从最初的多媒体技术、基础信息化、管理数字化, 朝数据驱动、智能决策的智慧化深入^[1]。

然而, 高职院校在智慧校园建设中还是存在许多问题, 如传统的信息化系统中存在“信息孤岛”, 各部门协作工作能力不强; 教学服务、管理服务的信息化满足不了学生的学习需求; 教师的信息技术能力、信息素养有高低等。AI (尤其是大语言模型) 技术的大突破为解决上述问题带来了新的希望。

腾讯元宝是基于混元和 DeepSeek 两种技术底座的 AI 智能助手, 具备超强的自然语言理解和处理能力、强大的多模态交互能力、很强的自适应场景能力, 为高职院校智慧校园建设提供新的思路和途径。本文结合湖南水利水电职业技术学院、杭州职业技术学院等高职院校应用案例, 深入探索 AI 技术赋能高职院校智慧校园建设的实施方案与未来展望^[2]。

一、腾讯元宝的技术特性及其在高职院校应用的适用性

(一) 技术架构与核心能力

腾讯元宝是腾讯公司2024年5月上线的 AI 助手产品, 2025

年2月投放时采用的深度搜索模型整合了“混元 + DeepSeek”双模型架构, 有“深刻思考 + 快速回答”的技术特征, 其最大的优势包括:

1. 双模型协同机制

支持深度推理与日常快问快答的自由切换, 适应高职教育复

杂多变的应用环境。

2. 多模态交互能力

支持文本、语音、图像等多种交互方式，丰富了教学表现形式，提升学生参与度。

3. 生态整合优势

深度融入微信、QQ、腾讯会议等腾讯生态，降低使用门槛，提高工具采纳率。

4. 核心能力

腾讯元宝擅长长文回答、专业知识回答、快速处理复杂事情的分解、个性化定义指令库等特点。腾讯元宝的产品团队持续地完善元宝知识库，保证回答的准确性和可靠性^[3]。

性能	特点	教育价值
双模架构	深度思考与快速响应模式切换	适应不同教学情境下的不同需求
多模态输入	支持文本、语音、图片等交互方式	教学表现形式多样化，调动学生的主动性
生态圈	包括微信、腾讯会议等应用	降低使用要求，提高工具接受度
知识库	支持接入专业教育知识库	教学内容专业化、准确率

表1：腾讯元宝主要功能与教育应用参照表

（二）与高职教育需求的契合性

腾讯元宝与高职教育需求具有高度契合性，主要体现在以下三个方面：

（1）实践性匹配，高职教育要求的是实践性、应用性，腾讯元宝的场景化适配性正好符合这一要求。

（2）个性化支持，高职院校的学生人数众多、生源地广泛，腾讯元宝提供的个性化推荐与引导式对话，可以给学生制定出适合的学习路径。

（3）产教融合促进，腾讯元宝的生态连接能力给校企合作提供便利，可以整合企业资源，创建校企协同育人平台^[4]。

二、腾讯元宝在高职院校中的实践应用场景

（一）智慧学工：AI助手重塑学生服务模式

高职院校的学生工作具有服务对象多样、事务繁杂、人力不足等困难。腾讯元宝赋能的AI助手能够解决以上难题，本文选取两个典型案例进行说明，湖南水利水电职业技术学院与腾讯元宝合作，建立智水精灵平台，以学工公众号为媒介，24小时不间断服务，为学生提供学籍管理、奖学金发放、职业规划等常见问题的咨询，保证学生得到正确的及时回应。与此同时鹤壁职业技术学院建立DeepSeek本地知识库之后，推出了AI助手和智能招生咨询等应用，并且创建了个人数据中心，有效地解决了重复填表、多头报送的问题。不但可以大大提高服务效率，而且可以促使服务模式由“人找服务”变为“服务找人”，使辅导员专注于个性化指导，同时提高学生自主管理能力。

（二）智慧教学：优化“教、学、评、管”全流程

腾讯元宝给高职院校的教学方面带来的是更加革新的实践。

利用“AI+教、学、评、管”的模式，实现了教学全过程的智能化重构，创建起数智融合、产教同频的个性化教学体系，从而促进教学各个方面的提升^[5]。

教学准备阶段人工智能可以很好地辅助教师设计教案、整合资料、生成内容。教师可以利用强大的信息处理能力快速梳理知识脉络、构建知识图谱，从而生成个性化习题、案例，大大提高备课效率。

在教学实施中，AI技术创建出了有较强沉浸感、有较强交互性的学习体验。以杭州职业技术学院为例，该校同行业龙头企业联合，电梯工程、服装专业为试点，创建起“数实融合”教学空间。在电梯工程专业中，智慧管控平台开发了5G+AR远程维保、井道无人机巡检等虚拟实训场景，在服装专业的“虚拟工厂”里实现了从设计、打版到生产的全链路数字化模拟，并且采用的是“企业发标—学生竞标”的产教融合教学模式。高度虚拟仿真的环境可以大大降低实训成本和实训安全风险，也可以大大提高教学效果^[6]。

教学实施评价过程中，腾讯元宝学情分析功能可以持续跟踪学生的学习行为数据，智能识别知识薄弱点，给教师提供准确的教学诊断报告以及改进依据。

教学管理环节利用数据驱动决策提高管理效能。对选课数据、教室利用率、教师排课情况等进行分析，AI就能给出最佳排课方案，减小资源冲突；智能预警系统会对教学进度、出勤、作业提交等指标实施实时监测，形成“监测—预警—反馈—优化”的管理闭环。

（三）智慧管理：提升院校治理效能

腾讯元宝的AI技术在院校治理中，起到了非常重要的作用，主要体现在流程自动化、数据驱动决策、学生个性化服务和校园智能化运营等各个方面。行政办公流程之中，AI已经深入日常操作中实现自动处理。会议管理功能可以自动整理出会议要点，并支持多语言识别；AI写作助手可以快速生成和优化公文初稿^[7]；智能提醒系统实现了事务跟进的自动化。数据驱动决策方面，AI对各种文档、报表进行分析提取出关键信息给管理层提供科学的依据。学生服务方面AI可以实现7×24小时智能咨询，及时响应。校园运营时任务管理功能可对设施维护起到督促作用，例如每月对实验室消防设备进行检查，提高运营效率。

（四）智慧科研：加速技术创新与转化

腾讯元宝对科研创新有较大助力。依托腾讯高校AI嘉年华活动，深圳职业技术大学的学生利用腾讯乐享创建起个人AI知识库，达成了一键检索、秒级总结的目的，并充分领会到元宝在协作学习以及科研中所起到的作用。除此之外，腾讯云CodeBuddy等工具的智能体协作模式包含从规划、设计、研发等各方面，使师生将注意力集中在创新的工作上，有利于科研生态的重构。

三、AI赋能高职院校智慧校园的实施路径与挑战

（一）四维实施路径：平台—场景—数据—生态协同推进

通过对多所高职院校成功实践的分析，本文得出腾讯元宝赋

能智慧校园建设的四维实施路径，即平台筑基、场景赋能、数据驱动、生态协同。

平台筑基是智慧校园创建的前提。建立统一、标准化、智能化的数字化平台，其目的是把异构系统整合在一起，消除信息孤岛，形成一体化结构。郑州职业技术学院的实践证明，创建起“数字底座+智能应用+生态协同”的智慧校园体系之后，该校便成为教育部首批职业院校数字校园建设试点单位，体现出平台基础的重要性。

其次就是场景赋能，AI的应用要与高职院校具体教学、管理、服务场景相结合，以解决实际问题为出发点。湖南水利水电职业技术学院的“智水精灵”平台有效解决了学生咨询痛点问题。另外，杭州职业技术学院的“数实融合”教学空间属于场景化应用的典范。

数据驱动成了智慧校园核心要素，高职院校要建立健全的数据治理体系，有效利用数据。鹤壁职业技术学院依靠创建标准化中心数据库，达成与业务系统的无缝对接，其数据上报品质处在全国前列，给AI应用赋予了结实根基^[8]。

生态协同成为可持续发展的保障。腾讯公司以“AI百校行”等项目，同诸多高职院校开展战略合作，这样的校企融合给创新赋予了持久的动力。

（二）面临挑战与应对策略

尽管AI技术带来机遇，但实施过程中仍存在挑战，需采取针对性策略。

第一，技术整合难度大，现有信息系统来源不同、标准不统一，AI硬件要求较高。针对这种挑战，应该加强顶层设计，制定统一接口标准，如鹤壁职业技术学院的“1145”工作体系，就是一种规划-实施-评估-迭代的闭环管理。

第二，就是数据的安全及隐私风险。AI的应用过程中会用到大量的师生敏感数据，存在泄露的风险。郑州职业技术学院把网络安全作为底线工程来抓，通过完善责任制、建设智能感知中心实现了全天候监测。

第三，师生的数字素养差距大，进而使得AI应用的效果受到影响。鹤壁职业技术学院等校依靠常态化的培训，促使数字技能

由浅入深地发展。

第四个挑战就是投入产出失衡问题。人工智能需要持续投入，高职院校不能盲目投入。杭州职业技术学院的选择性推进策略可以借鉴，即优先在优势专业上进行重点投入，产生示范效应之后再逐步推广。

四、AI 技术发展趋势

伴随着人工智能技术的不断更新，AI在高职院校智慧校园中将会逐渐深入，发展出如下特点，第一，个性化全周期学习伴侣，人工智能助手伴随师生整个教学生涯，实现“学到老，用到老”的伴随。第二，产教融合智慧平台，AI会促使校企数据互联，创建起人才需求和培养的无缝对接平台。第三，以虚拟仿真实训体系为主的AI实训，能够为高职实训提供接近真实的环境，可以解决高职实训高成本、高风险的问题。第四个就是教育大脑和决策支持系统，高职院校可以搭建一个集教学、管理和公共服务为一体的、正在发展当中的教育大脑，依据数据来进行决策。第五个就是AI素养教育体系，培养学生的AI素养将成为重要任务，进入人才培养方案。

五、结论与建议

腾讯元宝属于AI技术的一种，在高职院校智慧校园创建过程中有着广泛的运用前景。通过学生服务、教学模式、院校治理等各方面的革新，它正在对职业教育生态产生深远的影响。本文根据目前实践，提出以下建议：第一加强顶层设计，将AI应用纳入学校发展蓝图，形成四位一体实施框架，第二坚持应用导向，依凭师生实际需求，聚焦重点场景，第三注重数字素养的培育，加强师生AI工具的培训，第四加强校企合作，携手科技企业推进AI技术在职业教育的创新。

随着人工智能技术的发展，它的作用也越来越大，高职院校要抓住机遇，推进人工智能技术与教育深度融合，培养高素质的技术人才。

参考文献

- [1] 国家教育数字化战略行动2025年部署会会议资料[Z].2025-03-28.
- [2] 腾讯云人工智能通识课解决方案[R].2025-02-17.
- [3] 徐时清.当AI走进职教课堂[N].人民日报海外版,2025-04-02(第10版).
- [4] 王珏.DeepSeek 赋能教育助力教师提质增效[J].现代教育技术,2025,(专题报道).
- [5] 湖南省教育厅.湖南水电职院“智水精灵”AI助手上线打造智慧学工新生态[EB/OL].(2025-04-11).https://jyt.hunan.gov.cn/jyt/sjyt/gxdt/202504/t20250411_33637589.html.
- [6] 杭州科技职业技术学院.AI资源中心[EB/OL].<https://www.hzpt.edu.cn/AI/main.htm>.
- [7] 腾讯新闻.腾讯混元大模型应用实战课程上线国家智慧教育平台，加速教育创新[EB/OL].(2025-03-31).<https://view.inews.qq.com/a/20250331A04JT100>.
- [8] 汪涛.数字技术塑造教，学，评新生态——大数据背景下AI赋能武汉市第四十九中学教学变革[J].湖北教育,2024(S1):21-23.